

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, T., Ali, Y., & Saptono, E. (2020). Penilaian Risiko Serangan Siber Pada Sistem Manajemen Keamanan Informasi Pt. Uav. *Manajemen Pertahanan Risiko Serangan Siber*, 6(1), 52–72.
[Http://jurnalprodi.idu.ac.id/index.php/mp/article/view/592](http://jurnalprodi.idu.ac.id/index.php/mp/article/view/592)
[https://jurnalprodi.idu.ac.id/index.php/mp/article/download/592/574](http://jurnalprodi.idu.ac.id/index.php/mp/article/download/592/574)
- Affiza, S. M. B. P. (2022). Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Bsi Dalam Menggunakan Produk E-Banking. –2003 ,8.5.2017 , γ 787 2005.
- Agustin, H. (2021). Teori Bank Syariah. *Jps (Jurnal Perbankan Syariah)*, 2(1), 67–83. <https://doi.org/10.46367/jps.v2i1.279>
- Akob, R. A. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Bum Di Makassar*. 11(2), 269–283.
- Alejos, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Komplain, Kualitas Produk, Dan Tingkat Margin Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus Pada Kspps Ubasyada Ciputat, Tangerang Selatan). *Universitas Nusantara Pgri Kediri*, 01, 1–7.
[Http://www.albayan.ac](http://www.albayan.ac)
- Anjelina, J. D., & Masruchin. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Antar Jemput Dan Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Pt. Bprs Lantabur Tebu Ireng Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(01), 1430–1437.
- Annisa, N. N. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Promosi Dan Penanganan Komplain Terhadap Loyalitas Nasabah Di Pt Bank Bjb Syariah Kantor Cabang Pembantu Purwakarta*. 282.
- Apjii. (2020). *Laporan Survei Internet Apjii 2019 – 2020. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*. 12(2), 170–182.

- Apriana, E. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Desa Koto Taluk Menabung Di Bank Syariah Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi. *Juhanperak*, 2(2), 434–445.
- Arofah, N. R., & Priatnasari, Y. (2020). Internet Banking Dan Cyber Crime : Sebuah Studi Kasus Di Perbankan Nasional. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 18(2), 107–119. <https://doi.org/10.21831/jpai.v18i2.35872>
- Asmuni, M. T. (2022). Strategi Industri Perbankan Syariah Dalam Menghadapi Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(03), 3310–3316.
- Astria, K. (2018). *Penelitian Ini Bertujuan Untuk Mengetahui Pengaruh Didiplin Kerja Dan Motivasi Secara Parsial Maupun Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pamulang. Metode Yang Digunakan Adalah*. 2(1), 1–22.
- Bandung.Com. (2023). *15 Juta Data Bsi Diduga Bocor Oleh Hacker, Nasabah Dirugikan: Takut Dana Hilang*. Bandung.Com. <https://www.ayobandung.com/umum/798782155/15-juta-data-bsi-diduga-bocor-oleh-hacker-nasabah-dirugikan-takut-dana-hilang>
- Cholik, C. A. (2021). *Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / Ict Dalam Berbagai Bidang*. 10(2), 6.
- Danuri, M. (2019). *Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital*. 116–123.
- Dr. Wahidmurni, M. P. (2017). Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 21(2), 1689–1699. <https://www.oecd.org/dac/accountable-effective-institutions/governance-notebook-2.6-smoke.pdf>
- Dr Sugiyono. (2023). *Metodologi Penelitian*. I, 16–28.
- Eka, D. A. (2023). *Systematic Literature Review: Sektor Serangan Siber Dan Metode Pendeteksi Serangan Siber Pada Website Pelayanan Publik Di*

Kalimantan Timur.

- Febrianti, D., Hidayah, S. A. L., & Lawita, N. F. (2021). *Penerapan Basis Data Pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia)*. 5, 3686–3693.
- Firdiyanti, S. I. (2022). *Analisis Determinasi Customers Switching Behavior Bank Konvensional Ke Bank Syariah Di Jawa Tengah Dengan Customers Switching Intention Sebagai Variabel Intervening.*
- Fitri, J. (2021). *Pengaruh Internet Banking Dan Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Di Perbankan Syariah.*
- Gani, A. G. (2020). Pengaruh Media Sosial Terhadap Perkembangan Anak Remaja. *Jurnal Mitra Manajemen*, 7(2), 32–42.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Badan Penerbit Universita Diponogoro.
- Haditya, F. (2020). *Pengaruh Cyber Crime Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Produk E-Banking (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Di Wilayah Yogyakarta).*
- Hasni. (2019). Strategi Customer Service Dalam Mengatasi Komplain Nasabah Pada Bank Tabungan Negara. *Duke Law Journal*, 1(1).
- Helmi, S. (2021). *Analisis Data* (Issue July).
- Hidayat, F. (2023). *Pengaruh Push Pull Mooring Factors Terhadap Customer Switching Intention Masyarakat Desa Manggis Kabupaten Boyolali Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah*. 31–41.
- Irwan Dermawan, Asmat Baidawi, Iksan, S. M. D. (2023). *Serangan Cyber Dan Kesiapan Keamanan Cyber Terhadap Bank Indonesia*. 5(3), 20–25.
<https://doi.org/10.60083/Jidt.V5i3.364>
- Istiqomawati, R., Quraisy, M., & Widiyastuti, A. (2023). *Pacioli : Jurnal Kajian Akutansi Dan Keuangan Pengaruh Switching Cost Terhadap Customer*

Retention Di Bank Syariah. 2(2), 7–14.

Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik Yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (Ddi), 18210047, 1–12.*

Khotimah, N. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Risiko, Dan Handling Complaint Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Bsi Kcp Ratulangi Kota Palopo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis, 65.*

Kurniawan. (2021). *Kejahatan Dunia Maya Pada Sektor Perbankan Di Indonesia: Analisa Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Artikel Info Jurnal Ilmu Hukum Ll-Dikti Wilayah Ix Sulawesi Artikel History. 10(2), 122–133.*
[Http://Journal.Lldikti9.Id/Plenojurodoi:Https://Doi.Org/10.37541/Plenojuro.V10.I2.590](http://journal.lldikti9.id/plenojurodoi:https://doi.org/10.37541/plenojuro.V10.I2.590)

Lestari, S., Siregar, W. S., & Ayla, N. M. (2021). *Pengaruh Fintech Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Syariah. 2(2), 12–21.*

Mardiatmoko, G. (2020). *Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [Canarium Indicum L .]) The Importance Of The Classical Assumption Test In Multiple Linear Regression Analysis (A Case Study Of. 14(3), 333–342.*

Matnin, Kunaifi, A., & Ubaidillah, A. (2021). Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Risiko Dan Handling Of Complaints Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Kasus Bprs Bakti Sumekar Cabang Pragaan). *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa, 6(02), 176–190.*
[Https://Doi.Org/10.37366/Jespb.V6i02.246](https://doi.org/10.37366/jespb.V6i02.246)

Meryana. (2020). *Peran Customer Service Sebagai Fungsi Public Relations Dalam Mengatasi Handling Complaint. 2507(February), 1–9.*

Mulya, N. B., Pradnyani, K. D. N., Wangi, A. L., Nugraha, A. A., & Rimadhani,

- T. D. (2021). *Analisis Peningkatan Jumlah Kasus Cyber Attack Di Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19 Analysis Of Increasing The Number Of Cyber. November*, 241–247.
- Mundir, A., Nizar, M., & Athiroh, D. R. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan , Kepuasan , Dan Kepercayaan Pada Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Terhadap Mahasiswa*. 2(1), 1–17.
- Muthmainah, & Cholil, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Peralihan Pelanggan: Peran Mediasi Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Muthmainah Dan Muhammad Cholil*. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 7(3), 2022.
- Nela, W. (2019). Berita Viral Di Media Sosial Sebagai Sumber Informasi Media Massa Konvensional. *Jurnal Digital Media Dan Relationship*, 1(1), 23–30. <https://doi.org/10.51977/Jdigital.V1i1.161>
- Nuridin, Difa Restiti, & Rizki Amalia. (2021). Pengaruh Media Sosial Terhadap Pengetahuan Tentang Quick Response Code Indonesian Standard (Qris). *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 3(2), 157–173. <https://doi.org/10.24239/Jipsya.V3i2.55.157-173>
- Nurhamidah, M. (2022). *Pengaruh Complaint Handlinh Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Ex Bni Syariah Dan Ex Bri Syariah*.
- Perdani, M. S., & Hasibuan, A. K. (2021). Analisis Informasi Tanaman Herbal Melalui Media Sosial Ditengah Masyarakat Pada Pandemi Covid-19 : Sebuah Tinjauan Literatur. *Bencoolen Journal Of Pharmacy*, 1(1), 11–25. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/bjp/article/download/15589/7585>
- Pratama, G. (2021). Teori Dan Praktik Manajemen Bank Syariah Indonesia. In *Penerbit Insania* (Issue March). <http://insaniapublishing.com>
- Pratma, R., & Dalimunthe, A. A. (2022). Mekanisme Handling Complaint Pada Unit Customer Service Pada Pt Bank Sumut Kcp Syariah Simpang Kayu

- Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (Jimpa)*, 2(2), 239–246.
<https://doi.org/10.36908/Jimpa.V2i2.73>
- Priyambada, N. (2023). Strategi Penanganan Konflik Sosial Tambang Emas Pt. Bsi Di Wilayah Hukum Polres Banyuwangi. *Jurnal Impresi Indonesia*, 2(9), 836–842. <https://doi.org/10.58344/Jii.V2i9.3504>
- Priyambodo, G. (2019). Pengaruh Marketing Public Relations Tools Dbl Academy Terhadap Brand Awareness Pada Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia 5-15 Tahun Disurabaya. *Repository.Unair.Ac.Id*, 071511533035, 1–19.
- Purba, D. S., Tarigan, W. J., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). *Pelatihan Penggunaan Software Spss dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungundi Masa Pandemi Covid 19*. 5, 202–208.
- Rahmansyah. (2023). *Perspektif Mahasiswa Uin Sunan Gunung Djati Bandung Tentang Kualitas Pemberitaan Media Sosial Instagram @ Radarbandung*. Id. December, 1–28.
- Rahmawati, A. Y. (2020). *Analisis Faktor-Faktor Buying Intention (Customer Switching) Bank Syariah Di Aceh*. July, 1–23.
- Ritonga, A., Siregar, M. H. A., & Rasyid, Y. D. (2022). *Citizen Journalism Dalam Pemberitaan Di Kota Medan*. 1(12), 2813–2822.
- Sari. (2019). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Berpindah (Customer Switching) Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bni Syariah Banda Aceh). *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, 85 Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Suharto, M. A., & Apriyani, M. N. (2021). *Konsep Cyber Attack , Cyber Crime ,*

Dan Cyber Warfare Dalam Aspek Hukum Internasional. 17, 98–107.

Tambunan. (2023). *Berita Utama Tentang Error Service Di Bank Syariah Indonesia (Bsi). 4(2), 5096–5098.*

Villian, Kindangen, P., & Gunawan, E. (2022). *Villian ., P . Kindangen ., E . M . Gunawan The Analysis Of Customer Switching Behaviour To Pt . Bank Rakyat Indonesia Tbk In Manado Analisis Perilaku Perpindahan Pelanggan Ke Pt . Bank Rakyat Indonesia Tbk Di Jurnal Emba Vol . 10 No . 2 April 2022 , Hal. 10(2), 738–747.*

Widayanti, P. W. (2022). *Tindak Pidana Pencurian Data Nasabah Dalam Bidang Perbankan Sebagai Cyber Crime. 36.*

Zahro, L. H. (2023). *Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Dan.*