

**RANCANG BANGUN SISTEM ADMINISTRASI PELAPORAN MASYARAKAT
PADA POLRES MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana**



**NADYA HAERANI
1900018080**

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

**RANCANG BANGUN SISTEM ADMINISTRASI PELAPORAN MASYARAKAT PADA
POLRES MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI



**NADYA HAERANI
1900018080**

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM ADMINISTRASI PELAPORAN MASYARAKAT PADA
POLRES MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NADYA HAERANI
1900018080



Telah disetujui oleh:

Pembimbing

Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.

NIPM. 19731221 200002 111 0847277

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM ADMINISTRASI PELAPORAN MASYARAKAT PADA
POLRES MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NADYA HAERANI
1900018080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Selasa 04 Maret 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua : Taufiq Ismail, S.T., M.Cs

Penguji 1 : Mushlihudin, ST., M.T.

Penguji 2 : Jefree Fahana, S.T., M.Kom.

Yogyakarta, 15 Maret 2024

Dewan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan



Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T.
NIPM 19660812 199601 011 0784324

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Haerani
NIM : 1900018080
Prodi : Informatika
Judul TA/Skripsi : Rancang Bangun Sistem Administrasi Pelaporan Masyarakat Pada Polres
Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Maret 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.
NIPM. 19731221 200002 111 0847277

Yang menyatakan,



Nadya Haerani
1900018080

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadya Haerani
NIM : 1900018080
Email : nadya1900018080@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Rancang Bangun Sistem Administrasi Pelaporan Masyarakat Pada
Polres Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran atau terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian atau implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh dosen pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 04 Maret 2024
Yang Menyatakan



Nadya Haerani

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Haerani
NIM : 1900018080
Email : nadya1900018080@webmail.uad.ac.id
Program Studi : S1 Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Rancang Bangun Sistem Administrasi Pelaporan Masyarakat Pada
Polres Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~tidak mengizinkan~~ *mengizinkan*)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 04 Maret 2024
Yang Menyatakan



Nadya Haerani

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.
NIPM. 19731221 200002 111 0847277

MOTTO

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan :

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Kedua, untuk kedua orang tua saya, Bapak Sumarlin dan Ibu Endang yang belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga.

Ketiga, untuk ketiga adik saya, Nayni Chyani, Fatir El Ferizi, dan Akila Azahra, terima kasih sudah menjadi adik yang selalu nurut dan baik.

Keempat, untuk Nenek saya, nene Nonci tercinta terima kasih sudah banyak mendukung saya selama proses perkuliahan ini sehingga saya dapat menyelesaikan pembelajaran ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah kepada hamba-Nya sehinggah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program S1 Jurusan Informatika di Universitas Ahman Dahlan. Dalam penyusunan Skripsi penulis mengambil judul "Rancang Bangun Sistem Administrasi Pelaporan Masyarakat Pada Polres Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur". Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu sudah selayaknya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih, kepada :

1. Dr. Murinto, S.Si., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
2. Faisal Fajri Rahani S.Si., M.Cs. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak arahan, motivasi, bimbingan, serta nasehat selama masa kuliah
3. Taufiq Ismail, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan pelajaran dalam proses penyusunan skripsi
4. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya dan yang saya cintai, mama Endang dan bapa Sumarlin. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasehat yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya dalam penyusunan skripsi ini
5. Ketiga saudara saya yang sangat saya cintai, Nayni Cahyani, Fatir EL Ferizi, dan Aqila Azahra. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan kepada saya
6. Nenek saya tercinta, Nonci. Terimakasih atas doa yang selalu nene panjatkan untuk saya, selalu memberikan kata-kata yang baik, dan selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini
7. Om dan ua yang saya hormati. Terima kasih telah ikhlas mendo'kan, memberi motivasi dan memberikan semangat kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini
8. Teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terima kasih sudah mau menemani masa-masa sulit saya, mau mendengar semua keluh kesah saya dan selalu memberi motivasi, dukungan dan do'a kepada saya

9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis sebagai syarat kelulusan, namun dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pihak Polres Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur.

Yogyakarta, 04 Maret 2024



Nadya Haerani

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT..... | v |
| PERNYATAANPERSETUJUANAKSES | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR KODE PROGRAM..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| ABSTRAK..... | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| Latar Belakang Masalah | 1 |
| Batasan Masalah..... | 3 |
| Rumusan Masalah | 3 |
| Tujuan penelitian..... | 3 |
| Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| Kajian Penelitian Terdahulu | 5 |
| Landasan Teori | 8 |
| Sistem Informasi..... | 8 |
| DataBase | 8 |
| Aplikasi Web..... | 9 |
| Kepolisian | 10 |
| Spkt | 10 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 16 |
| Metode Pengumpulan Data | 16 |
| Observasi..... | 16 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Wawancara..... | 16 |
| Studi Pustaka | 16 |
| Alat dan Bahan..... | 17 |
| Hardware..... | 17 |
| Software | 17 |
| Tahapan Penelitian | 17 |
| Identitas Masalah | 18 |
| Pengumpulan Data | 18 |
| Analisis Kebutuhan | 19 |
| Perancangan Sistem..... | 19 |
| Pengujian Prototype | 19 |
| Implementasi Sistem..... | 19 |
| Pengujian Produk Akhir..... | 20 |
| Kesimpulan dan Saran..... | 20 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 21 |
| Analisis Kebutuhan | 21 |
| Perancangan Sistem..... | 25 |
| Pengujian Prototype | 60 |
| Implementasi Sistem | 63 |
| Pengujian Produk Akhir..... | 108 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 116 |
| Kesimpulan..... | 116 |
| Saran | 116 |
| LAMPIRAN | 120 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Model Prototype [16] | 11 |
| Gambar 2. 2 Penilaian System Usability Scale [18] | 15 |
| Gambar 3. 1 Alur Tahapan Penelitian | 18 |
| Gambar 4. 1 Rancangan Use Case Diagram..... | 25 |
| Gambar 4. 2 Activity Diagram Login..... | 27 |
| Gambar 4. 3 Activity Diagram Pelayanan SKTLK | 28 |
| Gambar 4. 4 Activity Diagram Pelayanan SIK | 29 |
| Gambar 4. 5 Activity Diagram Pelayanan SP2HP | 30 |
| Gambar 4. 6 Activity Diagram Laporan Baru SKTLK | 31 |
| Gambar 4. 7 Activity Diagram Laporan Baru SIK..... | 31 |
| Gambar 4. 8 Activity Diagram Laporan Baru SP2HP..... | 32 |
| Gambar 4. 9 Activity Diagram Laporan Review SKTLK | 33 |
| Gambar 4. 10 Activity Diagram Laporan Review SIK..... | 34 |
| Gambar 4. 11 Activity Diagram Laporan Review SP2HP..... | 35 |
| Gambar 4. 12 Activity Diagram Hasil Perkembangan SP2HP..... | 36 |
| Gambar 4. 13 Rancangan Basis Data..... | 37 |
| Gambar 4. 14 Halaman Login | 38 |
| Gambar 4. 15 Halaman Dashbord..... | 38 |
| Gambar 4. 16 Halaman From SKTLK..... | 39 |
| Gambar 4. 17 Halaman Riwayat Pelayanan SKTLK..... | 40 |
| Gambar 4. 18 Halaman From SIK | 40 |
| Gambar 4. 19 Halaman Riwayat SIK..... | 41 |
| Gambar 4. 20 Halaman From SP2HP | 42 |
| Gambar 4. 21 Halaman Riwayat SP2HP..... | 43 |
| Gambar 4. 22 Halaman Dashbord Admin SPKT | 43 |
| Gambar 4. 23 Halaman From SKTLK..... | 44 |
| Gambar 4. 24 Halaman Riwayat Pelayanan SKTLK..... | 45 |
| Gambar 4. 25 Halaman From SIK | 46 |
| Gambar 4. 26 Halaman Riwayat SIK..... | 47 |
| Gambar 4. 27 Halaman From SP2HP..... | 48 |
| Gambar 4. 28 Halaman Riwayat SP2HP..... | 49 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 29 Halaman Admin SPKT | 50 |
| Gambar 4. 30 Halaman Data Akun Admin..... | 51 |
| Gambar 4. 31 Pengaturan Website..... | 52 |
| Gambar 4. 32 Halaman Dashbord Admin Kanit SPKT..... | 53 |
| Gambar 4. 33 Halaman Laporan Review | 53 |
| Gambar 4. 34 Halaman Riwayat Pelayanan SKTLK..... | 54 |
| Gambar 4. 35 Halaman Laporan Review SIK..... | 54 |
| Gambar 4. 36 Halaman Riwayat SIK..... | 55 |
| Gambar 4. 37 Halaman Review Lanan SP2HP..... | 56 |
| Gambar 4. 38 Halaman Riwayat SP2HP..... | 57 |
| Gambar 4. 39 Halaman Dashbord Admin Reskrim | 58 |
| Gambar 4. 40 Halaman From Hasil Perkembangan SP2HP | 58 |
| Gambar 4. 41 Halaman Riwayat SP2HP..... | 59 |
| Gambar 4. 42 Prototype sebelum perbaikan | 60 |
| Gambar 4. 43 Prototype sesudah perbaikan | 60 |
| Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Login | 63 |
| Gambar 4. 45 Halaman Dashbord Pelapor | 65 |
| Gambar 4. 46 Halaman Form SKTLK..... | 67 |
| Gambar 4. 47 Halaman Riwayat SKTLK | 69 |
| Gambar 4. 48 Halaman Form SIK..... | 71 |
| Gambar 4. 49 Halaman Riwayat SIK..... | 73 |
| Gambar 4. 50 Halaman Form SP2HP..... | 75 |
| Gambar 4. 51 Halaman Riwayat SP2HP..... | 76 |
| Gambar 4. 52 Halaman Profile Pelapor..... | 78 |
| Gambar 4. 53 Halaman Dashboard Admin SPKT..... | 79 |
| Gambar 4. 54 Halaman Laporan Baru SKTLK | 81 |
| Gambar 4. 55 Halaman Riwayat SKTLK | 82 |
| Gambar 4. 56 Halaman Laporan Baru SIK..... | 84 |
| Gambar 4. 57 Halamana Riwayat SIK | 86 |
| Gambar 4. 58 Halaman Laporan Baru SP2HP | 88 |
| Gambar 4. 59 Halamana Riwayat SP2HP..... | 89 |
| Gambar 4. 60 Halaman Dashboard Admin Kanit SPKT..... | 90 |
| Gambar 4. 61 Halaman Laporan Review SKTLK | 92 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 62 Halaman Riwayat SKTLK | 93 |
| Gambar 4. 63 Halaman Laporan Review SIK..... | 95 |
| Gambar 4. 64 Halaman Riwayat SIK..... | 97 |
| Gambar 4. 65 Halaman Laporan Review SP2HP | 99 |
| Gambar 4. 66 Halaman Riwayat SP2HP..... | 100 |
| Gambar 4. 67 Halaman Dashboard Admin Reskrim..... | 102 |
| Gambar 4. 68 Halaman Form Hasil Perkembangan SP2HP | 104 |
| Gambar 4. 69 Halaman Riwayat SP2HP..... | 106 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian | 7 |
| Tabel 2. 2 Instrumen Pertanyaan System Usability Scale..... | 13 |
| Tabel 4. 1 Analisis Kebutuhan Pengguna..... | 21 |
| Tabel 4. 2 Tabel Analisis Kebutuhan Data | 24 |
| Tabel 4. 3 Tabel Pengujian SUS..... | 62 |
| Tabel 4. 4 Pengujian Blackbox Pada Level Admin SPKT..... | 108 |
| Tabel 4. 5 Pengujian Blackbox Pada Level Admin Kanit SPKT | 110 |
| Tabel 4. 6 Pengujian Blackbox Pada Level Admin Reskrim..... | 113 |
| Tabel 4. 7 Pengujian Blackbox Pada Level Pelapor | 114 |

DAFTAR KODE PROGRAM

| | |
|--|-----|
| Kode Program 4. 1 Login | 64 |
| Kode Program 4. 2 Dashboard Pelapor | 66 |
| Kode Program 4. 3 Input Data SKTLK | 68 |
| Kode Program 4. 4 Download SKTLK | 70 |
| Kode Program 4. 5 Input Data SIK..... | 72 |
| Kode Program 4. 6 Download SIK | 74 |
| Kode Program 4. 7 Input SP2HP..... | 75 |
| Kode Program 4. 8 Download SP2HP | 77 |
| Kode Program 4. 9 Dashboard Admin SPKT | 80 |
| Kode Program 4. 10 Lampiran Persyaratan | 81 |
| Kode Program 4. 11 Minta Persetujuan SKTLK | 82 |
| Kode Program 4. 12 Data Riwayat SKTLS..... | 83 |
| Kode Program 4. 13 File Pendukung | 85 |
| Kode Program 4. 14 Minta Persetujuan SIK..... | 85 |
| Kode Program 4. 15 Data Riwayat SIK..... | 87 |
| Kode Program 4. 16 Minta Persetujuan SP2HP | 88 |
| Kode Program 4. 17 Data Riwayat SP2HP..... | 89 |
| Kode Program 4. 18 Dashboard Admin Kanit SPKT..... | 91 |
| Kode Program 4. 19 Lampiran Persyaratan | 92 |
| Kode Program 4. 20 Cetak Laporan SKTLK..... | 92 |
| Kode Program 4. 21 Data Riwayat SKTLK | 94 |
| Kode Program 4. 22 File Pendukung | 96 |
| Kode Program 4. 23 Cetak Laporan SIK | 96 |
| Kode Program 4. 24 Data Riwayat SIK..... | 98 |
| Kode Program 4. 25 Cetak Laporan SP2HP..... | 100 |
| Kode Program 4. 26 Data Riwayat SP2HP..... | 101 |
| Kode Program 4. 27 Dashboard Admin Reskrim..... | 103 |
| Kode Program 4. 28 Hasil Perkembangan | 105 |
| Kode Program 4. 29 Data Riwayat | 107 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Bukti Wawancara | 120 |
| Lampiran 2 Bukti Pengujian SUS | 121 |

ABSTRAK

SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) bertugas melakukan pelayanan kepada Masyarakat, salah satunya SPKT yang berada di wilayah kepolisian Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur. Pada saat ini SPKT Polres Mangarai Barat, Nusa Tenggara Timur membuat laporan masih menggunakan Microsoft Word. ada beberapa laporan misalnya surat keterangan tanda lapor kehilangan seperti sertifikat tanah, ijazah, kartu atm, ktp, kartu keluarga dan akta kelahiran. surat izin keramaian, dan surat pemberitahuan perkembangan hasil penyidikan dibuat dengan menggunakan aplikasi MS Word. Permasalahan lain yang juga ditemukan adalah Manajemen pengelolaan data yang tidak terstruktur membuat laporan masuk tidak mudah diakses atau dipantau dengan cepat. Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu untuk merancang dan mengembangkan sebuah program yang dapat mengatasinya dengan cepat dan tepat.

Dalam penelitian ini digunakan metode *Prototyping* yang terdiri dari analisis, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Penelitian ini menggunakan dua jenis pengujian, yaitu *System Usability Scale* (SUS) untuk menguji kemudahan user, dan *Black Box Testing* untuk menguji fungsionalitas sistem.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi administrasi untuk membantu pihak kepolisian khususnya SPKT dalam membuat laporan, manajemen pengolahan data dan juga membantu masyarakat untuk mempermudah dalam melakukan pengajuan laporan. Berdasarkan hasil pengujian *prototype* dengan menggunakan SUS menghasilkan nilai 85.795 berada pada *Grade A (acceptable)*. Hasil pengujian dengan menggunakan *blackbox testing* menghasilkan 100%. Hal ini berarti bahwa aplikasi yang dibangun layak untuk digunakan.

Kata kunci: Sistem Administrasi, Polres, SPKT, Website, *Prototype*