

**ANALISIS KINERJA *TRAVEL AGENT* SEBELUM DAN  
SESUDAH ADANYA *ONLINE TRAVEL AGENT* DI KOTA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**ANDIKA RIVALDI ARIEF**

**NIM : 1300012256**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA  
2019**

**ANALISIS KINERJA *TRAVEL AGENT* SEBELUM  
DAN SESUDAH ADANYA *ONLINE TRAVEL AGENT* DI KOTA  
YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh:  
**ANDIKA RIVALDI ARIEF**  
NIM: 1300012256

Telah disetujui oleh,

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo". The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo, S.E.,M.Sc.  
2020

Tanggal, 30 November

**ANALISIS KINERJA *TRAVEL AGENT* SEBELUM  
DAN SESUDAH ADANYA *ONLINE TRAVEL AGENT* DI KOTA  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

ANDIKA RIVALDI ARIEF

NIM : 1300012256

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta  
Tanggal 30 November 2020  
Yang terdiri dari:

Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo, S.E., M.Sc.

Ketua



Rusdianto, S.E., M.Sc.

Anggota



Ulinnuha Yudiansa Putra, S.E., M.Acc.

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan



  
Dr. Salamatus Asakdiyah, M.Si.  
NIP. 19620502 198703 2 001

## PERNYATAAN

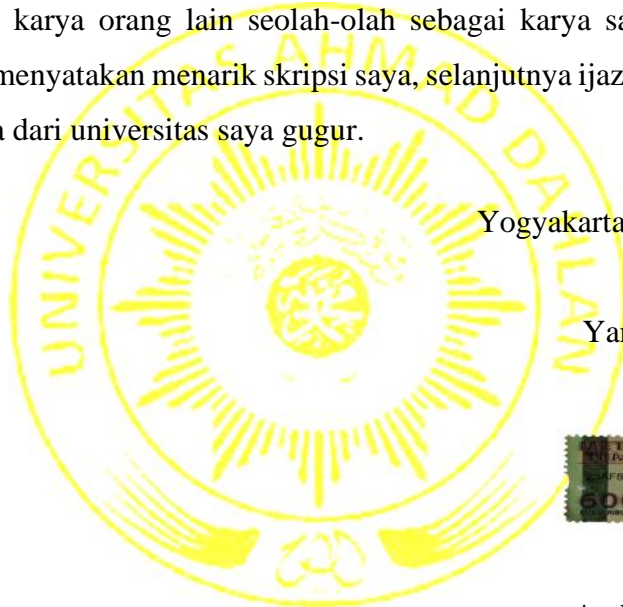
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “**ANALISIS KINERJA TRAVEL AGENT SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA ONLINE TRAVEL AGENT DI KOTA YOGYAKARTA**”, ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya gugur.

Yogyakarta, 30 November

2020

Yang menyatakan



Andika Rivaldi Arief

Saksi I, Ketua Tim Penguji

Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo, S.E., M.Sc.

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Rusdianto, S.E., M.Sc.

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Ulinuhia Yudiansa Putra, S.E., M.Acc

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Rivaldi Arief  
NIM : 1300012256  
Email : andikarivaldiarief@gmail.com

FAKULTAS : EKONOMI dan BISNIS Program Studi :  
AKUNTANSI

Judul tugas akhir : ANALISIS KINERJA *TRAVEL AGENT* SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA *ONLINE TRAVEL AGENT* DI KOTA YOGYAKARTA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari bukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 30 November 2020



Andika Rivaldi Arief

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Rivaldi Arief

NIM : 1300012256

Email : andikarivaldiarief@gmail.com

FAKULTAS : EKONOMI dan BISNIS Program Studi :  
AKUNTANSI

Judul tugas akhir : ANALISIS KINERJA *TRAVEL AGENT* SEBELUM DAN  
SESUDAH ADANYA *ONLINE TRAVEL AGENT* DI KOTA YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 30 November 2020



Andika Rivaldi Arief

Mengetahui,

Pembimbing



Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo, S.E., M.Sc.

NIY. 60030490

## **MOTTO**

“Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah”

(QS. Hud: 88)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. AL-Baqarah: 286)

“Kesalahan terburuk adalah ketertarikan kita dengan kesalahan orang lain”

(Ali bin Abi Thalib)

## **PERSEMBAHAN**

*Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh,*

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini yang dipersembahkan untuk:

1. Hanya karya ini yang bisa kupersembahkan untuk say ini sebagai hadiah terindah kerja keras Bapak dan Ibu tercinta dalam mendidik saya.
2. Kakak dan adikku tercinta untuk segala doa dan dukungannya selama ini
3. Seluruh keluarga besarku yang tidak ada hentinya memberikan doa dan dukungannya.
4. Keluarga besar AKATEDE, terima kasih telah mendukung dan menjadi teman yang baik dan setia sejak awal masa perkuliahan
5. Teman-teman satu kelompok KKN Kelurahan Bumijo, terima kasih telah mendukung dan memberi motivasi.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam tiada henti penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja *Travel Agent* Sebelum dan Sesudah Adanya *Online Travel Agent* Di Kota Yogyakarta”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penulis pada kesempatan ini dengan kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Salamatus Asaksiyah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Sumaryanto, S.E., M. Si., Akt., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Sumaryanto, S.E., M. Si., Akt., C.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran, dan senantiasa meluangkan waktunya untuk proses skripsi ini.
6. Dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran sehingga dapat melengkapi keterangan dalam skripsi ini.
7. Segenap dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar penelitian ini dapat lebih baik untuk ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

*Wasslamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 30 November 2020

Penulis



Andika Rivaldi Arief

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN AKSES .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi

### **BAB 1    PENDAHULUAN**

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	7
1.3 BATASAN MASALAH .....	7
1.4 TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	8

### **BAB II    TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 LANDASAN TEORI.....	9
2.2 PENELITIAN TERDAHULU .....	23
2.3 RERANGKA KONSEPTUAL .....	23

### **BAB III METODA PENELITIAN**

3.1 POPULASI SAMPEL DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL .	25
3.2 DATA SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGAMBILAN DATA .	25
3.3 DEFENISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN....	26
3.4 ALAT ANALISIS DATA.....	27
3.5 UJI NORMALITAS.....	28
3.6 PENGUJIAN HIPOTESIS.....	28

### **BAB IV ANALISIS DATA**

4.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....	30
4.2 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF.....	30
4.3 ANALISIS PAIRED SAMPLE T-TEST.....	32
4.4 PEMBAHASAN .....	33

### **BAB V PENUTUP**

5.1 SIMPULAN .....	35
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN.....	35
5.3 SARAN .....	35

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Pendapat Mengenai Travel Agent.....	33
4.1 Statistik Deskriptif .....	34
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	36
4.3 Hasil Uji Beda.....	38

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Pertumbuhan Pengguna Internet Di Indonesia.....	18
1.2 Most Popular OTA Service In Indonesia.....	18
2.1 Rerangka Konseptual.....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sampel Perusahaan .....	39
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	41
Lampiran 3 Hasil Uji Paired Sample T-Test .....	51

## INTISARI

Keberadaan online travel agent (OTA) dalam tujuh tahun terakhir ini cukup berdampak pada penjualan travel agent yakni terjadi penurunan hingga 40%. Keadaan tersebut didukung dengan agent-agent airlines maupun kereta api yang sudah bisa menjual tiketnya secara langsung (directly) sehingga menyebabkan pergeseran lapangan pekerjaan terutama untuk travel agent yang hanya khusus menjual tiket. Secara definisi online travel agent merupakan poin penyedia kontak melalui World Wide Web (WWW) untuk memungkinkan pelanggan mencari dan memilih harga penerbangan serta jadwal yang tepat, yang kemudian dipesan dan diberikan oleh OTA. Karena kemunculan OTA tersebut, maka terjadi pergeseran peran travel agent dimana OTA telah mereduksi peran-peran mereka sebagai travel agent tradisional.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah travel agent di Kota Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah laporan laba rugi travel agent dengan teknik pengumpulan data purposive sampling. Hasil dari penelitian ini bahwa penilaian travel agent terhadap karakteristik online travel agent disimpulkan baik dilihat dari karakteristik produk dan dinilai sudah layak sebagai e-commerce di Indonesia. Kemudian karena kemunculan online travel agent inilah telah merubah peran travel agent secara signifikan sehingga travel agent mengalami penurunan pendapatan. Travel agent dalam hal ini perlu inovasi dengan adanya kemunculan online travel agent salah satunya adalah kemunculan konsep ekonomi kreatif yang bisa dikembangkan.

Kata Kunci: *online travel agent, e-commerce, travel agent.*