

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-TILANG DALAM  
PENCEGAHAN PELANGGARAN LALU LINTAS MELALUI  
PERUBAHAN BUDAYA HUKUM DI POLRESTA BANDAR LAMPUNG**



**Oleh:**

**FAJAR RAMADHAN R**

**2000024014**

**Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**THESIS**

**E-TICKET IMPLEMENTATION EFFECTIVENESS IN  
PREVENTING TRAFFIC VIOLATIONS THROUGH  
CHANGE IN LEGAL CULTURE AT BANDAR LAMPUNG CITY  
POLICE**



**Written By:**

**FAJAR RAMADHAN R**

**2000024014**

**This thesis was prepared to complete the requirements  
in obtaining a Law Degree**

**FACULTY OF LAW**

**AHMAD DAHLAN UNIVERSITY**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-TILANG DALAM  
PENCEGAHAN PELANGGARAN LALU LINTAS MELALUI  
PERUBAHAN BUDAYA HUKUM DI POLRESTA BANDAR LAMPUNG**

**Skripsi ini untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan**



**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mufti Khakim".

**Mufti Khakim, S.H., M.H.**

**NIPM. 197702072012081110942525**

## MENTOR CONSENT PAGE

**E-TICKET IMPLEMENTATION EFFECTIVENESS IN  
PREVENTING TRAFFIC VIOLATIONS THROUGH  
CHANGE IN LEGAL CULTURE AT BANDAR LAMPUNG CITY POLICE**

This thesis is to complete the requirements for obtaining  
Bachelor of Law degree at the Faculty of Law, Ahmad Dahlan University



Supervisor

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mufti Khakim, S.H., M.H.", is written over a horizontal line.

Mufti Khakim, S.H., M.H.

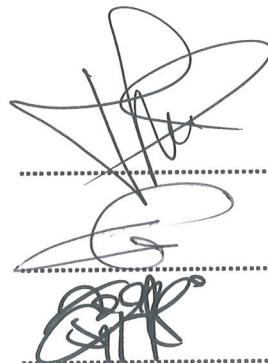
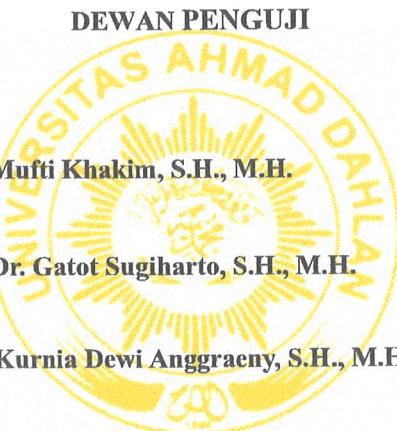
NIPM. 197702072012081110942525

## HALAMAN PENGESAHAN

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS  
HUKUM UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN UNTUK MELENGKAPI  
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM

Pada Tanggal:

Ketua Penguji : Mufti Khakim, S.H., M.H.  
Anggota Penguji I : Dr. Gatot Sugiharto, S.H., M.H.  
Anggota Penguji II : Kurnia Dewi Anggraeny, S.H., M.H.

  
.....  
.....  
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Ahmad Dahlan

Dr. Hj. Megawati, S.H., M.Hum.  
NIPM. 195806072023090100584069

**APPRVAL PAGE**

**ACCEPTED BY THE EXAMINER BOARD OF FACULTY OF LAW OF  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN TO BE SUBMITTED AS A  
FULLFILLMENT OF THE REQUIREMENTS TO ATTAIN BACHELOR  
OF LAW**

**At the Date:**

Chairman

**THE EXAMINER BOARD**



: Mufti Khakim, S.H., M.H.

Examiner I

: Dr. Gatot Sugiharto, S.H., M.H.

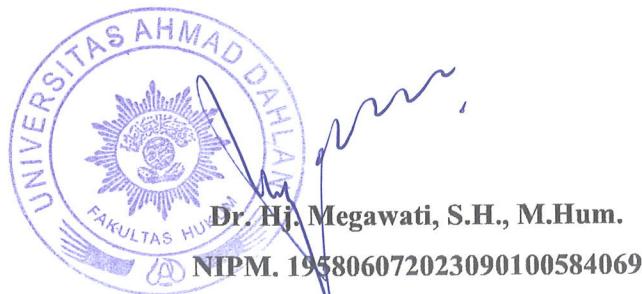
Examiner II

: Kurnia Dewi Anggraeny, S.H., M.H.

**Approved by,**

**Dean of Faculty of Law**

**Universitas Ahmad Dahlan**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAJAR RAMADHAN R  
NIM : 2000024014  
Email : fajar2000024014@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Hukum  
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-TILANG DALAM PENCEGAHAN PELANGGARAN LALU LINTAS MELALUI PERUBAHAN BUDAYA HUKUM DI POLRESTA BANDAR LAMPUNG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 15 Maret 2024



FAJAR RAMADHAN R

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAJAR RAMADHAN R  
NIM : 2000024014  
Email : fajar2000024014@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Hukum  
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-TILANG DALAM PENCEGAHAN PELANGGARAN LALU LINTAS MELALUI PERUBAHAN BUDAYA HUKUM DI POLRESTA BANDAR LAMPUNG

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

- Saya mengijinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan  
 Saya mengijinkan karya tersebut dipublikasikan ke dalam laman jurnal ilmiah yang terdaftar di dalam indeks SINTA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 Maret 2024



FAJAR RAMADHAN R

Mengetahui,  
Pembimbing



Mufti Khakim, S.H., M.H.

NIPM. 197702072012081110942525

## **HALAMAN MOTTO**

*"Ubahlah pemikiranmu dan kamu dapat mengubah dunia mu"*

*- Fajar Ramadhan R*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillahhirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis Bapak H. Rusman, S.Pd dan Ibu Sriyanti, S.Pd yang senantiasa memberikan dukungan yang tak terhingga, perjuangan, dan keikhlasan serta doa orang tua yang tak henti-hentinya, sehingga penulis bersemangat dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Vitta Ramadhani R, S.Pd mbak tersayang. Terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi dalam penggerjaan skripsi penulis hingga selesai.
3. Alvin Nazriel Ramadhan dan Alvia Nazeefah Raneysa, kedua keponakan penulis tersayang yang senantiasa menjadi penghibur dan penyemangat disaat penulis mengerjakan skripsi
4. Kepada pemilik NIM 2100024012 yang selama ini selalu mendukung, membantu, dan mendoakan penulis agar dilancarkan dalam penggerjaan skripsi hingga dapat menyelesaikannya.
5. Kucing Penulis Alvaro Cio Fernandez Sitompul yang selalu menemani penulis ketika mengerjakan skripsi dan selalu memberikan keceriaan disaat penulis sedang kesulitan menyelesaikan skripsi.
6. Pakde, bude, om, tante, mas, mbak, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada Penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-TILANG DALAM PENCEGAHAN PELANGGARAN LALU LINTAS MELALUI PERUBAHAN BUDAYA HUKUM DI POLRESTA BANDAR LAMPUNG. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan kerena segala keterbatasan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun sangat Penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Baik bantuan yang diberikan langsung maupun tidak langsung. Atas segala bantuan yang sudah diberikan, Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan memberikan penghargaan kepada para pihak yang telah banyak membantu dan menolong Penulis dalam pembuatan skripsi ini:

1. Kepada Yang Mulia Allah S.W.T yang sudah memberikan Rahmat dan Nikmat kesehatan bagi Penulis, sehingga Penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kepada Yang Terhormat Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan atas dukungan dan motivasi beliau kepada Penulis sehingga skripsi ini bisa Penulis selesaikan.
3. Kepada Yang Terhormat Ibu Dr. Hj. Megawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah mengarahkan dan membimbing Penulis selama belajar di kampus seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan. Semoga kebaikan ibu dibalas oleh Allah S.W.T dan senantiasa diberikan kesehatan oleh-Nya.

4. Kepada Yang Terhormat Bapak Nurul Satria Abdi S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah mengarahkan dan membimbing Penulis selama belajar di kampus seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan. Semoga kebaikan bapak dibalas oleh Allah S.W.T dan senantiasa diberikan kesehatan oleh-Nya.
5. Kepada Yang Terhormat Ibu Wita Setyaningrum S.H., LL.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah mengarahkan dan membimbing Penulis selama belajar di kampus seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan. Semoga kebaikan ibu dibalas oleh Allah S.W.T dan senantiasa diberikan kesehatan oleh-Nya.
6. Kepada Yang Terhormat Bapak Fauzan Muhammadi, Lc., LL.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah mengarahkan dan membimbing Penulis selama belajar di kampus seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan. Semoga kebaikan bapak dibalas oleh Allah S.W.T dan senantiasa diberikan kesehatan oleh-Nya.
7. Kepada Yang Terhormat Ibu Kurnia Dewi Anggraeny, S.H., M.H. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah mengarahkan dan membimbing Penulis selama belajar di kampus seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan. Semoga kebaikan ibu dibalas oleh Allah S.W.T dan senantiasa diberikan kesehatan oleh-Nya.
8. Kepada Yang Terhormat Bapak Mufti Khakim, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu sabar, pengertian, dan selalu mengarahkan Penulis serta tak henti-hentinya memberikan ilmunya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kebaikan bapak dibalas oleh Allah S.W.T dan senantiasa diberikan kesehatan oleh-Nya.

9. Kepada Yang Terhormat Bapak Nurul Satria Abdi, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu menjadi pembimbing Penulis dalam hal akademik.
10. Kepada Yang Terhormat Segenap para Bapak, Ibu Dosen dan Pengajar Praktikum Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan motivasi kepada Penulis.
11. Kepada Yang Terhormat para Staff administrasi dan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan.
12. Kepada Yang Terhormat Kepala Kepolisian Resort Kota Bandar Lampung Kombes Pol Ino Harianto, S.I.K, M.M yang sudah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan riset di Polresta Bandar Lampung.
13. Kepada Badan Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung Unit Gakkum/Operator ETLE Aipda Bunyamin Candra Budi, S.Sos., Bripka Rendi Firnanda A, S.Kom., Briptu Khanisa Marthadona, S.H., Bripka Arief Mulyana yang sudah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan riset di Polresta Bandar Lampung.
14. Kepada Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
15. Kepada kedua orang tua penulis Bapak H. Rusman, S.Pd dan Ibu Sriyanti, S.Pd yang senantiasa memberikan dukungan yang tak terhingga, perjuangan, dan keikhlasan serta doa orang tua yang tak henti-hentinya, sehingga penulis bersemangat dan menyelesaikan skripsi ini.
16. Vitta Ramadhani R, S.Pd mbak tersayang. Terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi dalam penggerjaan skripsi penulis hingga selesai.
17. Alvin Nazriel Ramadhan dan Alvia Nazeefah Raneysa, kedua keponakan penulis tersayang yang senantiasa menjadi penghibur dan penyemangat disaat penulis mengerjakan skripsi

18. Kepada pemilik NIM 2100024012 yang selama ini selalu mendukung, membantu, dan mendoakan penulis agar dilancarkan dalam penggerjaan skripsi hingga dapat menyelesaiakannya.
19. Pakde, bude, om, tante, mas, mbak, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.

Akhirnya Penulis hadir di depan Pembaca ini merupakan Penelaahan Penulis sebagai wujud kontribusi akademik dalam pembangunan hukum Indonesia yang lebih ideal. Semoga bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa Penlitian ini masih sederhana dan masih jauh dari kata sempurna, maka Penulis menerima segala bentuk kritik dan saran agar Penulis menjadi Penulis yang lebih baik. Semoga segala doa yang diberikan selama ini bermafaat dan memberikan keberkahan kepada Penulis dan orang-orang di sekitarnya. Penulis ucapkan terima kasih sekaligus memohon maaf kepada berbagai pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan penulisan ini. Semoga seluruh kebaikan yang diberikan akan dibalas oleh Allah S.W.T.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta. 16 Maret 2024

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	v
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	vii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....</b>	viii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	ix
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xv
<b>ABSTRAK .....</b>	xviii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian .....	10
2. Sumber Data .....	11

3.	Lokasi Penelitian .....	13
4.	Subjek dan Objek Penelitian .....	13
5.	Metode Pendekatan .....	14
6.	Metode Pengumpulan Data .....	15
7.	Analisis Data .....	16
	<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
	<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A.	Penelitian Terdahulu .....	17
B.	Kerangka Konseptual .....	19
1.	Batasan Istilah .....	19
2.	Kerangka Teori .....	23
	<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A.	Efektivitas E-Tilang dalam Pencegahan Pelanggaran Lalu Lintas melalui Perubahan Budaya Hukum di Polresta Bandar Lampung .....	29
1.	Mekanisme Penindakan Tilang dan E-Tilang .....	29
2.	Efektifitas E- Tilang dalam Penanggulangan Pelanggaran Lalu-lintas.....	57
3.	Perubahan Budaya Hukum Masyarakat Bandar Lampung Pasca di Berlakukan E-Tilang .....	60
B.	Kendala dalam Implementasi E-Tilang di Polresta Bandar Lampung .....	65

<b>BAB IV .....</b>	69
<b>PENUTUP .....</b>	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	72

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-TILANG DALAM  
PENCEGAHAN PELANGGARAN LALU LINTAS MELALUI  
PERUBAHAN BUDAYA HUKUM DI POLRESTA BANDAR LAMPUNG**

**ABSTRAK**

Inovasi teknologi dan informasi yang diberikan oleh Korps lalu Lintas Polri mengenai elektronik tilang ini sangat efektif untuk membantu masyarakat yang umumnya ingin mendapatkan kemudahan dalam proses administrasi tilang. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui seberapa efektifnya implemtasi E-Tilang dan mengetahui seperti apa kendala dalam implementasi E-Tilang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode normatif empiris. Penelitian normatif empiris merupakan suatu metode penelitian yang dalam hal ini menggabungkan unsur hukum normatif yang kemudian didukung dengan penambahan data atau unsur empiris.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa penerapan E-Tilang di Polresta Bandar Lampung telah membawa perubahan signifikan dalam penegakan hukum berlalu lintas. Mekanisme yang efisien dan transparan, serta manfaatnya yang mencakup peningkatan kepatuhan pengendara dan keefektivitasan dalam penindakan. Kendala teknis seperti kurangnya kamera ETLE dan perawatan yang tidak memadai serta kendala sumber daya manusia seperti kurangnya personel di backoffice menjadi hambatan dalam optimalisasi penerapan sistem E-Tilang.

**Kata Kunci :** Efektivitas, E-Tilang, Perubahan Budaya

**E-TICKET IMPLEMENTATION EFFECTIVENESS IN  
PREVENTING TRAFFIC VIOLATIONS THROUGH  
CHANGE IN LEGAL CULTURE AT BANDAR LAMPUNG CITY POLICE**

**ABSTRACT**

Information and technology innovation by the Indonesian Police traffic unit in the form of E-tickets is very effective in helping citizens access the traffic enforcement process easily. This study aims to determine the effectiveness of E-ticket implementation and to discover the obstacles in the implementation of E-ticket.

This study employed empirical normative methods. Empirical normative research is a research method that combines normative legal aspects supported by data or empirical aspects.

The results show that E-Ticketing in Bandar Lampung City Police has accomplished a significant change in traffic law enforcement. Efficient and transparent mechanisms and their benefits result in the improvement in drivers' compliance and enforcement effectiveness. The technical issues include the lack of E-TLE camera availability and maintenance. On the other hand, the obstacles in human resources involve the lack of back office personnel that hinders the E-Ticket system implementation.

**Keywords :** Effectiveness, E-Ticket, Cultural Change

Has been translated by Ahmad Dahlan Language Center	On: <b>03/05/2024</b>
 A circular blue seal of the University of Ahmad Dahlan. The outer ring contains the text "UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN" at the top and "JOGJA" at the bottom. The center features a stylized emblem with a star and a book.	