

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA
SUPPLY CHAIN DENGAN METODE SCOR
12.0 DAN AHP**

Studi Kasus: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
derajat Sarjana**



Oleh:

**Muhammad Akbar Perkasa
1900019142**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

Analysis of Supply Chain Performance Measurement with SCOR 12.0 and AHP Methods

Case Study: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo

Thesis

**Submitted As One Of The Requirements
For Obtaining a Bachelor's Degree**



Submitted By:

**Muhammad Akbar Perkasa
1900019142**

**INDUSTRIAL ENGINEERING STUDY PROGRAM
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY
AHMAD DAHLAN UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*
DENGAN METODE SCOR 12.0 DAN AHP
STUDI KASUS: PT. NATURINDO FRESH KULON PROGO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD AKBAR PERKASA
1900019142**

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Annie Purwani, S.T.P., M.T

NIY. 197110161996010110784707

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*
DENGAN METODE SCOR 12.0 DAN AHP
STUDI KASUS: PT. NATURINDO FRESH KULON PROGO**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD AKBAR PERKASA
1900019142**

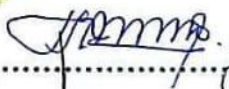
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Desember 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

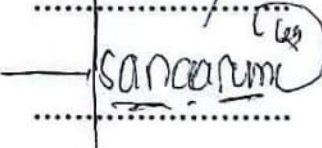
Ketua : Annie Purwani, S.T.P., M.T.


.....

Penguji 1 : Utaminingsih Linarti, S.T., M.T.


.....

Penguji 2 : Isana Arum Primasari, S.T., M.T.



.....

4 Maret 2024

Yogyakarta,

Dekan Fakultas Teknologi Industri

Universitas Ahmad Dahlan




Prof. Dr. Suardi, S.T., M.T., Ph.D.

NIP. 19405212000021110862028

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Akbar Perkasa

NIM : 1900019142

Prodi : Teknik Industri

Judul TA/Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Metode SCOR 12.0 dan AHP Studi Kasus: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya sendiri bukan jiplakan atau pikiran dari orang lain. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 4 Maret 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Akbar Perkasa
1900019142

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Akbar Perkasa
NIM : 1900019142
Email : muhammad1900019142@webmail.uad.ac.id
Program Studi : S1 Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Tesis : Analisis Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Metode SCOR 12.0 dan AHP
Studi Kasus: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 4 Maret 2024
Yang Menyatakan



(Muhammad Akbar Perkasa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Akbar Perkasa
NIM : 1900019142
Email : muhammad1900019142@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Teknologi Industri
Program Studi : Teknik Industri
Judul tugas akhir : Analisis Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Metode SCOR 12.0 dan AHP Studi Kasus: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

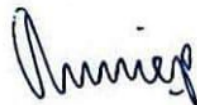
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 4 Maret 2024



Muhammad Akbar Perkasa

Mengetahui, Pembimbing**



Annie Purwani, S.T.P., M.T.

Ket:

*coret salah satu

**jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

MOTTO

*Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri*

- QS. Ar Ra'd: 11

*Hidupmu hanya sekali. Untuk apa dihabiskan dengan melakukan hal-hal yang
tidak membahagiakanmu*

- A.K

If you spend your whole life waiting for the storm, you'll never enjoy the sunshine

- Morris West

Everything happens for a reason

- Another side of me

Man Jadda Wa Jadda

- Akbar P

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji bagi-Nya yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya selama perjalanan panjang penulisan skripsi ini. Melalui kesempatan yang diberikan-Nya, penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai wujud syukur dan penghargaan atas segala karunia-Nya.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Teristimewakan untuk cinta pertama dan malaikat tak bersayap ku, ibunda Hartati. Beliau memang tidak pernah merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, akan tetapi dari *parenting*, dukungan, doa, cinta, kasih sayang yang tulus yang dicurahkan kepada penulis, membuat penulis tetap semangat, merasa tidak putus asa sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya dengan baik sampai sarjana.
2. Teristimewakan juga untuk ayahanda Muhammad Iswan S.KM sebagai pahlawan dalam keluarga. Beliau dijadikan oleh penulis sebagai motivasi dan beliau mampu memberi dukungan, kasih sayang, mendidik dan menyemangati penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Saudara perempuan penulis Ika Cikita Agustina S.Pd dan saudara laki-laki penulis Muhammad Ishar Tafazul yang selalu memberikan dukungan penuh, doa, dorongan untuk maju, serta kasih sayang. Mereka adalah segalanya bagi penulis, sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.

4. Ibu Annie Purwani, S.T.P., M.T. Selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang telah memberikan bantuan, motivasi, nasihat serta meluangkan kesabaran, waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Utaminingsih Linarti, S.T., M.T. Selaku dosen penguji 1 penulis, yang telah memberikan saran, arahan, ilmu, dan nasihat dalam rangka penyempurnaan skripsi. Serta ibu Isana Arum Primasari, S.T., M.T. Selaku dosen penguji 2 penulis, yang telah memberikan wawasan, saran, ilmu, dan dorongan untuk penyempurnaan skripsi.
6. Bapak Hapsoro Agung Jatmiko, S.T., M.Sc. Selaku ketua program studi teknik industri Universitas Ahmad Dahlan.
7. Bapak Sunardi, S.T., M.T., Ph.D. selaku dekan Fakultas Teknologi Industri.
8. Seluruh dosen program studi teknik industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan.
9. Pihak PT. Naturindo Fresh Kulon Progo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan. Ibu Duana, Bapak Udin, Ibu Sari, Ibu Puri, Mas Ilham, Ibu Putri, Mba Rima dan Mas Aji yang telah membantu memberikan data-data untuk keperluan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat penulis semasa kecil hingga sekarang Dimas Rangga Saputro dan sahabat-sahabat penulis di masa sekarang Fiqar, Putra dan abang Raju.

11. Zy family sahabat-sahabat islami dan istiqomah penulis semasa SMA yaitu Iky, Andhika, Awan, Yadi, Imul, Ruri, Silvi, Syifa, Wulan, Raniand, Dian, dan Nihan.
12. Sahabat-sahabat penulis semasa kuliah Rifki, Fajar, Gama, Wahid, Amirul, Doni, Wahyu, Roi, Demiko yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatiannya kepada penulis.
13. Teman-teman seperjuangan teknik industri 2019 khususnya Kelas C yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, atas kebersamaan, keceriaan, suka duka, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
14. *Last but not least*, selamat dan terima kasih, diriku tercinta, atas perjuanganmu yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Sungguh luar biasa bagaimana kamu mampu menghadapi segala tantangan dan rintangan yang muncul selama proses penelitian dan penulisan. Kamu telah menunjukkan ketekunan, kesabaran, dan ketangguhan yang luar biasa. Terima kasih atas keteguhanmu dalam menghadapi jadwal yang padat, begitu banyaknya tugas, dan tekanan yang terkadang terasa berat. Kamu pantang menyerah dan terus berjuang meski terkadang merasa lelah dan putus asa. Kamu pantas mendapat penghargaan dan pengakuan atas semua jerih payahmu. Semoga keberhasilan ini menjadi awal dari perjalanan yang penuh prestasi dan keberhasilan di masa depan. Tetaplah menjaga semangat dan terus berjuang untuk meraih impianmu yang lain. *You did it!*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Metode SCOR 12.0 dan AHP Studi Kasus: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo**". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Ahmad Dahlan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teristimewakan kepada kedua orang tuaku tercinta, Ibunda Hartati dan Ayahanda Muhammad Iswan S.KM, serta saudara Muhammad Ishar Tafazul dan saudari Ika Cikita Agustina yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, perhatian yang tak pernah putus.
2. Bapak Sunardi, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Bapak Hapsoro Agung Jatmiko, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Annie Purwani, S.T.P., M.T. selaku Dosen Pembimbing dan juga Dosen Wali yang telah memberikan bantuan, motivasi, nasihat serta meluangkan kesabaran, waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Pihak PT. Naturindo Fresh Kulon Progo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan. Ibu Duana, Bapak Udin, Ibu Sari, Ibu Puri, Mas Ilham, Ibu Putri, Mba Rima dan Mas Aji yang telah membantu memberikan data-data untuk keperluan penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman semasa kuliah yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan dan semangat.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 4 Maret 2024

Penulis,



Muhammad Akbar Perkasa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Literatur	11
B. Landasan Teori	18
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Obyek Penelitian	46
B. Sumber Data	46
C. Teknik Pengumpulan Data	47
D. Tahapan Penelitian	49
E. Cara Analisis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Pengumpulan Data	55
B. Pengolahan Data dan Analisis	88
C. Pembahasan	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	176
A. Kesimpulan	176
B. Saran	177
DAFTAR PUSTAKA	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Tren Pertumbuhan Obat Tradisional, Industri Kimia dan Farmasi 2017 s.d 2022 Q1	1
Gambar 1.2 Rata-Rata Target Produksi Tidak Tercapai 2022 dan 2023	5
Gambar 1.3 Data Target dan Aktual Produksi	6
Gambar 1.4 Persentase Tidak Tercapainya Target Produksi	7
Gambar 2.1 Enam Proses <i>Supply Chain</i> SCOR 12.0	29
Gambar 2.2 Hirarki Proses Model SCOR	32
Gambar 2.3 Analisis <i>Diagram Fishbone</i> : Pekerjaan yang Tidak Menambah Nilai di Departemen Pembelian	44
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian	49
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian (Lanjutan).....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Naturindo Fresh Kulon Progo	56
Gambar 4.2 Proses Bisnis PT. Naturindo Fresh Kulon Progo	58
Gambar 4.3 <i>Supply Chain Management</i> PT.Naturindo Fresh Kulon Progo	61
Gambar 4.4 Persentase KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo	69
Gambar 4.5 Hirarki SCOR 12.0 PT.Naturindo Fresh Kulon Progo.....	89
Gambar 4.6 <i>Fishbone Diagram Forecast Accuracy Product Demand</i>	127
Gambar 4.7 <i>Fishbone Diagram Upside Plan Adaptability</i>	128
Gambar 4.8 <i>Fishbone Diagram Source Package Cycle Time</i>	130
Gambar 4.9 <i>Fishbone Diagram Current Source Volume</i>	132
Gambar 4.10 <i>Fishbone Diagram Additional Source Volumes Obtained in 30 Days</i>	134
Gambar 4.11 <i>Fishbone Diagram Schedule Achievement</i>	136
Gambar 4. 12 Nilai Kinerja Keseluruhan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo	165

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 Atribut Performansi <i>Supply Chain</i>	33
Tabel 2.2 Atribut Performansi <i>Supply Chain</i>	34
Tabel 2.4 Skala Matrik Perbandingan Berpasangan	38
Tabel 2.4 Skala Matrik Perbandingan Berpasangan (Lanjutan)	39
Tabel 2.6 Matrik Perbandingan Berpasangan	41
Tabel 2.7 <i>Random Consistency Index</i> (RI)	42
Tabel 2.8 Indikator Kinerja Sistem Monitoring	43
Tabel 4.1 Pemaparan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo	69
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo	71
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	72
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	73
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	74
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	75
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	76
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	77
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	78
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	79
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	80
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	81
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	82
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	83
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	84
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	85
Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	86

Tabel 4.2 Perumusan KPI Relevan PT. Naturindo Fresh Kulon Progo (Lanjutan)	87
.....	
Tabel 4.3 Hasil Pembobotan	91
Tabel 4.3 Hasil Pembobotan (Lanjutan)	92
Tabel 4.3 Hasil Pembobotan (Lanjutan)	93
Tabel 4.3 Hasil Pembobotan (Lanjutan)	94
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai KPI Aktual	97
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai KPI Aktual (Lanjutan).....	97
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai KPI Aktual (Lanjutan).....	97
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai KPI Aktual (Lanjutan).....	100
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai KPI Aktual (Lanjutan).....	101
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Normalisasi Snorm De Boer</i>	103
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> (Lanjutan).....	103
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> (Lanjutan).....	105
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> (Lanjutan).....	103
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> (Lanjutan).....	107
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> (Lanjutan).....	108
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 3.....	111
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 3 (Lanjutan).....	111
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 3 (Lanjutan).....	111
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 3 (Lanjutan).....	111
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 2.....	115
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	115
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	117
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	118
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	119
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 2.....	120
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	120
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	120
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 2 (Lanjutan).....	120
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 1	123
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Nilai Kinerja Level 1 (Lanjutan).....	123
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 1	124
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Nilai Index Kinerja Level 1 (Lanjutan).....	124
Tabel 4.11 KPI Memerlukan Perbaikan.....	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Penelitian	182
Lampiran II. Hasil Kategori Sistem Monitoring Level SCOR 12.0	183
Lampiran III. Lembar Verifikasi KPI Model SCOR 12.0	192
Lampiran IV. Lembar Hasil Kuesioner Pembobotan AHP.....	241
Lampiran V Verifikasi Diagram Fishbone.....	305
Lampiran VI. Dokumentasi.....	309

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*
DENGAN METODE SCOR 12.0 DAN AHP
STUDI KASUS: PT. NATURINDO FRESH KULON PROGO**

Muhammad Akbar Perkasa
1900019142

ABSTRAK

PT. Naturindo Fresh Kulon Progo perusahaan manufaktur herbal yang tahapan operasionalnya dimulai pengadaan bahan baku sistem beli putus, produksi, hingga pengiriman produk kepada retail. Berdasarkan observasi, terdapat permasalahan evaluasi kinerja ditandai target produksi tidak tercapai selama Bulan Januari-Juni Tahun 2022-2023. Besarnya total target produksi tidak tercapai Tahun 2023 adalah 37%. Target produksi dalam konsep *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) berkaitan dengan tingkat *reliability* pemenuhan permintaan pelanggan. Permasalahan lainnya proses pengadaan bahan baku label sering mengalami *reject* dan keterlambatan. Hal tersebut mempengaruhi *responsiveness* serta *reliability* kinerja manufaktur perusahaan. Tujuan penelitian ini menerapkan pendekatan SCOR 12.0 untuk mengoptimalkan kinerja, memastikan koordinasi efisien berbagai proses, dan peningkatan manufaktur responsibilitas permintaan.

Penerapan SCOR membantu memahami, merancang, dan mengelola manufaktur menggunakan praktik terbaik yang diakui industri. Perbedaan keadaan dan karakteristik perusahaan diteliti dengan konsep SCOR 12.0 memberikan tantangan dalam pengukuran kinerja yang tidak terstandarisasi oleh perusahaan. Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) diperlukan untuk mengidentifikasi dan menentukan tingkat kepentingan relatif level 1-3 SCOR 12.0, terlebih terkait definisi setiap *Key Performance Indicator* (KPI). Selanjutnya dilakukan verifikasi KPI oleh *Research and Development* (RnD) beserta jajarannya melalui *Focus Group Discussion* (FGD). Terdapat 62 dari 384 KPI yang sesuai dan prioritas atribut performansi yaitu *reliability*, *responsiveness*, *agility*, dan *asset management*.

Hasil pengolahan data menunjukkan kinerja *excellent* pada proses *plan* dan *enable*, kinerja *good* pada *source*, *make* dan *delivery*, terakhir kinerja *poor* pada *return*. Rata-rata keseluruhan mencapai 85,58 (*good*). Rekomendasi perbaikan difokuskan untuk meningkatkan kepercayaan, kolaborasi dan koordinasi antara pihak-pihak yang terlibat dalam *supply chain* sehingga tidak menimbulkan terjadinya *bullwhip effect*.

Kata kunci: *Analytical Hierarchy Process*, Pengukuran Kinerja, *Supply Chain*, *Supply Chain Operation Reference* 12.0

Analysis of Supply Chain Performance Measurement with SCOR 12.0 and AHP Methods

Case Study: PT. Naturindo Fresh Kulon Progo

Muhammad Akbar Perkasa
1900019142

ABSTRACT

PT Naturindo Fresh Kulon Progo is a herbal manufacturing company whose operational stages begin with the procurement of raw materials for a buy-break system, production, to product delivery to retail. Based on observations, there are performance evaluation problems characterized by unachieved production targets during January-June 2022-2023. The total amount of production targets not achieved in 2023 is 37%. Production targets in the Supply Chain Operation Reference (SCOR) concept are related to the level of reliability in fulfilling customer demand. Another problem is that the procurement process of label raw materials often experiences rejects and delays. This affects the responsiveness and reliability of the company's manufacturing performance. The purpose of this research is to apply the SCOR 12.0 approach to optimize performance, ensure efficient coordination of various processes, and increase manufacturing demand responsiveness.

The application of SCOR helps understand, design, and manage manufacturing using industry-recognized best practices. The different circumstances and characteristics of the companies studied with the SCOR 12.0 concept provide challenges in performance measurement that are not standardized by the company. The Analytical Hierarchy Process (AHP) method is needed to identify and determine the relative importance of levels 1-3 of SCOR 12.0, especially related to the definition of each Key Performance Indicator (KPI). Furthermore, KPI verification was carried out by Research and Development (RnD) and its staff through Focus Group Discussion (FGD). There are 62 out of 384 KPIs that are suitable and prioritized performance attributes, namely reliability, responsiveness, agility, and asset management.

The results of data processing show excellent performance in the plan and enable process, good performance in source, make and delivery, and finally poor performance in return. The overall average reaches 85.58 (good). Recommendations for improvement are focused on increasing trust, collaboration and coordination between the parties involved in the supply chain so as not to cause a bullwhip effect.

Kata kunci: Analytical Hierarchy Process, Performance Measurement, Supply Chain, Supply Chain Operation Reference 12.0