

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangatlah cepat, hal ini diikuti dengan perkembangan di segala sektor. Adanya perkembangan teknologi berdampak pada penyebaran informasi sangatlah cepat dan mudah. Untuk memenuhi kebutuhan informasi, memerlukan pengolahan yang sistematis dengan cara membentuk suatu sistem informasi. Sistem *Inventory* sangatlah dibutuhkan oleh Perusahaan, karena dengan sistem tersebut Perusahaan dapat mendukung operasional usaha suatu Perusahaan.

Zhazha Frozzy merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan olahan makanan instan beku yang tahan lama dan mudah disajikan yang biasa di sebut dengan *frozen food*. Saat ini di toko Zhazha Frozzy dalam proses pengelolaan stok barang masih memiliki banyak kekurangan, pencatatan data stok barang yang masuk dan keluar tidak tercatat karena *human error*, sehingga pendataan di toko tidak maksimal. Pengelolaan data barang masih dilakukan secara konvensional atau menggunakan sistem yang kurang efektif. Hal ini dapat menyebabkan masalah seperti kesulitan memantau produk yang kadaluwarsa, kesulitan dalam melakukan analisis kinerja persediaan, kesulitan dalam pencatatan rekap penjualan dan pelayanan kepada konsumen kurang maksimal membutuhkan waktu dan tenaga yang lama. Agar sistem dapat berjalan dengan optimal, disarankan untuk menggunakan sistem *inventory* berbasis web.

Tujuan dari pengembangan sistem *inventory* berbasis web ini adalah untuk mengatasi permasalahan pengelolaan stok barang yang sering terjadi pada sistem yang sedang berjalan di Zhazha Frozzy dan menjadi solusi yang baik bagi Perusahaan untuk membuat sistem yang lebih cepat dan akurat dalam mengelola stok barang. Melalui sistem *inventory* berbasis web, Zhazha Frozzy dapat memperoleh manfaat seperti akurasi yang lebih tinggi dalam pengelolaan stok

barang, pengelolaan tanggal kadaluwarsa yang lebih efektif dan pelaporan kinerja yang lebih baik.

Metode FAST merupakan metode pengembangan sistem kombinasi dari beberapa metode pengembangan sistem yang banyak digunakan, disajikan dalam kerangka kerja yang fleksibel, dan dapat dikembangkan dengan metode lain. Metode FAST terdiri dari tahapan : *Scope definition, Problem Analysis, Requirements Analysis, Logical Desain, Decision Analysis, Physical Design And Integration, Construction And Testing dan Instalation Delivery.*

Dengan masalah tersebut, Pengembangan Sistem *Inventory* Berbasis Web Menggunakan Metode FAST (*Framework for the Application System Thinking*) untuk optimalisasi pengelolaan stok barang menjadi relevan dan penting untuk meningkatkan pengelolaan stok barang, meningkatkan pelaporan data barang, mengoptimalkan operasional toko Zhazha Frozzy dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.

1.2. Batasan Masalah Penelitian

Penelitian ini berfokus pada pengelolaan stok persediaan barang dengan sistem *inventory* berbasis *web* menggunakan metode FAST di toko Zhazha Frozzy. Aspek-aspek lain seperti penjualan, pemasaran, atau manajemen lainnya tidak akan dibahas secara mendalam.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang dapat di ambil di penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara menghasilkan sistem *inventory* berbasis web pada Zhazha Frozzy.
2. Bagaimana cara uji kelayakan pada sistem *inventory* berbasis web pada Zhazha Frozzy.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, tujuan penelitian yang dapat di ambil di penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem *inventory frozen food* berbasis web pada Zhazha Frozzy.
2. Menghasilkan hasil uji kelayakan pada sistem *inventory frozen food* berbasis web pada Zhazha Frozzy.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, manfaat penelitian yang dapat di ambil pada penelitian ini adalah :

1. Sistem *inventory frozen food* berbasis web diharapkan dapat memberikan pemantauan *real-time* yang akurat terhadap ketersediaan barang, meminimalkan kesalahan penghitungan stok, dan mengurangi kejadian kekurangan atau kelebihan stok yang tidak diinginkan.
2. Sistem *inventory frozen food* berbasis web diharapkan dapat mempermudah pengelolaan pemesanan meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan konsumen untuk memenuhi kebutuhan persediaan dengan lebih baik.
3. Sistem *inventory frozen food* berbasis web diharapkan dapat menyediakan data yang akurat, laporan yang terstruktur, serta wawasan yang mendalam tentang kinerja persediaan, sehingga memudahkan pengambilan keputusan strategis terkait pengelolaan persediaan.