

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
KEPRIBADIAN *EXTRAVERSION* DENGAN *ADAPTIVE
PERFORMANCE* PADA KARYAWAN
PT. SIGAP PRIMA ASTREA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Derajat Magister Psikologi Industri dan Organisasi
Program Studi Magister Psikologi Profesi**



**Oleh:
DYMAS EKO PRASETIYO
2107043005**

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
KEPRIBADIAN *EXTRAVERSION* DENGAN *ADAPTIVE
PERFORMANCE* PADA KARYAWAN
PT. SIGAP PRIMA ASTREA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Derajat Magister Psikologi Industri dan Organisasi
Program Studi Magister Psikologi Profesi**



**Oleh:
DYMAS EKO PRASETIYO
2107043005**

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

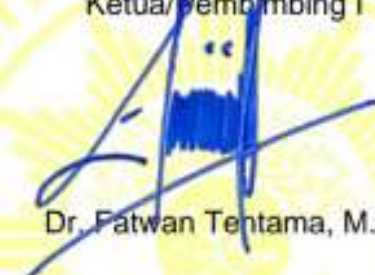
Tesis

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN KEPRIBADIAN
EXTRAVERSION DENGAN *ADAPTIVE PERFORMANCE*
PADA KARYAWAN PT. SIGAP PRIMA ASTREA**

DYMAS EKO PRASETIYO
2107043005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 06 April 2024

Susunan Dewan Penguji
Ketua/Bembimbing I


Dr. Fatwan Tentama, M.Si

Penguji I

Penguji II



Dr. Rr. Erita Yuliasesti Diah Sari, S.Psi
M.Si., Psikolog



Arini Widyowati, S.Psi. M.Psi. Ph.D.,
Psikolog

Tesis ini telah diterima dan disyahkan sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Psikologi.

Yogyakarta, 23 April 2024
Dekan Fakultas Psikologi





Elli Nur Hayati, MPH., Ph.D., Psikolog

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dymas Eko Prasetyo

NIM : 2107043005

Email : dymasekop@gmail.com

Program Studi : Psikologi Profesi Industri Organisasi

Fakultas : Psikologi

Judul Tesis : Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Kepribadian *Extraversion* dengan *Adaptive Performance* pada Karyawan PT. Sigap Prima Astrea

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 27 Mei 2024
Yang Menyatakan,



Dymas Eko Prasetyo

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Bismillaahirrohmaanirrohim

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dymas Eko Prasetyo
NIM : 2107043005
Fakultas : Psikologi
Peminatan : Psikologi Industri Organisasi

Menyatakan tesis yang saya susun dengan judul “Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Kepribadian *Extraversion* Dengan *Adaptive Performance* Karyawan PT. Sigap Prima Astrea” ini, secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Yang menyatakan,



Dymas Eko Prasetyo

NIM. 2107043005

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dymas Eko Prasetyo

NIM : 2107043005 Email : dymasekop@gmail.com

Fakultas : Psikologi Program Studi : Psikologi Industri
Organisasi

Judul tugas akhir : Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Kepribadian *Extraversion* dengan *Adaptive Performance* pada Karyawan PT. Sigap Prima Astrea

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya **(mengijinkan)** karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 27 Mei 2024



Dymas Eko Prasetyo

MOTTO

Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar; merekalah orang-orang yang beruntung.

(Q.S. Al-Imran ayat 104)

Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan

Sutan Sjahrir

Yang kamu dapat dalam hidup, adalah sesuatu yang berani kamu minta

Oprah Winfrey

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, segala puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas nikmat, berkah dan rahmat yang diberikan-Nya selama ini. Shalawat dan salam tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW sebagai suri tauladan untuk umat manusia. Tesis ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, Bapak Margi Subroto dan Ibu Desi Yana, serta kedua saudara saya, Dymas Putri Pratiwi dan Dymas Thifal Afifah yang telah memberi dukungan, semangat, kasih sayang dan cintanya selama ini. Terimakasih untuk do'a, kasih sayang dan dukungannya hingga saya bisa bertahan sampai tesis ini selesai.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillah, alhamdulillahirrabil'alamin. Segala puji bagi Allah yang telah mencurahkan berkah, nikmat dan rahmat-Nya yang tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul "Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Kepribadian *Extraversion* Dengan *Adaptive Performance* Karyawan PT. Sigap Prima Astrea". Penelitian ini disusun guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta. Dalam proses penyusunan hingga selesainya tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Bantuan tersebut berupa dukungan dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Elli Nur Hayati, Ph. D., Psikolog., Dekan Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Dr. Siti Urbayatun, S. Psi., M. Si., Psikolog., Kaprodi Magister Psikologi Profesi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Jajaran Dosen Magister Psikologi Profesi Universitas Ahamad Dahlan
5. Dr. Fatwa Tentama, S. Psi., M. Si. selaku dosen pembimbing tesis yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, dukungan serta arahan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh staff Tata Usaha Magister Psikologi Profesi dan Laboran Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah membantu penulis menyelesaikan urusan administrasi selama proses penyusunan tesis.
7. Kepala Divisi HC PT. Sigap Prima Astrea, Ibu Herina, Supervisor Lapangan Bpk. Ismoro Reza Prima Putra, M.Psi., Psikolog., dan seluruh karyawan PT. Sigap Prima Astrea
8. Serta semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis. Mohon maaf atas segala kekhilafan serta kekurangan dalam tesis ini.
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Penulis,



Dymas Eko Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Landasan Teori.....	13
F. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan <i>Adaptive Performance</i>	26
G. Hipotesis	30
BAB II	31
METODE	31
A. Identifikasi Variabel Penelitian	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Analisis Data	37
F. Etika Penelitian	37
BAB III	39
HASIL PENELITIAN	39

A. Orientasi Kanchah	39
B. Uji Coba Alat Ukur	40
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	45
D. Hasil Analisis Data	46
BAB IV	56
DISKUSI	56
A. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kepribadian <i>Extraversion</i> Dengan <i>Adaptive Performance</i>	56
B. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Dengan <i>Adaptive Performance</i>	59
C. Hubungan Kepribadian <i>Extraversion</i> Dengan <i>Adaptive Performance</i>	61
D. Kelemahan Penelitian	63
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Skala Adaptive Performance	34
Tabel 2. Blueprint Skala Perceived Organizational Support	35
Tabel 3. Blueprint Skala Kepribadian Extraversion.....	36
Tabel 4. Skala Adaptive Performance Pasca Uji Coba.....	41
Tabel 5. Skala Perceived Organizational Support Sebelum Uji Coba	42
Tabel 6. Skala Perceived Organizational Support Pasca Uji Coba.....	43
Tabel 7. Skala Kepribadian Extraversion Sebelum Uji Coba	44
Tabel 8. Skala Kepribadian Extraversion Pasca Uji Coba	44
Tabel 9. Data Demografi.....	46
Tabel 10. Data Deskriptif Penelitian.....	47
Tabel 11. Rumus Perhitungan Jarak Interval.....	48
Tabel 12. Kategorisasi Adaptive Performance.....	48
Tabel 13. Kategorisasi Perceived Organizational Support.....	49
Tabel 14. Kategorisasi Kepribadian Extraversion	49
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 16. Hasil Uji Linieritas	51
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 18. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	53
Tabel 19. Hasil Analisis Lanjutan.....	54
Tabel 20. Hasil Hitung Sumbangan Efektif Variabel Bebas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rancangan Skala Uji Coba Penelitian	75
Lampiran 2. Data Hasil Uji Coba.....	83
Lampiran 3. Hasil Analisis Uji Coba.....	90
Lampiran 4. Skala Penelitian	100
Lampiran 5. Data Tabulasi Penelitian	108
Lampiran 6. Hasil Analisis Data	123

HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN KEPRIBADIAN *EXTRAVERSION* DENGAN *ADAPTIVE PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT. SIGAP PRIMA ASTREA

Abstrak

Adaptive performance menjadi suatu yang penting bagi karyawan dan perusahaan dalam menghadapi dunia industri yang penuh ketidak pastian. *Adaptive performance* adalah kemampuan karyawan untuk mempelajari keterampilan baru dan beradaptasi dengan berbagai konteks. Perilaku tersebut sangat bermanfaat bagi karyawan dan perusahaannya guna mencapai visi dan misi organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan *perceived organizational support* dan kepribadian *extraversion* dengan *adaptive performance*. Dalam penelitian ini jumlah total populasi adalah 232 orang kemudian diambil sampel sebanyak 113 orang karyawan PT. Sigap Prima Astrea. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala *adaptive performance*, *perceived organizational support* dan kepribadian *extraversion*. Pengolahan data dilakukan dengan teknik analisis regresi liner berganda menggunakan *software* SPSS versi 25.00. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah *perceived organizational support* dan kepribadian *extraversion* secara bersamaan berhubungan signifikan dengan *adaptive performance*. Secara terpisah *perceived organizational support* berhubungan signifikan dengan *adaptive performance*. Begitupun dengan kepribadian *extraversion* berhubungan signifikan dengan *adaptive performance*.

Kata Kunci: *Adaptive Performance*, *perceived organizational support*, kepribadian *extraversion*

**THE RELATIONSHIP OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
AND EXTRAVERSION PERSONALITY WITH ADAPTIVE PERFORMANCE
TO EMPLOYEES OF PT. SIGAP PRIMA ASTREA**

Abstract

Adaptive performance is important for employees and companies in facing an industrial world full of uncertainty. Adaptive performance is an employee's ability to learn new skills and adapt to various contexts. This behavior is very beneficial for employees and the company in order to achieve the organization's vision and mission. The purpose of this research is to examine the relationship between perceived organizational support and extraversion personality with adaptive performance. In this study, the total population was 232 people, then a sample of 113 PT. Sigap Prima Astrea employees was taken. The sampling technique used was purposive sampling. Data collection was carried out using the scale of adaptive performance, perceived organizational support and extraversion personality. Data processing was carried out using multiple linear regression analysis techniques using SPSS software version 25.00. The results obtained in this research are that perceived organizational support and extraversion personality simultaneously have a significant relationship with adaptive performance. Separately, perceived organizational support is significantly related to adaptive performance. Likewise, extraversion personality is significantly related to adaptive performance.

Keywords: Adaptive Performance, perceived organizational support, extraversion personality

