

## DAFTAR PUSTAKA

- Agzalia, G., Pinandito, A., & Az-Zahra, H. M. (2023). Analisis Perbandingan Metode Autentikasi pada Mobile Banking menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi pada BTN Mobile dan Livin'by Mandiri). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(1), 429-438.
- Anggraini, R. (2015). *Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya* (Doctoral dissertation, STIE PERBANAS SURABAYA).
- Chaidir, T., Ro'is, I., & Jufri, A. (2021). Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Pada Bank Konvensional dan Bank Syariah di Nusa Tenggara Barat: Pembuktian Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Elastisitas-Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(1), 61-76.
- Dewi, A. M. K., Wijoyo, S. H., & Perdanakusuma, A. R. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Banking BCA dengan menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (Studi Kasus: BCA Kota Singaraja). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(10), 4611-4620.
- Faturrozhiah, S. N. (2021). *analisis minat nasabah dalam penggunaan mobile banking (studi di bank syariah indonesia kcp pacitan)* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).

- Gumelar, S. A., & Rosyadi, I. (2023). *Perbandingan Layanan Bank Syariah Indonesia (BSI Mobile) Dan Bank Mandiri (Lvin'by Mandiri)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Harish, I. N. (2017). *Pengaruh kepercayaan nasabah dan kualitas layanan mobile banking terhadap kepuasan nasabah* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- HUTAGALUNG, N. W. (2018). *ANALISIS PENGARUH CAR DAN BI RATE TERHADAP NON PERFORMING FINANCING (NPF) PADA PT. BANK BRI SYARIAH DI INDONESIA* (Doctoral dissertation, IAIN KENDARI).
- Jumaini. (2012). *Sistem Layanan Mobile Banking Dalam Menarik Nasabah*
- Maharani, D., & Hidayat, T. (2020). Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Dalam Perspektif Al-Qur'an. *MALIA: Journal of Islamic Banking and Finance*, 4(1), 50-58.
- Miftahuddin, M., & Hendarsyah, D. (2019). Analisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Mandiri KCP. Bengkalis Dengan Bank Mandiri KC. Bengkalis. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 8(1), 16-32.
- Murdadi, B. (2011). Urgensi Perubahan Undang-undang di Bidang Perbankan. *Value Added: Majalah Ekonomi dan Bisnis*, 8(1).
- Muktar, B. (2016). *Bank dan lembaga keuangan lain*. Prenada Media.

- Novitasari, K. M. (2020). *Analisis Perbandingan Penerimaan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah dan Bank Konvensional* (Master's thesis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis uin jakarta).
- Putra, R. A. (2018). Peran teknologi digital dalam perkembangan dunia perancangan arsitektur. *Elkawnie: Journal of Islamic Science and Technology*, 4(1), 67-78.
- Rahmawati, C. K., & Fianto, B. A. (2020). Analisis Deskriptif Pada Dimensi Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(6), 1118-1127.
- Ramadhan, M. Z. J., & Asih, V. S. (2021). Studi Komparatif: Kualitas Layanan Mobile Banking BRI Syariah dan Bank Syariah Indonesia. *Indonesian Journal of Economics and Management*, 1(3), 578-583.
- Santi, W. D. (2021). *Layanan Jasa Mobile Banking Pada Nasabah BRI Syariah (BSI) Bengkulu* (Doctoral dissertation, IAIN Bengkulu).
- Sari, t. o. (2022). Analisis Perbandingan Fasilitas dan Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah dan Bank Konvensional Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro dan Bank Rakyat Indonesia KC Bojonegoro). *repo.uinsatu*.
- Suci, R. (2022). *Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Dan Kualitas Layanan BSI Mobile Banking Dengan Action Mobile Banking Bank Aceh (Studi Pada Dosen UIN Ar-Raniry)* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).

- Triandaru, S., & Budisantoso, T. (2006). Bank dan lembaga keuangan lain. *Jakarta: Salemba Empat, 200*.
- Trisela, I. P., & Pristiana, U. (2021). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Syariah Dengan Bank Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2018. *JEM17: Jurnal Ekonomi Manajemen, 5(2)*, 83-106.
- Usman, R. (2012). Mediasi di Pengadilan: Dalam Teori dan Praktik.
- Wibowo, B., & Ham, W. (2016). Dampak risiko default bank terhadap risiko sistemik perbankan dan risiko sistematis bursa saham di lima negara ASEAN. *Jurnal Keuangan dan Perbankan, 20(1)*, 63-74.
- Wibowo, D., Wanakusuma, I. W., & Simamora, S. C. (2023). Analisis Perbandingan Rasio Profitabilitas Bank Muamalat Sebelum dan Sesudah Penerapan Muamalat Mobile dan Muamalat Digital Islamic Network (DIN). *Technomedia Journal, 8(1SP)*, 108-122.
- Wijanarto, A. L., & Wardani, D. (2020). Peran Penggunaan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA (Studi pada Nasabah Pengguna Fasilitas M-BCA di Kota Depok). *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking), 6(1)*, 1-12.
- Yasin, R. M., Lailiyah, N., & Edris, M. (2021). Analisis Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Literasi Keuangan Syariah Generasi Milenial. *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah, 6(1)*, 75.