

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latarbelakang

Perkembangan zaman saat ini, menuntut baik itu perorangan, perusahaan dan juga organisasi untuk memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dalam menjalankan operasionalnya (Suminten, 2020). Peningkatan signifikan dalam bidang teknologi informasi telah mempengaruhi pola pikir masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya (Siregar, 2020). Termasuk bentuk penerapan teknologi untuk menciptakan persaingan usaha dagang yang sehat yaitu melalui adanya perdagangan elektronik (*e-commerce*) yang tujuannya adalah mempromosikan banyak jenis produk dan jasa, baik bentuk fisik dan juga digital dalam waktu kapan saja dan dimana saja (Risald, 2021).

Bisnis melalui *e-commerce* adalah opsi yang baik untuk perusahaan jika hendak melakukan ekspansi secara massif (Fahrozi et al., 2020). Beberapa kebermanfaatannya dari penerapan transaksi *e-commerce* yaitu mampu memaksimalkan laba dan meminimalisir pengeluaran-pengeluaran lain misalnya terkait operasional yang menggunakan kertas, nota pembayaran dan juga pencetakan katalog (Marini, 2020).

Gadut Mebel merupakan usaha dagang yang sedang berkembang dalam bidang produksi serta penjualan mebel, produk yang dijual antara lain adalah kursi, meja, dan lemari. Dari hasil observasi langsung dan wawancara dengan bapak Ahmadi selaku pemilik Gadut Mebel, didapatkan hasil informasi dari wawancara tersebut yaitu sistem penjualan yang sedang berjalan di UD.Gadut Mebel masih secara manual, proses pencatatan masih menggunakan buku oleh pihak UD.Gadut Mebel, sehingga sering mengalami kesulitan dalam mencari data penjualan ketika ingin digunakan karena data mudah rusak bahkan hilang, serta pihak Gadut Mebel sering mengalami kesulitan dalam penyampaian informasi detail produk yang ditawarkan. Setiap transaksi konsumen diharuskan menelpon dan menunggu lama bahkan terkadang konsumen perlu mendatangi langsung ke UD.Gadut Mebel untuk mencari produk yang diinginkan, sehingga memerlukan waktu lama untuk melakukan transaksi bahkan sering terjadi kegagalan transaksi yang mempengaruhi angka penjualan produk.

Bidang usaha saat ini dianggap kurang kompetitif apabila belum adanya media promosi penjualan secara online misalnya website penjualan, sehingga menyebabkan Gadut Mebel kurang dikenal luas oleh masyarakat. Masalah penjualan yang dihadapi oleh Gadut Mebel tentunya memerlukan suatu sistem penjualan *online*. Hal tersebut dianggap penting selain bisa mendukung dalam transaksi penjualan bisa juga menyebarkan informasi terkait produk dengan jelas terhadap calon pembeli. Katalog produk dinilai dapat dijadikan sebagai alat promosi efektif dalam memasarkan produk dan memudahkan konsumen mengetahui opsi-opsi produk yang ada dan tentunya akan memaksimalkan

penjualan (Rustiarini, 2021). Sistem penjualan berbasis *website* juga dapat membantu pengelolaan data penjualan dengan database yang ada, selain itu informasi yang diperlukan juga bisa diakses kapanpun di manapun melalui *website*. Melalui pemanfaatan sistem informasi penjualan berbasis *website* yang bertujuan sebagai alat pemasaran, transaksi penjualan, serta pengelolaan data penjualan, maka disediakan solusi dengan pengembangan sistem informasi penjualan mebel berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dalam mengolah datanya.

Metode yang digunakan yakni *Rapid Application Development* (RAD) untuk mengimplementasikan sistem, yang diawali mulai tahap perencanaan kebutuhan, perancangan sistem dengan melibatkan pengguna sehingga mencapai sistem yang diinginkan dan diakhiri dengan implementasi sistem. Metode tersebut mempunyai kelebihan sebab bisa melibatkan pemakai sistem yang menjadikan sistem bisa disesuaikan berdasarkan apa yang dibutuhkan oleh penggunanya (Suriyana, 2020). Metode RAD cenderung menitikberatkan terhadap pengembangan *software* yang efisien, cepat dan pendek, sehingga dinilai sesuai digunakan dalam pengembangan *e-commerce* (Saepudin et al., 2021).

Berdasarkan pemaparan permasalahan diatas, penulis akan membuat sistem penjualan berbasis *website*. Dari uraian diatas maka penulis menetapkan judul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Mebel Berbasis Website Dengan Metode Rapid Application Development”. Sistem ini dikembangkan bertujuan untuk mempermudah pihak Gadut Mebel dalam proses transaksi penjualan, pemasaran, dan pengelolaan data penjualan sehingga dapat meminimalisir

kesalahan proses penjualan serta memudahkan konsumen dalam mencari produk yang diinginkan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berlandaskan atas latar belakang persoalan, dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut;

1. UD.Gadut Mebel sering mengalami kesulitan dalam penyampaian informasi detail produk yang ditawarkan, setiap transaksi konsumen diharuskan menelpon dan menunggu lama bahkan konsumen perlu mendatangi langsung tempat UD.Gadut Mebel untuk mencari produk yang diinginkan, sehingga memerlukan waktu lama untuk melakukan transaksi.
2. Promosi dan pemasaran penjualan produk masih kurang menjangkau masyarakat secara luas, hanya orang lokal sekitar yang mengetahui keberadaan UD.Gadut Mebel, sehingga sulit untuk bertahan dalam persaingan bisnis yang dapat mempengaruhi angka penjualan produk.
3. Pencatatan penjualan masih secara manual dengan mencatat ke dalam buku, proses pencatatan sering terjadi kesalahan pencatatan penjualan, kesulitan mencari data penjualan karena tidak tertata dengan rapih dan mudah rusak sehingga sering terjadi kehilangan data.

1.3 Ruanglingkup

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem informasi penjualan ini hanya berupa informasi produk, pembelian produk, pembayaran dan data penjualan yang mendukung dalam proses penjualan.
2. Sistem informasi penjualan mebel berbasis *website* dibangun menggunakan bahasa PHP dan database MySQL dalam mengolah datanya.
3. Proses pembayaran dilakukan secara manual, yaitu pembeli harus mentransfer uang ke rekening UD. Gadut Mebel dan pengiriman berdasarkan informasi dari pembeli.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, pada penelitian ini rumusan masalah adalah:

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan mebel yang memudahkan proses penjualan, pembelian, pembayaran dan pengelolaan data penjualan pada UD. Gadut Mebel?.
2. Bagaimana membangun katalog produk penjualan yang informatif sebagai media pemasaran dan penjualan yang komunikatif untuk UD. Gadut Mebel?.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Membangun sistem informasi penjualan mebel berbasis *website* untuk mempermudah proses penjualan, pembelian, pembayaran dan pengelolaan data

penjualan sehingga dapat meminimalisir kesalahan proses penjualan pada UD. Gadut Mebel.

2. Menghasilkan sistem informasi penjualan yang dapat memperluas area penjualan mebel dan memudahkan konsumen untuk membeli produk dan mengetahui informasi produk secara detail.

1.6 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat-manfaat yang didapatkan dalam melakukan penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis.
 - a. Implementasi teori dan juga praktikum ketika dalam proses perkuliahan di jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Ahmad Dahlan.
 - b. Meningkatkan kapasitas penulis dalam membangun suatu sistem yaitu sistem informasi penjualan mebel berbasis *website* pada UD.Gadut Mebel.
2. Bagi UD.Gadut Mebel.
 - a. Melalui pengembangan sistem informasi penjualan berbasis situs diharap bisa menyediakan kemudahan bagi proses transaksi penjualan, pembelian, pengelolaan data penjualan dan penghematan terhadap waktu dan biaya.

- b. Membantu meningkatkan daya saing bisnis pada UD. Gadut Mebel dengan adanya penggunaan website penjualan diharapkan dapat memperluas pemasaran produk dan mempermudah dalam pemberian informasi produk kepada pembeli.