

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, F., Noor, A. Y., & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional the Cause Analysis of Pending and Inappropriate Claim (Nhi) At Rskia Sadewa Yogyakarta. *Permata Indonesia*, 13(November), 107–115.
- Akweongo, P., Chatio, S. T., Owusu, R., Salari, P., Tedisio, F., & Aikins, M. (2021). How does it affect service delivery under the National Health Insurance Scheme in Ghana? Health providers and insurance managers perspective on submission and reimbursement of claims. *PLoS ONE*, 16(3 March), 1–15. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0247397>
- Alam, W. Y., Suharyanto, Aprilia, C. D., Aprilia. Cindi, Avilia, I. A., Alana, M. A., & Aisyah, S. N. (2023). *Manajemen Bisnis*. Penerbit Jejak Pustaka.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan, Pub. L. No. 7 (2018).
- Basjaruddin, N. C. (2015). *Pembelajaran Mekatronika Berbasis Proyek*. Penerbit Deepublish.
- Farhana. (2023). *Analisis Penyebab Pending Claims Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Hasanah Graha Afiah Tahun 2022*. Universitas Indonesia.
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 110 Tahun 2022 Tentang Pembentukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pada Dinas Kesehatan, (2022).
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta, (2023).
- Hamzali, S., Aldi, B. E., Tapaningsih, W. I. D. A., Nurhidayah, R. E., Asy'ari, A. H., Muahmmad, Nurhayati, N., Rosid, A., Rani, I. H., & Fauzi, H. (2022). *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi* (Cetakan Pe). Penerbit CV. Azka Pustaka.
https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR_MANAJEMEN_Teori_Dan_Aplikasi/ahufEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=unsur+manajemen+metode&pg=PA7&printsec=frontcover
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesia Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan, 1 (2016).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Pub. L. No. 24 (2022).

- Lestari, M. I. (2020). *Analisis Penyebab Claim Pending pada pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Banyumas Tahun 2019*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Manurung, J., Munthe, S. A., Bangun, H. A., & Putri, N. (2020). Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu. *Jurnal Teknologi, Kesehatan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 11–19.
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Muhfizar;, Saryanto;, Ningsih, A., Rudyanto, M., Nasution, F., Nurhikmah;, Badrianto, Y., Dewi, N. S., Kasanova, Ri., Wardhana, A., Djampagau, H. R. D., & Rochmi, A. (2021). *Pengantar Manajemen (Teori dan Konsep)*. CV. Media Sains Indonesia.
- Mujito. (2023). *Pengantar Manajemen Memahami Konsep Dasar Manajemen Secara Mudah* (E. Nurmahmudah (ed.)). EDU PUBLISHER.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Nurzakiyah, A., Chotimah, I., & Raharyanti, F. (2023). Gambaran Berkas Klaim BPJS Rawat Inap yang Tertunda di RSUD Kota Depok Tahun 2022. *Promotor*, 6(4), 315–319. <https://doi.org/10.32832/pro.v6i4.262>
- Prasetyo, A. (2021). *Pengantar Manajemen Islami*. Airlangga UNiversity Press. https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR_MANAJEMEN_ISLAMI/h8QsEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=unsur+manajemen+5+m+metode&pg=PA72&printsec=frontcover
- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan, Pub. L. No. 82 (2018).
- Puspaningsih, M., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(6).
- Putra, I. M. (2020). *Panduan Mudah Menyusun SOP: Langkah Utama Menciptakan Pengendalian Mutu Yang Baik* (Cetakan Pe). Quadrant.

https://www.google.co.id/books/edition/Panduan_Mudah_Menyusun_SOP/RX9OEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=standar+operasional+prosedur+adalah&printsec=frontcover

- Rahim, D. G. S. P. (2023). *Analisis Penyebab Klaim Pending Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Pelni Tahun 2022*. Universitas Indonesia.
- Rofiqoh, I., & Zulhawati. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran*. Pustaka Pelajar.
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analysis Pending Claim Payments the Indonesian National Health Insurance System in Vedika System Nur Hidayah Hospital Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*, 8, 72–83.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis of Pending Causes of Bpjs Health Claim Installing in Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Saputri, F. R. A., Indira, Z. N., & Fauzi, H. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Jalan Bulan September Tahun 2022 di RS X. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan E-ISSN: J-REMIKES*, 2(1), 12–19.
- Semarajana, I. N. G., & Soewondo, P. (2019). *Factors Related To Pending Claim in Indonesian National Health Insurance (Jkn): a Systematic Review*. 4, 768–780.
- Sitorus, M. S., Simanjuntak, E., Erlindai, E., Hutasoit, T., & Lumbantoruan, P. M. A. (2023). Hubungan Ketidaktepatan Kode Diagnosa Pasien Rawat Inap Dengan Pending Klaim Ina-Cbg's Di Rsud Sultan Sulaiman Serdang Bedagai. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6038–6050. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.21495>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Supriyadi. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Implementasi* (Terbitan P). Cipta Media Nusantara (CMN).
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>

Yahya, A. S., Jatmiko, N. S., Nooraini, A., Suyatno, A., Suprayitno, Y., Hermawan, D. J., Purnomo, D., Djuanda, G., Putri, S. E., Maftuhah, R., & Satmoko, N. D. (2021). *Kajian Ilmu Manajemen*. Penerbit Media Sains Indonesia. https://books.google.co.id/books?id=d9VDEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA5&dq=5+unsur+manajemen&hl=id&redir_esc=y#v=onepage&q=5+unsur+manajemen&f=false