

**ANALISIS PROSEDUR PENYELESAIAN PEMBIAYAAN
BERMASALAH MELALUI JALUR LITIGASI PADA BANK
MUAMALAT DIY
SKRIPSI**



Oleh:

Wiwied Windarti

NIM. 1900032065

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu
dalam bidang ilmu Perbankan Syariah

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

**ANALYSIS OF PROCEDURES FOR HANDLING NON-PERFORMING
FINANCINGS THROUGH LITIGATION AT BANK MUAMALAT DIY**

THESIS



By:

Wiwied Windarti

Student ID.1900032065

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the
Bachelor`s Degree in Economics

FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi S.H.I., M.S.I.
Pembimbing skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *munaqasyah*
Lamp : 3 Eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

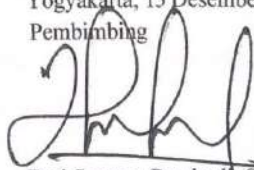
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Wiwied Windarti
NIM : 1900032065
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Melalui Jalur Litigasi Pada Bank Muamalat DIY

Saya berpedapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *munaqasyah*.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Desember 2023
Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I
NIPM.198603162016101110889835

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwied Windarti

NIM : 1900032065

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Desember 2023



Wiwied Windarti
NIM. 1900032065



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/47.4/D.3/I/2024

Tugas akhir dengan Judul : Analisis Prosedur Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Melalui Jalur Litigasi Pada Bank Muamalat DIY

Nama : Wiwied windarti

NIM : 1900032065

Telah diujikan pada tanggal : 21/12/2023

Nilai Ujian : B+/69

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 11 Januari 2024



Dekan
Fakultas Agama Islam
Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag
NIPM 19750901 200101 111 0878390

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Analisis Prosedur Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Melalui Jalur Litigasi Pada Bank Muamalat DIY

Nama : Wiwied Windarti

NIM : 1900032065

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasah :

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.E., M.S.I
NIPM. 19860316 201610 111 0889835

Penguji II : Dr. Riduwan, S.E., M.Ag.
NIPM.19761028 201610 111 0973080

Penguji III : Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I.
NIPM.19861014 201610 111 1245690

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 21 Desember 2023

Waktu : 14:00 - 16:30

Nilai : B+/69

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/ Lulus dengan perbaikan/ Tidak lulus.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiwied Windarti

NIM : 1900032065

Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Melalui Jalur Litigasi
Pada Bank Muamalat DIY

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi yang lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 15 Desember 2023


Wiwied Windarti
NIM.1900032065

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Wiwied Windarti
NIM : 1900032065
Email : wiwied1900032065@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir :Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Melalui Jalur Litigasi
Pada Bank Muamalat DIY

Dengan ini saya menyertakan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (mengizinkan/tidak mengizinkan) karya saya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 Desember 2023


Wiwied Windarti
NIM : 1900032065

Mengetahui,
Penanggungjawab



Dwi Santoso Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM.198603162016101110889835

MOTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah: 286)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang”

(Imam Syafi'i)

“Terkadang keberhasilan seseorang datang dari beberapa kegagalan yang telah dilewatinya”

(Wiwied Windarti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan karya sederhana ini untuk:

Orang Tua dan Keluarga

Sebagai rasa berbakti kepada orang tua dan sebagai rasa syukur saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu saya (Andi Maria), Bapak saya (Pirno), Kakak saya Widy, Adik Saya Yanti dan Riska serta Keluarga Besar „ Tanggi Family“ yang senantiasa memberikan dukungan penuh kepada saya dalam menyelesaikan kuliah strata satu (S1) ini. Semoga karya sederhana ini bisa menjadi kebahagiaan bagi orang tua dan keluarga.

Teman-Teman Terbaik

Sebagai rasa syukur kedua, tak lupa saya mengucapkan terima kasih kepada teman saya yang sedari awal proposal menemani saya yaitu Muhaimin, Feren, Malida, Zulfa, Rosa, ulfa yang memberikan dukungan dikala senang maupun susah. Serta seluruh teman di Prodi Perbankan Syariah dan teman diluar kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih kawan.

Dosen Pembimbing Skripsi

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. yang sudah bersedia menjadi Dosen Pembimbing Skripsi dan senantiasa memberikan arahan dari awal hingga akhir

Dosen Pembimbing Akademik

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy.,
M.E.K yang sudah bersedia menjadi Dosen Pembimbing Akademik dan
senantiasa memberikan arahan dari awal hingga akhir.

Jajaran Dosen di Lingkungan Perbankan Syariah

Terima kasih banyak atas ilmu yang sudah diberikan kepada saya, pengalaman
dan didikan yang tidak saya dapatkan di tempat lain.

Almamater Universitas Ahmad Dahlan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada uswah hasanah, Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. selaku Kaprodi Perbankan Syariah sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dan seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.

“Jaza Kumullahu Khairan Kasiran”

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi analisis prosedur penyelesaian pembiayaan bermasalah melalui litigasi di Bank Muamalat DIY. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kompleksitas dan signifikansi permasalahan pembiayaan bermasalah pada transaksi Mudharabah di Bank Muamalat DIY. Bank Muamalat sebagai lembaga keuangan syariah menjadi fokus penelitian untuk memahami strategi yang digunakan dalam menangani pembiayaan bermasalah. Keberhasilan Bank Muamalat dalam mengatasi permasalahan tersebut menjadi salah satu aspek penting dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap sistem keuangan syariah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi pemahaman praktis dan akademis mengenai Analisis prosedur penyelesaian pembiayaan bermasalah melalui jalur litigasi Pada Bank Muamalat DIY.

Bank Muamalat berhasil mengatasi permasalahan pembiayaan Mudharabah melalui pendekatan terencana, evaluasi komprehensif, edukasi nasabah dan pemantauan secara berkala. Namun, tantangan muncul dalam negosiasi ulang dan mediasi sehingga memerlukan ketelitian dan kegigihan dalam proses hukumnya. Manajemen risiko dan tindakan represif menjadi kunci keberhasilan Bank Muamalat DIY untuk menghindari potensi kerugian baik dari segi finansial maupun reputasi.

Kata Kunci: Prosedur Pembiayaan Bermasalah. Litigasi, Bank Muamalat DIY, Mudharabah. Manajemen Risiko, Hukum Syariah

ABSTRACT

This research aims to analyze the procedures for handling Non-Performing Financing (NPFs) through litigation at Bank Muamalat DIY. This study is motivated by the complexity and significance of Non-Performing Financings (NPFs) in Mudharabah transactions at Bank Muamalat DIY. As one of the sharia financial institution, Bank Muamalat is chosen as the focus of research to examine the strategies for handling Non-Performing Financing (NPFs). The success of Bank Muamalat in overcoming this problem is essential for increasing public confidence in the sharia financial system. Ultimately, this research intends to contribute to a practical and academic understanding regarding the analysis of procedures for handling Non-Performing Financings (NPFs) through litigation at Bank Muamalat DIY. Bank Muamalat has made a remarkable accomplishment in resolving Non-Performing financings (NPFs) in Mudharabah transactions through a planned approach, comprehensive evaluation, customer education, and regular monitoring. However, challenges arise during renegotiation and mediation, requiring precision and persistence in the legal process. Risk management and repressive actions are the fundamentals of the success of Bank Muamalat DIY in avoiding potential losses in terms of finance and reputation.

Keywords: Procedures for Handling Non Performing Financing (NPF), Litigation, Bank Muamalat DIY, Mudharabah, Risk Management, Sharia Law.

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vii
MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Pengertian Pembiayaan	13
2. Pembiayaan Bermasalah	14

3. Analisa Pemberian Pembiayaan	16
4. Alternatif Dalam Menangani Pembiayaan Bermasalah	17
5. Penyelesaian pembiayaan Bermasalah Melalui Jalur Litigasi	20
6. Keuntungan dan kerugian Menggunakan Jalur Litigasi	23
B. Tinjauan Pustaka	25
C. Kerangka Pembahasan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Sumber Data.....	36
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Teknis Analisis Daata.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
A. Gambaran Bank Muamalat	42
a. Sejarah Bank Muamalat	42
b. Identitas	43
c. Kegiatan Umum Bank Muamalat	46
d. Struktur Bank Muamalat	49
B. Hasil Penelitian	53
1. Proses penyelesaian pembiayaan bermasalah melalui jalur litigasi pada Bank Muamalat	53
2. Tantangan dalam penyelesaian pembiayaan bermasalah melalui jalur litigasi dan efektivitasnya	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71