

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polstri Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [2] A. Amalia, M. F. R. Hasan, E. Yanuarini, Y. Setiawan, and J. Saputra, "Perception Analysis Of PNJ Civil Engineering Students Toward Main Course Using Importance Performance Analysis Method," *Pedagog. J. Pendidik.*, vol. 10, no. 1, pp. 61–78, 2021, doi: 10.21070/pedagogia.v10i1.1084.
- [3] I. Dalilah, A. Kusyanti, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Layanan Website PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance- Performance Analysis (IPA)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 288–295, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/754/293/>
- [4] M. Fauzan Ahnaf, H. Muslimah Az-Zahra, and W. Hayuhardhika Nugraha, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Akademik Universitas Sriwijaya Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 6, pp. 5817–5824, 2019.
- [5] G. A. Sandag, M. Makapedua, and A. Tompunu, "Analisis Kualitas Website Pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 4, p. 339, 2020, doi: 10.26418/justin.v8i4.42592.
- [6] O. Mardalena and R. Andryani, "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Dan Importance Performance Analysis ( IPA )," vol. 3, no. 4, pp. 615–633, 2021.
- [7] H. B. Kusuma, Suprpto, and H. M. Az-Zahra, "Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2344–2353, 2019.
- [8] P. H. P. D. A. N. Mysql, "JSIM : Jurnal Sistem Informasi Mahakarya," vol. 03, no. 2, pp. 24–28, 2020.
- [9] Y. Muharam, M. Kom, and A. Agustiasri, "Membangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Laravel 7 Untuk Media Sarana Nformasi (Studi Kasus Smp Nurul Halim Widasari Di Kab.Indramayu)," no. Mcv.
- [10] N. L. Marpaung, S. Hutabarat, and M. Izzi, "Pembuatan Aplikasi Absensi Karyawan Menggunakan Barcode Berbasis Website," *Fordicate*, vol. 1, no. 2, pp. 180–191, 2022, doi: 10.35957/fordicate.v1i2.2417.
- [11] M. Candra, N. Afrilliana, and R. Ahdan, "Peran Literasi Keuangan Syariah dalam memoderasi Pengaruh Demografi terhadap Minat Menabung Pada Perbankan Syariah," *J. Manaj. Motiv.*, vol. 16, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.29406/jmm.v16i1.2069.
- [12] G. W. Jati and N. H. Yoenanto, "Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah Pertama Ditinjau Dari Faktor Demografi," *J. Psikol. Pendidik. dan Perkemb.*, vol. 2, no. 02, pp. 109–123, 2013.
- [13] Kemala Septia Zona, Khodijah Ismail, Viktor Amrivo, and T. Ersty Yulikasari, "Partisipasi

- Dan Peranan Perempuan Dalam Kegiatan Konservasi," *J. Ilm. Pertan. dan Peternak.*, vol. 1, no. 1, pp. 17–21, 2023, doi: 10.55080/agronimal.v1i1.181.
- [14] D. M. Arsyah Farlin<sup>1</sup>, Yovitha Yuliejantining<sup>2</sup> and U. P. S. e-mail: \*desimaulia@upgris.ac.id<sup>1,2,3</sup> Prodi Bimbingan dan Konseling FIP, "PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KRITERIA PEMILIHAN PASANGAN DI MASA DEWASA AWAL PADA MAHASISWA BK UNIVERSITAS PGRI SEMARANG," *Corresp. Analisis*, vol. 1, no. 15018, pp. 1–23, 2016.
- [15] C. Hwang and E. I. Heath, "Reply to G. Procopio et al," *J. Clin. Oncol.*, vol. 32, no. 27, p. 3083, 2014, doi: 10.1200/JCO.2014.56.8501.
- [16] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [17] I. Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [18] F. N. Hasan, K. Handayani, and N. Hasan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website EF2 Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Bianglala Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 64–68, 2022, doi: 10.31294/bi.v10i1.12646.
- [19] N. Prastiti, M. Koeshardianto, and R. Apriliana, "Pengukuran Kualitas Website Akademik Menggunakan WebQual 4.0 dan IPA untuk meningkatkan Layanan pengguna," *J. Simantec*, vol. 10, no. 1, pp. 9–16, 2021.
- [20] S. K. Dewi, "Pengukuran Kualitas Layanan Pada Jasa Pengiriman Barang Berdasarkan Persepsi Pelanggan Dengan Metode Servperf dan Importance Performance Analysis," *Pros. Semin. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 1, no. 1, pp. 45–52, 2020, [Online]. Available: [https://eprints.umm.ac.id/100273/%0Ahttps://eprints.umm.ac.id/100273/13/Dewi\\_kualitas\\_layanan\\_SERVPERF\\_IPA.pdf](https://eprints.umm.ac.id/100273/%0Ahttps://eprints.umm.ac.id/100273/13/Dewi_kualitas_layanan_SERVPERF_IPA.pdf)
- [21] M. Webqual and D. A. N. Impotance, "Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan," vol. 7, no. 1, 2021.
- [22] J. M. Tupan and V. O. Lawalata, "Desain Model Penanganan Keluhan Konsumen Produk Indihome Di Kota Ambon (Studi Kasus: Pt. Telkom Tbk. Wilayah Maluku)," *ALE Proceeding*, vol. 1, no. April, pp. 183–189, 2021, doi: 10.30598/ale.1.2018.183-189.
- [23] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [24] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, "Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah," *Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta 2020*, pp. 73–79, 2020.
- [25] S. D. Puspa, J. Riyono, and F. Puspitasari, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Konsep Matematis Mahasiswa dalam Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa Pandemi Covid-19," *J. Cendekia J. Pendidik. Mat.*, vol. 5, no. 1, pp. 302–320, 2021, doi: 10.31004/cendekia.v5i1.533.
- [26] K. R. Siti Monalisa, "Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan," vol. 7, no. 1,

2021.

- [27] I. Sulaiman, T. A. F. Lewo, and M. R. Firsandi, "Hubungan Lama Penggunaan Smartphone Sebelum Tidur dengan Gejala Insomnia pada Remaja Kelas X SMAN 3 Gorontalo," *J. Heal. Sci.*, vol. 7 (3), pp. 289–298, 2023.
- [28] D. A. Megawati, "Analisis Perbandingan Social Commerce Dari Sudut Pengguna Website," *J. Teknoinfo*, vol. 11, no. 1, p. 10, 2017, doi: 10.33365/jti.v11i1.4.
- [29] K. Belajar, S. Pada, M. Pelajaran, P. Di, K. Viii, and S. M. P. Negeri, "PENGARUH PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN TERHADAP KREATIVITAS BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN PPKN DI KELAS VIII SMP NEGERI 1 GUNUNGSITOLI BARAT TAHUN PELAJARAN 2021/2022," vol. 1, 2022.