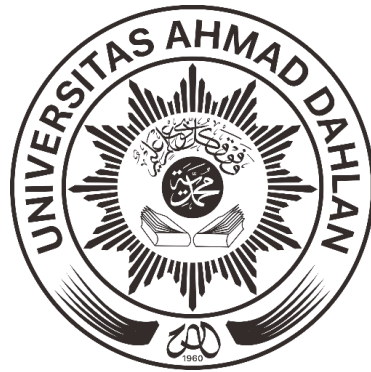


**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK  
MENCEGAH PERILAKU *BULLYING VERBAL*  
DI SMPN 4 SEWON BANTUL  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan Guna Memenuhi  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Pendidikan**



Disusun Oleh:

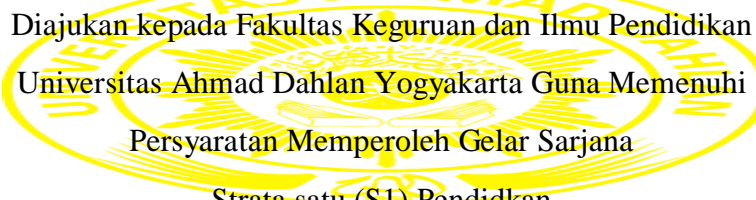
Novi Inayah Muswita  
1900001096

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**HALAMAN JUDUL**

**KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK  
*PROBLEM SOLVING* UNTUK MENCEGAH PERILAKU  
*BULLYING VERBAL* DI SMPN 4 SEWON BANTUL  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta Guna Memenuhi  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata satu (S1) Pendidikan

Disusun Oleh :

Nama : Novi Inayah Muswita  
NIM : 1900001096  
Prodi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

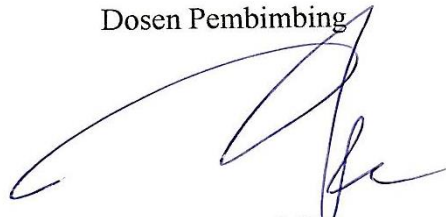
**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK  
MENCEGAH PERILAKU *BULLYING VERBAL*  
DI SMPN 4 SEWON BANTUL  
YOGYAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Novi Inayah Muswita 1900001096

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi  
Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah  
memenuhi syarat untuk diajukan

Dosen Pembimbing



Siti Muyana, M.Pd.

NIPM. 19910823 201603 011 1212968

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK  
MENCEGAH PERILAKU *BULLYING VERBAL*  
DI SMPN 4 SEWON BANTUL  
YOGYAKARTA**

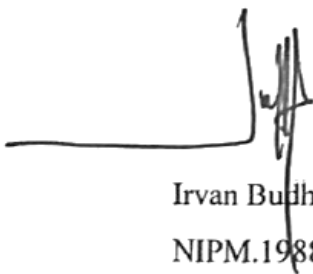
Dipersiapkan dan disusun oleh

Novi Inayah Muswita 1900001096

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan  
Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan



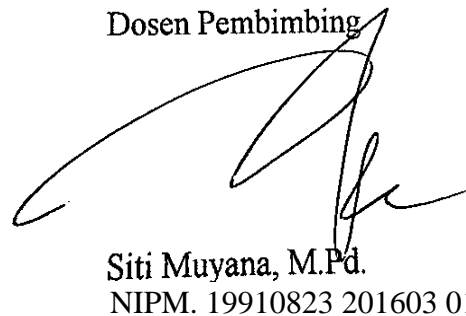
Mengetahui  
Kaprodi BK



Irvan Budhi Handaka, S.Pd., M.Pd  
NIPM.19880403 201208 111 1138129

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Dosen Pembimbing



Siti Muyana, M.Pd.  
NIPM. 19910823 201603 011 1212968

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Inayah Muswita  
NIM : 1900001096  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan  
Email : [Novi1900001096@webmail.uad.ac.id](mailto:Novi1900001096@webmail.uad.ac.id)  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan  
Teknik *Problem Solving* Untuk Mencegah Prilaku  
Bullying Verbal di SMPN 4 SEWON BANTUL YOGYAKARTA

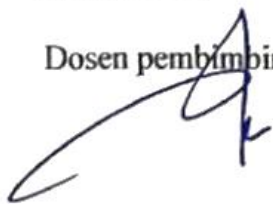
Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Mengetahui,

Dosen pembimbing



Siti Muyana, M.Pd

NIPM. 19910823 201603 011 1212968

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Penulis



Novi Inayah Muswita

NIM. 1900001096

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK  
MENCEGAH PERILAKU *BULLYING VERBAL*  
DI SMPN 4 SEWON BANTUL  
YOGYAKARTA**

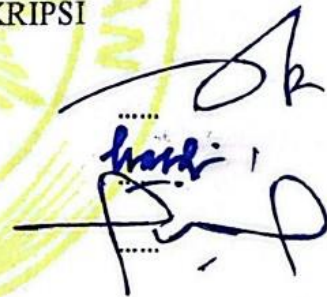
Dipersiapkan dan disusun oleh

Novi Inayah Muswita 1900001096

Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan pada tanggal Desember 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling

**SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Ketua : Siti Muyana, M.Pd.  
Penguji 1 : Dr. Hardi Santosa, M.Pd.  
Penguji 2 : Ariadi Nugraha, S.Pd.,M.Pd.



Yogyakarta, 29 Februari 2024  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan

Dekan



Muhammad Sayuti, M.Pd.M.Ed., Ph.D.  
NIPM. 19710317 200803 111 0763796

## SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Inayah Muswita  
NIM : 1900001096  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Problem Solving* Untuk Mencegah Prilaku Bullying Verbal di SMPN 4 SEWON BANTUL YOGYAKARTA” ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'NI' followed by a stylized name.

Novi Inayah Muswita

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Inayah Muswita  
NIM : 1900001096  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan  
Email : [Novi1900001096@webmail.uad.ac.id](mailto:Novi1900001096@webmail.uad.ac.id)  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan  
Teknik *Problem Solving* Untuk Mencegah Prilaku  
Bullying Verbal di SMPN 4 SEWON BANTUL YOGYAKARTA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 29 Februari 2024



Novi Inayah Muswita



## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ.

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar Rad: 11)

## PERSEMBAHAN



Syukur Alhamdulillah kuucapkan kepada-Mu Allah SWT, takkan ada kenikmatan dalam hidupku tanpa seizin dari-Mu. Skripsi ini ku persembahkan untuk orang-orang yang ku sayangi.

1. Kedua orang tuaku ibunda Ermawita dan ayahanda Muslim atas segala bimbingan dan doa yang telah di panjatkan selama ini.
2. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberi semangat, dorongan untuk saya segera menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Selawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa umat manusia ke zaman yang terang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan dan dorongan, selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

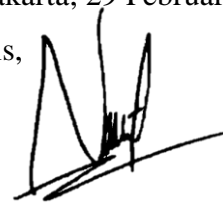
1. Dr. Muchlas M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan , yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini;
2. Muhammad Sayuti, S.Pd., M.Pd., M.Ed., Ph.D., Dekan Fakultas dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi ini ;
3. Irvan Budhi Handaka, M.Pd., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan pengarahan dan dorongan kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini ;
4. Siti Muyana, M.Pd, Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, petunjuk-petunjuk serta dorongan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Dr. Hardi Santosa, M.Pd, Dosen penguji I yang telah memberikan saran-saran yang berguna untuk perbaikan skripsi dan Ariadi Nugraha, M.Pd., Dosen penguji II yang telah memberikan saran-saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ;
6. Seluruh Keluarga besar dosen di Program Studi Bimbingan Dan Konseling Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan wawasan, pengetahuan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ;
7. Rina Wulan Dari Rahayu Ningsih, kepala sekolah SMPN 4 Sewon Bantul yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian;

8. Ratri Kusumastuti, S.Pd guru Bimbingan dan Konseling SMPN 4 Sewon Bantul yang telah membantu dalam proses pelaksanaan penelitian;
9. Terima Kasih kepada kedua orang tua ayah dan mama yang telah memberikan moril dan material serta segalanya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis mendapatkan balasan pahala dan ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam skripsi ini, sehingga masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca terkait topik yang diteliti serta pengembangan dalam bidang ilmu Bimbingan dan Konseling.

Teriring doa semoga bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan ridho Allah Swt. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Penulis,



Novi Inayah Muswita

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Bimbingan Kelompok.....	9
2. Teknik <i>Problem Solving</i> .....	21
a. Pengertian <i>Problem solving</i> .....	21
b. Langkah-langkah pemecahan masalah adalah: .....	23
c. Kelebihan teknik <i>problem solving</i> .....	24
d. Kekurangan Teknik <i>Problem Solving</i> .....	25
e. Langkah-langkah Teknik <i>Problem Solving</i> .....	25
3. <i>Bullying Verbal</i> .....	28
c. Upaya menangani bullying .....	33

d. Faktor-faktor <i>Bullying</i> .....	36
e. Penyebab anak menjadi Sasaran <i>Bullying</i> .....	37
f. Dampak perilaku <i>bullying</i> .....	39
g. Pihak yang terlibat dalam perilaku <i>Bullying</i> .....	42
c) Pencegahan melalui sekolah .....	45
B. Kajian Penelitian Relevan .....	46
C. Kerangka Berpikir .....	51
D. Hipotesis Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Jenis penelitian .....	55
B. Tempat dan waktu penelitian.....	56
C. Populasi dan sampel penelitian .....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel .....	57
D. Variabel Penelitian .....	58
E. Defenisi Operasional .....	58
F. Teknik dan Istrumen Pengumpulan Data.....	59
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	61
H. Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
A. HASIL PENELITIAN .....	68
B. PEMBAHASAN.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Jawaban Responden Terhadap Instrumen .....	66
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrument Lembar Observasi .....	67
Tabel 3. Kisi-Kisi Skala <i>bullying verbal</i> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	60
Gambar 2. Desain Penelitian.....	63



Muswita. Novi Inayah.2023, ” Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Problem Solving* Untuk Mencegah Perilaku *Bullying Verbal* Di Smpn 4 Sewon Bantul Yogyakarta”. Skripsi. Yogyakarta Universitas Ahmad Dahlan.

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi karena masih banyaknya perilaku *bullying verbal* yang terjadi di SMPN 4 Sewon Bantul dari hasil observasi dilapangan. Bentuk *bullying* berupa julukan nama, celaan, fitnah, kritik kejam, penghinaan baik yang bersifat pribadi maupun rasial, pernyataan-pernyataan bernuansa ajakan seksual atau pelecehan seksual, teror, surat-surat yang mengintimidasi, tuduhan-tuduhan yang tidak benar, perkataan atau ucapan yang keji dan keliru, gosip dan lain sebagainya, sehingga perlu adanya layanan bimbingan kelompok dengan Teknik *problem solving*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* untuk mencegah perilaku *bullying verbal*.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan *one group pretest–posttest design* sebagai desain penelitian. Populasi penelitian sebanyak 124 siswa, sample penelitian 30 siswa. Analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif dan uji bersyarat menggunakan uji *T-test* sebagai perbandingan antara sebelum diberikan layanan dan se sudah diberikan layanan.

Berdasarkan data hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka diperoleh kesimpulan bahwa ” hasil penelitian uji hipotesis t-test dengan nilai signifikan adalah  $0,00 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak. Dapat disimpulkan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* efektif untuk mencegah perilaku *bullying verbal* di SMPN 4 Sewon Bantul.

Kata kunci: Teknik *Problem Solving*, *Bullying Verbal*