

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN ANGGOTA UNTUK MENABUNG DI KSPPS TAMZIS BINA
UTAMA KABUPATEN WONOSOBO**

SKRIPSI



Oleh:

Laila Shofia Istighfariyani

1900032148

Diajukan kepada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Ahmad Dahlan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S1)

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND FACILITY ON THE
MEMBERS' DECISION TO SAVE AT KSPPS TAMZIS
BINA UTAMA OF WONOSOBO REGENCY**

THESIS



By:

Laila Shofia Istighfariyani

Student ID. 1900032148

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*
Lamp : 3 Eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

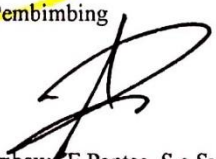
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Laila Shofia Istighfariyani
NIM : 1900032148
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *Munaqasyah*.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Maret 2024

Pembimbing


Pribawa E Pantas, S.e.Sy., M.E.K
NIPM. 19920327 201610 111 1241423

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila Shofia Istighfariyani

NIM : 1900032148

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 8 Maret 2024



D74ALX045409849

Laila Shofia Istighfariyani
NIM.1900032148

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila Shofia Istighfariyani
NIM : 1900032148
Fakultas : Agama Islam
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi yang lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 8 Maret 2024



Laila Shofia Istighfariyani

NIM. 1900032148



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/133/D.3/III/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo

Nama : Laila Shofia Istighfariyani

NIM : 1900032148

Telah diujikan pada tanggal : 08/03/2024

Nilai Ujian : A-/76

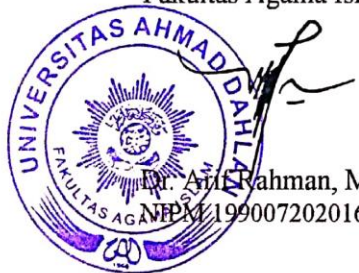
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 16 Maret 2024

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi
196 Perbankan Syariah



Dr. Amir Rahman, M.Pd.I.
NIPN 199007202016011111133468

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN SKRIPSI**

Skripsi berjudul : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina
Utama Kabupaten Wonosobo

Nama : Laila Shofia Istighfariyani

NIM : 1900032148

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K. ()
NIPM. 19920327 201610 111 1241423

Penguji I : Ahmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. ()
NIPM. 19750412 201610 111 1133101

Penguji II : Dr. Riduwan, M.Ag. ()
NIPM. 19761028 201610 111 0973080

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 08 Maret 2024

Waktu : 09.30-11.00

Nilai : A-/76

Hasil : Lulus dengan perbaikan

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Laila Shofia Istighfariyani
NIM : 1900032148
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Email : laila1900032148@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo

Dengan ini saya menyertakan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

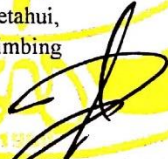
Saya (~~mengizinkan/tidak mengizinkan~~) *karya saya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 8 Maret 2024


Laila Shofia Istighfariyani
NIM. 1900032148

Mengetahui,
Pembimbing


Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K.
NIPM. 19920327 201610 111 1241423

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“ Jangan bandingkan prosesmu dengan proses orang lain karena walaupun tujuannya sama tetapi ujiannya akan berbeda-beda.”

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu Sri Mulyani dan Bapak Akhmad Muslih. Atas do'a, pengorbanan, dorongan, semangat, motivasi, nasihat, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis yang diberikan baik secara moril maupun materiil.
2. Kakak saya tercinta Maghfira Ardiyani yang selalu memberikan dukungan, motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah hadir dan mengisi kebahagiaan di dunia ini.
3. Terimakasih kepada teman-teman terbaikku Mela Fitriyana, Meli Fitriyani, Nurita Hera Mareta, Jihan Hakim, Astrie Listyana, Ninayatul Karima, Riza yang telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat membutuhkannya.
4. Teman-teman terbaikku Annisya Nurjana, Ririn Dwi Astuti, Fajry Azmi Anjani dan Amirah terima kasih telah memberi bantuan saat membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku dari awal kuliah hingga saat ini.
5. Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih telah banyak meluangkan waktu dan memberi arahan serta kemudahan dalam membimbing serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh responden yang bersedia memberikan jawaban atas kuesioner yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Dan tidak lupa terima kasih untuk diri sendiri yang begitu luar biasa ini, skripsi menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Januari 2024

Penulis



Laila Shofia Istighfariyani

NIM. 1900032148

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Şalawat dan salam selalu tercurah kepada uswah hasanah, Rasulullah saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi' at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah Islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr Arif Rahman, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I, M.S.I selaku Kaprodi Perbankan Syariah Universitas Ahmad Dahlan
4. Bapak Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Drs., Priyono Puji Prasetyo, Akt., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.

“Jazā kumullahu Khairan Kasīran”

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------|--------------|
| LEMBAR JUDUL | ii |
| HALAMAN PENYEKAT | iii |
| NOTA DINAS | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | vi |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | vii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES | ix |
| MOTTO | x |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | xi |
| KATA PENGANTAR..... | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| Transliterasi Arab-Latin..... | xix |
| ABSTRAK | xxiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Kerangka Teori | 10 |
| B. Tinjauan Pustaka..... | 22 |
| C. Kerangka Pemikiran | 24 |
| D. Hipotesis Penelitian | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Jenis Penelitian..... | 29 |

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 29 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 30 |
| D. Definisi Operasional | 31 |
| E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas | 35 |
| G. Teknik Analisis Data | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| A. Hasil Penelitian | 40 |
| B. Deskripsi tentang Karakteristik Variabel-Variabel..... | 44 |
| C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 48 |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| E. Uji Hipotesis..... | 54 |
| F. Uji Regresi Linier Berganda | 57 |
| G. Pembahasan Penelitian | 59 |
| BAB V PENUTUP | 66 |
| A. Kesimpulan..... | 66 |
| B. Saran | 67 |
| LAMPIRAN | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1: Kajian Terdahlu Yang Relevan Dengan Penelitian..... | 22 |
| Table 3.1: Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 32 |
| Tabel 3.2: Skor Skala Likert..... | 34 |
| Tabel 4.1: Jenis Kelamin Responden..... | 45 |
| Tabel 4.2: Usia Responden..... | 45 |
| Tabel 4.3: Jenis Pekerjaan Responden..... | 46 |
| Tabel 4.4: Pendidikan Terakhir..... | 47 |
| Tabel 4.5: Masa Anggota..... | 48 |
| Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas (X1)..... | 49 |
| Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2)..... | 49 |
| Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Anggota (Y)..... | 50 |
| Tabel 4.9: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas..... | 51 |
| Tabel 4.10: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan..... | 51 |
| Tabel 4.11: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Anggota..... | 52 |
| Tabel 4.12: Hasil Uji Normalitas..... | 52 |
| Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinieritas..... | 53 |
| Tabel 4.14: Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 54 |
| Tabel 4.15: Hasil Uji T..... | 54 |
| Tabel 4.16: Hasil Uji F..... | 56 |
| Tabel 4.17: Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 57 |
| Tabel 4.18: Hasil Uji Linier Berganda..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran | 25 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian | 71 |
| Lampiran 2: Jawaban Responden | 77 |
| Lampiran 3: Hasil Uji Validitas | 85 |
| Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas | 88 |
| Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik | 89 |
| Lampiran 6: Hasil Uji Hipotesis | 90 |
| Lampiran 7: Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 91 |

Transliterasi Arab-Latin

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | ba ^ʿ | B | Be |
| ت | ta ^ʿ | T | Te |
| ث | sa ^ʿ | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ḥa | ḥ | ha (dengan titik di bawah) |
| ذ | Ẓal | Ẓ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra ^ʿ | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | si | S | Es |
| ص | n | | |
| ض | ṣad | ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ط | ḍad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ظ | ṭa ^ʿ | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ع | ẓa ^ʿ | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| غ | „ain | „ | koma terbalik |
| ف | Gain | G | Ge |
| ق | fa ^ʿ | F | Ef |
| ك | Qaf | Q | Qi |
| ل | Kaf | K | Ka |
| و | Lam | L | „el |
| | Mim | M | „em |

| | | | |
|----|--------|---|----------|
| ن | nun | n | „en |
| و | waw | w | w |
| هـ | ha“ | h | ha |
| ء | hamzah | ’ | apostrof |
| ي | ya“ | y | ye |

2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

| | | |
|--------------|---------|---------------------|
| يَتَعَدَّدَة | ditulis | <i>Muta’addidah</i> |
| عَدَّة | ditulis | <i>‘iddah</i> |

3. *Ta’ marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

| | | |
|------------------------|---------|--------------------------|
| حِكْ | ditulis | <i>Ḥikmah</i> |
| إِلَهِ | ditulis | <i>‘illah</i> |
| عَرَاهِ | ditulis | <i>Karāmah al-auliā’</i> |
| ة | | |
| كَسَالِيَةِ الرَّسُولِ | ditulis | <i>Zakāh al-ḥiṭri</i> |
| سَطْفَانَا فَبِكْشِ | | |

4. Vokal Pendek

| | | | |
|----------|---------------|---------|----------------|
| فَ | <i>Faṭḥah</i> | ditulis | <i>A</i> |
| فَعْم | | ditulis | <i>fa’ala</i> |
| | <i>kasrah</i> | ditulis | <i>I</i> |
| كُسْ | | ditulis | <i>Ḥukira</i> |
| دَمَّ | <i>ḍammah</i> | ditulis | <i>U</i> |
| يَرْهَبُ | | ditulis | <i>Yarhabu</i> |

5. Vokal Panjang

| | | | |
|---|------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 1 | Fathah + alif جبهية | ditulis ditulis | \bar{a} <i>jāhiliyyah</i> |
|---|------------------------|--------------------|--------------------------------|

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| 2 | Fathah + ya" mati تُسي | ditulis | \bar{A} <i>Tansā</i> |
| 3 | Kasrah + ya" mati كسي | ditulis | \bar{I} |
| | ḍammah + wawu mati | ditulis | \bar{K} <i>Karīm</i> |
| 4 | فروض | ditulis ditulis | \bar{U} <i>furūd</i> |

6. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|------------------------------|
| 1 | Fathah + ya" mati ثيكي | ditulis ditulis | <i>Ai</i> <i>bainakum</i> |
| 2 | Fathah + wawu mati قول | ditulis ditulis | <i>au</i> <i>qaul</i> |

7. Vokal Pendek yang Berurutan Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

| | | |
|---------|---------|------------------------|
| أُنتي | ditulis | <i>a'antum</i> |
| أعدتِنا | ditulis | <i>u'iddat</i> |
| لُكني | ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

8. Kata sandang Alif + Lam

| | | |
|--------|---------|------------------|
| انفساً | ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| انقيس | ditulis | <i>al-Qiyās</i> |
| ان سبه | ditulis | <i>al-Samā'</i> |
| ان شس | ditulis | <i>al-Syam</i> |

9. Kata sandang Alif + Lam

Ditulis menurut penulisanya.

| | | |
|-------------------------|--------------------|----------------------------------------------|
| ذوى القسوس أهم ان سة | ditulis ditulis | <i>żawi al-furūd</i> <i>ahl as-sunnah</i> |
|-------------------------|--------------------|----------------------------------------------|

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap keputusan Anggota untuk menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Anggota KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo. Sampel penelitian ini berjumlah 100 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin. Penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuisisioner secara *online* dan *offline*. Sebelum hasil kuisisioner diuji, terlebih dahulu uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data dengan menggunakan uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heterokedastisitas), uji hipotesis (uji t, uji f, uji koefisien determinasi), dan uji analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Berpengaruh pengaruh positif Fasilitas terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo secara Parsial, yang dibuktikan dengan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,221 > 0,1984$). (2) Berpengaruh pengaruh positif Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo secara Parsial, yang dibuktikan dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,011 > 0,1984$). (3) Berdasarkan uji F, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPPS Tamzis Bina Utama Kabupaten Wonosobo dengan hasil $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($4,020 > 3,09$)

Kata Kunci: Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Keputusan Anggota, Menabung, Tamzis

ABSTRACT

This quantitative study aims to analyze the influence of service quality and facility on the members' decisions to save at KSPPS Tamzis Bina Utama of Wonosobo Regency. The population in this study were all members of KSPPS Tamzis Bina Utama of Wonosobo Regency. The samples were 100 respondents, which were calculated using the Slovin formula. This study was conducted by distributing questionnaires online and offline. This research performed validity and reliability tests before the questionnaire results were tested. The data analysis used classical assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity), hypothesis tests (t-test, f-test, and coefficient of determination), and multiple linear regression analysis tests. The results show that: (1) The facility has a positive influence on the members' decision to save at KSPPS Tamzis Bina Utama of Wonosobo Regency, which is partially proven by the t-count being greater than t-table ($2.221 > 0.1984$); (2) the service quality has a positive influence on the members' decision to save at KSPPS Tamzis Bina Utama of Wonosobo Regency, which is partially proven by the t-count being greater than t-table ($2.011 > 0.1984$); (3) the f-test shows that the facility and service quality simultaneously influence the members' decisions to save at KSPPS Tamzis Bina Utama of Wonosobo Regency, with the Fcount $>$ Ftable ($4.020 > 3.09$).

Keywords: Facility, Service Quality, Members' Decision, Saving, Tamzis.