

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP
SUBJECTIVE WELL-BEING PADA KARYAWAN PT X LOGISTIK**

THESIS

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Derajat Magister
pada Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan



Oleh:

**YASIN SYARIF HIDAYATULLOH
2007043012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP
SUBJECTIVE WELL-BEING PADA KARYAWAN PT X LOGISTIK**

THESIS

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Derajat Magister
pada Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan



Oleh:

**YASIN SYARIF HIDAYATULLOH
2007043012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2024**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN WORK ENGAGEMENT
TERHADAP SUBJECTIVE WELL-BEING**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**YASIN SYARIF HIDAYATULLOH
2007043012**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 5 Februari 2024**

Susunan Dewan Penguji

Ketua/ Pembimbing I

Dr. Fatwa Tentama, M.Si

Penguji I

Dr. RR. Erita Yuliasesti Diah Sari, M.Si

Penguji II / Pembimbing II

Herlina Siwi Widiana, Ph.D, Psikolog

**Tesis ini telah diterima dan disyahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister**

**Yogyakarta,
Dekan Fakultas Psikologi**

**Elli Nur Hayati, MPH., Ph.D., Psikolog
NIPM. 196606032005080110956982**

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahman

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasin Syarif Hidayatulloh
NIM : 2007043012
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi Profesi
Minat : Psikologi Industri dan Organisasi

Menyatakan tesis yang saya susun dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Work Engagement* Terhadap *Subjective Well-being*”, secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya, kecuali bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi sesuai dengan undang – undang dan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 1 Januari 2024
Yang menyatakan



Yasin Syarif Hidayatulloh
NIM: 2007043012

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yasin Syarif Hidayatulloh

NIM : 2007043012

Email : yasin2007043012@webmail.uad.co.id

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Work Enagagement terhadap Subjective Well-being

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 22 Februari 2024

Yang Menyatakan



Yasin Syarif Hidayatulloh

Lampiran 2

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasin Syarif Hidayatulloh

NIM : 1600013304

Email : yasin2007043012@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Judul tugas akhir :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Work Engagement terhadap Subjective Well-being

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**mengijinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 23 Februari 2024



Yasin Syarif Hidayatulloh

Mengetahui,

Pembimbing*



Dr. Fatwa Tentama, M.Si

Ket:

*coret salah satu

**jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

MOTTO

*Hari ini harus lebih baik dari kemarin, baik dari Skill, Pengetahuan, Mindset
maupun Amal*

"Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar yang bernama dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari, yaitu pelita kehidupan jiwa."

Al-Ghazali

Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu (agama), maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga." –

Nabi Muhammad SAW – hadist riwayat Bukhari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Puji syukur senantiasa terucap kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh karunia, nikmat, iman dan islam kepada seluruh hambanya-Nya.

Karya ini diniatkan sebagai bentuk ibadah kepada Allah melalui cara yang Rasulullah ajarkan, yaitu dengan terus menuntut ilmu.

Yang tak kalah mulia, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta,

Bapak Cipto Ngudi Santoso

Mama Siti Mutmainah

Terimakasih untuk selalu sabar dan tak kenal lelah dalam mendoakan, mendidik, memberi semangat serta motivasi yang sangat berarti

Sesungguhnya hanya ini yang dapat saya berikan selama menjalani proses perkuliahan magister ini. Semoga Bapak dan Mama selalu dalam lindungan

Allah SWT. Aamiin.

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillahirabbil'aalamiin

Segala puji bagi Allah SWT, atas izin dan ridho-Nya telah memberi petunjuk serta pertolongan yang sangat luar biasa, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Karya ini tidak lepas dari doa dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga Peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T, Rektor Universitas Ahmad Dahlan beserta staf yang telah memberikan fasilitas dan sarana belajar kepada peneliti selama menjadi mahasiswa Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dra. Elli Nur Hayati, M.P.H., Ph.D Psikolog. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memimpin kegiatan akademik dilingkungan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Dr. Siti Urbayatun, S.Psi, M.Psi, Psikolog. Ketua Program Studi, Magister Psikologi Profesi Universitas Ahmad Dahlan
4. Bapak Dr. Fatwa Tentama, M.Si. Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan doa, arahan, nasihat dan motivasi selama Peneliti menyusun Tesis ini.

5. Ibu Herlina Siwi Widiana, S.Psi, M.A, P.hD, Psikolog. Dosen Pembimbing Tesis 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan serta masukan bagi peneliti dalam menyusun Thesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu.
7. Pimpinan dan Karyawan PT X Logistik, yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya, untuk membantu mengisi skala penelitian.

Yogyakarta, 1 Januari 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
D. Keaslian Penelitian.....	11
E. Landasan Teori.....	13
1. <i>Subjective Well-Being</i>	13
2. <i>Work Engagement</i>	20
3. Kepuasan Kerja.....	22
4. Pengaruh <i>Work Engagement</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Subjective Well-Being</i>	26
F. Hipotesis.....	31
BAB II METODE PENELITIAN.....	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional.....	32
C. Populasi dan Sample Penelitian.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Analisis Data.....	38
BAB III HASIL PENELITIAN.....	40
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	40

B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	41
1. Persiapan Penelitian	41
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	41
3. Prosedur Pengumpulan Data	46
C. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskriptif Data.....	46
2. Kategorisasi.....	48
3. Uji Asumsi	50
4. Uji Hipotesis	53
BAB IV DISKUSI	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. <i>Blueprint</i> Awal Skala <i>Subjective Well-being</i>	36
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Awal Skala Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Awal Skala <i>Work Engagement</i>	37
Tabel 4. Distribusi Aitem Skala <i>Subjective Well-being</i> setelah Uji Coba.....	43
Tabel 5. Sebaran Aitem dengan Penomoran Baru Skala <i>Subjective Well-being</i>	44
Tabel 6. Distribusi Aitem Skala Kepuasan Kerja setelah Uji Coba.....	44
Tabel 7. Distribusi Aitem Skala <i>Work Engagement</i> setelah Uji Coba.....	45
Tabel 8. Distribusi Aitem kala <i>Work Engagement</i> setelah Uji Coba.....	46
Tabel 9. Skor Data Empirik dan Hipotetik.....	47
Tabel 10. Norma Kategorisasi.....	48
Tabel 11. Kategorisasi Hasil <i>Subjective Well-being</i>	49
Tabel 12. Kategorisasi Hasil Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 13. Kategorisasi Hasil <i>Work Engagement</i>	51
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas.....	54
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel 17. Hasil Analisis Korelasi Parsial.....	56
Tabel 18. Sumbangan Efektif.....	58

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA KARYAWAN PT X LOGISTIK

ABSTRAK

Subjective well-being merupakan suatu bentuk evaluasi secara menyeluruh yang dilakukan oleh individu, baik secara kognitif maupun afektif. *Subjective well-being* memiliki peranan penting bagi karyawan, terutama karyawan yang bekerja di bidang logistik. *Subjective well-being* yang tinggi pada karyawan, berdampak pada meningkatnya performa kerja yang ditampilkan, sehingga ketika *subjective well-being* yang dimiliki karyawan X Logistik tinggi, maka akan berpengaruh pada tingkat kualitas dari pelayanan dan pengiriman barang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan *work engagement* terhadap *subjective well-being*. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif *survey*, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan X Logistik Area Tengah 2, dengan jumlah populasi 70 orang dan jumlah sampel yang diambil sebanyak 59 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan nilai F sebesar 9,706 dan nilai $p < 0,01$ sehingga dapat dikatakan sangat signifikan. Skor R^2 menunjukkan angka 0,257 yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan *work engagement* berpengaruh terhadap *subjective well-being*. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis mayor diterima. Kepuasan kerja memiliki nilai t sebesar 2,715 dengan taraf signifikansi sebesar ($p < 0,01$). Hal ini menandakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *subjective well-being*. *Work engagement* memiliki nilai t 1,685 dengan taraf signifikansi sebesar ($p > 0,01$) yang menandakan bahwa *work engagement* tidak signifikan dan tidak memiliki pengaruh terhadap *subjective well-being*. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis minor kedua tidak diterima. Sumbangan efektif dari kepuasan kerja sebesar 16,83%.

Kata Kunci: *Subjective Well-being*, Kepuasan Kerja, *Work Engagement*

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK ENGAGEMENT ON SUBJECTIVE WELL-BEING

ABSTRACT

Subjective well-being is a form of overall evaluation carried out by individuals, both cognitively and affectively. Subjective well-being has an important role for employees, especially employees who work in the logistic sector. High level of subjective well-being on employees has an impact on increasing the work performance displayed, so that when the subjective well-being of X logistict is high, it will affect the quality level of service and delivery of goods. The aim of this reseach is to examine the influence of job satisfaction and work engagement on subjective well-being. The reseach method uses a quantitatife survey approach, while data analysis uses multiple linier regression analysis. The subject in this reseach were employees of X Logistict central 2, with a population of 70 people and a total of 59 samples taken. The result of this reseach show an F value of 9.706 and a p value <0,01 so it can be said to be very significant. The R² score shoes 0.257, which shows that job satisfaction and work engagement influence subjective well-being. These result indicate that the major hypothesis is accepted. Job satisfaction has a t value of 2.715 with a significance level of (p<0.07). This indicates that job satisfaction has a positive effect on subjective well-being. Work engagement has a t value of 1.685 with significance level of (p>0.01) which indicates that work engagement is not significant and has no influence on subejctive well-being. These result indicate that the second minor hypothesis is not accepted. The effective contribution of job satisfaction is 16.83%.

Keywords: Subjective Well-being, Job Satisfaction, Work Engagement.