

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BANK SYARIAH
(Studi Pada Nasabah Bank Syariah)**

SKRIPSI



Oleh:

Sarifatul Musaropah

1900032149

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu
dalam bidang ilmu Prodi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE DECISION OF THE
COMMUNITY IN PAYING ZAKAT THROUGH ISLAMIC BANKS**

(Case Study of Customers of Islamic Banks)

THESIS



By:

Sarifatul Musaropah

Student ID. 1900032149

Submitted to the Departement of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the
Bachelor's Degree in Economics

FACULTY OF ISLAMIC RELIGION

AHMAD DAHLAN UNIVERSITY

YOGYAKARTA

2024

NOTA DINAS

Roful Wahyudi, S.E.I., M.E.I
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*
Lamp : 3 Eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Sarifatul Musaropah
NIM : 1900032149
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat dalam Membayar Zakat Melalui Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *Munaqasyah*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 11 Januari 2024
Pembimbing


Roful Wahyudi, S.E.I., M.E.I
NIPM. 19861014201610111245690

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarifatul Musaropah

NIM : 1900032149

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 10 Januari 2024



Sarifatul Musaropah
NIM.1900032149



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanen Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1800

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/.4/D.3/I/2024

Tugas akhir dengan Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Dalam Membayar Zakat Melalui Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)

Nama : Sarifatul Musaropah

NIM : 1900032149

Telah diujikan pada tanggal : 18/01/2024

Nilai Ujian : 82/A

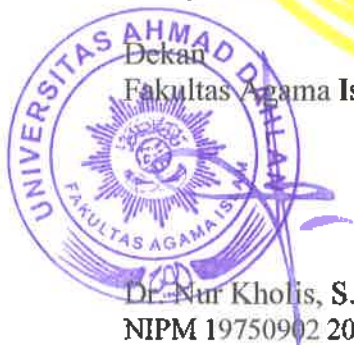
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 26 Januari 2024

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag
NIPM 19750902 200101 111 0878390

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat
Dalam Membayar Zakat Melalui Bank Syariah (Studi Pada
Nasabah Bank Syariah)

Nama : Sarifatul Musaropah

NIM : 1900032149

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I (.....)
NIPM. 198610142016101111245690

Penguji I : Drs., Priyono Puji P, Akt., M. SI (.....)
NIPM. 196709172005011001

Penguji II : Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K (.....)
NIPM. 199203272016101111241423

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 18 Januari 2024

Waktu : 08.00-09.00

Nilai : 82/A

Hasil : Lulus tanpa perbaikan/Lulus dengan perbaikan/Tidak lulus

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarifatul Musaropah
NIM : 1900032149
Fakultas : Agama Islam
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membayar Zakat Melalui Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi yang lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 10 Januari 2024



Sarifatul Musaropah
NIM. 1900032149

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarifatul Musaropah
NIM : 1900032149
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Email : sarifatul1900032149@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membayar Zakat Melalui Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)

Dengan ini saya menyertakan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (~~mengizinkan/tidak mengizinkan~~)* karya saya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,
Pembimbing

Yogyakarta, 10 Januari 2024


Rafiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I
NIPM. 19861014201610111245690


Sarifatul Musaropah
NIM. 1900032149

MOTTO

“Wetan kali kulon kali. Tengah kali tanduri pari. Besok saiki ngaj, besok eh.

Besok ngaji saiki ngaji besok.”

(Mbah Sumidah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya yang sederhana ini untuk

1. Kepada kedua orang tua saya yang telah melahirkan saya ke dunia dan motivasi utama saya dalam menyelesaikan karya ini terima kasih yang banyak kepada Umi (Maisunah) dan Alm. Abah (Nasrullah). Terutama umi terima kasih untuk semua doa baik dan segala pengorbanan sampai akhirnya bisa menyelesaikan tugas ini.
2. Untuk kedua kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan hingga strata satu ini.
3. Untuk 2 ponakan saya yang selalu menerima saya apa adanya dan yang selalu paling semangat menunggu saya pulang.
4. Kepada Dosen Pembimbing Akademik Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo yang telah membimbing selama 4,5 tahun saya berkuliah di Prodi Perbankan Syariah UAD.
5. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I Terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah menjadi Dosen Pembimbing Skripsi saya dengan segala bantuan, arahan, dan bimbingan yang senantiasa diberikan
6. Jajaran Dosen Program Studi Perbankan Syariah Terima kasih banyak atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada saya. Semoga saya dapat mengamalkannya dengan baik dikemudian hari.

7. Almamater Universitas Ahmad Dahlan Terima kasih telah menjadi tempat saya untuk menimba ilmu, memberikan sarana dan prasarana yang baik untuk mendukung masa perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan ku Fina Dwi Susanti dan Armalia Oktaricha Rohmana terima kasih sudah selalu ada dan bertahan bersama sampai akhir perkuliahan ini.
9. Teman-teman ku Klaten Mendunia (Alya Qudrotun Nisa' dan Ikhsanudin) terima kasih sudah selalu ada dalam susah maupun senang. Terima kasih sudah selalu menjadi penghibur disaat terpuruk dan segala bantuan mulai dari zaman masih di MASPA, saat maba sampai sekarang semoga sampai seterusnya.
10. Teman saya sejak 11 tahun yang lalu Azka Farikha. Terima kasih sudah tetap berhubungan baik walau sudah berpisah selama 4 tahun lebih. Terima kasih tetap menjadi pendengar terbaik disaat susah maupun senang walaupun terpaut jarak yang jauh.
11. Terima kasih untuk teman saya Annisa Zahra Fauziyah yang sudah mengajarkan saya dalam pengolahan data menggunakan SPSS disaat teman lainnya menghindar untuk dimintai tolong.
12. Terima kasih untuk ke-2 teman ku Rasti Dewi Melati dan Farah Esti Maulidiya. Terima kasih mau menerima diri ini dalam bentuk apapun, terima kasih sudah kebersamai selama 3 tahun ini, semoga kedepannya tetap berhubungan baik.
13. Terima kasih untuk teman-teman ku dari zaman MASPA (Salsabila Rahma Sekar, Nur Baiti, Salma Nahdhiya, Ivory Alya, dkk) yang masih tetap sama

saat bertemu dan selalu memberikan dukungan dan bantuan dengan sedemikian rupa walaupun intensitas bertemu sangat minim.

14. Kepada seluruh teman-teman Prodi Perbankan Syariah angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih sudah menjadi teman dan keluarga selama perkuliahan.

15. Terima kasih kepada seluruh responden yang bersedia memberikan jawaban atas kuesioner yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times

Yogyakarta, 10 Januari 2024
Penulis,



Sarifatul Musaropah
NIM. 1900032149

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji Syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas segala kenikmatan, pertolongan, keberkahan serta kasih sayang-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat salam kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santoso Pambudi, S.H.I., M.SI. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo, Akt., M. SI. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

6. Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah membimbing dan mendidik selama proses perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

“Jaza Kumullahu Khairan Katsiran”

ABSTRAK

Zakat merupakan sumber dana sosial bagi umat islam. Munculnya lembaga dan pelayanan pembayaran zakat didorong oleh pentingnya zakat itu sendiri. Bank Syariah merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang menyediakan layanan pembayaran zakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mendorong keputusan muzaki membayar zakat melalui Bank Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan data primer yang melibatkan 100 responden. Penelitian kali ini menggunakan rumus Lemeshow untuk menentukan jumlah sampel. Sampel dari penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah yang pernah melakukan pembayaran zakat melalui Bank Syariah. Metode analisis penelitian kali ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor religiusitas tidak berpengaruh secara parsial. Sedangkan faktor pengetahuan, kemudahan, dan kepercayaan berpengaruh secara parsial. Secara simultan faktor religiusitas, pengetahuan, kemudahan, dan kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat melalui Bank Syariah. Faktor religiusitas, pengetahuan, kemudahan, dan kepercayaan memiliki pengaruh sebesar 80,4% terhadap keputusan membayar zakat melalui Bank Syariah. Sementara itu 19,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian.

Kata kunci: Zakat, Bank Syariah, Faktor, Religiusitas, Pengetahuan, Kemudahan, Kepercayaan

ABSTRACT

Zakat is a source of social funds for Muslims. Establishing zakat payment institutions and services is motivated by the importance of zakat itself. Islamic Bank is a Sharia financial institution that provides zakat payment services. This research analyzes how Muzaki's decision to pay zakat through Islamic banks.

This research uses descriptive quantitative methods using primary data involving 100 respondents. This research uses the Lemeshow formula to determine the sample amount. The sample of this research is customers of Islamic banks who have made zakat payments through Islamic banks. The research analysis method used multiple linear regression analysis.

The research results show that the religiosity factor has no partial influence. Meanwhile, knowledge, convenience, and trust have a partial influence. Simultaneously, religiosity, knowledge, convenience, and faith influence the decision to pay zakat through Islamic banks. The factors of religiosity, knowledge, convenience, and trust have an influence of 80.4% on the decision to pay zakat through Islamic banks. Other variables outside the research variables influence the remaining 19.6%.

Keywords: Zakat, Islamic Bank, Factors, Religiosity, Knowledge, Convenience, Trust.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	ii
NOTA DINAS.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
UJIAN SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR TABEL	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kerangka Teori.....	13
B. Tinjauan Pustaka	30
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Sumber Data Penelitian.....	40
C. Definisi Operasional Variabel	41

1. Variabel Dependen	41
2. Variabel Independen.....	42
D. Populasi dan Sampel	47
E. Metode Pengumpulan Data.....	48
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas	49
F. Metode Analisis Data	50
1. Uji t	50
2. Uji F (Uji-f).....	50
3. Uji Koefisiensi Determinan (R ²)	50
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Karakteristik Responden.....	53
B. Hasil Analisis Data.....	58
1. Uji Validitas.....	58
2. Uji Reliabilitas	59
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4. Uji t (Uji Parsial).....	60
5. Uji F (Uji Simultan)	62
6. Analisis Koefisiensi Determinasi.....	63
C. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	54
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	54
Tabel 4. 4 Pendapatan Responden.....	55
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4. 6 Domisili Responden	56
Tabel 4. 7 Durasi Menjadi Nasabah Bank Syariah	57
Tabel 4. 8 Bank Syariah yang Digunakan Nasabah	57
Tabel 4. 9 Frekuensi Zakat Melalui Bank Syariah.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Parsial	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi R ²	64