

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
KEBERSYUKURAN SEBAGAI  
MODERATOR**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Derajat Magister Psikologi Industri dan Organisasi  
Program Studi Magister Psikologi Profesi**



**Oleh:  
MUHAMMAD NUR MUTTAQIEN  
2007043023**

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**Tesis**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN KEBERSYUKURAN SEBAGAI  
MODERATOR**

MUHAMMAD NUR MUTTAQIEN  
2007043023

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 09 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji  
Ketua/Pembimbing I



Dr. RR. Erita Yuliasesti Diah Sari, S.Psi., M.Si.

Penguji I

Penguji II/Pembimbing II



Herlina Siwi Widiana, S.Psi., MA., Ph.D.



Dr. Fatwa Tentama, S.Psi., M.Si

Tesis ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi.

Yogyakarta, 04 Februari 2024  
Dekan Fakultas Psikologi



Elli Nur Hayati, MPH., Ph.D., Psikolog

## Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Nur Muttaqien

NIM : 2007043023

Email : mas.tata09@gmail.com

Program Studi : Magister Psikologi Profesi

Fakultas : Psikologi

Judul Tesis : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kebersyukuran Sebagai Moderator

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 03 Februari 2024  
Yang Menyatakan



(Muhammad Nur Muttaqien)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nur Muttaqien  
NIM : 2007043023 Email : mas.tata09@gmail.com  
Fakultas : Psikologi Program Studi : Magister Psikologi Profesi  
Judul tugas akhir : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kebersyukuran Sebagai Moderator

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/tidak mengijinkan)\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 03 Februari 2024



Muhammad Nur Muttaqien

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. RR. Erita Yuliasesti Diah Sari, S.Psi., M.Si.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Nur Muttaqien

NIM : 2007043023

Prodi : Magister Psikologi Profesi

Menyatakan Tesis yang saya susun dengan judul "Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kebersyukuran Sebagai Moderator" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya, dan tidak terdapat tulisan yang merupakan hasil plagiasi dari tulisan orang lain kecuali bagian kutipan yang telah disebutkan sumbernya di dalam naskah.

Jika di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 03 Februari 2024

Yang menyatakan



Muhammad Nur Muttaqien  
NIM : 2007043023

## MOTTO

وَأَمَّا بِنِعْمَةِ رَبِّكَ فَحَدِّثْ قُلْ اْعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ  
وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ (١٠٥)

Artiya :

Katakanlah (Nabi Muhammad). “Bekerjalah! Maka, Allah, rasul-Nya, dan orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu. Kamu akan dikembalikan kepada (Zat) yang mengetahui yang gaib dan yang nyata. Lalu, Dia akan memberitakan kepada kamu apa yang selama ini kamu kerjakan.” (QS. At-Taubah : 105)

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ (٧) وَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ شَرًّا يَرَهُ (٨)

Artinya :

"Siapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarah, dia akan melihat (balasan)-nya. (8) Siapa yang mengerjakan kejahatan seberat zarah, dia akan melihat (balasan)-nya". (QS. Az Zalzalah : 7-8)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Atas keridhoan Allah SWT karya ini Saya persembahkan kepada orang-orang tercinta dan berarti dalam hidup Saya :

Kedua orang tua beserta keluarga besar Saya yang telah mendukung, membimbing, menyemangati, mengasihi, serta mendoakan agar Saya selalu berada di jalan yang baik untuk kehidupan yang diridhoi-Nya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji hanya kepada Allah yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dengan kebersyukuran sebagai moderator". Penelitian ini disusun dalam rangka tesis guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Magister Psikologi Profesi. Proses penyusunan tesis hingga selesainya tesis ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dukungan sarana belajar selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Elli Nur Hayati, M.P.H., Ph.D., Psi. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan izin penelitian, sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Ibu Dr. RR. Erita Yuliasesti Diah Sari, S.Psi., M.Si. dan Bapak Dr. Fatwa Tentama, S.Psi., M.Si. Dosen Pembimbing Tesis yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan waktu sehingga tesis ini



dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Ufi Fatuhrahmah, S.Psi., M.Psi. Dosen pembimbing Akademik, terimakasih atas ilmu, bimbingan, motivasi serta Do'a sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Sigit Sugiarto Senior Manajer Pengelolaan Organisasi dan SDM PT. INKA (Persero) yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian, dan manajer-manajer yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian di PT. INKA (Persero).
6. Seluruh karyawan PT. INKA (Persero) yang telah meluangkan waktu untuk membantu jalannya penelitian.

Terimakasih atas dukungan dan bantuannya. Semoga kebaikan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis Mendapatkan pahala dan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Mohon maaf atas segala kekhilafan serta kekurangan dalam penulisan tesis ini, semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, serta untuk kemajuan ilmu pengetahuan psikologi lebih khususnya di bidang psikologi industri dan organisasi.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 9 Januari 2024

Muhammad Nur Muttaqien

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
PERSETUJUAN AKSES.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Landasan Teori.....	10
F. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Kebersyukuran sebagai Moderator.....	17
G. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB II METODE.....	21
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
B. Definisi Operasional.....	21
C. Populasi dan Sampel.....	22
D. Metode Pengumpulan Data.....	23
E. Validitas dan Reliabilitas.....	26
F. Metode Analisis Data.....	27
G. Etika Penelitian.....	28
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Orientasi Kanchah.....	30
B. Uji Coba Alat Ukur.....	32
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
D. Hasil Analisis Data.....	38
BAB IV DISKUSI.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 2 Blueprint Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	26
Tabel 3 Blueprint Skala Kebersyukuran.....	26
Tabel 4 Data Demografi Sampel Penelitian.....	32
Tabel 5 Blueprint Skala Kepuasan Kerja Setelah Analisis Aiken's V.....	33
Tabel 6 Blueprint Skala Kebersyukuran Setelah Analisis Aiken's V.....	34
Tabel 7 Blueprint Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 8 Blueprint Skala Persepsi Dukungan Organisasi Setelah Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 9 Blueprint Skala Kebersyukuran Setelah Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 10 Data Deskriptif Statistik.....	38
Tabel 11 Rumus Perhitungan Jarak Interval.....	40
Tabel 12 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 13 Kategorisasi Persepsi Dukungan Organisasi.....	41
Tabel 14 Kategori Kebersyukuran.....	42
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 16 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 18 Hasil Uji Moderator Regression Analysis.....	45
Tabel 19 Efek Moderasi Berdasarkan Kategori Kelompok.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Survei Kepuasan Karyawan PT. INKA (Persero).....	3
Gambar 2 Bagan Hubungan Antar Variabel.....	20
Gambar 3 Grafik Hasil Analisis Moderator.....	45

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KEBERSYUKURAN SEBAGAI MODERATOR**

Muhammad Nur Muttaqien

Prodi Magister Psikologi Profesi Universitas Ahmad Dahlan  
muhammad2007043023@webmail.uad.ac.id

#### **Abstrak**

Organisasi perlu memperlakukan karyawan secara tepat, guna menciptakan kenyamanan dan kepuasan kerja. Perasaan puas karyawan pada pekerjaannya akan meningkatkan perilaku inovatif untuk pengembangan organisasi, dan menjadikan karyawan lebih berkomitmen pada organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dengan kebersyukuran sebagai moderator. Pengumpulan data menggunakan tiga skala, yaitu skala kepuasan kerja ( $\alpha=0.732$ ), skala persepsi dukungan organisasi ( $\alpha=0.905$ ), dan skala kebersyukuran ( $\alpha=0.8$ ). Pengambilan sampel berdasarkan tabel Krejcie dan Morgan, dengan sampel yang diperoleh berjumlah 81 orang karyawan tetap di PT INKA (Persero). Analisis data menggunakan *PROCESS for SPSS* dari Andrew F Hayes menunjukkan bahwa adanya pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dengan kebersyukuran sebagai moderator dengan hasil menunjukkan  $int-1$  (hasil perkalian persepsi dukungan organisasi dengan kebersyukuran) yaitu  $p = 0,0299 < 0.05$ , atau juga dapat dilihat dari LLCI (Lower Level Confidence Interval) dan ULCI (Upper Level Confidence Interval) tidak melewati 0, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel kebersyukuran mampu berperan signifikan sebagai moderator pada pengaruh persepsi dukungan organisasi pada kepuasan kerja.

**Kata kunci : kebersyukuran, kepuasan kerja, persepsi dukungan organisasi**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON JOB SATISFACTION AND GRATITUDE AS MODERATOR**

Muhammad Nur Muttaqien

Master of Profession Psychology Study Program, Ahmad Dahlan  
University muhammad2007043023@webmail.uad.ac.id

#### **Abstract**

Organizations need to treat employees appropriately, in order to create comfort and job satisfaction. Employees' feelings of satisfaction with their work will increase innovative behavior for organizational development, and make employees more committed to the organization. This study aims to examine the influence of perceived organizational support on job satisfaction with gratitude as a moderator. Data were collected using three scales, namely the job satisfaction scale ( $\alpha=0.732$ ), the perceived organizational support scale ( $\alpha=0.905$ ), and the gratitude scale ( $\alpha=0.8$ ). Sampling was based on the Krejcie and Morgan table, with the sample obtained totaling 81 permanent employees at PT INKA (Persero). Data analysis using PROCESS for SPSS from Andrew F Hayes shows that there is an influence of perceived organizational support on job satisfaction with gratitude as a moderator with the results showing int-1 (the result of multiplying perceived organizational support with gratitude) namely  $p = 0.0299 < 0.05$ , or also It can be seen from the LLCI (Lower Level Confidence Interval) and ULCI (Upper Level Confidence Interval) that they do not exceed 0, so it can be said that the gratitude variable is able to play a significant role as a moderator on the influence of perceived organizational support on job satisfaction.

*Keywords: gratitude, job satisfaction, perceived organizational support*