

**ANALISIS IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DI PT. BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH (BPRS) BANGUN DRAJAT WARGA**

SKRIPSI



Oleh:

Addin Mufarriju

NIM. 1900032072

Diajukan Kepada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Ahmad Dahlan untuk memenuhi sebagai persyaratan guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

**ANALYSIS OF THE IMPEMENTATION OF ISLAMIC BUSINESSETHICS
AT PT. ISLAMIC RURAL BANKS (BPRS)
BANGUN DRAJAT WARGA**

THESIS



By:

Addin Mufarriju

Students ID. 1900032072

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

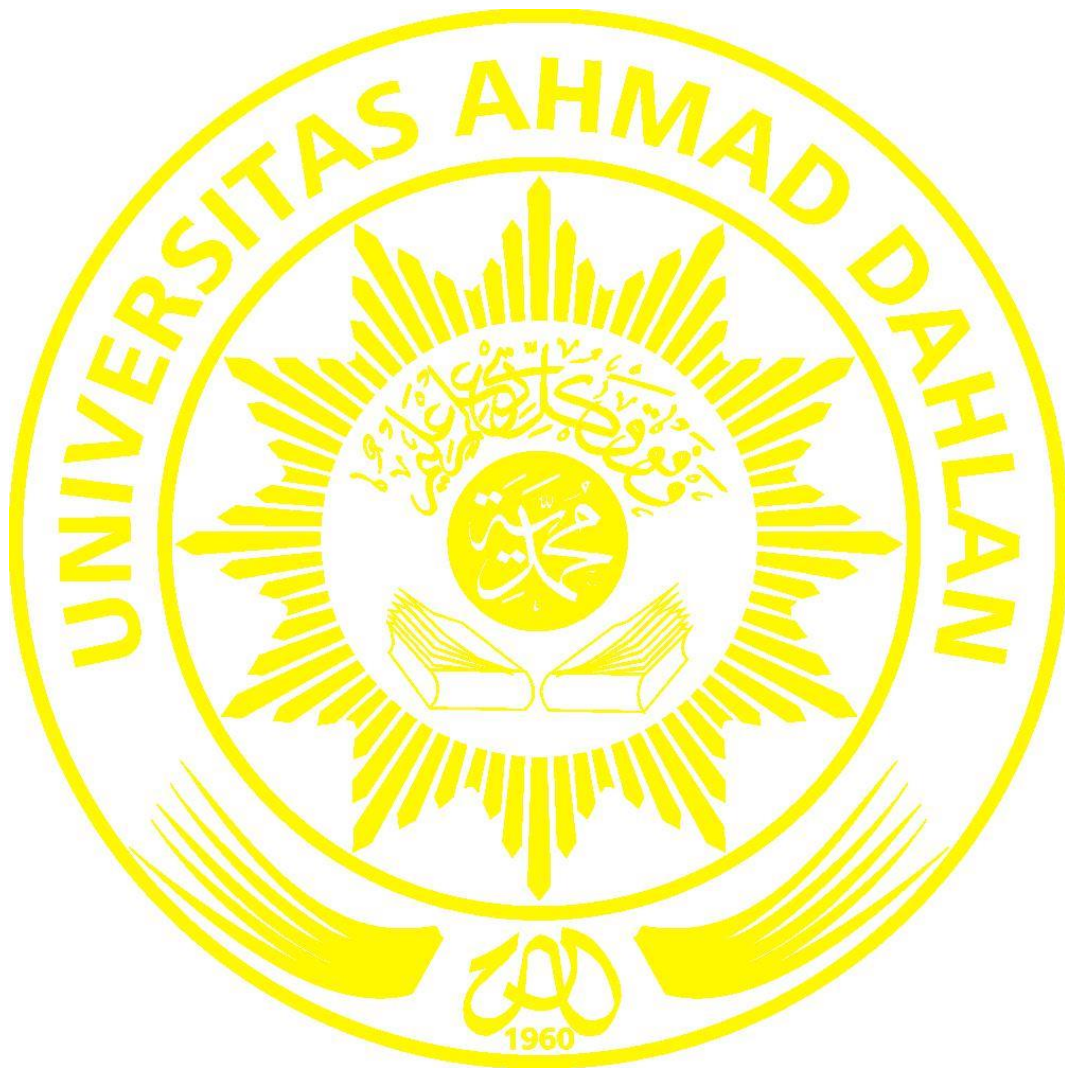
FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,M.S.I
Pembimbing skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan munaqasyah
Lamp : 3 eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Addin Mufarriju
NIM : 1900032072
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Etika Bisnis Islam Di PT. Bank
Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bangun Drajat Warga

Saya berpedapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 19 Desember 2023
Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,M.S.I
NIPM. 19860319 201610 111 0889835

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Addin Mufarriju
NIM : 1900032072
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Addin Mufarriju

NIM. 1900032072

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Analisis Implementasi Etika Bisnis Islam Di PT.
Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bangun
Drajat Warga

Nama : Addin Mufarriju

NIM : 1900032072

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasah :

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I, M.S.I

NIPM : 19860319 201610 111 0889835

Penguji I : Drs. Priyono Puji Prasetyo, Akt., M.SI

NIPM : 196709172005011001

Penguji II: Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy.,M.E

NIPM : 19930623 202104 111 1397120

Diuji di Yogyakarta pada tanggal

Waktu : 19 Januari 2024

Nilai : B+

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/ Lulus dengan perbaikan/ Tidak lulus.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

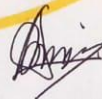
Nama : Addin Mufarriju
NIM : 1900032072
Fakultas : Agama Islam
Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi Etika Bisnis Islam Di PT. Bank
Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bangun Drajat Warga

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi yang lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Addin Mufarriju
NIM.1900032072



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/4/D.3/1/2024

Tugas akhir dengan Judul : Analisis Implementasi Etika Bisnis Islam di PT.
Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)
Bangun Drajat Warga

Nama : Addin Mufarriju

NIM : 1900032072

Telah diujikan pada tanggal : 19/01/2024

Nilai Ujian : B+/76

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 29 Januari 2024

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah



Dr. Nur Kholiq, S.Ag., M.Ag.
NIPM 19750902 200101 111 0878390

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Addin Mufarriju
NIM : 1900032072
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Email : addin1900032072@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi Etika Bisnis Islam Di PT. Bank
Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bangun Drajat Warga

Dengan ini saya menyertakan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:


Saya (mengizinkan/tidak mengizinkan) karya saya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 19 Desember 2023


Addin Mufarriju
NIM : 1900032072

Mengetahui,
Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I

NIPM. 19860319 201610 111 088983

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ
اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

“Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Al-Mujadalah: 11)

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

(HR Tirmidzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya serta kemudahan, sehingga saya dapat menyelesaikan pembelajaran di bangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat dan rasa syukur saya persembahkan tugas akhir saya kepada:

1. Kedua Orang tua dan keluarga yang saya hormati dan saya sayangi, termasuk kedua orang tua saya, ayah terhebatku (Muhammad Sujak). Terimakasih telah menjadi seorang ayah yang terbaik untukku yang tidak pernah lelah bekerja keras untuk selalu memenuhi semua keinginanku dan terimakasih telah mengajarkanku untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan mengajarkan selalu mengandalkan Allah dalam setiap langkah saya. Dan terimakasih untuk Almarhumah Ibu tercinta (Semiyati) atas kasih sayang, selalu mendo'akan disetiap langkah saya dan selalu mengajarkan untuk selalu kuat dan jangan mudah menyerah, menjadi tempatku berkeluh kesah serta pengorbanan yang tulus demi mewujudkan cita-citaku.
2. Serta kedua kakakku tersayang (Ria Sugesti) dan Almarhum (Ma'rufi Amal) yang selau mendukungku disetiap keputusanku dan selalu memberikanku semangat untuk meraih cita-citaku. Dan untuk adikku tersayang (Darul Ilmiati) yang juga selalu memberi semangat dan dukungan untuk meraih cita-citaku. Dan keluarga besar kakek nenek yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan serta mendo'akan yang terbaik untuk saya.

Terimakasih atas do'a dan rasa sayang yang kalian berikan kepada saya selama ini, pencapaian sampai hari ini semua karena do'a dari kalian dan Ridho Allah Swt.

3. Sahabat seperjuangan saya Mimi Israfana, Khofifah Ernita Irawan, Ghafira Raodatul Jannah yang sudah kebersamaian saya mulai P2K sampai hari ini yang sama-sama berjuang untuk menuntut ilmu dalam mengejar cita-cita serta gelar yang diinginkan. Dan teman-teman perbankan Syariah Angkatan 2019, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan dan perjuanganku di UAD.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Saya Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I, M.S.I. yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dari awal penulisan hingga selesai penulisan tugas akhir ini.
5. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. yang telah membimbing saya dari awal duduk dibangku perkuliahan hingga akhir.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah mendidik saya dan memberikan banyak ilmu kepada saya mengenai perbankan syariah.
7. Kepada terkhusus seluruh keluarga besar Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	W
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	ditulis	'iddah

3. Ta' marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	ditulis	Ḥikmah
علة	ditulis	'illah
كرامة الأولياء	ditulis	Karāmah al-auliya'
زكاة الفطر	ditulis	Zakāh al-fiṭri

4. Vokal Pendek

َ	Fatḥah	ditulis	α
فعل		ditulis	fa'ala
ِ	kasrah	ditulis	i
ذكر	ḍammah	ditulis	zūkira
ُ		ditulis	u
يذهب		ditulis	yaẓhabu

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	ā
		ditulis	jāhiliyyah
2	Fatḥah + ya' mati تنسى	ditulis	ā
		ditulis	tansā
3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis	i
		ditulis	karīm
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis	ū
		ditulis	furūḍ

6. Vokal Rangkap

1	Fatḥah + ya' mati	ditulis	Ai
	بينكم	ditulis	bainakum
2	Fatḥah + wawu mati	ditulis	au
	قول	ditulis	qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
أَعَدَّتْ	ditulis	u'iddat
لَعْنٌ شَكَرْتُمْ	ditulis	la'in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	al-Qur'ān
القياس	ditulis	al-Qiyās
السماء	ditulis	al-Samā'
الشمس	ditulis	al-Syam

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض	ditulis	zawi al-furūd
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada uswah hasanah, Rasulullah saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah islam.

Teriring doa dan rasa terimakasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Nur Kholis, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
4. Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan akademik selama dibangku perkuliahan.
5. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I Selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Seluruh teman seangkatan, seperjuangan yang telah kebersamai saya, saling membantu dan saling berbagi pengalaman yang mana sangat bermakna dalam hidup saya.

ABSTRAK

Saat ini banyak bermunculan lembaga keuangan syariah di Indonesia termasuk Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS), menjadikan lembaga tersebut memiliki daya saing. Pada saat yang sama, persaingan dalam dunia bisnis khususnya perbankan syariah memerlukan landasan etika bisnis Islam agar lembaga-lembaga tersebut menjalankan bisnis Islam sesuai dengan prinsip etika bisnis Islam dan tidak saling menjatuhkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi dan dampak etika bisnis Islam yang diterapkan di PT.BPRS Bangun Drajat Warga.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dukumentasi. Dimana yang menjadi responden adalah karyawan di PT. BPRS Bangun Drajat warga.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. BPRS Bangun Drajat Warga 1). Belum sepenuhnya menerapkan etika bisnis Islam dimana nasabah prioritas diberikan pelayanan yang berbeda dengan nasabah biasa seperti ketika nasabah prioritas melakukan transaksi tidak harus mengantre sedangkan nasabah biasa harus mengantre terlebih dahulu. Sedangkan untuk penerapan Standar Oprasional Procedure (SOP) yang diterapkan di BPRS BDW sudah baik dimana dalam bekerja karyawan harus bersikap jujur, memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah, disiplin dalam bekerja dan menaati peraturan Standar Oprasional Prosedur (SOP) yang dibuat, meskipun dalam menerapkannya ada beberapa kendalanya dan BPRS sendiri selalu mendorong karyawan untuk mengikuti kegiatan keagamaan seperti Tahsin dan pengajian yang harapannya dapat menambah keimanan para karyawan sehingga saat bekerja dapat mencegah hal- hal yang tidak diinginkan. 2).Dampak penerapan etika bisnis Islam yang berlaku di BPRS BDW ada dua diantaranya: a). Untuk dampak penerapan etika bisnis Islam atau SOP yang sudah diterapkan di BPRS BDW adalah pekerjaan karyawan menjadi lebih jelas dimana karyawan mengetahui jobdesk dan tanggung jawab mereka masing-masing disetiap bagian dan paham apa yang boleh dan tidak boleh dilakukan sesuai ketentuan etika bisnis Islam dan SOP yang berlaku di BPRS BDW.b). Untuk dampak penerapan prinsip-prinsip etika bisnis islam di BPRS BDW adalah karyawan dapat meningkatkan keimanan diri kepada Allah SWT dikarenakan setiap hari jumat kantor melaksanakan rutin membaca Al-Quran dan pengajian serta membaca surat-surat pendek, selain itu karyawan bisa bebas berpendapat tetapi tetap dengan cara yang baik dan karyawan BPRS BDW selalu disiplin kerja dalam hal datang tepat waktu serta karyawan melakukan jobdesk meraka masing-masing sesuai bagian mereka dan melakukan tanggung jawab sesuai jobdesk nya masing-masing.

Kata Kunci: Etika bisnis islam, Prinsip-prinsip etika bisnis islam, Standar Oprasional Procedure (SOP)

ABSTRACT

The number of Islamic financial institutions in Indonesia has increased, including Islamic Rural Banks (BPRS), making this institution competitive. At the same time, competition in the business world, especially Islamic banking, requires a foundation of Islamic business ethics to run a business under the principles of Islamic business ethics to avoid mutually destructive conflicts. This study examines the implementation and impacts of Islamic business ethics applied by PT. BPRS Bangun Drajat Warga. This research used a descriptive qualitative approach, and the data collection techniques included observation, interviews, and comments. The respondents were employees at PT. BPRS Bangun Drajat Warga. The research results show that PT. BPRS Bangun Drajat Warga still needs to fully implement Islamic business ethics, where priority customers are given different services from ordinary customers. For example, priority customers are given the advantage of being free in line to make transactions while familiar customers have to queue. Meanwhile, implementing Standard Operational Procedures (SOP) at BPRS BDW is exemplary, where every employee must show an honest attitude, provide good service to customers, be disciplined, and comply with Standard Operational Procedure (SOP) regulations. Furthermore, BPRS always encourages employees to participate in religious activities, such as Tahsin and recitation of the Qur'an, despite some obstacles in the implementation, with the hope of increasing employees' faith and thus preventing undesirable things during their work. Furthermore, implementing Islamic business ethics in BPRS BDW has two impacts. The effect of implementing Islamic business ethics or SOP at BPRS BDW is that employee job descriptions become clearer, where employees know their duties and responsibilities in their respective divisions and understand what they can and cannot do according to Islamic business ethics, and SOP applied at BPRS BDW. The impact of implementing the principles of Islamic business ethics at BPRS BDW is that employees can increase their faith in Allah SWT due to regular recitations of Al-Quran and reading short surahs every Friday. Moreover, employees can freely and appropriately express their opinions, and employees of BPRS BDW always have work discipline, such as attending to work on time and carrying out duties and responsibilities according to their job descriptions.

Keywords: Islamic Business Ethics, Principles of Islamic Business Ethics, Standard Operational Procedure (SOP).

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	ii
NOTA DINAS.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiv
KATA PENGANTAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kerangka Teori.....	11
1. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah	11
2. Etika Bisnis Islam.....	12
3. Ruang Lingkup Etika Bisnis Islam	14
4. Ketentuan Etika Bisnis Dalam Islam	14

5. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam Dalam Al-Qur'an.....	15
6. Prinsip Etika Bisnis Islam	16
7. Tujuan Bisnis Dalam Islam.....	19
8. Pengertian SOP	20
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	31
a. Jenis Penelitian.....	32
b. Pendekatan Penelitian	32
c. Sumber Data.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Objek Dan Subjek Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
a. Observasi.....	34
b. Wawancara.....	34
c. Dokumentasi	34
E. Teknik Analisis Data.....	34
a. Reduksi Data	35
b. Penyajian Data	35
c. Penarikan Kesimpulan	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Sejarah BPRS BDW.....	37
B. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	28
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Pikiran	30
Gambar 1.3 Logo BPRS BDW	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara Pihak BPRS BDW	62
Lampiran 2: Dokumentasi	75
Lampiran 3: SK Pembimbing Skripsi	77
Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 5: Hasil Cek Plagiasi	79
Lampiran 6: Riwayat Hidup	80