

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar K. (2018). *URGENSI PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK DALAM ORGANISASI PENDIDIKAN*.
- Anwar, Z. (2015). *Strategi Penyelesaian Konflik Antar Teman Sebaya Pada Remaja*.
- Arduyan, E., Sutrisno, T. F. C. W., & Padmawidjaja, L. (2023). New value creation and family business sustainability: Identification of an intergenerational conflict resolution strategy. *Heliyon*, 9(5). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e15634>
- Banjarnahor, A. R., Triharjono, B. A., Lie, D., Tjahjana, D., Harizahayu, H., Cecep, H., Kato, I., Simanjuntak, M., Simarmata, N. I. P., & Sari, O. H. (2021). *Teori Desain Organisasi*.
<https://repo.iainbatuankang.ac.id/xmlui/handle/123456789/23458>
- Daraba, D. (2014). *Das Sollen Pelayanan Publik (Telaah Konflik Kewenangan)*.
<https://eprints2.ipdn.ac.id/id/eprint/1249/1/UTUH.pdf>
- Darmawan D. (2021). Peranan Lingkungan Sekolah dan Kemampuan Berkomunikasi Guru Terhadap Motivasi Belajar Siswa. In *Jurnal Simki Pedagogia* (Vol. 4, Issue 1).
- Fadilah, S. N. (2019). Layanan Bimbingan Kelompok dalam Membentuk Sikap Jujur Melalui Pembiasaan. *Islamic Counseling: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 3(2), 167. <https://doi.org/10.29240/jbk.v3i2.1057>
- Farhan, L.P. & H.P. (2021). *CONFLICT MANAGEMENT IN PESANTREN, MADRASAH, AND ISLAMIC COLLEGES IN INDONESIA: A LITERATURE REVIEW*.
- Farid, D. M. (2015). Bimbingan Konseling Panduan Guru BK dan Guru Umum. In *Yogyakarta: Gava Media*.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=984016>
- Fauzan R. (2023). *Manajemen Konflik*.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=UL29EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=FAUZAN,+Rusydi,+et+al.+Manajemen+Konflik.+Global+Eksekutif+Teknologi,+2023.&ots=gVHJr-Tb0k&sig=quS4aTCVRZ1XgrrDQM4KFuY25n0&redir_esc=y#v=onepage&q=FAUZAN%2C%20Rusydi%2C%20et%20al.%20Manaj

- Hafifa Marwa Susan Nasution. (2022). *EFEKTIVITAS TEKNIK PROBLEM SOLVING DALAM BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN MINAT BELAJAR SISWA DI SMPN 9 BANDA ACEH*. [https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/25137/1/Hafifa Marwa Susan Nasution, 180213001, FTK.pdf](https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/25137/1/Hafifa%20Marwa%20Susan%20Nasution,%20180213001,FTK.pdf)
- Hartanti,J.,&NindiRiandika,L.M.(2022).*BIMBINGANKELOMPOK*. [https://repository.unipasby.ac.id/id/eprint/3932/1/BIMBINGAN KELOMPOK Dr. JAHJU HARTANTI, M. Psi. .pdf](https://repository.unipasby.ac.id/id/eprint/3932/1/BIMBINGAN%20KELOMPOK%20Dr.%20JAHJU%20HARTANTI,%20M.%20Psi.%20.pdf)
- Hartinah G. (2016). UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR SISWA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN METODE PROBLEM SOLVING. *Jurnal Konseling GUSJIGANG*, 2(2). <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/gusjigang/article/view/701/712>
- Hasanah, U. (2020). Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Kualitas Kerja pada Lembaga Pendidikan Islam. *Al-Idarah : Jurnal Kependidikan Islam*, 10(1), 1–11. <https://doi.org/10.24042/alidarah.v10i1.6448>
- Idayanti, N. L., Nurlela, N., Ferdiansyah, M., & Arizona, A. (2022). Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Melalui Bimbingan Kelompok dengan Teknik Problem Solving dimasa Pandemi Covid-19. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(2), 421–427. <https://doi.org/10.51214/bocp.v4i2.276>
- Indriyani D. (2022). *KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK: TEKNIK PROBLEM SOLVING UNTUK MENGURANGI ACADEMIC BURNOUT*. <http://seminar.uad.ac.id/index.php/PSNBK/article/view/12302/2935>
- Irawan, L. N., Lesmana, S., & Wibowo, D. E. (2022). Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Problem Solving Terhadap Peningkatan Self Disclosure. *Guidance*, 19(02), 99–105. <https://doi.org/10.34005/guidance.v19i02.2251>
- Irsani, I., Anggriana, T. M., & Suharni. (2022). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Problem Solving Untuk Meningkatkan Berfikir Kritis. *ProsidingSNBK*, 6(1), 65–71. [http://repository.uin-suska.ac.id/27693/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/27693/2/SKRIPSI MIKYAL AKBAR.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/27693/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/27693/2/SKRIPSI%20MIKYAL%20AKBAR.pdf)
- Julaeha E. (2019). Peran Pembimbing Konseling Islam dalam Menangulangi Konflik, Stres, Trauma dan Frustrasi Eha Julaeha. *Prophetic: Professional, Empathy and IslamicCounselingJournal*, 2(01), 111–126. <http://syekhnrjati.ac.id/jurnal/index.php/prophetic>

- Khafidz Fuad Raya, M. (2016). Resolusi Konflik dalam Institusi Pendidikan Islam (Kajian Empirik dan Potensi Riset Resolusi Konflik). *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 1(1), 71–85. <https://doi.org/10.35316/jpii.v1i1.38>
- Khasanah,P.(2014).*MeningkatkanKemampuanManajemen Konflik Melalui Konseling Kelompok*. 3(2).
- Laili, & Zumala. (2017). *UPAYA PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA DI MADRASAH MELALUI MANAJEMEN KONFLIK (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Pati)*.
- Madalina, O. (2016). Conflict Management, a New Challenge. *Procedia Economics and Finance*, 39, 807–814. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)30255-6](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)30255-6)
- Maria Ulfa. (2016). *Efektifitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving Untuk Meningkatkan Kemampuan Management Konflik SMP N 1 Depok*.
- MaulidyaA.(2018).*BerpikirdanProblemSolving*.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/ihya/article/view/1381/1122>
- Mentari, S. N., & Sugiharto, D. Y. P. (2017). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Perkembangan Sosial. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling*,5(3),39–45.
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jbk/article/view/13521>
- Miftahus S, T. D. M. H. (2016). *KEEFEKTIFAN PROBLEM SOLVING STRATEGY (PSS) UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN MEMECAHKAN MASALHPADASISWASMP*.
<http://journal.um.ac.id/index.php/jptpp/article/view/8116>
- Nadya, F., Malihah, E., & Wilodati. (2020). Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal dan Urgensinya pada Siswa. *Sosietas Jurnal Pendidika Sosiologi*, 10(1),775–790.
<https://ejournal.upi.edu/index.php/sosietas/article/view/26007%0Ahttps://ejournal.upi.edu/index.php/sosietas/article/download/26007/12292>
- Prof. Dr Sugiyono. (2018). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (27th ed., Vol. 458). Alfabeta.
- Rahma, M. A., & Lestari, B. (n.d.). *Manajemen Konflik Organisasi untuk Menjaga Komitmen dalam Unit Kegiatan Selam 387 Universitas Diponegoro*.

- Sitompul, D. (2015). Pengaruh Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Role-Playing Terhadap Perilaku Solidaritas Siswa dalam Menolong Teman. *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1.
- Sutarmi, K., & Suarjana, M. (2017). Peningkatan Hasil Belajar Siswa Menggunakan Metode Problem Solving dalam Pembelajaran IPA. In *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar* (Vol. 1, Issue 2).
- Yulia S. (2014). *PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK PROBLEM SOLVING TERHADAP STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANGGOTA KELOMPOK ILMIAH REMAJA DI SMA NEGERI 11 SEMARANG TAHUN 2014*.
- Yunita Puji Astuti. (2018). *BIMBINGAN KELOMPOK PENDEKATAN CBT TEKNIK “ COGNITIVE RESTRUCTURING ”UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN PENGELOLAAN KONFLIK SOSIAL*.
http://eprintslib.ummgl.ac.id/1808/2/14.0301.0075_BAB_I_BAB_II_BAB_III_BAB_V_DAFTAR_PUSTAKA.pdf