

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
MANAJEMEN KONFLIK SISWA KELAS VII  
SMP UNGGULAN AISYIYAH BANTUL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Untuk Memperoleh Sarjana  
Strata Satu (S1) Pendidikan**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Sohibul Fafa Tajul Arifin**  
**NIM : 1900001195**  
**Program Studi : Bimbingan Konseling**  
**Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan**  
**Universitas Ahmad Dahlan**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
MANAJEMEN KONFLIK SISWA KELAS VII  
SMP UNGGULAN AISYIYAH BANTUL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

**Universitas Ahmad Dahlan Guna Memenuhi**

**Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Strata Satu (S1) Pendidikan**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Sohibul Fafa Tajul Arifin**  
**NIM : 1900001195**  
**Program Studi : Bimbingan Konseling**  
**Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan**  
**Universitas Ahmad Dahlan**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
MANAJEMEN KONFLIK SISWA KELAS VII  
SMP UNGGULAN AISYIYAH BANTUL**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Sohibul Fafa Tajul Arifin**

**1900001195**



Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan  
Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Muffed Fauziah", is written over the printed name.

**Muffed Fauziah, M.Pd**

**NIPM. 199109052017040111212899**

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
MANAJEMEN KONFLIK SISWA KELAS VII  
SMP UNGGULAN AISYIYAH BANTUL**

**SKRIPSI**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Sohibul Fafa Tajul Arifin**

**1900001195**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan  
Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan



Mengetahui,  
Kaprosdi

A blue ink signature of Irvan Budhi Handaka, consisting of stylized, overlapping letters.

Irvan Budhi Handaka, S.Pd., M.Pd.

NIPM. 198804032012081111138129

Yogyakarta, 28 Februari 2024

Dosen Pembimbing

A blue ink signature of Mufied Fauziah, featuring a prominent, sweeping stroke that curves upwards.

Mufied Fauziah, M.Pd

NIPM.199109052017040111212899

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

# EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN MANAJEMEN KONFLIK SISWA KELAS VII SMP UNGGULAN AISYIYAH BANTUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Sohibul Fafa Tajul Arifin**

**1900001195**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan  
Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan

### SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

**Ketua** : Mufied Fauziah, M.Pd.  
**Penguji 1** : Agus Supriyanto, M.Pd  
**Penguji 2** : Dr. Akhmad Fajar Prasetya, M.Pd



Yogyakarta, 28 Februari 2024  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan



Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D  
NIPM 1971103172016011110763796

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sohibul Fafa Tajul Arifin  
NIM : 1900001195  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Email : [sohibul1900001195@webmail.uad.ac.id](mailto:sohibul1900001195@webmail.uad.ac.id)  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving Untuk Meningkatkan Manajemen Konflik Siswa Kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 Februari 2024



Sohibul Fafa Tajul Arifin

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sohibul Fafa Tajul Arifin  
NIM : 1900001195  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Email : [sohibul1900001195@webmail.uad.ac.id](mailto:sohibul1900001195@webmail.uad.ac.id)  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving Untuk Meningkatkan Manajemen Konflik Siswa Kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):



Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Mufied Fauziah, M.Pd  
NIPM. 199109052017040111212899

Yogyakarta, 28 Februari 2024  
Penulis



Sohibul Fafa Tajul Arifin  
NIM 1900001195

## SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sohibul Fafa Tajul Arifin  
NIM : 1900001195  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi “Efektivitas Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving Untuk Meningkatkan Manajemen Konflik Siswa Kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul” adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang sepengetahuansaya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Yogyakarta, 28 Februari 2024

Penulis,



Sohibul Fafa Tajul Arifin



**MOTTO**

“Semangat dan bersyukur”

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan karunia-Nya yang senantiasa mengiringi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orangtua saya, Bapak H. Mungawan dan Alm. Ibu Hj. Istiqomah Tusaadah yang menjadikan support penulis untuk bisa mengerjakan skripsi ini sampai tahap akhir dan terselesaikan
2. Kakak saya, Yazid Al- Ngisqi M.Ag. saya ucapkan terimakasih atas doa dan dukungannya kepada saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman yang terang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan dan dorongan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada.

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T. Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini
2. Muhammad Sayuti, S.Pd., M.Pd., M.Ed., Ph.D. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan tugas proposal skripsi ini
3. Irvan Budhi Handaka, S.Pd., M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan pengarahan serta dorongan kepada penulis untuk penyusunan proposal skripsi
4. Mufied Fauziah, M.Pd. Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, petunjuk serta dorongan support kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penyusunan skripsi
5. Agus Supriyanto, M.Pd. Sebagai Dosen Penguji 1 yang telah memberikan pengarahan, petunjuk serta dorongan support kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penyusunan skripsi

6. Dr. Akhmad Fajar Prasetya, M.Pd Sebagai Dosen Penguji 2 yang telah memberikan pengarahan, petunjuk serta dorongan support kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penyusunan skripsi
7. Seluruh Staf Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan bantuan dalam penelitian proposal skripsi
8. Pihak sekolah SMP Unggulan Aisyiyah Bantul yang telah memberikan waktu, izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian disekolah tersebut
9. Hj. Khusnul Hanifah S.Pd S,I Kepala Sekolah SMP Unggulan Aisyiyah Bantul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
10. Sari Mahanani M.Pd Guru Bimbingan Konseling SMP Unggulan Aisyiyah Bantul yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi
11. H. Mungawan dan Alm. Hj Istiqomah Tus'saadah selaku orangtua penulis yang telah mendoakan serta menjadikan support kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi
12. Yazid Al-Ngisqi M.Ag selaku kakak kandung dari penulis yang juga telah memberikan support untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi
13. Seluruh pihak yang terlibat selama masa perkuliahan dan teman – teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu–persatu tanpa mengurangi rasa hormat

Teriring doa semoga bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan ridho Allah Swt. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan proposal skripsi ini.

Yogyakarta, 28 Februari 2023



Penulis

Sohiful Fafa Tajul Arifin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	viii
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II .....	13
KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Manajemen Konflik.....	13
B. Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving.....	20
C. Kajian Penelitian Relevan.....	29
D. Kerangka Berpikir .....	32
E. Rumusan Hipotesis.....	36

BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Tempat dan Waktu .....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
D. Variabel Penelitian .....	49
E. Definisi Operasional .....	50
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	51
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	54
H. Teknik Analisis .....	58
BAB IV .....	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Persiapan Penelitian .....	61
B. Pelaksanaan Penelitian .....	62
C. Analisis dan Data Penelitian .....	73
D. Uji Hipotesis.....	74
E. Pembahasan Penelitian .....	77
F. Keterbatasan Penelitian .....	81
BAB V .....	82
PENUTUP .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Desain Penelitian True Experimental Pre Test - Post Test Control Design .	38
Tabel 3. 2 Pedoman Eksperimen.....	39
Tabel 3. 3 Populasi Sampel.....	48
Tabel 3. 4 Skor Jawaban Skala.....	52
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Manajemen Konflik Sebelum UjiCoba.....	52
Tabel 3. 6 Skala Perilaku Manajemen Konflik Setelah Uji Coba.....	55
Tabel 4. 1 Kategori Skor Skala Manajemen Konflik Teknik Problem Solving.....	63
Tabel 4. 2 Tabulasi Skor Pre-test .....	64
Tabel 4. 3 Tabulasi Skor Post-Test .....	73
Tabel 4. 4 Data Pre Test dan Post Test.....	74
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Data SPSS.....	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Paired Sample T-Test.....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 3. 1 Reliability Statistics .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing .....	89
Lampiran 2 Surat Izin penelitian .....	90
Lampiran 3 Surat telah melaksanakan penelitian .....	91
Lampiran 4 Skala Psikologis Uji Coba .....	92
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Uji Coba.....	95
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Uji Coba.....	98
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	99
Lampiran 8 Skala Setelah Uji Coba .....	100
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Pretest Subjek Terpilih.....	103
Lampiran 10 Tabulasi Hasil Posttest Subjek Terpilih .....	104
Lampiran 11 Analisis Uji Paired Sample T-test.....	105
Lampiran 12 Rencana Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok .....	106
Lampiran 13 Dokumentasi .....	124

Arifin, Sohibul Fafa Tajul. (2024). "Efektivitas Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving Untuk Meningkatkan Manajemen Konflik Siswa Kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul", Skripsi. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan

## ABSTRAK

Fenomena konflik antar individu maupun kelompok sering terjadi pada siswa kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul sebesar 94,5% konflik intra personal dan 40,5% konflik intra kelompok. Untuk membantu penyelesaian konflik, diperlukan adanya bantuan dari semua pihak khususnya layanan yang diberikan oleh guru bimbingan dan konseling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas bimbingan kelompok dengan teknik problem solving untuk meningkatkan manajemen konflik siswa kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksperimen dengan desain penelitian *True Experimental Design Pre-Test Post-Test Control Group Design*. Penentuan subjek menggunakan teknik *random sampling* akan dipilih secara acak untuk dijadikan sebagai kelompok eksperimen dan kontrol. Subjek penelitian adalah siswa kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul sebanyak 10 siswa. Uji validitas menggunakan analisis item *Product Moment* dengan bantuan SPSS 25 for Windows. Uji reliabilitas dilakukan dengan rumus *cronbach alpha*. Penggunaan analisis data statistik pada penelitian ini menggunakan uji *paired sample t-test* yang diawali dengan uji prasyarat normalitas

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan, diperoleh hasil uji *paired sample t-test* yang menunjukkan nilai Asymp. Sig. (*2-tailed*) dengan nilai  $0,003 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak kebenarannya. Berdasarkan hasil tersebut, terdapat perbedaan antara sebelum dan sesudah pemberian perlakuan, maka dapat disimpulkan bahwa bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* efektif dalam meningkatkan manajemen konflik pada siswa kelas VII SMP Unggulan Aisyiyah Bantul.

Kata kunci: *Problem Solving*, Bimbingan Kelompok, Manajemen Konflik