

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI STANDAR KESELAMATAN PASIEN PADA MASA
PANDEMI *COVID 19* DI RUMAH SAKIT**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai
derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Oleh

Puji Astuti Puriningrum

NIM 1703329022

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS
AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI STANDAR KESELAMATAN PASIEN PADA MASA
PANDEMI COVID 19 DI RUMAH SAKIT**

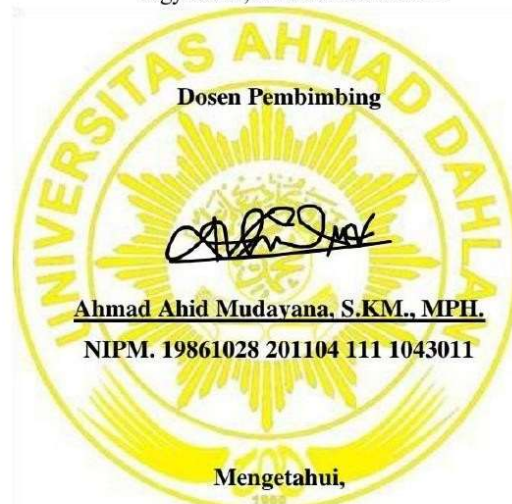
Disusun oleh

Puji Astuti Putri Iningrum

NIM 1703329022

Telah Disetujui untuk Ujian Skripsi

Yogyakarta, 03 Februari 2024



Dosen Pembimbing

Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., MPH.

NIPM. 19861028 201104 111 1043011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM. 19770130 200508 011 0965 098

SKRIPSI
IMPLEMENTASI STANDAR KESELAMATAN PASIEN PADA
MASA
PANDEMI COVID 19 DI RUMAH SAKIT




Disusun oleh

Puji Astuti Putriningrum
NIM 1703329022

Telah dipertahankan di depan

Dewan Penguji Skripsi pada Progam Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal **03 Februari 2024** dan
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Ahmad Ahid Mudayana, S.KM.,M.PH	
Penguji 1	Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D	
Penguji 2	Dr., Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat




Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 19770130 200508 011 0965098

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Puji Astuti Putriningrum
NIM : 1703329022
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Implementasi Standar Keselamatan pasien pada Masa Pandemi *Covid 19* di Rumah Sakit

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, **23 Maret 2024**

Yang menyatakan,



Puji Astuti Putriningrum

1703329022

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puji Astuti Putriningrum
NIM : 1703329022
Email : putriapn@gmail.com
Program Studi : Ilmu Kesehatan
Masyarakat Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Implementasi Standar Keselamatan pasien pada Masa Pandemi *Covid 19* di Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 23 Maret 2024

Yang Menyatakan



Puji Astuti Putriningrum

1703329022

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puji Astuti Putriningrum

NIM : 1703329022

Email : puji1703329022@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Judul tugas akhir : Implementasi Standar Keselamatan Pasien Pada Masa Pandemi Covid – 19 Di Rumah Sakit

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya **mengijinkan** karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta,



Puji Astuti Putriningrum

MOTTO

- ❖ “Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”
(Hadits Riwayat ath-Thabrani, Al-Mu’jam al Ausath juz VII, juz VII, hal 58 dari Jabir bin Abdullah r.a. Dishahihkan Muhammad Nashiruddin al-Albani dalam kitab: As-Silsilah Ash-Shahuhah)
- ❖ “Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri...” (QS al-Isra/17: 7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Kedua orang tua dan adik – adik saya yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- ❖ Teman-teman Prosus Fakultas Kesehatan Masyarakat UAD angkatan 2017 yang saling mensupport satu sama lain.
- ❖ Pihak-pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Skripsi dengan Judul **“Implementasi Standar Keselamatan pasien pada Masa Pandemi Covid 19 di Rumah Sakit”**. Tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak, dan oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M. Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., M.PH selaku Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan dan penyelesaian Skripsi.
5. Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D selaku Penguji 1 yang telah memeriksa, mengoreksi, memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
6. Dr.,Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes selaku Penguji II yang telah memeriksa, mengoreksi, memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 23 Maret 2024



Puji Astuti Putriningrum

1703329022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
MOTTO	vi
<u>PERSEMBAHAN.....</u>	<u>vii</u>
<u>KATA PENGANTAR.....</u>	<u>viii</u>
<u>DAFTAR ISI</u>	<u>vi</u>
<u>DAFTAR GAMBAR.....</u>	<u>xi</u>
<u>DAFTAR TABEL.....</u>	<u>xii</u>
<u>Intisari</u>	<u>ix</u>
<u>Abstract</u>	<u>x</u>
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	
A. <u>Latar Belakang</u>	<u>1</u>
B. <u>Rumusan Masalah.....</u>	<u>6</u>
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	<u>6</u>
D. <u>Manfaat Penelitian</u>	<u>6</u>
E. <u>Keaslian Penelitian.....</u>	<u>7</u>
<u>BAB II TINJUAN PUSTAKA</u>	
A. <u>Telaah Pustaka.....</u>	<u>10</u>
B. <u>Landasan Teori.....</u>	<u>23</u>
C. <u>Kerangka Konsep.....</u>	<u>25</u>
D. <u>Pertanyaan Penelitian.....</u>	<u>25</u>

BAB III METODE PENELITIAN

A. <u>Jenis Penelitian</u>	26
B. <u>Database atau Search Engine</u>	26
C. <u>Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	26
D. <u>Subjek Penelitian</u>	27
E. <u>Instrument Penelitian</u>	27
F. <u>Batasan Ilmiah</u>	30
G. <u>Analisis Data</u>	31
H. <u>Keterbatasan Penelitian</u>	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. <u>Profil Penelitian</u>	33
B. <u>Hasil Penelitian dan Pembahasan</u>	34

BAB V PENUTUP

A. <u>Simpulan</u>	53
B. <u>Saran</u>	54
<u>Daftar Pustaka</u>	56

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Virus <i>Covid-19</i>	11
Gambar 2	Diagram Kerangka Konsep	25
Gambar 3	Diagram PRISMA	28
Gambar 4	Hasil Diagram PRISMA	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kasus <i>Covid-19</i> Tahun 2022.....	2
Tabel 2	Keaslian Penelitian	14
Tabel 3	Batasan Ilmian	30
Tabel 4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	30
Tabel 5	Tabel Komponen PICO	31
Tabel 6	Hasil <i>Literature Review</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Jadwal Penelitian.....	65
Lampiran 2. Pencarian Literatur dengan Database Sciencedirect.....	67
Lampiran 3. Pencarian Literatur dengan Database Google Scholar.....	68
Lampiran 4. Pencarian Literatur dengan Database Pubmed.....	69

INTISARI

Latar Belakang: *Covid-19* merupakan penyakit menular yang disebabkan oleh virus *corona* baru berupa Sars-CoV-2. Kasus *Covid-19* menyebar hingga 123 negara di berbagai benua dalam kurun waktu dua bulan. Penyebaran *Covid-19* secara global hingga tanggal 24 Januari 2021 mencapai \pm 350 juta jiwa dengan kasus meninggal sebesar \pm 5,600 juta jiwa. Peningkatan jumlah pasien *Covid-19* tentu berdampak pada *patient safety*. Implementasi keselamatan pasien menjadi prioritas utama yang harus dilaksanakan karena berhubungan dengan citra rumah sakit. Pada kondisi pandemi, kejadian *adverse event* kemungkinan menjadi lebih besar, sehingga menyebabkan rumah sakit di seluruh dunia mengalami kesulitan secara manajemen maupun sarana prasarana dalam memberikan pelayanan karena lonjakan jumlah pasien. **Metode:** Penelitian ini merupakan *literatur review* dengan metode naratif. Data yang digunakan adalah data sekunder yang dicari melalui *Pubmed*, *Scintdirect*, dan *Google Scholar*. Penelitian dilakukan pada bulan Juni sampai Desember Tahun 2022. Instrumen penelitian yang digunakan ialah *diagram flow* PRISMA. Penulis mengidentifikasi jurnal dalam bentuk ringkasan berisi nama penulis, tahun penulisan, rancangan studi, intervensi, sampel, instrumen, hasil dan konflik teori. Data kemudian dibahas dan ditarik kesimpulannya. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan: 1) Standar Keselamatan Pasien pada masa pandemi *Covid-19* di Rumah Sakit meliputi hak pasien, mendidik pasien dan keluarga, keselamatan pasien dan kesinambungan pelayanan, peran kepemimpinan, mendidik staf dan menjalin komunikasi dengan baik. 2) Perlindungan hukum terhadap pasien dalam implementasi keselamatan pada masa pandemi *Covid-19* mengacu pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan dengan ketentuan menjalankan UU No. 6 Tahun 2018 tentang karantina. 3) Faktor yang mempengaruhi implementasi keselamatan pasien dimasa pandemi *Covid-19* adalah tingkat pengetahuan dan sikap tenaga kesehatan, fasilitas kesehatan, beban kerja, motivasi, masa kerja, kerjasama tim dan supervisi. 4) Upaya meningkatkan keselamatan pasien dimasa pandemi *Covid-19* ialah menumbuhkan kesadaran seluruh perawat akan pentingnya nilai keselamatan. Perawat ditekankan untuk selalu menerapkan penggunaan APD, melakukan tindakan steril dan bersih, mengimplementasikan ilmu dalam bentuk tindakan, memanfaatkan model perawatan *telemedicine*, mengawasi, dan memantau kondisi pasien, serta mengurangi kesalahan medis.

Kata Kunci: Standar Keselamatan pasien, Pandemi *Covid-19*, Rumah sakit

ABSTRACT

Background: COVID-19 is an infectious disease caused by the new Corona virus in the form of Sars-CoV-2. COVID-19 cases spread to 123 countries on various continents within two months. The global spread of COVID-19 as of January 24, 2021, reached \pm 350 million people, with deaths of \pm 5,600 million people. The increase in the number of COVID-19 patients certainly has an impact on patient safety. Implementing patient safety is a top priority that must be implemented because it is related to the hospital's image. In pandemic conditions, adverse events are likely to become greater, causing hospitals throughout the world to experience difficulties in terms of management and infrastructure in providing services due to the surge in the number of patients. **Methods:** This research is a literature review with a narrative method. The data used is secondary data searched through Pubmed, ScientDirect, and Google Scholar. The research was conducted from June to December 2022. The research instrument used was the PRISMA flow diagram. The author identifies the journal in summary form, containing the author's name, year of writing, study design, intervention, sample, instrument, results, and theoretical conflict. The data is then discussed, and conclusions are drawn. **Results:** The research showed: 1) Patient safety standards during the COVID-19 pandemic in hospitals include patient rights, educating patients and families, patient safety and continuity of service, leadership roles, educating staff, and establishing good communication. 2) Legal protection for patients in implementing safety during the COVID-19 pandemic refers to Law of the Republic of Indonesia Number 36 of 2009 concerning health, with provisions for implementing Law No. 6 of 2018 concerning quarantine. 3) Factors that influence the implementation of patient safety during the COVID-19 pandemic are the level of knowledge and attitude of health workers, health facilities, workload, motivation, length of service, teamwork, and supervision. 4) Efforts to improve patient safety during the COVID-19 pandemic are to raise awareness among all nurses of the importance of safety values. Nurses are emphasized to always apply the use of PPE, carry out sterile and clean procedures, implement knowledge in the form of action, utilize the telemedicine care model, supervise and monitor patient conditions, and reduce medical errors.

Keywords: patient safety standards, COVID-19 pandemic, hospital