

**PENGGUNAAN AGRESI VERBAL DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Derajat Magister Psikologi Klinis
Program Studi Magister Psikologi Profesi**



**Oleh:
DWITA KURNIASIH BINTARA SARI
2007043013**

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

**PENGGUNAAN AGRESI VERBAL DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Derajat Magister Psikologi Klinis
Program Studi Magister Psikologi Profesi**



**Oleh:
DWITA KURNIASIH BINTARA SARI
2007043013**

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

Tesis

**PENGGUNAAN AGRESI VERBAL DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA**

DWITA KURNIASIH BINTARA SARI
2007043013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 06 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji
Ketua/Pembimbing I



Elli Nur Hayati, MPH., Ph.D., Psikolog

Penguji I



Triantoro Safaria, M.Si., Ph.D

Penguji II/Pembimbing II



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Psikolog

Tesis ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi.

Yogyakarta, 15 Januari 2024

Dekan Fakultas Psikologi



Elli Nur Hayati, MPH., Ph.D., Psikolog

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Bismillahirrahmaanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwita Kurniasih Bintara Sari
NIM : 2007043013
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi Profesi
Minat : Psikologi Klinis

Menyatakan tesis yang saya susun dengan judul "Penggunaan Agresi Verbal Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Di Yogyakarta" secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Desember 2023

Yang menyatakan,



Dwita
Dwita Kurniasih B, S
NIM. 2007043013

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwita Kurniasih Bintara Sari
NIM : 2007043013
Email : dwita2007043013@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Magister Psikologi Profesi Klinis
Fakultas : Psikologi
Judul Tesis : Penggunaan Agresi Verbal Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Di Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kemagisteran baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dituliskan atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 25 Desember 2023
Yang menyatakan,



Dwita Kurniasih B, S
NIM. 2007043013

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwita Kurniasih Bintara Sari
NIM : 2007043013
Email : dwita2007043013@webmai.uad.ac.id
Fakultas : Magister Profesi Psikologi
Program Studi : Psikologi Klinis
Judul Tesis : Penggunaan Agresi Verbal dalam Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa di Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu kepada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :



Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, Senin 22 Januari 2024



Dwita Kurniasih Bintara Sari

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Elli Nurhayati, M.PH., Ph.D., Psikolog
NIPM. 19660603 200508 011 0956982

MOTTO

فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُلْ حَسْبِيَ اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَهُوَ رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ ﴿١٢٩﴾

Jika mereka berpaling (dari keimanan), katakanlah (Nabi Muhammad),
“Cukuplah Allah bagiku. Tidak ada tuhan selain Dia. Hanya kepada-Nya
aku bertawakal dan Dia adalah Tuhan pemilik ‘Arasy (singgasana) yang
agung.”

“Menuju tak terbatas dan melampauinya”

Buzz Lightyear

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, kasih sayang, kekuatan dan selalu menyertai setiap langkah saya, sehingga saya sampai pada titik ini.

Karya ini saya persembahkan :

Kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan studi yang selama ini saya impikan. Terima kasih sudah kuat sampai di titik ini, meskipun perjalanannya tidak mudah hingga membuat kesehatan saya terganggu, namun masih tetap berjuang. Kesulitan yang saya hadapi selama proses penyelesaian pendidikan ini membuat saya banyak belajar, bertumbuh dan berkembang jauh lebih baik lagi. Kepada kedua orang tua saya, papa dan mama yang selalu mendukung, memberikan materi dan doa, agar saya dapat mencapai cita-cita saya. Kepada keluarga saya, kak Eka Nurcahyani, adik Tri Azizul Nurul Haq, adik Catur Prasetyo, kakak ipar Ruliansyah dan keponakanku Sofia Rifqo Fakhira yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan tanggung jawab ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalammu'alaikum, wr.wb. Alhamdulillahrabbi'l'aalamiin, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Penggunaan Agresi Verbal dalam Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa Di Yogyakarta". Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Elli Nur Hayati, M.P.H., Ph.D., Psikolog., Dekan Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta dan juga selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan.
3. Ibu Dr. Siti Urbayatun, M.Si., Psikolog Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog Dosen pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dan telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan yang terbaik dan penuh kesabaran sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Faridah Ainur Rohmah, S.Psi., M.Si., Psikolog Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan perhatian, dukungan, arahan, motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.

6. Seluruh bapak dan ibu dosen, staff pengajar, TU, BAA, Laboraturium, dan perpustakaan Magister Profesi Psikologi Klinis Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, terimakasih telah membantu penulis menyelesaikan urusan administrasi selama proses penyusunan tesis.
7. Mas Joko dan Mbak Novi, terimakasih atas kesediaannya dan kesabarannya yang selalu membantu mengurus masalah administrasi kampus.
8. Seluruh partisipan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga tesis ini dapat terselesaikan dan dapat memberikan informasi ilmu penelitian psikologi.
9. Seluruh keluargaku tersayang, Papa, Mama, Kak Anca, Kak Eka, Adek Tri, Adek Catur dan Keponakan Sofia yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan materi sehingga penulis dapat mengejar dan menyelesaikan cita-cita.
10. Kepada Arung Vikry yang senantiasa menjadi pendengar untuk berkeluh kesah dan penyemangat bagi penulis untuk melewati kesulitan dalam menyelesaikan studi ini.
11. Teman-teman Magister Profesi Psikologi Universitas Ahmad Dahlan angkatan 2020.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	10
E. Keaslian Penelitian	10
F. Tinjauan Pustaka	13
1. Agresi Verbal.....	13
2. <i>Emerging Adulthood</i>	21
BAB II METODE PENELITIAN	24
A. Strategi Penelitian	24
B. Sampling	25
C. Metode Pengambilan Data	27
1. Wawancara	27
3. Observasi	27
4. Studi Dokumentasi	28
D. Desain Penelitian	29
1. Lokasi Penelitian	29

2.	Waktu Penelitian.....	29
E.	Pendekatan dalam Analisi Data.....	29
F.	Keterpercayaan Penelitian.....	30
1.	Kredibilitas.....	30
BAB III HASIL PENELITIAN		31
A.	Orientasi Kanchah	31
B.	Pelaksanaan Penelitian	31
1.	Profil Subjek Penelitian.....	33
2.	Hasil Observasi	37
3.	<i>Member Check</i>	41
C.	Temuan Penelitian	44
1.	Hasil Wawancara.....	44
BAB IV PEMBAHASAN		67_Toc156908223
A.	Dinamika Psikologis Mahasiswa yang Melakukan Agresi Verbal	67
B.	Perbedaan Agresi Verbal Mahasiswa Laki-laki dan Perempuan	76
C.	Dampak Negatif yang Dialami Mahasiswa yang Melakukan Agresi Verbal.....	79
D.	Keterbatasan Penelitian	82
BAB V PENUTUP		83
A.	Kesimpulan	83
B.	Saran	85
1.	Saran Teoritis	85
2.	Saran Praktis.....	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Skrining Agresi Verbal	32
Tabel 2 Rincian Pelaksanaan Pengambilan Data	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Dinamika Psikologis Mahasiswa Laki-laki Yang Melakukan Agresi Verbal	65
Gambar 2. Skema Dinamika Psikologis Mahasiswa Perempuan Yang Melakukan Agresi Verbal.....	66

Penggunaan Agresi Verbal dalam Komunikasi Interpersonal Pada

Mahasiswa Di Yogyakarta

Dwita Kurniasih Bintara Sari

Elli Nur Hayati

Nurul Hidayah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika psikologis mahasiswa laki-laki dan perempuan yang melakukan agresi verbal, perbedaan agresi verbal pada mahasiswa laki-laki dan perempuan, dan juga dampak agresi verbal pada mahasiswa laki-laki dan perempuan. Metode dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari 3 orang subjek laki-laki dan 3 orang subjek perempuan. Pencarian subjek menggunakan skrining dengan skala adaptasi agresi verbal (VAS) dari Infante dan Wigley (1986). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, mengungkapkan bahwa dinamika psikologis mahasiswa yang melakukan agresi verbal dimulai dengan *antecedent* yaitu situasi pencetus agresi verbal, ketika sedang berkumpul bersama teman-teman dekat dan juga ketika merasakan emosi marah, senang, sedih dan kaget. Setelah *antecedent* kemudian muncullah *behavior* yaitu perilaku yang muncul karena adanya stimulus berupa penggunaan agresi verbal. Setelah itu terdapat *consequence* yaitu akibat dari perilaku yang muncul sehingga membuat perilaku bertahan karena adanya perasaan puas dan respon dari lingkungan pertemanan yang mewajarkan perilaku agresi verbal. Perbedaan agresi verbal pada subjek laki-laki dan perempuan yaitu situasi penggunaan agresi verbal, jenis kata kasar yang digunakan, agresi penyerta, media penyaluran agresi verbal dan *consequence* yang dirasakan.

Kata Kunci: Agresi Verbal, Mahasiswa laki-laki dan Perempuan

Verbal Aggression in Interpersonal Communication among Students in

Yogyakarta

Dwita Kurniasih Bintara Sari

Elli Nur Hayati

Nurul Hidayah

ABSTRACT

This research aims to determine the psychological dynamics of male and female students who carry out verbal aggression, the differences in verbal aggression between male and female students, and also the impact of verbal aggression on male and female students. The method in this research is qualitative with a case study approach, data collection was carried out using observation, interviews and documentation studies. The subjects in this study were 6 people consisting of 3 male subjects and 3 female subjects. The subject search used screening with the verbal aggression adaptation scale (VAS) from Infante and Wigley (1986). Based on the results of the research conducted, it was revealed that the psychological dynamics of students who carry out verbal aggression begin with antecedents, namely situations that trigger verbal aggression, when they are gathering with close friends and also when they feel emotions of anger, happiness, sadness and surprise. After the antecedents, behavior then emerges, namely behavior that arises because of a stimulus in the form of the use of verbal aggression. After that, there is a consequence, namely the result of the behavior that arises, causing the behavior to persist because of a feeling of satisfaction and a response from the friendship environment which makes verbal aggressive behavior normal. The differences in verbal aggression between male and female subjects are the situation in which verbal aggression is used, the type of harsh words used, accompanying aggression, the medium for channeling verbal aggression and the perceived consequences.

Keywords : Verbal Aggression, Male and Female Studen