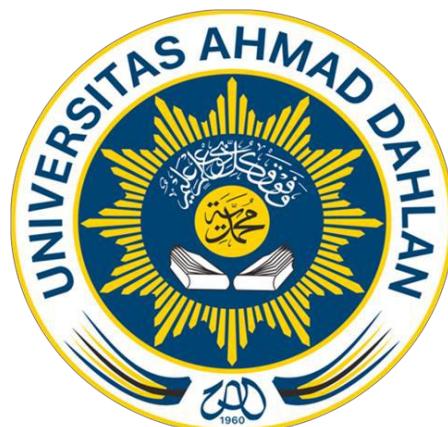


**PENGARUH LITERASI, PROMOSI, DAN WAITING LIST
TERHADAP MINAT MEMBUKA REKENING TABUNGAN HAJI MUDA
DI BANK MUAMALAT**

(Studi Kasus Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Agama Islam

Universitas Ahmad Dahlan)

SKRIPSI



Oleh:

Lenisa Mahar Dinta

2000032100

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Strata Satu pada Program Studi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF LITERACY, PROMOTION, AND WAITING LIST
ON THE INTEREST IN OPENING TABUNGAN HAJI MUDA
AT BANK MUAMALAT**

(Case Study of Students of Faculty of Islamic Studies UAD)

THESIS



By:

Lenisa Mahar Dinta

Student ID. 2000032100

Submitted to the Departemen of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
The Bachelor's Degree in Economics

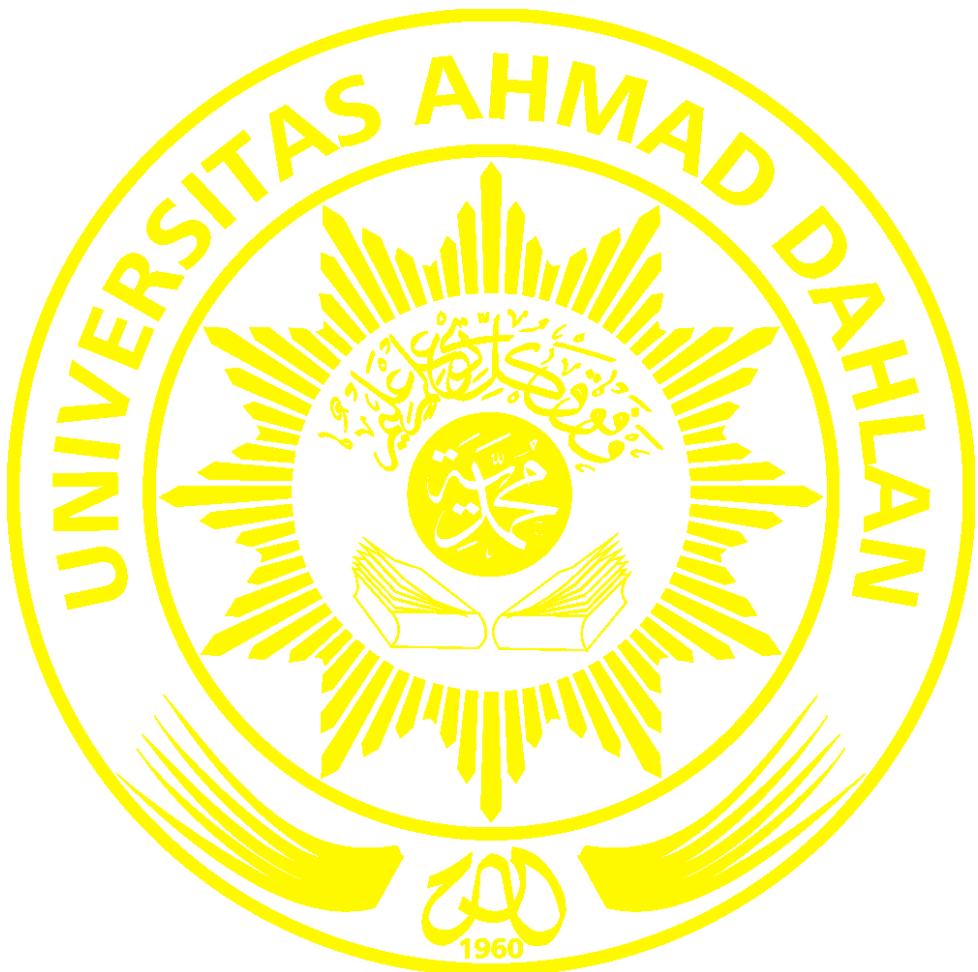
FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

AHMAD DAHLAN UNIVERSITY

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Sunu Prasetya Adi S.E.Sy., M.E

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp. : 3 Eks

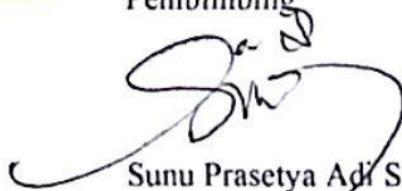


Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Pembimbing



Sunu Prasetya Adi S.E.Sy., M.E

NIPM. 19930623 202104 111 1397120

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lenisa Mahar Dinta

NIM : 2000032100

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 30 April 2024

Lenisa Mahar Dinta

NIM. 2000032100



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/136/D.3/IV/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Literasi, Promosi, dan Waiting List Terhadap Minat Membuka Rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat

Nama : Lenisa Mahar Dinta

NIM : 2000032100

Telah diujikan pada tanggal : 26/03/2024

Nilai Ujian : A - / 79,1

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 30 April 2024

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah



Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.

NIPM 19900720201601111133468

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENG UJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Literasi, Promosi, dan *Waiting List* Terhadap Minat Membuka Rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat (Studi Kasus Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan)

Nama : Lenisa Mahar Dinta

NIM : 2000032100

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E. (.....)

Penguji I : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. (.....)

Penguji II : Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. (.....)

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 26 Maret 2024

Waktu : 08.30 – 10.00

Nilai : A- / 79,1

Hasil : Lulus tanpa perbaikan/Lulus dengan perbaikan/Tidak

Lulus

1960

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lenisa Mahar Dinta
NIM : 2000032100
Email : lenisa2000032100@webmail.uad.ac.id
Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi, Promosi, dan *Waiting List* Terhadap Minat Membuka Rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat (Studi Kasus Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan)
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 30 April 2024

Yang Menyatakan



Lenisa Mahar Dinta

NIM. 2000032100

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lenisa Mahar Dinta
NIM : 2000032100
Email : lenisa2000032100@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi, Promosi, dan *Waiting List* Terhadap Minat Membuka Rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat (Studi Kasus Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan)

Dengan ini menyatakan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (**mengizinkan/tidak-mengizinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Respository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 30 April 2024

Lenisa Mahar Dinta

Mengetahui,

1960

Pembimbing


Sunu Prasetya Adi S.E.Sy., M.E

NIPM. 19930623 202104 111 1397120

MOTTO

"Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan yang sejati."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bangku perkuliahan ini. Hasil karya yang jauh dari kata sempurna ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, sebagai bentuk bakti dan rasa syukur saya ucapkan terimakasih untuk kedua orang tua yang sudah merawat dan membesarkan saya, selalu mendoakan dan mendukung saya agar selalu bersemangat dalam menuntut ilmu hingga saya memiliki kesempatan untuk menyelesaikan kuliah strata satu ini. Semoga dengan adanya karya sederhana bisa menjadi kebahagiaan tersendiri bagi bapak dan ibu.
2. Saudara dan keluarga saya yang selalu memberi dukungan. Terimakasih selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala hal baik yang diberikan dapat menjadikan saya lebih baik.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E yang tanpa lelah dan tanpa pamrih senantiasa memimpin dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Andi Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I yang telah membimbing selama saya berkuliah di Program Studi Perbankan Syariah Universitas Ahmad Dahlan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu kepada saya sehingga saya dapat berdiri sampai saat ini, semoga ilmu yang Bapak/Ibu berikan dapat menjadi berkah dan pahala jariyah.

6. Almamater Universitas Ahmad Dahlan yang telah menerima saya apa adanya untuk menimba ilmu dan memberikan kesempatan kepada saya untuk berproses di dalamnya.
7. Sahabat dan teman-teman saya yang memberikan semangat, bantuan dan dorongan samapai saya bisa di titik ini. Terimakasih telah menemani saya dalam suka maupun duka selama jauh dari orang tua, serta menjadi pendengar yang baik. Terimakasih atas segala waktu dan dukungan yang telah diberikan.
8. Teruntuk diri saya sendiri yang telah mampu bertahan sejauh ini, yang selalu bersemangat untuk mewujudkan cita-cita kedua orang tua. Terimakasih telah menjadi teman yang baik untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW dan para sahabtanya yang kita nati-natikan syafaatnya di yaumul kiyamah nanti. Teriring doa dan rasa terimakasih penulis ucapan kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santosa Pembudi, S.H.I., M.S.I selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Andi Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan akademik dan arahan selama di bangku perkuliahan selama semester awal hingga akhir.
5. Bapak Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perbanakan Syariah Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmunya kepada penulis.
7. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis.
8. Seluruh kerabat dan teman saya yang telah bersedia menemani, memberikan saran serta dukungan selama menjalani perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, isi maupun bahasa, karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan penulis dalam skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bermanfaat bagi penulis pada khususnya.

ABSTRAK

Tabungan Haji Muda merupakan simpanan berjangka waktu panjang dengan usia dibawah 17 tahun dan mempunyai niat untuk berangkat haji. Literasi adalah kemampuan teknis yang berguna dalam hal membaca, menulis, mengartikan dan menerapkan informasi dari berbagai sumber dengan pemahaman yang baik. Promosi merupakan kegiatan pemasaran yang untuk membagikan informasi yang ditujukan kepada konsumen dan menghasilkan permintaan jasa dan produk untuk meningkatkan minat konsumen. *Waiting List* merupakan daftar tunggu perorangan untuk mendapatkan layanan, produk maupun peluang tertentu. Minat merupakan kecenderungan atau ketertarikan seseorang terhadap berbagai aspek kehidupan, topik atau aktivitas tertentu.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi, promosi, dan *waiting list* secara parsial dan simultan terhadap minat membuka rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dengan pengambilan sampel dan Teknik *purposive sampling* menggunakan rumus *lemeshow*. Adapun sampel pada penelitian ini ialah mahasiswa aktif program sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel literasi, dan *waiting list* berpengaruh positif dan variabel promosi tidak berpengaruh positif terhadap minat membuka rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat. Secara simultan variabel literasi, promosi, dan *waiting list* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat membuka rekening Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat.

Kata Kunci: *Tabungan Haji Muda, Literasi, Promosi, Waiting List, Minat*

ABSTRACT

Tabungan Haji Muda is a long-term saving for a child under the age of 17 who wants to go on a pilgrimage. Literacy is the technical ability to read, write, interpret, and apply information from various sources with good understanding. Promotion is part of marketing activities related to information sharing with consumers to create demand for services and products that can increase consumer interest. A waiting List is a list of individuals who want to obtain certain services, products, or opportunities. Interest is a tendency or enthusiasm for various aspects of life, topics, or activities. This research aims to analyze the partial and simultaneous influence of literacy, promotion, and waiting lists on the interest in opening Tabungan Haji Muda (Hajj Saving account for children) at Bank Muamalat. This quantitative research uses purposive sampling techniques and the Lemeshow formula for sampling. The participants in this research were active students in the undergraduate program at the Faculty of Islamic Studies, Universitas Ahmad Dahlan. The research results show that literacy and waiting list variables partially have a positive influence, and the promotion variable does not have a positive impact on interest in opening Tabungan Haji Muda at Bank Muamalat. Simultaneously, the literacy, promotion, and waiting list variables have a positive and significant influence on interest in opening Tabungan Haji Muda at Bank Muamalat.

Keywords: **Tabungan Haji Muda (Hajj Saving for children), Literacy, Promotion, Waiting List, Interest.**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

1. Konsonan Tunggal

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	śa'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	w
هـ	Ha'	h	ha
ءـ	hamzah	'	apostrof
يـ	ya	y	ye

2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة عَدّة	ditulis	<i>Muta'addidah 'iddah</i>
-----------------	---------	--------------------------------

3. *Ta'marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة علة كرامة الأولياء	ditulis	<i>Hikmah 'illah Karamah al-auliya'</i>
-------------------------------	---------	---

زكاة الفطر		Zakah al fitri
------------	--	----------------

4. Vokal Pendek

ـ فَعْل	Fathah	Ditulis	a Fa'ala
ـ ذِكْر	Kasrah	Ditulis	i Žukira
ـ يَدْهَبُ	Dammah	Ditulis	u Yažhabu

5. Vokal Panjang

Fathah + alif جَاهِلَةٌ Fathah + ya' mati تَنْسِي Kasrah + ya' mati كَرِيمٌ Dammah + wawu mati فُرُوضٌ	ditulis	ā jāhiliyyah ā tansā i karīm ū furūd
---	---------	---

6. Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ Fathah + wawu mati قَوْلٌ	ditulis	Ai bainakum au qaul
---	---------	------------------------------

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ أَعْدَتْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i> <i>u'idat</i> <i>la'in syakartum</i>
---	---------	---

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

الْقُرْآن الْقِيَاس السَّمَاء الشَّمْس	ditulis	<i>al Qur'an</i> <i>al Qiyyas</i> <i>al Sama'</i> <i>al Syam</i>
---	---------	---

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

ذَوِي الْفُرُوضِ أَهْل السُّنْنَة	Ditulis	<i>dzawi al furūd</i> <i>ahl as sunnah</i>
--------------------------------------	---------	---

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	iii
NOTA DINAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	5
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSIUJIAN SKRIPSI.....	vii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	ix
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	xvii
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR TABEL	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Berfikir.....	29
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	32

C.	Definisi Operasional Variabel.....	34
D.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
E.	Validitas dan Realibilitas	37
F.	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41	
A.	Deskripsi Umum Tabungan Haji Muda di Bank Muamalat	41
B.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
1.	Uji Validitas	46
2.	Uji Reliabilitas.....	51
3.	Uji Asumsi Klasik	52
4.	Uji Regresi Linear Berganda	55
5.	Uji T	57
6.	Uji F.....	59
7.	Uji Koefisien Determinasi	61
C.	Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	70	
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73	
LAMPIRAN.....	80	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Pemeluk Agama/Kepercayaan di Indonesia (Juni 2021) . 1
Gambar 4. 1 Uji Heteteroskedasitas..... 55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase jamaah haji Indonesia Berdasarkan Usia per 2019	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	35
Tabel 3. 2 Penilaian Alternatif Jawaban	37
Tabel 4. 1 Jenis Program Studi Responden.....	42
Tabel 4. 2 Jenis Usia Responden.....	43
Tabel 4. 3 Jenis Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 4 Jenis Kepemilikan	44
Tabel 4. 5 Jenis Lama Memiliki Rekening Bank Syariah.....	45
Tabel 4. 6 Jenis Rata-rata Menabung dalam 1 Bulan.....	46
Tabel 4. 7 Uji Validitas Literasi	47
Tabel 4. 8 Uji Validitas Promosi.....	48
Tabel 4. 9 Uji Validitas Waiting List	49
Tabel 4. 10 Uji Validitas Minat	50
Tabel 4. 11 Uji Reabilitas.....	52
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 15 Uji T	58
Tabel 4. 16 Uji F	60
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi	61