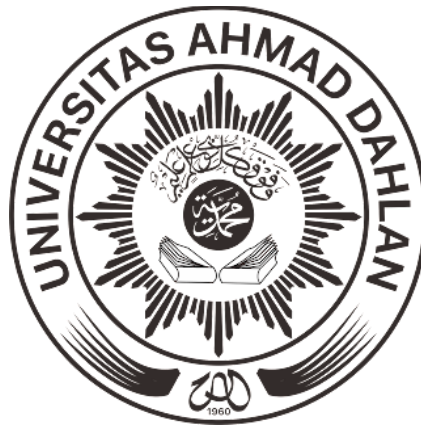


**PENGARUH PERLINDUNGAN DATA DAN SERANGAN CYBER CRIME
TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

Eka Ajeng Parwanti

2000032138

Diajukan kepada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas

Ahmad Dahlan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh

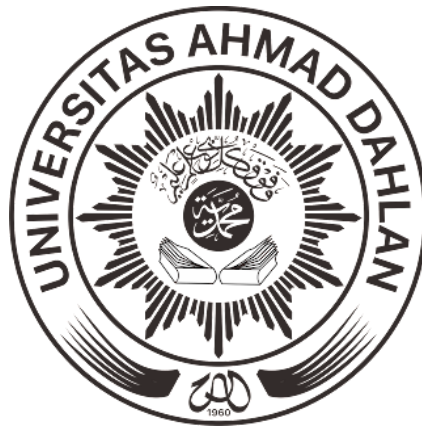
Gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF DATA PROTECTION AND CYBERCRIME
ATTACKS ON THE TRUST OF CUSTOMERS OF BANK SYARIAH
INDONESIA OF YOGYAKARTA**

THESIS



By:

Eka Ajeng Parwanti

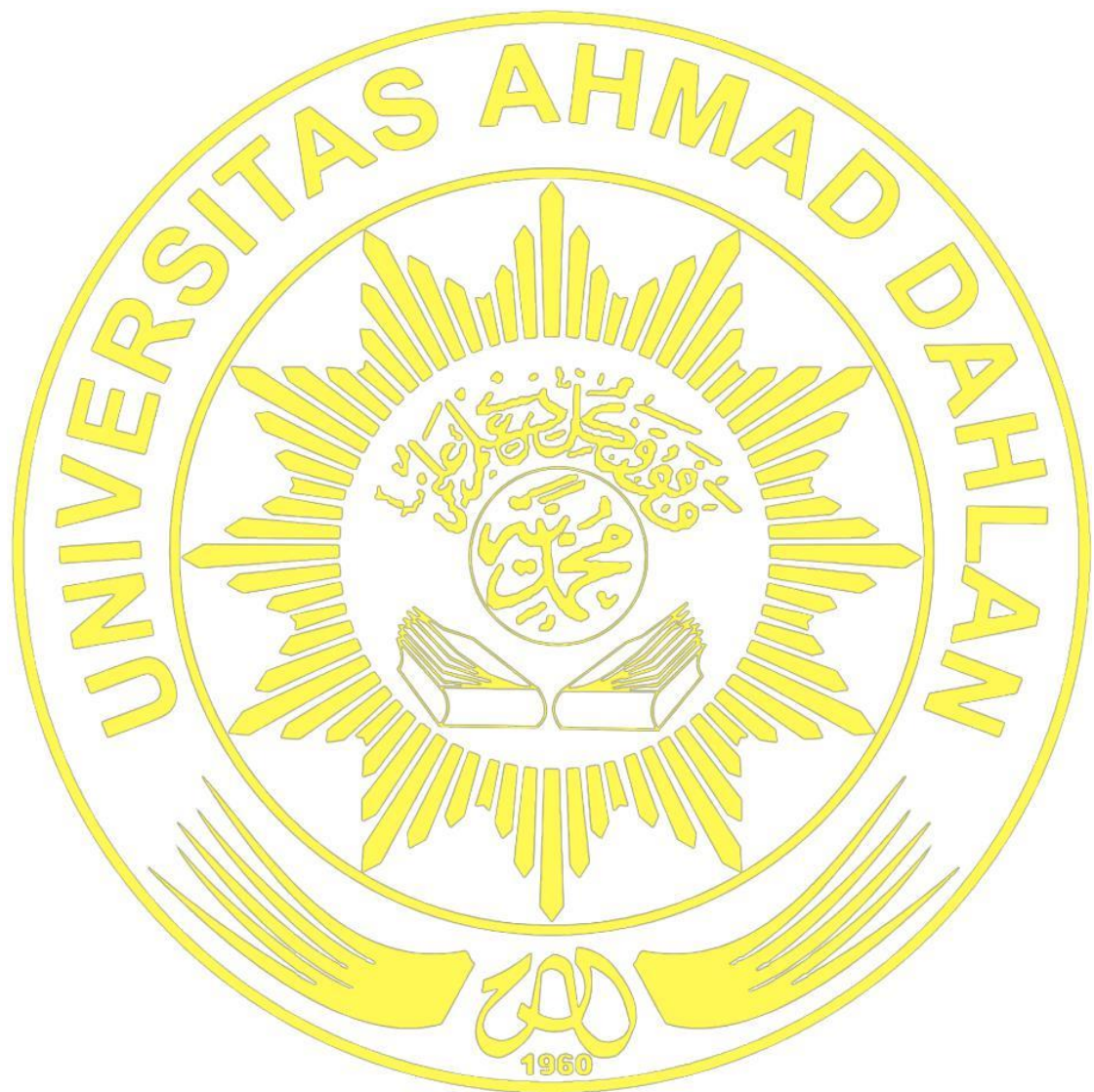
2000032138

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*
Lamp : 3 Eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

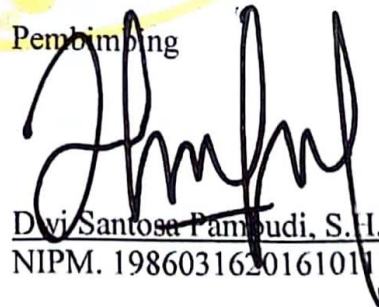
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Eka Ajeng Parwanti
NIM : 2000032138
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Perlindungan Data dan Serangan Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *Munaqasyah*.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Februari 2024

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM. 198603162016101110889835

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Ajeng Parwanti
NIM : 2000032138
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Vogyakarta, 27 Februari 2024



Eka Ajeng Parwanti
Eka Ajeng Parwanti
NIM.2000032138

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/95/D.3/III/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Perlindungan Data dan Serangan Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Yogyakarta

Nama : Eka Ajeng Parwanti

NIM : 2000032138

Telah diujikan pada tanggal : 08/03/2024

Nilai Ujian : A/82

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.



Mengetahui
Dekan
Fakultas Agama Islam
D. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Pengaruh Perlindungan Data dan Serangan Cyber Crime
Terhadap Kepercayaan Nasabah bank syariah Indonesia

Yogyakarta

Nama : Eka Ajeng Parwanti

NIM : 2000032138

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM. 198603162016101110889835

(.....)

Penguji I : Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I.
NIPM. 198603162016101110889835

(.....)

Penguji II : Drs., Priyono Puji Prasetyo, Akt., M.S.I.
NIP. 196709172005011001

(.....)

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 08 Maret 2024

Waktu : 08.00-09.30

Nilai : 82 (A)

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/Lulus dengan perbaikan/~~Tidak lulus~~

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

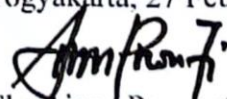
Nama : Eka Ajeng Parwanti
NIM : 2000032138
Fakultas : Agama Islam
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Perlindungan Data dan Serangan Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi yang lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 27 Februari 2024


Eka Ajeng Parwanti
NIM. 2000032138

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Ajeng Parwanti
NIM : 2000032138
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Email : eka2000032138@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Perlindungan Data dan Serangan Cyber
Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah
Indonesia Yogyakarta

Dengan ini saya menyertakan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (~~mengizinkan/tidak mengizinkan~~) *karya saya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

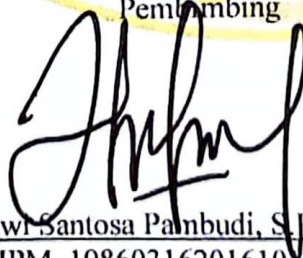
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 27 Februari 2024



Eka Ajeng Parwanti
NIM. 2000032138

Mengetahui,
Pembimbing



Dwi Santosa Panbudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM. 19860316201610110889835

MOTTO

“Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan petunjuk”

(QS. Ad-Duha: 7)

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

(QS. Al Insyirah: 7)

“Semua ada waktunya, jangan bandingkan hidupmu dengan hidup orang lain.

Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba”

(BJ Habibie)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ini kepada

1. Kepada kedua orang hebat dalam hidup saya, Bapak Wawan Santoso dan Ibu Wiwit Widiyanti. Terima kasih telah membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini dapat terselesaikan sesuai target saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa-doa baik yang tentunya melesat begitu cepat, dikabulkan diwaktu yang tepat. Sangat bersyukur ada diantara kalian dan menjadi penghuni pertama di Rahim ibu yang begitu hebat dan kuat. Tidak lrupa juga kepada bapak yang sudah bekerja keras untuk keberlangsungan keluarganya tanpa rasa lelah dan keluh kesah. Aku menjadi kuat seperti sekarang berkat kalian.
2. Untuk kedua adek tersayang saya, Enjel Parwanti dan Ayesha Parwanti. Terima kasih telah menjadi salah satu kekuatan kakak untuk menyelesaikan tugas akhir, semoga ini dapat menjadi kebanggaan untuk kalian suatu saat ini dan menjadi contoh yang baik untuk kalian. Kalian selalu menjadi motivasi berharga bagi saya dan semoga kalian diberikan kelancaran serta dipermudah dalam pendidikan menuju kesuksesan yang kalian inginkan.
3. Untuk nenek saya (Sutini) yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan hingga strata satu ini.
4. Terima kasih untuk teman cerita keluh kesah, mas Baradhieng Among Raganata yang sudah mengajarkan saya dalam pengolahan data menggunakan SPSS dengan sabar di saat saya tidak mengerti apa-apa. Terima kasih sudah

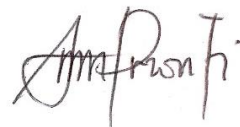
memberikan semangat, dukungan, dan motivasi, serta memberikan asupan berupa makanan dan jajanan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

5. Kepada Dosen Pembimbing Akademik Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. yang telah membimbing selama 3,6 tahun saya berkuliah di Prodi Perbankan Syariah UAD.
6. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah menjadi Dosen pembimbing Skripsi saya dengan segala arahan, bantuan, dan bimbingan yang senantiasa diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Jajaran Dosen Program Studi Perbankan Syariah terima kasih atas berbagai pengetahuan dan wawasan yang telah diberikan kepada saya. Semoga saya dapat mengamalkan ilmu-ilmu tersebut dengan baik dikemudian hari
8. Almamater Universitas Ahmad Dahlan terima kasih telah menjadi tempat saya dalam menimba ilmu, memberikan saranan dan prasarana yang baik untuk mendukung masa perkuliahan, serta memberikan kesempatan bagi saya untuk mendapatkan beasiswa melalui program KIP-Kemenag yang diadakan pada tahun 2020, sehingga saya dapat melanjutkan perkuliahan ini dari awal hingga akhir.
9. Teman-teman seperjuanganku Kiki Dwi Nuraini, Nurelisah, dan Anisah Rahmah terima kasih sudah ada di masa perkuliahan kebersamai saya, mengikuti program wirausaha bersama, hingga terselesaikannya tugas akhir ini sampai akhir.

10. Teman-teman seangkatan, adik tingkat, dan kakak tingkat, terima kasih sudah menyemangati dan hadir dalam sidang ujian saya.
11. Untuk Abe Cekut salah satu Tiktokers anak, terima kasih sudah menjadi penyemangat ketika dalam kondisi malas dan sudah membersamai saya dalam mengerjakan skripsi hingga akhir.
12. Terima kasih kepada orang-orang yang pernah meremehkan, menghujat, menghakimi, dan merendahkan saya, karena berkat perlakuan kalian saya menjadi lebih kuat hingga sampai pada titik akhir memperoleh gelar Strata satu.
13. Terima kasih kepada semua responden yang sudah bersedia memberikan jawaban atas kuesioner yang saya sebar sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah kuat, semangat dan tetap bertahan dalam kondisi apapun sampai di titik ini. Eka Ajeng Parwanti, kamu hebat, kamu kuat, kamu sanggup, kamu bisa dan itu dibuktikan dengan terlewatnya semua rangkaian perkuliahan dari A hingga Z yang begitu bermakna.

Penulis tentunya menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan tentunya jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan salah satu acuan dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 27 Februari 2024
Penulis,



Eka Ajeng Parwanti
NIM. 2000032138

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji Syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas segala kenikmatan, pertolongan, keberkahan serta kasih sayang-Nya yang menjadikan penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Namun penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Sungguh, terima kasih yang tulus disampaikan kepada seluruh individu yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan dan dukungannya, sehingga memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Keikhlasan dan kerjasama dari semua pihak layak diapresiasi. Semoga segala upaya dan kontribusi mereka membuahkan hasil yang baik. Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santoso Pambudi, S.H.I., M.SI. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah membimbing dan mendidik selama proses perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

“Jaza Kumullahu Khairan Katsiran”

ABSTRAK

Perlindungan data merupakan upaya yang dilakukan untuk melindungi identitas pengguna dari berbagai ancaman atau akses ilegal. Cyber Crime merupakan tindakan melanggar hukum yang dilakukan melalui jaringan computer. Perlindungan data dan serangan Cyber Crime berkaitan erat dengan adanya bank Syariah Indonesia yang merupakan institusi keuangan yang melaksanakan operasinya sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan data dan serangan Cyber Crime terhadap kepercayaan nasabah Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan data primer yang melibatkan 100 responden yang didapatkan dari penyebaran kuesioner secara daring melalui google formulir dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengambilan sampel tersebut dipilih berlandaskan kriteria tertentu yang tercakup dalam penelitian ini, seperti responden merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia, nasabah berumur 17–50 tahun, nasabah menggunakan layanan BSI Mobile, nasabah pernah mengalami gangguan saat menggunakan layanan BSI Mobile atau ATM banking. Sampel dari penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Indonesia di wilayah Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan data berpengaruh secara parsial. Sedangkan serangan Cyber Crime tidak berpengaruh secara parsial. Secara simultan perlindungan data dan serangan Cyber Crime berpengaruh terhadap kepercayaan nasabah Bank Syariah Indonesia Yogyakarta.

Kata kunci: perlindungan data, Cyber Crime, Bank Syariah Indonesia, kepercayaan nasabah

ABSTRACT

Data protection protects user identity from threats or illegal access, whereas cybercrime violates the law carried out via computer networks. Data protection and cybercrime attacks are closely related to the existence of Bank Syariah Indonesia, a financial institution that carries out its operations following Sharia principles. This research aims to determine data protection and cybercrime attacks on the trust of Bank Syariah Indonesia customers in Yogyakarta. This research uses a quantitative-descriptive method with primary data involving 100 respondents obtained from distributing questionnaires online via Google Forms with a purposive sampling technique. The sampling technique was chosen based on specific criteria included in this research, such as respondents being Bank Syariah Indonesia customers, customers aged 17-50 years, customers using BSI Mobile services, and customers having experienced problems when using BSI Mobile or ATM banking services. The sample from this research is Bank Syariah Indonesia customers in the Yogyakarta area. The research results show that data protection has a partial influence, while cybercrime attacks have no partial influence. Simultaneously, data protection and cybercrime attacks influence the trust of Bank Syariah Indonesia Yogyakarta customers.

Keywords: data protection, cybercrime, Bank Syariah Indonesia, customer trust

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	W
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

3. *Ta' marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-aulyā'</i>
زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāh al-fīṭri</i>

4. Vokal Pendek

َ	<i>Faṭḥah</i>	ditulis	<i>a</i>
فعل		ditulis	<i>fa'ala</i>
ِ	<i>kasrah</i>	ditulis	<i>i</i>
ذكر		ditulis	<i>ḡukira</i>
ُ	<i>ḡammah</i>	ditulis	<i>u</i>
يذهب		ditulis	<i>yaḡhabu</i>

5. Vokal Panjang

1	Faṭḥah + alif جاهلية	ditulis	<i>ā</i>
		ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2	Faṭḥah + ya' mati تنسى	ditulis	<i>ā</i>
		ditulis	<i>tansā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis	<i>i</i>
		ditulis	<i>karīm</i>
4	ḡammah + wawu mati فروض	ditulis	<i>ū</i>
		ditulis	<i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fatḥah + ya' mati بينكم	ditulis	<i>Ai</i>
		ditulis	<i>bainakum</i>
2	Fatḥah + wawu mati قول	ditulis	<i>au</i>
		ditulis	<i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	ditulis	<i>u'iddat</i>
لَعْنُ شُكْرْتُمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السماء	ditulis	<i>al-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>al-Syam</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذو الفروض	ditulis	<i>ẓawi al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT.....	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kerangka Teori.....	14
B. Tinjauan Pustaka	26
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35

B. Sumber Data Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Definisi Operasional Variabel	39
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	39
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	45
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	47
F. Validitas dan Reliabilitas.....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
G. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Asumsi Klasik	49
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	51
3. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Deskripsi Responden	54
B. Karakteristik Responden	54
C. Hasil Analisis Data.....	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas.....	62
3. Uji Asumsi Klasik	64
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	66
5. Uji Parsial (Uji-t).....	68
6. Uji Simultan (Uji-F)	69
7. Uji Koefisien Determinan (R_2).....	69
D. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengaduan Tahun 2021	2
Tabel 1. 2 Data Kategori Pengaduan Tahun 2021	2
Tabel 1. 3 Data Pengaduan Tahun 2022	3
Tabel 1. 4 Data Jenis Pengaduan Tahun 2022	3
Tabel 3. 1 Indikator Pengukuran Variabel X1	41
Tabel 3. 2 Indikator Pengukuran Variabel X2	43
Tabel 3. 3 Indikator Pengukuran Variabel Y	46
Tabel 3. 4 Instrumen Penilaian	48
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tempat Tinggal/Domisili	56
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Nasabah BSI	58
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BSI	58
Tabel 4. 8 Responden Berdasarkan Pengguna Layanan BSI Mobile	58
Tabel 4. 9 Responden Berdasarkan Pengguna Layanan ATM Banking	59
Tabel 4. 10 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Layanan	59
Tabel 4. 11 Responden Berdasarkan Pernah Mengalami Gangguan Layanan BSI Mobile/ATM Banking	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Perlindungan Data (X_1)	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Serangan Cyber Crime (X_2)	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Nasabah (Y)	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan Nasabah (X_1)	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Serangan Cyber Crime (X_2)	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan Nasabah (Y)	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorv Smirnov	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas Heteroskedastisitas Glesjer	66

Tabel 4. 21 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	67
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	68
Tabel 4. 23 Hasil Uji Parsial (Uji-F).....	69
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita Insiden Kebocoran Data Pribadi BSI	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32