

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP INDUSTRI
PARIWISATA DAN STRATEGI KELUAR DARI KRISIS:**

Studi Kasus Strategi Pariwisata Kota Nanning Tiongkok

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh:

LIU SHI WEI

NIM :2207051001

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP INDUSTRI
PARIWISATA DAN STRATEGI KELUAR DARI KRISIS:
Studi Kasus Strategi Pariwisata Kota Nanning Tiongkok**

Oleh :

Liu Shiwei

NIM :2107051011

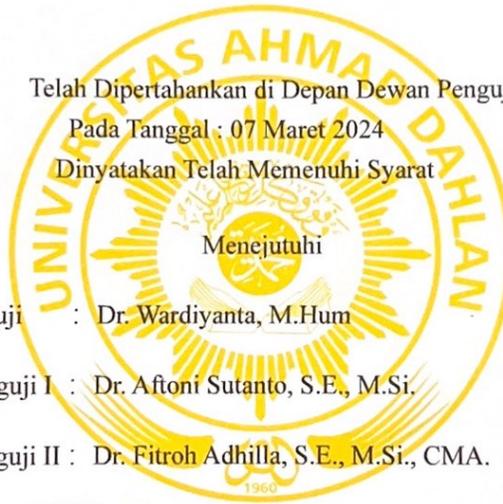
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 07 Maret 2024
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menejutuhi

Ketua Penguji : Dr. Wardiyanta, M.Hum

Anggota Penguji I : Dr. Aftoni Sutanto, S.E., M.Si.

Anggota Penguji II : Dr. Fitroh Adhilla, S.E., M.Si., CMA.



Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan**



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIPM:197006201996010110784345

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP INDUSTRI
PARIWISATA DAN STRATEGI KELUAR DARI KRISIS:
Studi Kasus Strategi Pariwisata Kota Nanning Tiongkok**

Diajukan Oleh :

Liu Shiwei

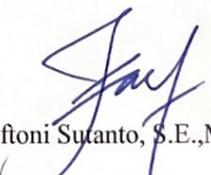
NIM :2207051001



Pembimbing 1


Dr. Wardiyanta, M.Hum
NIY. 60181105

Pembimbing 2


Dr. Aftoni Sutanto, S.E., M.Si.
NIY.60010238

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar –benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya selama ini, bahwa di dalam tesis ini yang berjudul **“Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Industri Pariwisata Dan Strategi Keluar Dari Krisis: Studi Kasus Strategi Pariwisata Kota Nanning Tiongkok”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabilah ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini di gugurkan dan gelar Akademik yang telah saya peroleh (Magister Manajemen) di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU No.20 Thun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,


刘世伟
Liu Shiwei

2207051001

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

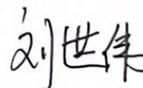
Nama : Liu Shiwei
NIM : 2207051001
Email : 2207051001@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Industri Pariwisata Dan Strategi Keluar Dari Krisis: Studi Kasus Strategi Pariwisata Kota Nanning Tiongkok.

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karyasaya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beritanda kotak):



Saya mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repository Perpustakaan Univesitas Ahmad Dahlan. Demikian pernyaaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta , 29 Februari 2024



Liu Shiwei

mengetahui

Pembimbing 1



Dr. Wardiyanta, M.Hum

NIY. 60181105

Pembimbing 2



Dr. Aftoni Sutanto, S.E.,M.Si.

NIY. 60010238

MOTTO

"Berani Melangkah Keluar dari Zona Nyaman"

"Genggamlah dunia sebelum dunia menggenggammu."

"Lakukan yang terbaik yang kamu bisa, sampai kamu tahu cara yang
lebih baik.

Kemudian ketika kamu tahu yang lebih baik, lakukan terbaik."

Siapapun yang berhenti belajar, akan menjadi tua, baik pada usia dua
puluh atau delapan puluh. Siapapun yang terus belajar, akan tetap
muda. Hal terbaik dalam hidup adalah menjaga pikiran kita untuk
tetap muda." -----Henry Ford

"Jalani kehidupan sepenuhnya, dan fokuslah pada
segala hal yang positif."-----Matt Cameron.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, dengan rasa penuh syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, saya persembahkan hasil tesis ini untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Liu Jianjun dan Ibu Shen Defen tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya.
2. Bapak Dr. Wardiyanta, M.Hum dan Bapak Dr. Aftoni Sutanto, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing tesis yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan dorongan moral, masukan dan saran selama penulisan tesis sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Sahabat-sahabat MM UAD angkatan 12 dan seluruh keluarga besar UAD seluruh dosen dan staff terima kasih atas nasihat, semangat perhatian dan kebersamaannya selama ini.
4. teman-teman (Li Ziwei, Li Baoquan, Huang Cuili, Shi Qi, ZZG, AZK) yang telah menemani selama hampir beberapa tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
5. Untuk orang orang disekitar saya yang sealu menanyakan kapan skripsi selesai, terimakasih sudh bertanya , itu pertanyaan yang menyakitkan sekaligus memntivasi dan akhirnya ini hasilnya yaitu skripsi saya telah selesai.
6. Orang-orang yang saya temui saat pertama kali tiba di Indonesia. Meskipun

mungkin kita belum saling mengenal, namun semangat, dukungan, dan percakapan kebetulan dari kalian semua memberikan dorongan bagi pembelajaran saya. Ini membuat saya berani dan mantap dalam tekad untuk terus maju.

7. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Industri Pariwisata Dan Strategi Keluar Dari Krisis: Studi Kasus Strategi Pariwisata Kota Nanning Tiongkok”** dengan baik guna memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Ahmad Dahlan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Rosulullah Muhammad S.A.W.

Waktu studi pascasarjana berlalu begitu cepat, kehidupan kampus akan segera berakhir, dan tak dapat dihindari membuat seseorang merasa kagum bagaimana waktu berlalu begitu cepat seperti air yang mengalir dengan tergesa-gesa, secepat kuda putih melintasi celah. Ketika melihat kembali masa-masa singkat namun penuh makna dalam perjalanan studi pascasarjana, ini benar-benar menjadi kenangan indah dalam hidup penulis. Selama waktu ini, penulis menerima banyak bantuan dari orang-orang yang peduli dengan penulis, dan penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada mereka satu per satu.

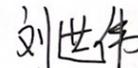
1. Prof.Dr.Muchlas,M.T.Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
2. Penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada pembimbing penulis, Dr. Wardiyanta, M.Hum dan Dr. Aftoni Sutanto, S.E.,M.Si. Seluruh proses penelitian ini, mulai dari pemilihan topik, perencanaan, hingga penyelesaian, dilakukan dengan bimbingan penuh perhatian dari pembimbing penulis. Hal yang paling penulis rasakan dari pembimbing penulis adalah kecermatannya dalam berpenelitian dan sikapnya yang rendah hati dalam berhubungan dengan orang lain. Ketika penulis menghadapi kesulitan dalam belajar, pembimbing penulis selalu berusaha semaksimal mungkin untuk membantu dan mendorong penulis. di sini, penulis ingin menyampaikan penghormatan tertinggi dan terima kasih yang tulus kepada para pembimbing penulis.
3. Kedua, penulis ingin berterima kasih kepada keluarga penulis. Selama lebih dari sepuluh tahun perjalanan studi penulis, mereka selalu memberikan dukungan tanpa syarat, dorongan, dan memberikan dukungan mental terbesar bagi penulis.
4. Selanjutnya, penulis ingin berterima kasih kepada teman-teman baik penulis di tempat kerja selama masa studi pascasarjana ini, yaitu Li Ziwei, Huang Cuili, Feng Congcong, Shi Qi, Yu Yihui, Liang Hengkai dan teman-teman baik lainnya yang penulis temui di Nanning. Terima kasih atas kehadiran kalian selama dua tahun ini, memberikan penulis kebahagiaan dan

tawa, sehingga penulis dapat menjalani kehidupan pascasarjana dengan bahagia.

5. Penulis juga ingin berterima kasih kepada tiga dosen penulis di program sarjana, Resneri Daulay S.S., M.A., Fitri Nuryani, SS, MA, dan Intan Rawit Sapanti S.Pd., MA, yang telah membantu dan membimbing penulis dalam proses belajar bahasa Indonesia. Terima kasih yang tulus kepada mereka.
 6. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih khusus kepada semua guru pengajar penulis selama penulis menempuh program pascasarjana. Mereka telah mengajarkan penulis pengetahuan dalam bidang yang penulis tekuni, memperkuat tujuan perjuangan dan arah hidup penulis. penulis juga ingin berterima kasih kepada teman-teman sekelas yang telah menemani penulis, memberikan kegembiraan dan kehangatan tanpa batas.
 7. XXJ, ZYH, SJ, ZZG, WL, LY, FLM my best partner, best friend, brother, and everything selalu memotivasi dan menyemangati saya untuk selalu maju yang sekalipun ketika saya sedang jatuh. Terima kasih selalu jadi pendengar dan pendukung terbaik. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampairambut kita mulai memutih, Dan sukses untuk kita semua.
 8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat kami tuliskan satu persatu yang turut membantu selesainya makalah ini.
- Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Yogyakarta , 29 Februari 2024

Penulis


Liu Shiwei

NIM 2207051001

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINAL TESIS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	7
2.1. Kajian Teori.....	7
2.2. Penelitian Yang Relevan.....	19
2.3. Kerangka Pikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Waktu Penelitian	28

3.3. Bentuk Penelitian	29
3.4. Sumber Data.....	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Validitas Data	34
3.7. Teknik Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Hasil dan Analisis.....	41
4.2. Pembahasan Pokok-Pokok Temuan Penelitian	50
BAB V PENUTUP	116
5.1. Kesimpulan	116
5.2. Implikasi.....	118
5.3. Rekomendasi	118
DAFTAR PUSTAKA.....	122
DAFTAR LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Informan.....	42
Tabel 4.2 Wilayah Kota Nanning.....	51
Tabel 4.3 Jumlah Hotel Di Kota Nanning Sebelum Dan Sesudah Pandemi	90
Tabel 4.4 Jumlah Wisatawan Di Kota Nanning Sebelum Dan Sesudah Pandemi	93
Tabel 4.5 Pendapatan pariwisata Kota Nanning Sebelum Dan Sesudah Pandemi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	27
Gambar 2 Teknik Analisis Data.....	38
Gambar 3 Geografis Nanning.....	52
Gambar 4 Tempat Wisata Yilingyan.....	59
Gambar 5 Tempat Wisata Museum Etnik Guangxi.....	60
Gambar 6 Tempat Wisata Alun-Alun Budaya Etnik Nanning.....	62
Gambar 7 Tempat Wisata Gunung Qingxiu	68
Gambar 8 Tempat Wisata Taman Nasional Hutan Liangfengjiang	69
Gambar 9 Tempat Wisata Kebun Tanaman Obat Guangxi.....	70
Gambar 10 Tempat Wisata Taman Tematik Sains Populer Tanaman Subtropis.....	71
Gambar 11 Tempat Wisata Dinding Kota Yongzhou	73
Gambar 12 Tempat Wisata Jembatan Haitang.....	75
Gambar 13 Tempat Wisata Rumah Bersejarah Sastra Keluarga Cai.....	76
Gambar 14 Pakaian suku Zhuang.....	80
Gambar 15 Nasi Ketan Lima Warna.....	81
Gambar 16 Bandar Udara Internasional Wuxu Nanning.....	85

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dampak pandemi COVID-19 terhadap industri pariwisata dan strategi untuk keluar dari krisis, dengan mengambil contoh industri pariwisata di kota Nanning, Tiongkok. Penelitian ini menggunakan metode analisis literatur, berfokus pada sejauh mana dampak pandemi COVID-19 terhadap industri pariwisata di kota Nanning dan mengusulkan strategi yang sesuai. Pertama, dengan mengumpulkan dan menganalisis literatur terkait dampak pandemi COVID-19 terhadap industri pariwisata, untuk memahami dampaknya terhadap industri pariwisata di kota Nanning. Kedua, mengumpulkan data spesifik industri pariwisata di Nanning selama pandemi, dengan menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menganalisis dampak pandemi terhadap industri pariwisata di Nanning. Terakhir, memilih kota Nanning sebagai studi kasus, secara mendalam mendiskusikan bagaimana merumuskan strategi efektif untuk keluar dari krisis di tengah pandemi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pandemi COVID-19 telah memberikan dampak negatif yang signifikan terhadap industri pariwisata di Nanning, seperti penurunan jumlah wisatawan, penurunan pendapatan pariwisata, dan kesulitan di sektor industri pariwisata. Untuk keluar dari krisis, penelitian ini mengusulkan strategi berikut dari berbagai pihak: pertama pemerintah dapat mengambil langkah-langkah seperti dukungan keuangan, dukungan keuangan, survei pasar, pelatihan profesi, pengawasan pasar, dan mendorong transformasi industri pariwisata untuk membimbing perkembangan perusahaan pariwisata dan mempromosikan perkembangan industri pariwisata. Pemerintah juga dapat mempercepat pengembangan industri pariwisata sehat untuk meningkatkan daya saing pasar. Kedua Industri pariwisata di Nanning menghadapi tuntutan baru, seperti memperhatikan kesehatan dan keselamatan wisatawan, menyediakan layanan personalisasi, menarik wisatawan dari negara-negara ASEAN, dan mengembangkan pariwisata budaya. Kebersihan dan manajemen kesehatan merupakan langkah penting untuk memastikan lingkungan pariwisata bersih dan kesehatan karyawan. Promosi dan pemasaran bisnis online akan menjadi lebih penting untuk memenuhi kebutuhan konsumen modern. Pengenalan kebijakan diskon untuk menarik wisatawan, kerja sama dengan perusahaan lain untuk memperluas jangkauan. Merumuskan rencana promosi pemasaran komprehensif untuk meningkatkan popularitas dan daya tarik pariwisata Nanning.

Kata kunci: Nanning Guangxi; pandemi COVID-19; industri pariwisata Nanning; masalah dan strategi pengembangan