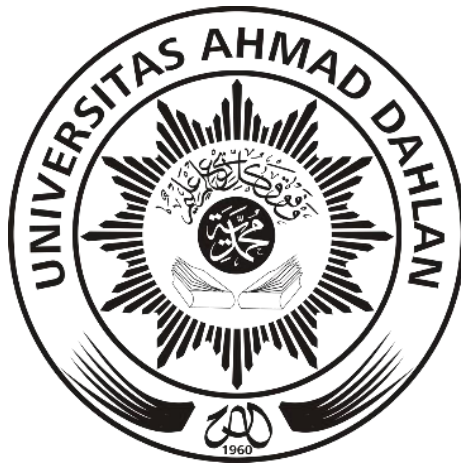


**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* GURU SMP MUHAMMADIYAH  
Se-KOTA YOGYAKARTA**

Tesis

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Mendapatkan Gelar Magister Manajemen Pendidikan



Diajukan oleh:  
Nendra Jaya Saputra  
2207046020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2024**

Tesis

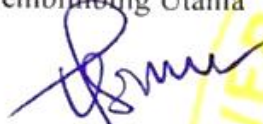
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* GURU SMP MUHAMMADIYAH**

**Se-KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:  
Nendra Jaya Saputra  
2207046020

telah disetujui oleh

Pembimbing Utama



Dr. Enung Hasanah, S.Pd., M.Pd.

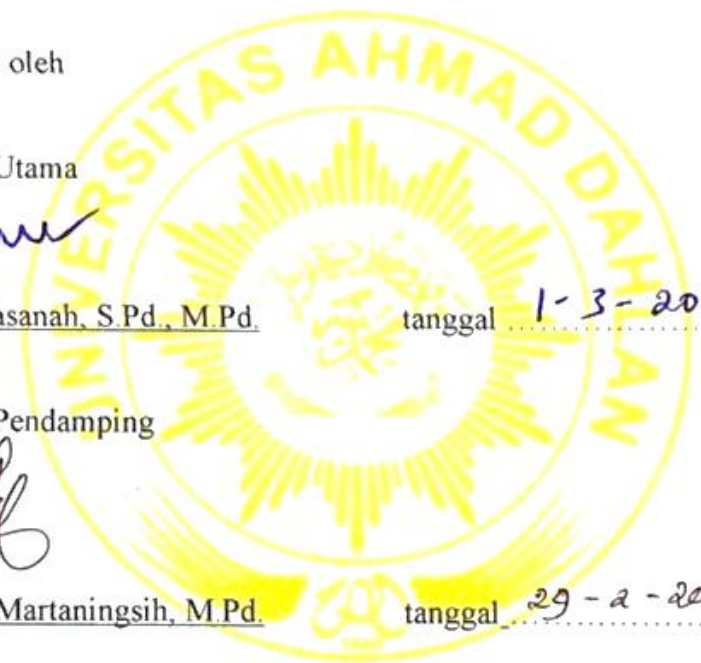
tanggal 1-3-2024

Pembimbing Pendamping



Dr. Sri Tuter Martaningsih, M.Pd.

tanggal 29-2-2024



TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* GURU SMP MUHAMMADIYAH  
Se-KOTA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nendra Jaya Saputra**  
2207046020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 9 Bulan Maret Tahun 2024  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua **Dr. Enung Hasanah, M.Pd.**

Penguji I **Dr. Dian Hidayati, M. M.**

Penguji 2 **Dr. Sri Tuter Martaningsih, M.Pd.**

Yogyakarta, 15 Maret 2024

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan



**Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D.**  
NIPM. 19710317 200803 111 0763796

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

*Bismillahirrohmanirrohim,*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nendra Jaya Saputra  
NIM : 2207046020  
Email : 2207046020@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disesuaikan oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 9 Maret 2024



Nendra Jaya Saputra

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

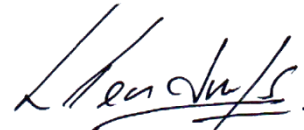
Nama : Nendra Jaya Saputra  
NIM : 2207046020 Email : 2207046020@webmai.uad.ac.id  
Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Program : Magister Manajemen  
Studi : Pendidikan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Yogyakarta, 9 Maret 2024



**Nendra Jaya Saputra**

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Enung Hasanah, M.Pd**

**Dosen Pembimbing 2**



**Dr. Sri Tuter Martaningsih, M.Pd**

## MOTTO

“  
كَالْبَهَائِمِ النَّاسُ لَكَانَ الْعِلْمُ لَوْلَا

“

Pemimpin,  
Bukan sekedar memerintah atau mengatur, tapi bagaimana melayani **sepenuh hati**.

“

*To be **trusted** is a greater compliment than to be loved.*

## **PERSEMBAHAN**

*Ku persembahkan untuk yang terkasih*

*Bapak Suyono, Ibu Dwi Suryatmi*

*adik-adikku Gilang Bagus Saputra dan Satria Jaya Saputra*

*Istriku Sindi Aspika Estu Pratiwi*

*Serta ananda Ariqin Tsabit Saputra*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulisan thesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman yang terang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini.
2. Bapak Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan tugas thesis ini.
3. Ibu Dr. Enung Hasanah, M.Pd., Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan dorongan serta pembimbing dalam menyusun thesis.
4. Ibu Dr. Sri Tuter Martaningsih, M.Pd., Dosen pembimbing II pendamping yang telah memberikan pengarahan, petunjuk-petunjuk, serta dorongan kepada penulis untuk menyusun thesis.



5. Ibu Dr. Dian Hiadayati, M.M., Ibunda yang selalu memberikan pengarahan, petunjuk-petunjuk, serta dorongan motivasi selama menjadi mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan
6. Ibu Dr. Fitri Nur Mahmudah M.Pd., Dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan menjadi mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan.
7. Bapak Ibu Dosen Magister Manajemen Pendidikan, yang telah memberikan pengarahan, petunjuk-petunjuk, serta dorongan selama menjadi mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan.
8. Bapak Achmad Muhamad, M.Ag., Ketua Dikdasmen dan PNF PWM D.I. Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menerima beasiswa guru persyarikatan Muhammadiyah tahun 2022.
9. Ibu Dra. Rini Diah Herawati, M.Pd., kepala sekolah SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta Periode 2018-2023 yang telah memberikan izin dan motivasi untuk menerima beasiswa guru persyarikatan Muhammadiyah tahun 2022.
10. Bapak Erfin Widyanto, S.IP., kepala sekolah SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta Periode 2023-2028 yang telah memberikan izin untuk menerima beasiswa guru persyarikatan Muhammadiyah tahun 2022.
11. Bapak Ibu kepala sekolah SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin dan bantuan untuk melaksanakan penelitian.
12. Bapak Ibu Guru SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta, yang telah memberikan motivasi semangat untuk menerima beasiswa guru persyarikatan Muhammadiyah tahun 2022.

13. Sindi Aspika Estu Pratiwi dan Ariqin Tsabit Saputra, yang telah menjadi semangat, motivasi serta dorongan selama menyelesaikan studi Magister Manajemen Pendidikan.
14. Keluargaku saudara saudariku seperjuangan Magister Manajemen Pendidikan UAD 2022, *sedhulur saklawase* jangan lupakan Bapak Ibu Dosen dan saudara saudarimu kelas MPA UAD 2022 ketika sukses nanti.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung.

Teriring do'a samoga bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari thesis ini masih banyak kekurangan, Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Yogyakarta, 9 Maret 2024

Penulis

Nendra Jaya Saputra

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latarbelakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Teori.....	16
1. Kepemimpinan.....	16
2. Kepuasan Kerja.....	21
3. Komitmen Organisasi.....	27
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
B. Kajian Penelitian Relevan.....	37
C. Kerangka Berfikir.....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
D. Variabel Penelitian .....	51
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan data .....	56
F. Validitas dan Reibilitas Instrumen .....	60
G. Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	71
1. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	71
2. Distribusi Frekuensi.....	71
3. Kecenderungan .....	77
B. Uji Persyaratan Analisis .....	78
1. Uji Normalitas .....	78
2. Uji Multikolinieritas .....	80
3. Uji Heteroskedastisitas .....	81
4. Uji Autokorelasi.....	82
C. Uji Hipotesis .....	83
1. Pengujian Hipotesis Bivariat .....	83
2. Pengujian Hipotesis Multivariat .....	84
3. Persamaan Regresi Berganda .....	85
4. Koefisien Determinisasi .....	86
D. Pembahasan.....	86
E. Keterbatasan Penelitian.....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan .....	97
B. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4. 1. Analisis deskripsi data .....	71
tabel 4. 2. Analisis distribusi frekuensi variabel kepemimpinan .....	72
tabel 4. 3. Distribusi frekuensi variabel kepuasan kerja .....	73
tabel 4. 4. Distribusi frekuensi variabel x3 komitmen organisasi.....	74
tabel 4. 5. Distribusi frekuensi variabel y ocb .....	75
tabel 4. 6. Kategorisasi ideal variabel x1 .....	77
tabel 4. 7. Kategorisasi ideal variabel x2.....	77
tabel 4. 8. Kategorisasi ideal variabel x3.....	77
tabel 4. 9. Kategorisasi ideal variabel y.....	78
tabel 4. 10. Hasil uji normalitas.....	79
tabel 4. 11. Hasil uji multikolinieritas .....	80
tabel 4. 12. Hasil uji heteroskedastisitas.....	81
tabel 4. 13 Hasil uji autokorelas .....	82
tabel 4. 14 Hasil uji korelasi .....	83
tabel 4. 15. Uji anova.....	85
tabel 4. 16 Hasil koefisien determinasi .....	86

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 4.1. Frekuensi Variabel X1 Kepemimpinan.....	73
Diagram 4.2. Frekuensi Variabel X2 Komitmen Organisasi .....	74
Diagram 4.3. Frekuensi Variabel X3 Kepuasan Kerja.....	75
Diagram 4.4. Frekuensi Variabel Y OCB .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Penelitian .....	113
Lampiran 2. Perhitungan Distribusi Frekuensi Dan Kecenderungan .....	119
Lampiran 3. Hasil Uji Prasyaratan .....	127
Lampiran 4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	129
Lampiran 5. Uji Validitas Instrumen .....	131
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian .....	143
Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	144
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiarisme .....	153

## ABSTRAK

Saputra, Nendra Jaya. 2024. Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta. *Tesis*. Yogyakarta: Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Permasalahan di lingkungan sekolah, seperti, pendekatan kepemimpinan yang otoriter dapat menghambat partisipasi dan keterlibatan warga sekolah, sementara kurangnya pengakuan terhadap prestasi guru dapat merendahkan motivasi untuk berkontribusi di luar tugas-tugas formal dan tidak komitmen terhadap organisasi sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap OCB pada guru SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan *ex-post facto* untuk menjelaskan hubungan sebab-akibat antar variabel. Data dikumpulkan melalui angket dari 183 guru SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, korelasi bivariate, dan uji regresi berganda (multivariate).

Hasil penelitian menunjukkan seluruh hipotesis alternatif teruji kebenarannya Hipotesis nihil ditolak. Dimana ada korelasi signifikan antara  $r_{X1-Y} = 0.635$  ( $ts < 0.5$ ),  $r_{X2-Y} = 0.73$  ( $ts < 0.5$ ) dan,  $r_{X3-Y} = 0.647$  ( $ts < 0.5$ ), serta  $r_{X1,2,3-Y} = 0.779$ . Persamaan regresi  $Y = 7.327 + 0.114X_1 + 0.530X_2 + 0.375X_3$ , Yang artinya tingkat OCB dapat diprediksi dengan menggunakan nilai konstanta 7.327 ditambah 0,114  $X_1$  ditambah 0,530 digit  $X_2$ , dan ditambah 0,375 digit  $X_3$ . Sedangkan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) menunjukan nilai bahwa 77.9% dari variasi dalam variabel dependen  $Y_1$ , sementara 32.1% diperkirakan dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kepribadian, budaya organisasi, motivasi dan lain sebagainya.

Penelitian juga menegaskan bahwa kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi memiliki dampak signifikan terhadap praktik *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta. Oleh karena itu, upaya perlu dilakukan oleh sekolah untuk menerapkan pendekatan kepemimpinan holistik, memberikan penghargaan atas prestasi guru, dan memperkuat komitmen organisasi melalui inisiatif yang merangsang partisipasi aktif dan keterlibatan guru guna meningkatkan kualitas sekolah secara keseluruhan. Implikasi dari penelitian ini adalah pengembangan sumber daya manusia di bidang pendidikan, membutuhkan kepemimpinan holistik, menerapkan kebijakan promosi yang transparan, dan menginisiasi penumbuhan komitmen yang berkelanjutan. Rekomendasi praktis diantaranya menyelenggarakan pelatihan kepemimpinan holistik, melakukan survei kepuasan kerja secara rutin, dan mengembangkan inisiatif untuk mendorong komitmen organisasi.

**Kata Kunci:** kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



## ABSTRACT

Saputra, Nendra Jaya. 2024. Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SMP Muhammadiyah Se-Kota Yogyakarta. *Tesis*. Yogyakarta: Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Problems in the school environment, such as an authoritarian leadership approach, can inhibit participation and involvement of the school community, while a lack of recognition of teacher achievements can reduce motivation to contribute outside of formal duties and lack commitment to the school organization. This research aims to determine the influence of leadership, job satisfaction, and organizational commitment on OCB among Muhammadiyah Middle School teachers throughout Yogyakarta City.

The research method used is an ex-post facto approach to explain the cause-and-effect relationship between variables. Data was collected via questionnaire from 183 Muhammadiyah Middle School teachers throughout Yogyakarta City. Data analysis uses descriptive analysis, bivariate correlation, and multiple regression tests (multivariate). The results of the research show that all alternative hypotheses have been tested for truth. The null hypothesis is rejected. There is a significant correlation between  $r_{X1-Y} = 0.635$  ( $ts < 0.5$ ),  $r_{X2-Y} = 0.73$  ( $ts < 0.5$ ),  $r_{X3-Y} = 0.647$  ( $ts < 0.5$ ), and  $r_{X1,2,3-Y} = 0.779$ .

The regression equation  $Y = 7.327 + 0.1141X_1 + 0.530X_2 + 0.375X_3$ , which means that the level of OCB can be predicted using the constant value 7.327 plus 0.114  $X_1$  plus 0.530 digits  $X_2$ , and plus 0.375 digits  $X_3$ . The coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that 77.9% of the variation in the dependent variable  $Y_1$  is estimated to be influenced by other factors not examined in this research, such as personality, organizational culture, motivation, and so on.

Research also confirms that leadership, job satisfaction, and organizational commitment have a significant impact on organizational citizenship behavior (OCB) practices in Muhammadiyah Middle Schools throughout Yogyakarta City. Therefore, efforts need to be made by schools to implement a holistic leadership approach, reward teacher achievements, and strengthen organizational commitment through initiatives that stimulate active participation and teacher involvement in order to improve the overall quality of the school. The implication of this research is that human resource development in the education sector requires holistic leadership, implementing transparent promotion policies, and initiating the growth of sustainable commitment. Practical recommendations include holding holistic leadership training, conducting regular job satisfaction surveys, and developing initiatives to encourage organizational commitment.

**Keywords** : Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)