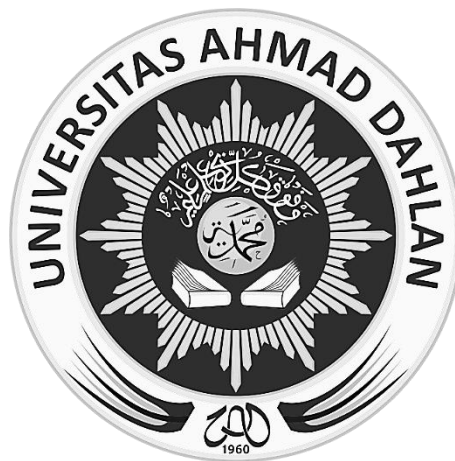


**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI
SATGAS SABER PUNGLI
(STUDI KASUS PENANGGULANGAN PUNGUTAN LIAR
DI KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2023)**

SKRIPSI

Diajukan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat Meraih
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, Dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan



**DISUSUN OLEH:
Muhammad Hafizh Abimanyu
2000030161**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SASTRA, BUDAYA, DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2024**

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI
SATGAS SABER PUNGLI
(STUDI KASUS PENANGGULANGAN PUNGUTAN LIAR
DI KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2023)**

SKRIPSI

**Diajukan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi,
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan**



Telah Disetujui Oleh :

**Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diujikan**

Pembimbing

Dr. Ardivanto Wardhana S.Sos., M.Si.
NIPM: 197901022012021111078525

PENGESAHAN

PENGESAHAN

STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI
SATGAS SABER PUNGLI
(STUDI KASUS PENANGGULANGAN PUNGUTAN LIAR
DI KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2023)

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD HAFIZH ABIMANYU

2000030161

Skripsi ini telah dipertabangkan di depan Panitia Ujian Skripsi pada 22
Februari 2024 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu
Komunikasi Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas
Ahmad Dahlan

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI :

1. Ketua : Dr. Ardiyanto Wardhana S.Sos., M.Si
2. Penguji 1 : Eka Anisa Sari, S.I.Kom., M.I.Kom
3. Penguji 2 : Muhammad Thoyib Amali, S.I.Kom., M.I.Kom



Yogyakarta, 22 Februari 2024
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi



Wahran, S.S., M.A. Ph.D.

NIPM. 19791218 200309 111 0900733

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hafizh Abimanyu

NIM : 2000030161

Email : muhammad2000030161@webmail.uad.ac.id

Prodi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI SATGAS SABER PUNGLI (STUDI KASUS PENANGGULANGAN PUNGUTAN LIAR DI KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2023)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya ajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi (S.I.Kom) merupakan hasil pekerjaan saya sendiri, bukan karya yang sudah diajukan di perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya kutip sebagai acuan dengan tata cara dan etika penulisan karya ilmiah, bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Kepala Program Studi,



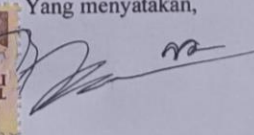
Fitrinanda An-Nur, S.I.Kom., M.A.

NIPM: 199306052018100111311335_v

Yogyakarta, 22 Februari 2024

Yang menyatakan,




Muhammad Hafizh Abimanyu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hafizh Abimanyu

NIM : 2000030161

Email : muhammad2000030161@webmail.uad.ac.id

Program studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi

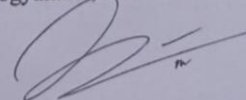
Judul Tugas Akhir : STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI SATGAS SABER PUNGLI (STUDI KASUS PENANGGULANGAN PUNGUTAN LIAR DI KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2023)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan dan penelitian/implementasi saya sendiri. Tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 22 Februari 2024



Muhammad Hafizh Abimanyu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

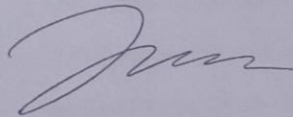
Nama : Muhammad Hafizh Abimanyu
NIM : 2000030161 Email : Muhammad2000030161@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Seni, Budaya dan Komunikasi Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul tugas akhir : STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI SATGAS SABER PUNGLI (STUDI KASUS PENANGGULANGAN PUNGUTAN LIAR DI KAWASAN MALIOBORO TAHUN 2023)

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**mengijinkan/tidak mengijinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

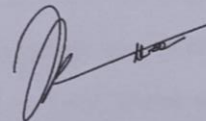
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing,



Dr. Ardiyanto Wardhana S.Sos., M.Si.
NIPM: 197901022012021111078525

Yogyakarta, 22 Februari 2024



Muhammad Hafizh Abimanyu
NIM: 2000030161

MOTTO

“Take The Risk or Lost The Chance”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun sebagai penulis bangga telah mencapai pada titik saat ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Maka dari itu, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu dan Ayah terima kasih atas doa, semangat, motivasi, nasehat, dan kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Dosen Pembimbing terbaik Dr. Ardiyanto Wardhana, S.Sos., M.Si. yang sudah membimbing serta memberikan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan Fitrinanda An Nur S.I.Kom., M.A yang sudah memberikan semangat dan dukungan selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan, yang sudah memberikan ilmunya dari awal masuk perkuliahan hingga selesainya proses penyusunan skripsi ini.
5. Saudara peneliti, Nia Dwi Anjani, Rima Dwi Mareta, dan Nabila Inas Noviana, yang banyak mensupport, memberikan doa dan menjadi motivator untuk peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.
6. Bapak Norowisnu dari Inspektorat selaku sumber wawancara peneliti, yang telah membantu meluangkan waktunya untuk memberikan informasi, dan membantu melancarkan peneliti dalam mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman seprodi dan seperjuangan yang telah membantu saya selama masa perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah mengasihi rahmat, petunjuk serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul "STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PERANNYA SEBAGAI SATGAS SABER PUNGLI (Studi Kasus Penanggulangan Pungutan Liar di Kawasan Malioboro Tahun 2023)" tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar strata 1(S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan. Peneliti menyadari bahwa kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyusun skripsi ini adalah berkat dukungan dari banyak pihak. Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan tepat waktu jika tidak ada bantuan dan kerjasama dari pihak yang sudah membantu. Pada kesempatan yang luar biasa ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu menyertai dan memberikan keluasan akal pikir sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kepada Ibu Indah Nurliyanti dan Ayah Suntoko yang menjadi motivator terbaik dalam hidup peneliti, yang tidak pernah lelah, selalu menjadi garda terdepan dalam membimbing, mengingatkan, serta memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.
3. Kepada Om kuntara yang selalu memberikan info ngopi dan motivasi kepada peneliti sehingga peneliti mendapatkan dorongan dalam proses mengerjakan skripsi.

4. Bapak Ardiyanto Wardhana, S.Sos., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan arahan, saran dan bimbingannya untuk proses pengerjaan skripsi. Karena peneliti sadar, tanpa adanya bantuan dari beliau, peneliti tidak akan bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	
ixx	
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Teoritis.....	6
2. Praktis.....	6
E. Limitasi Penelitian	6
F. Kajian Pustaka	7
1. Penelitian sebelumnya	7
2. Kerangka Teori.....	11

a.	Komunikasi Publik	11
b.	Pungutan Liar	13
c.	Strategi Komunikasi	13
d.	Hambatan Komunikasi	
e.	Upaya Dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi	
f.	Dampak Komunikasi	21
G.	Kerangka Pemikiran.....	22
H.	Metode Penelitian	23
1.	Jenis Penelitian.....	23
2.	Lokasi-obyek penelitian	23
3.	Waktu penelitian.....	23
4.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
5.	Teknik Analisis Data	27
6.	Teknik Validasi Data.....	28
BAB II	GAMBARAN UMUM.....	29
A.	Sejarah Inspektorat Daerah Istimewa Yogyakarta	29
B.	Visi Dan Misi Inspektorat Daerah Istimewa Yogyakarta	31
1.	Visi.....	31
2.	Misi.....	31
C.	Tugas Dan Fungsi Inspektorat	32
D.	Strategi dan Arah Kebijakan.....	33
E.	Struktur Jabatan	34
F.	Unit Pelaksanaan Program	35
1.	Satgas Saber Pungli.....	35
G.	Logo Inspektorat.....	36
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A.	Hasil Penelitian	40
1.	Analisis Strategi Komunikasi	41
a.	Komunikator	42
b.	Pesan Komunikasi	45
c.	Media Komunikasi	48

d. Khalayak Sasaran	52
2. Hambatan Komunikasi	
Error! Bookmark not defined.	
3. Efek Komunikasi.....	55
a. Kognitif.....	55
b. Afektif.....	57
c. Behavioral	58
B. Pembahasan	60
1. Strategi Komunikasi Publik.....	60
a. Komunikator	61
b. Pesan Komunikasi	62
c. Media Komunikasi	63
d. Khalayak Sasaran	64
2. Hambatan Komunikasi	
Error! Bookmark not defined.	
3. Upaya Dalam Mengatasi Hambatan.....	
Error! Bookmark not defined.	
4. Efek Komunikasi.....	65
a. Kognitif.....	66
b. Afektif.....	67
c. Behavioral	67
BAB IV PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Statistik Pemeriksaan Operasional Inspektorat DIY Periode PKPT Januari 2021 S.D Desember 2021	3
Tabel 2. Telaah Pustaka	8
Tabel 3. Sejarah Inspektorat Daerah Istimewa Yogyakarta.....	30
Tabel 4. Struktur Organisasi Inspektorat Kota Yogyakarta.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan Jumlah Kunjung Wisman	5
Gambar 2. Struktur Organisasi Inspektorat Kota Yogyakarta	35
Gambar 3. Logo Pemerintah DIY yang dijadikan logo Inspektorat	39
Gambar 4. Foto bersama Bapak B. Norowisnu selaku kepala sub bagian program monitoring dan evaluasi Inspektorat Daerah Istimewa Yogyakarta.....	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	22
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Transkrip Wawancara	75
Lampiran 1.2 Dokumentasi Penelitian.....	80

INTISARI

Strategi dan faktor komunikasi merupakan unsur penting yang harus di perhatikan oleh Inspektorat dalam melakukan komunikasi publik untuk mengatasi pungutan liar. Maraknya pungutan liar yang terjadi di Yogyakarta membuat wisatawan yang berkunjung menjadi resah. Komunikasi yang dilakukan oleh Inspektorat yaitu mengumpulkan informasi untuk menyampaikan informasi tersebut kepada komunikan, Maka dari itu keahlian komunikasi publik yang baik harus di miliki oleh Inspektorat terhadap masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus atau kualitatif deskriptif agar dapat mengetahui bagaimana strategi komunikasi publik yang baik. Penelitian Peneliti menggunakan teknik wawancara terstruktur, observasi, dan dokumentasi untuk mengumpulkan informasi dari sumber yang relevan. Untuk memastikan keabsahan data, dilakukan triangulasi data, yaitu metode pengujian reliabilitas yang meneliti data dari sumber yang berbeda pada waktu yang berbeda.

Dalam menentukan strategi komunikasi publik Inspektorat harus didasarkan dengan empat komponen yaitu, komunikator, Pesan Komunikasi, Media Komunikasi, dan Khalayak sasaran, dari setiap komunikasi juga pasti terdapat efeknya yang dihadapkan oleh Inspektorat adalah uang receh atau masyarakat kecil, dan sulitnya mengendalikan pungutan liar saat weekend. dari proses komunikasi tersebut terdapat efek yaitu, Kognitif, Afektif, dan Behavioral. Strategi komunikasi publik yang dilakukan oleh Satgas Saber Pungli Inspektorat Daerah Istimewa Yogyakarta diantaranya adalah dengan memanfaatkan sosial media sebagai alat untuk dapat berinteraksi dengan masyarakat. Media sosial memberikan fasilitas kepada inspektorat dan masyarakat untuk dapat melakukan komunikasi dua arah khususnya terkait pungutan liar. Lalu, strategi komunikasi juga dijalankan dengan bertatap muka langsung melalui sosialisasi.

Kata Kunci : Komunikasi Publik, Inspektorat DIY, Pungutan Liar

ABSTRACT

Communication strategies and factors are important elements that the Inspectorate must pay attention to when carrying out public communications to overcome illegal levies. The rise of illegal levies in Yogyakarta is making visiting tourists anxious. Communication carried out by the Inspectorate is collecting information to convey that information to the communicant. Therefore, the Inspectorate must have good public communication skills towards the public.

This research uses a case study or descriptive qualitative approach in order to find out what a good public communication strategy is. Research Researchers used structured interview techniques, observation, and documentation to collect information from relevant sources. To ensure the validity of the data, data triangulation was carried out, namely a reliability testing method that examines data from different sources at different times.

In determining the Inspectorate's public communication strategy it must be based on four components, namely, communicator, Communication Message, Communication Media, and Target Audience. For each communication, there must also be an effect that the Inspectorate faces, namely small change or the small community, and the difficulty of controlling illegal levies on weekends. . From the communication process there are effects, namely, Cognitive, Affective and Behavioral. The public communication strategy carried out by the Yogyakarta Special Region Inspectorate's Extortion Saber Task Force includes utilizing social media as a tool to interact with the public. Social media provides facilities for inspectorates and the public to carry out two-way communication, especially regarding illegal levies. Then, the communication strategy is also carried out face to face through socialization.

Keywords : Public Communication, DIY Inspectorate, Illegal Fees