

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR KANTIN UAD
(STUDI KASUS: KANTIN UAD KAMPUS 4)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana



Disusun Oleh:

NYAKRA SANIM
1800018097

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

2024

**UAD CANTEEN'S ORDER DELIVERY SYSTEM
(CASE STUDY: KANTIN UAD KAMPUS 4)**

S1 THESIS



Author:

**NYAKRA SANIM
1800018097**

**S1 INFORMATICS STUDY PROGRAM
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY
AHMAD DAHLAN UNIVERSITY**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR KANTIN UAD
(STUDI KASUS: KANTIN UAD KAMPUS 4)**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

**NYAKRA SANIM
1800018097**

**Program Studi S1 Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T.

NIP/NIPM. 198910192016060111236278

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR KANTIN UAD
(STUDI KASUS: KANTIN UAD KAMPUS 4)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NYAKRA SANIM
1800018097

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 04 Maret 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua : Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T.

Penguji 1 : Eko Aribowo, S.T., M.Kom.

Penguji 2 : Ir. Ika Arfiani, S.T., M.Cs.



Yogyakarta, 04 Maret 2024

Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan



Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T.

NIP/NIPM. 196608121996010110784324

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nyakra Sanim

NIM : 1800018097

Prodi : Informatika

Judul TA/Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Pesan Antar Kantin UAD

(Studi Kasus: Kantin UAD Kampus 4)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Maret 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T.
NIP/NIPM. 198910192016060111236278

Yang menyatakan,



Nyakra Sanim
1800018097

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nyakra Sanim
NIM : 1800018097
Email : nyakra1800018097@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Teknologi Industri
Program Studi : Informatika

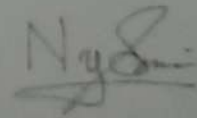
Judul tugas akhir : Pengembangan Sistem Informasi Pesan Antar Kantin UAD (Studi Kasus : KANTIN UAD KAMPUS 4)

Dengan ini saya menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

- ✓ Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

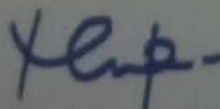
Yogyakarta, 04 Maret 2024



Nyakra Sanim

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,
Pembimbing



Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T.

Tanda tangan & nama pembimbing

MOTTO

"Seseorang yang menginginkan mahkota, harus menanggung berat mahkota itu."

(Kim Tan The Heirs)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin

Atas berkat rahmat Allah SWT., yang telah memberikan nikmat kehidupan, kesehatan, dan kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tak lupa pula sholawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad Saw. Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Sirmasi dan Ibu Denda Riasip selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan penuh serta doa disetiap kegiatan dan proses kehidupan yang saya jalani.
2. Kakak Saya Anggradi, A.Md., selaku saudara kandung saya yang selalu ada untuk memberikan semangat secara emosional dan finansial.
3. Ibu Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari sebelum penyusunan skripsi dimulai sampai penuntasan dalam penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT., membalas semua kebaikan dan selalu dalam lindungan-Nya.

KATA PENGANTAR


Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., yang memberikan nikmat kehidupan, kesehatan, kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membina ilmu di institusi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T., Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan yang telah mengeluarkan surat permohonan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Saudari Nana dan Saudari Ninin selaku kasir kantin UAD kampus 4, dan pihak – pihak kantin yang telah membantu dalam melakukan penelitian di kantin kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Murinto, S.Si., M.Kom., Ketua Program Studi Informatika yang telah memberikan dorongan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Ibu Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T., Dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari sebelum penyusunan skripsi dimulai sampai penuntasan dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Eko Aribowo, S.T., M.Kom., dan Ibu Ir. Ika Arfiani, S.T., M.Cs. selaku penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan masukan – masukan yang bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Informatika Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh Pendidikan.
8. Seluruh staf Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan kemudahan dan bantuan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman terdekat saya yang telah membantu saya melakukan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman – teman seperjuangan Informatika 2018 yang telah memberikan dukungan dan kenangan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Ahmad Dahlan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Teriring do'a semoga amal dan kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala dan ridha dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 04 Maret 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nyakra Sanim', with a stylized flourish at the end.

Nyakra Sanim

ABSTRAK

Kantin UAD kampus 4 masih menggunakan proses pemesanan dan pencatatan penjualan secara manual, dimana pembeli harus datang untuk memesan dan membayar langsung di lokasi kantin, sedangkan lokasi calon pembeli bisa jadi berada jauh dari gedung kantin. Produk yang dijual oleh kantin UAD kampus 4 terdiri dari masakan atau minuman yang diolah serta makanan ringan dalam kemasan yang pada umumnya telah memiliki kode barang (*barcode*). Karena masakan atau minuman yang diolah tidak memiliki kode barang, sehingga dalam catatan pemesanannya harus menggunakan nota tulis. Hal ini menyebabkan adanya pekerjaan ganda oleh petugas kasir karena harus merekap data penjualan dari produk yang tidak punya *barcode* dan yang punya *barcode*. Akibatnya, terjadi antrian panjang di petugas kasir, karena adanya mekanisme pemesanan jenis produk tersebut sehingga pengelola kantin jadi lebih mungkin melakukan kesalahan dalam proses pendataan dan dalam menghitung pemasukan kantin UAD kampus 4.

Pengembangan sistem informasi pesan antar ini menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* yang mempunyai 3 tahapan utama yaitu *requirement planning, design, dan implementation*. Proses pengujian sistem ini menggunakan *Blackbox Testing* dan *User Acceptance Test*.

Hasil dari penelitian ini adalah terciptanya sistem yang dapat memfasilitasi calon pembeli melakukan pemesanan online yang lokasinya jauh dari gedung kantin sehingga dapat mengurangi lamanya waktu antrian. Sistem kantin UAD kampus 4 yang dibangun ini memiliki fitur pengolahan transaksi penjualan, serta laporan transaksi penjualan masing-masing stand untuk mempermudah pencatatan keuangan usaha kantin UAD kampus 4 yang dapat dimanfaatkan oleh penjual di kantin. Selain itu, sistem ini juga memiliki fitur pesan antar yang dapat digunakan pelanggan.

Kata kunci: *Black Box*; Kantin; *Rapid Application Development*; Sistem Informasi dan *System Usability Scale*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR KODE PROGRAM.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Sistem Informasi.....	11
2.2.2 Pengertian Fasilitas Kantin.....	11
2.2.3 <i>E-commerce</i>	12
2.2.4 <i>Website</i>	12
2.2.5 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
2.2.6 <i>Metode Rapid Application Development (RAD)</i>	14
2.2.7 <i>Testing</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	21

3.1. Metode Pengumpulan Data	21
3.2. Alat dan Bahan	22
3.3. Tahapan Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Hasil Pengumpulan Data	27
4.2. Rencana Kebutuhan (<i>Requirements Planning</i>)	29
4.3. <i>Design Workshop</i>	32
4.4. Pengembangan	94
4.4.1. Pengembangan Tampilan dan <i>Script Code</i>	94
4.5. Implementasi	173
BAB V	194
KESIMPULAN DAN SARAN	194
A. Kesimpulan.....	194
B. Saran.....	194
LAMPIRAN	196
DAFTAR PUSTAKA	200