

**PENGARUH KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN
M-BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK SYARIAH INDONESIA**

(Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna)

SKRIPSI



Oleh:

IHSAN FAUZI

NIM: 1900032150

Diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar di bidang ekonomi
pada program studi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF M-BANKING SERVICE QUALITY AND
SECURITY ON CUSTOMER LOYALTY AT
BANK SYARIAH INDONESIA**

(A Case study at the Branceh Office Of Bank Syariah Indonesia in Tasikmalaya)

THESIS



By:

IHSAN FAUZI

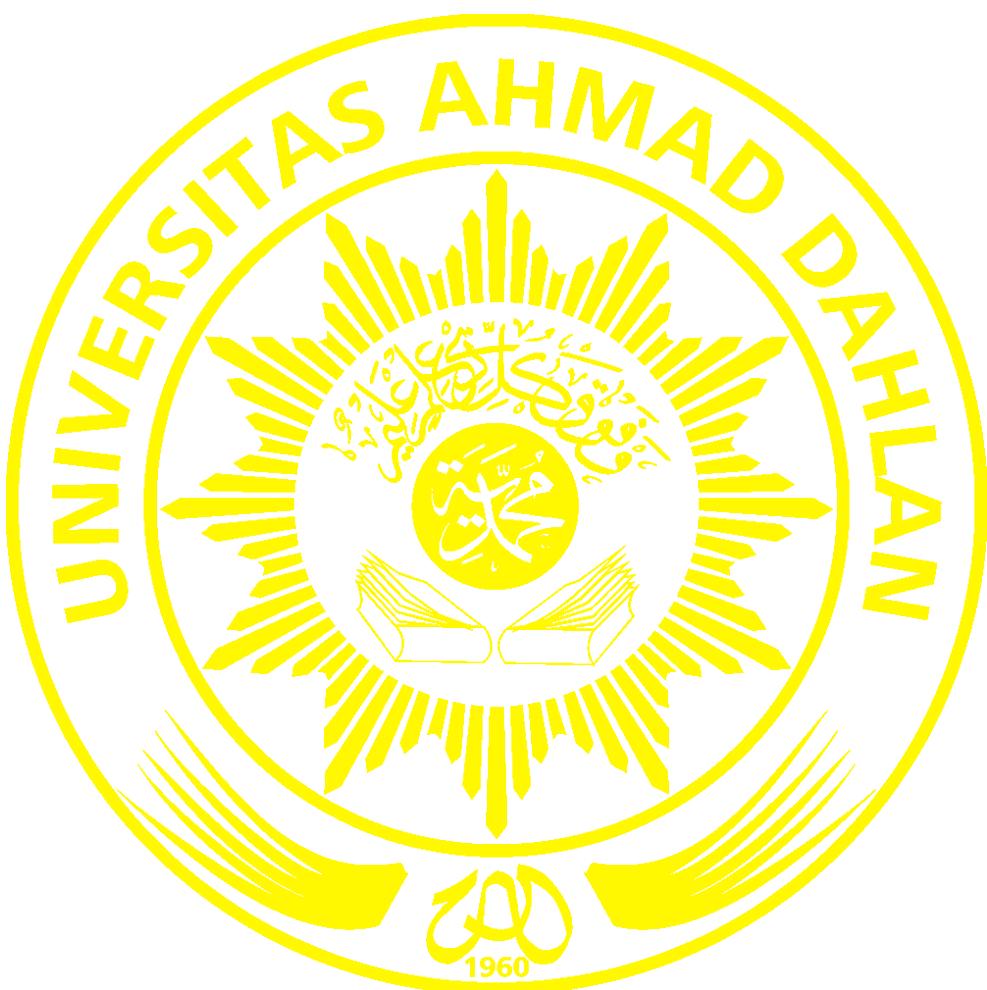
Student ID: 1900032150

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirements for obtaining
the Bachelo's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENYEKAT

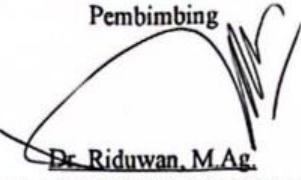


NOTA DINAS

Dr. Riduwan, M.Ag.
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan proposal skripsi
Lam : 3 eks



Yogyakarta, 22 Maret 2024
Pembimbing

Dr. Riduwan, M.Ag.
NIPM. 197610282016101110973080

SURAT PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ihsan Fauzi

NIM : 1900032150

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas
plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak
sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Maret 2024

Ihsan Fauzi

NIM. 1900032150

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/193/D.3/III/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh keamanan dan kualitas layanan m-banking terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna)
Nama : Ihsan Fauzi
NIM : 1900032150
Telah diujikan pada tanggal : 21/03/2024
Nilai Ujian : B+/72
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 22 Maret 2024

Dekan

Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi

1960 Perbankan Syariah

Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Pengaruh keamanan dan kualitas layanan m-banking terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna)

Nama : Ihsan Fauzi

NIM : 1900032150

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim pengujian munaqasyah:

Ketua : Dr. Riduwan, M.Ag.

NIPM. 197610282016101110973080

Pengaji I : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.

NIPM. 197504122016101111133101

Pengaji II : Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K.

NIPM. 19920327201610111241423

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 21 Maret 2024

Waktu : 09.30 s/d 11.00

Nilai : B+/72

Hasil : Lulus tanpa perbaikan/Lulus dengan perbaikan/Tidak lulus

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ihsan Fauzi
NIM : 1900032150
Fakultas : Agama Islam
Judul Skripsi : Pengaruh keamanan dan kualitas layanan m-banking terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 15 Maret 2024



Ihsan Fauzi
NIM. 1900032150

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ihsan Fauzi
NIM : 1900032150
Email : Ihsan1900032176@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Agama Islam
Judul Skripsi : Pengaruh keamanan dan kualitas layanan m-banking terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna)

Dengan ini menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengolahan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.



Saya mengizinkan karya saya tersebut diunggah dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Riduwan, M.Ag.

NIPM. 197610282016101110973080

Yogyakarta, 22 Maret 2024

Ihsan Fauzi

NIM. 1900032150

MOTTO

“Keberanian adalah modal awal untuk memulai perjalanan meraih mimpi”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi Robbil Alamin, puji serta syukur atas kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan limpahannya kita semua masih diberikan kesehatan, sehat badan dan sehat pikiran sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH LOYALITAS NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN M-BANKING BANK SYARIAH INDONESIA”** dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Ahmad Dahlan.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya, terima kasih atas doa, nasihat, pengorbanan, serta kasih sayang yang tak terhenti sampai kapanpun.
2. Kepada seluruh keluarga saya, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam proses penggeraan skripsi ini.
3. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dr. Riduwan, M.Ag., terima kasih sudah sabar membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo, M.Si. Akt. terima kasih telah membimbing saya selama 4 tahun saya berkuliah di Program Studi Perbankan Syariah UAD.
5. Kepada seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah, terima kasih telah selalu sabar dalam mengajarkan saya ilmu pengetahuan yang baru, semoga ilmu ini dapat saya manfaatkan dengan sebaik-baiknya dikemudian hari, dan semoga ilmu ini dapat menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu Dosen sekalian.
6. Untuk Almamater Universitas Ahmad Dahlan, terima kasih telah menerima saya sebagai mahasiswa dengan apa adanya untuk menimba ilmu selama 4 tahun.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil Alamin, puji serta syukur atas kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan limpahannya kita semua masih diberikan kesehatan, sehat badan dan sehat pikiran sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa kita dari alam jahiliah menuju ke alam yang penuh dengan islamiah.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, S.Pd.I., M.Pd selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santoso Pambudi S.H.I.,M.S.i. Selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo, M.Si. Akt. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membantu saya selama 4 tahun berkuliah di UAD.
5. Dr. Riduwan, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Perbankan Syariah dan Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan.

7. Kepada Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara penuh kepada saya.
8. Kepada Salsa Mutia yang telah memberikan motivasi, inspirasi, dan menyemangati penulis untuk menyegerakan penulisan karya ilmiah ini.
9. Kepada M. Dzyaul Aulia yang telah memberikan motivasi, inspirasi, dan menyemangati penulis untuk menyegerakan penulisan karya ilmiah ini.
10. Kepada teman-teman saya Yosy Maulina, Dendra, Farhan Azima, M. Zaki Amali, Rizky Zia Ulhaq, yang selalu membantu dan menemani saya selama pengerjaan karya ilmiah ini.

Penulisan skripsi ini menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, isi, dan tata Bahasa, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca skripsi ini akan sangat saya hargai. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

ABSTRAK

Loyalitas nasabah merupakan suatu sikap positif nasabah terhadap suatu produk atau jasa maupun pada perusahaan itu sendiri yang disertai dengan komitmen untuk membeli produk atau jasa perusahaan tersebut dan merekomendasikannya pada pihak lain. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah variabel keamanan dan kualitas layanan m-banking berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap loyalitas nasabah pada Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif deskriptif. Adapun Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuesioner dengan populasi yang digunakan adalah nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna. Metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* sebagai strategi pengambilan sampelnya. Dengan menggunakan rumus *lemeshow*, jumlah sampel yang terhitung sebanyak 100 responden. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis data, sedangkan SPSS versi 26 digunakan untuk pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keamanan (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pengguna m-banking (Y), variabel kualitas layanan (X_2) secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pengguna m-banking (Y). secara simultan kedua variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap loyalitas nasabah pada Bank Syariah Indonesia yaitu sebesar 91,5%.

Kata Kunci: Keamanan, Kualitas Layanan dan Loyalitas

ABSTRACT

Customer loyalty is a positive attitude towards a product, service, or company, accompanied by a commitment to buy and recommend the product or service to others. This research aimed to test whether the security and quality of m-banking services partially or simultaneously influence customer loyalty at Bank Syariah Indonesia. This research uses a descriptive quantitative approach. The data collection technique in this research was a questionnaire with the population used as customers of Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Singaparna. The non-probability sampling method was used as a sampling using the Lemeshow formula, and the number of samples calculated was 100 respondents. This research used Multiple linear regression analysis to analyze the data, using SPSS version 26 for data processing. The results showed that the variable Security (X_1) partially had a significant influence on M-Banking User Loyalty (Y), and the variable Service Quality (X_2) also partially had a substantial influence on M-Banking User Loyalty (Y). Simultaneously, these two variables significantly influenced customer loyalty to Bank Syariah Indonesia, namely 91.5%.

Keywords: *Security, Service Quality, Islamic Banking. Product and Loyalty.*

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| COVER | i |
| COVER | ii |
| HALAMAN PENYEKAT..... | iii |
| NOTA DINAS | i |
| SURAT PERNYATAAN..... | ii |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI..... | iv |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES..... | vi |
| MOTTO | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| TRANSLITERASI ARAB-LATIN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |

| | | |
|--|---|----|
| D. | Manfaat Penelitian | 7 |
| E. | Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 10 | |
| A. | Landasan Teori | 10 |
| 1. | Bank Syariah Indonesia..... | 10 |
| 2. | Loyalitas..... | 12 |
| 3. | Keamanan..... | 14 |
| 4. | Kualitas Layanan..... | 16 |
| 5. | M-Banking | 17 |
| B. | Penelitian terdahulu..... | 19 |
| C. | Kerangka konseptual..... | 20 |
| D. | Hipotesis..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 23 | |
| A. | Jenis penelitian | 23 |
| B. | Populasi dan Sampel Penelitian | 23 |
| 1. | Populasi..... | 23 |
| 2. | Sampel..... | 23 |
| C. | Variabel Penelitian | 25 |
| 1. | Variabel Independen (Bebas) | 25 |
| 2. | Variabel Dependen (Terikat) | 25 |
| D. | Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 26 |
| 1. | Sumber dan Jenis Data..... | 26 |
| 2. | Pengumpulan Data | 27 |
| E. | Teknik Analisis Data | 28 |
| 1. | Uji Validitas..... | 28 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2. | Uji Reliabilitas | 28 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 28 |
| 4. | Uji Hipotesis..... | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 32 |
| A. | Profil Bank Syariah Indonesia | 32 |
| B. | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 34 |
| C. | Hasil Dan Analisis Data | 35 |
| D. | Hasil Uji Hipotesis | 41 |
| E. | Pembahasan..... | 44 |
| BAB V PENUTUP | | 48 |
| A. | Kesimpulan | 48 |
| B. | Saran..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 51 |
| DAFTAR LAMPIRAN | | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| Tabel 2.2 Kerangka Konseptual | 21 |
| Tabel 3.1 Variabel Penelitian..... | 25 |
| Tabel 3.2 Nilai Skala Likert | 27 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel 4.2 Usia..... | 34 |
| Tabel 4.3 Lama Penggunaan M-Banking..... | 35 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Keamanan (X1) | 36 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Kualitas Layanan (X2) | 36 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Loyalitas (Y) | 37 |
| Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas..... | 38 |
| Tabel 4. 8 Uji Normalitas | 38 |
| Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas | 39 |
| Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas | 40 |
| Tabel 4. 11 Uji parsial t | 41 |
| Tabel 4. 12 Uji Simultan f | 42 |
| Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi..... | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Logo bank syariah Indonesia..... | 10 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 SK Pembimbing..... | 55 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 56 |
| Lampiran 3 Daftar Pertanyaan | 57 |
| Lampiran 4 Data Penelitian..... | 59 |
| Lampiran 5 Jenis Kelamin | 67 |
| Lampiran 6 Usia..... | 67 |
| Lampiran 7 Lama Penggunaan M-Banking | 68 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas..... | 68 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas | 71 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas..... | 72 |
| Lampiran 11 Hasil Uji multikolinearitas..... | 73 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 73 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Parsial t..... | 74 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Simultan f..... | 74 |
| Lampiran 15 Koefisien Determinasi | 74 |

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| أ | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Ša | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ha | h | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | d | De |
| ذ | Žal | ž | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | r | er |
| ز | Zai | z | zet |
| س | Sin | s | es |

| | | | |
|----|--------|----|-----------------------------|
| ش | Syin | sy | es dan ye |
| ص | Ṣad | ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Dad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Za | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | ` | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | g | ge |
| ف | Fa | f | ef |
| ق | Qaf | q | ki |
| ك | Kaf | k | ka |
| ل | Lam | l | el |
| م | Mim | m | em |
| ن | Nun | n | en |
| و | Wau | w | we |
| هـ | Ha | h | ha |
| ءـ | Hamzah | ' | apostrof |
| يـ | Ya | y | ye |

2. Vocal Rangkap

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|----------------|-------------|---------|
| يَ | Fathah dan ya | ai | a dan u |
| وَ | Fathah dan wau | au | a dan u |

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُيَّلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

3. *Maddah*

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| أَيْ...ِ | Fathah dan alif atau ya | ā | a dan garis di atas |
| يَ | Kasrah dan ya | ī | i dan garis di atas |
| وَ | Dammah dan wau | ū | u dan garis di atas |

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قَيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةٌ talhah

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبَرَّ al-birr

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu الـ, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلْمَنْ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- شَيْءٌ syai'un
- الْنَّوْءُ an-nau'u
- إِنْ inna

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فِيهِ حَيْرٌ الرَّازِيقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ Bismillāhi majrehā wa mursāhā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمٰنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللّٰهُ عَفُورٌ رَّحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلّٰهِ الْأَمْرُ يَجْهِيْنَا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.