

**KEEFEKTIFAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
PROBLEM SOLVING UNTUK MENINGKATKAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA
SMP MUHAMMADIYAH 5
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Guna Memenuhi
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Pendidikan**



Oleh :

**Aliftiana Abiyah Safitri
2000001118**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

**KEEFEKTIFAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
PROBLEM SOLVING UNTUK MENINGKATKAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA
SMP MUHAMMADIYAH 5
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta Guna Memenuhi
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Pendidikan

Disusun Oleh :

Nama : Aliftiana Abiyah Safitri

NIM : 2000001118

Prodi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Ahmad Dahlan

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KEEFEKTIFAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
PROBLEM SOLVING UNTUK MENINGKATKAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA
SMP MUHAMMADIYAH 5
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aliftiana Abiyyah Safitri
2000001118**

Telah disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
dan dinyatakan telah memenuhi
syarat untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dian Ari Widyastuti, M.Pd.
NIPM. 19910118 201610 011 1212806

SKRIPSI

KEEFEKTIFAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMP MUHAMMADIYAH 5 YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aliftiana Abiyyah Safitri
2000001118

Telah disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
dan dinyatakan telah memenuhi
syarat untuk diujikan

Yogyakarta, 2 Mei 2024

Mengetahui,

Kaprodi BK

27


Irvan Budhi Handaka, M.Pd
NIPM. 198804032012081111138129

Dosen Pembimbing,



Dian Ari Widyastuti, M.Pd
NIPM. 19910118 201610 011 1212806

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KEEFEKTIFAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
PROBLEM SOLVING UNTUK MENINGKATKAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA
SMP MUHAMMADIYAH 5
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Aliftiana Abiyah Safitri
2000001118

Telah dipertahankan di depan
Panitia Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta pada tanggal 18 Mei 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi sebagian syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua : Dian Ari Widyastuti, M.Pd.

Penguji 1 : Dr. Muya Barida, S.Pd., M.Pd.

Penguji 2 : Ulfa Danni Rosada, M.Pd., Kons



Yogyakarta, Mei 2024
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan



Muhammad Saifitri, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
NIDN 0317 200803 111 0763796

SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aliftiana Abiyah Safitri
NIM : 2000001118
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Keefektifan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta” ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi oranglain sebagai penyelesaian studi di perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 2 Mei 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular official stamp. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' and 'RUMAH SAKIT' along with a QR code and the number '05C43A0X85538444'.

Aliftiana Abiyah Safitri
NIM : 2000001118

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

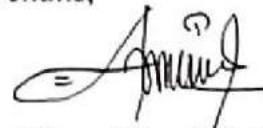
Nama : Aliftiana Abiyah Safitri
NIM : 2000001118
Email : aliftiana2000001118@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan
Judul Tugas Akhir : Keefektifan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan atau lembaga pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran atau terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Persyaratan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 2 Mei 2024
Penulis,



Aliftiana Abiyah Safitri
NIM 2000001118

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aliftiana Abiyyah Safitri
NIM : 2000001118
Email : aliftiana2000001118@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Judul Tugas Akhir : Keefektifan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta.

Dengan ini, saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses, serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak).

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

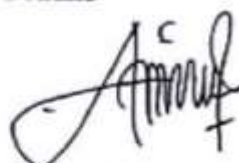
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dian Ari Widyastuti, M.Pd.
NIPM. 19910118 201610 011 1212806

Yogyakarta, 2 Mei 2024
Penulis



Aliftiana Abiyyah Safitri
NIM. 2000001118

MOTTO

**“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”
(Q.S Ar-Rum:60)**

PERSEMBAHAN



Segala puji bagi Allah SWT atas berkat, rahmat, serta hidayah-Nya yang senantiasa mengiri penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ❖ Cinta pertama saya Ayahanda Almarhum Riswanto yang telah membuat saya bangkit dari kata menyerah. Terimakasih telah memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa dengan segala bentuk do'a dan dukungan selama masa hidupnya, sehingga kenangan, kehangatan, motivasi, didikan, dan pelukan yang telah ayah berikan kepada saya mampu mengantarkan saya menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teruntuk Ibunda Miftakhul Hidayati S.Pd atas segala cinta kasih, pengorbanan, ketulusan, kerja keras, serta doa-doa yang tidak pernah putus kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Teruntuk Adik saya tercinta Wigardika Azrul Tsani Arsyada atas doa dan dukungan yang diberikan selama penulis mengerjakan skripsi.
- ❖ Mending kakek dan Nenek saya Almarhum H. Turmudzi, H. Sudarmin, dan Almarhumah Hj. Siti Mudrikah atas segala dukungan, motivasi, doa yang tulus, serta perhatian yang besar atas setiap pendidikan yang saya tempuh selama masa hidupnya.
- ❖ Almamater tercinta, Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Ahmad Dahlan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti untuk dapat menjadi pribadi yang berguna bagi orang lain.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam atas junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia kejalan yang terang benderang.

Pada kesempatan ini, ucapan terimakasih yang sebesar besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dorongan serta doa kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Muchlas Arkanuddin., M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Muhammad Sayuti, S.Pd., M.Pd, M.Ed, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
3. Irvan Budhi Handaka, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling.
4. Dian Ari Widyastuti, M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Muya Barida, S,Pd., M.Pd., selaku dosen penguji I yang telah memberikan bimbingan serta arahan guna menyempurnakan penulisan skripsi.
6. Ulfa Danni Rosada, M.Pd., Kons., selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan serta arahan guna menyempurnakan penulisan skripsi.
7. Yuni Windharty, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Sekolah SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Heri Riskianto, S.Pd., Waka Kurikulum SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala administrasi selama proses penelitian berlangsung.
9. Muhammad Ardi Cahyono, S.Pd., selaku Guru BK SMP Muhammadiyah 5

Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses penelitian berlangsung.

10. Sahabat-sahabat saya Selvi Indah Retfika Mugitami, Danty Putri Oktavianty, Afifah Fatonah, Annesha Ellativa Kay Candra Devi S.Pi, Puput Novitasari, S.Pd., Mita Salsabiila Zahro, Redhoni Rahman, yang selalu memberi dukungan, mengingatkan, serta memberikan motivasi selama peneliti mengerjakan skripsi.
11. Rekan satu bimbingan, terima kasih telah berjuang bersama, saling bertukar motivasi serta saling membantu dalam proses menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak serta rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dari awal masa perkuliahan hingga saat ini.

Dengan penuh kerendahan hati, semoga bantuan yang telah diberikan kepada semua pihak yang tertulis kelak mendapatkan imbalan pahala serta ridho dari Allah SWT. Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk perbaikan. Maka dari itu, masukan kritis serta saran yang membangun sangatlah diperlukan guna meningkatkan kualitas skripsi ini.

Yogyakarta, 2 Mei 2024



Aliftiana Abiyyah Safitri
NIM 2000001118

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Pembatasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Komunikasi Interpersonal.....	17
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	17
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	20
3. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	23
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi Interpersonal Rendah.....	24
5. Fungsi Komunikasi Interpersonal	27

6. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	30
B. Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Problem Solving</i>	33
1. Bimbingan Kelompok	33
a. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	33
b. Tujuan Bimbingan Kelompok	35
c. Fungsi Bimbingan Kelompok.....	37
d. Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok	39
2. Teknik <i>Problem Solving</i>	42
a. Pengertian <i>Problem Solving</i>	42
b. Langkah-Langkah <i>Problem Solving</i>	44
c. Kelebihan Teknik <i>Problem Solving</i>	46
d. Kekurangan Teknik <i>Problem Solving</i>	48
3. Prosedur Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Problem Solving</i>	49
C. Kajian Penelitian Relevan.....	53
D. Kerangka Berpikir.....	57
E. Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis Penelitian	60
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
C. Populasi dan Sampel Penelitian	61
D. Variabel Penelitian.....	63
E. Definisi Operasional	64
F. Teknik Instrumen Pengumpulan Data	65
1. Teknik Pengumpulan Data.....	65
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	66
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	74
1. Validitas Instrumen	75
2. Reliabilitas Instrumen	77
H. Teknik Analisis Data	80
1. Uji Prasyarat.....	80

2. Uji Hipotesis	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
A. Persiapan Penelitian	82
B. Pelaksanaan Penelitian.....	83
1. Kelompok Eksperimen.....	83
2. Kelompok Kontrol	102
C. Hasil Analisis Data	105
1. Kelompok Eksperimen.....	108
2. Kelompok Kontrol	110
3. Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	112
D. Profil Masing-Masing Subjek.....	127
1. Profil MSR	127
2. Profil A.....	129
3. Profil OEP	130
4. Profil NZ	131
5. Profil SAA	133
6. Profil RAK.....	134
7. Profil RD	135
E. Pembahasan Penelitian	136
F. Keterbatasan Peneliti	140
BAB V PENUTUP	141
A. Kesimpulan	141
B. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Siswa Kelas VII SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta...	62
Tabel 3.2	Skala Likert.....	66
Tabel 3.3	Kisi-kisi Pedoman Wawancara Tentang Komunikasi Interpersonal Untuk Guru Bimbingan dan Konseling	67
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Tentang Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling	69
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Komunikasi Interpersonal SMP	74
Tabel 3.6.	Item Statistics: Misfit Order	76
Tabel 3.7.	Kriteria Alpha Cronbach.....	78
Tabel 3.8.	Kriteria Person Reliability dan Item Reliability	78
Tabel 3.9.	Summary of 35 measured Person dan Summari of 71 Measured Item	79
Tabel 4.1.	Hasil Perhitungan Persentil.....	84
Tabel 4.2	Kategorisasi Komunikasi Interpersonal.....	84
Tabel 4.3	Kategori Hasil <i>Pretest</i> Komunikasi Interpersonal	84
Tabel 4.4	Tabulasi Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen.....	85
Tabel 4.5	Tabulasi Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen	101
Tabel 4.6	Tabulasi Skor <i>Pretest</i> Kelompok Kontrol	102
Tabel 4.7	Tabulasi Skor <i>Posttest</i> Kelompok Kontrol	104
Tabel 4.8	Deskripsi Skor Komunikasi Interpersonal Kelompok Eksperimen	105
Tabel 4.9	Deskripsi Skor Komunikasi Interpersonal Kelompok Kontrol..	107
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen	108
Tabel 4.11	Hasil Uji Homogenitas Kelompok Eksperimen.....	109
Tabel 4.12	Hasil Uji Paired Sample Statistics	109
Tabel 4.13	Hasil Uji Paired Samples Test	110
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Kelompok Kontrol.....	110
Tabel 4.15	Hasil Homogemitas Kelompok Kontrol	111

Tabel 4.16	Hasil Uji Paired Sample Statistics	111
Tabel 4.17	Hasil Uji Paired Sample Test.....	112
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	112
Tabel 4.19	Hasil Uji Homogenitas Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	113
Tabel 4.20	Hasil <i>Group Statistics</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	114
Tabel 4.21	Hasil Uji Independent Sample T-test Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	114
Tabel 4.22	Tabel Uji Normalitas Aspek Keterbukaan Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	115
Tabel 4.23	Hasil Uji Homogenitas Aspek Keterbukaan Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	115
Tabel 4.24	Hasil Group Statistics Aspek Keterbukaan Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	116
Tabel 4.25	Hasil Uji Independent Sample T-Test Aspek Keterbukaan Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	117
Tabel 4.26	Hasil Uji Normalitas Aspek Empati Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	117
Tabel 4.27	Hasil Uji Homogenitas Aspek Empati Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	118
Tabel 4.28	Hasil Group Statistics Aspek Empati Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	118
Tabel 4.29	Hasil Uji Independent Sample T Test Aspek Empati Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	119
Tabel 4.30	Hasil Uji Normalitas Aspek Sikap Mendukung Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	120
Tabel 4.31	Hasil Uji Homogenitas Aspek Sikap Mendukung Kelompok Eksperimen dan Kelompo Kontrol	120
Tabel 4.32	Hasil Group Statistics Aspek Sikap Mendukung Kelompok	

	Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	121
Tabel 4.33	Hasil Uji Independent Sample T Test Aspek Sikap Mendukung Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol ...	122
Tabel 4.34	Hasil Uji Normalitas Aspek Sikap Positif Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	122
Tabel 4.35	Hasil Uji Homogenitas Aspek Sikap Positif Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	123
Tabel 4.36	Hasil Group Statistics Aspek Sikap Positif Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	124
Tabel 4.37	Hasil Uji Independent Sample T Test Aspek Sikap Positif Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	124
Tabel 4.38	Hasil Uji Normalitas Aspek Kesetaraan Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	125
Tabel 4.39	Hasil Uji Homogenitas Aspek Kesetaraan Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	125
Tabel 4.40	Hasil Group Statistics Aspek Kesetaraan Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	126
Tabel 4.41	Hasil Uji Independent Sample T Test Aspek Kesetaraan Kelompok Eksperimen Dan Kelompok Kontrol	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	58
Gambar 4.1	Cuplikan Kasus Tentang Keterbukaan.....	89
Gambar 4.2	Cuplikan Kasus dari Film Pendek Aspek Empati.....	92
Gambar 4.3	Cuplikan Video Kasus Aspek Mendukung (<i>Supportiveness</i>)....	94
Gambar 4.4	Cuplikan Kasus Berupa Narasi pada Aspek Sikap Positif (<i>positiveness</i>).....	97
Gambar 4.5	Video Materi Aspek Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	99
Gambar 4.6	Short Film Aspek Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	100
Gambar 4.7	Grafik Skor Pretest dan Posttest Komunikasi Interpersonal Kelompok Eksperimen.....	106
Gambar 4.8	Grafik Skor Pretest dan Posttest Komunikasi Interpersonal Kelompok Kontrol.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	148
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	149
Lampiran 3. Instrumen Komunikasi Interpersonal	150
Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Komunikasi Interpersonal	154
Lampiran 5 Tabulasi Data Pretest Komunikasi Interpersonal	156
Lampiran 6 Tabulasi Data Posttest Komunikasi Interpersonal.....	162
Lampiran 7. Pedoman Eksperimen	164
Lampiran 8. Dokumentasi.....	210

Safitri, Aliftiana Abiyyah. 2024. "Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan

ABSTRAK

Keterampilan siswa dalam mengembangkan komunikasi interpersonal, terkhususnya dalam konteks sekolah, menjadi penting guna memperkokoh hubungan siswa dengan rekan sebaya dan guru, serta untuk memfasilitasi pembentukan jaringan sosial yang positif dan mendukung. Pada kenyataannya komunikasi interpersonal pada sebagian siswa belum terbentuk dengan baik, salah satunya yang terjadi di SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta. Sebagian siswa di SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta kesulitan dalam memulai dan mempertahankan percakapan, serta kurangnya keterampilan mendengarkan dan menyampaikan pendapat. Oleh sebab itu, perlu upaya efektif dari guru bimbingan dan konseling dalam upaya meningkatkan komunikasi interpersonal siswa. Salah satu upaya yang dimaksudkan yakni menggunakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving*. Studi ini berfokus untuk mengetahui keefektifan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa di SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan riset berjenis eksperimen dengan pendekatan kuantitatif dan memanfaatkan desain *pre-test post test control grup desain*. Subjek yang dipilih untuk riset ini adalah siswa kelas VII SMP Muhammadiyah 5 Yogyakarta dengan teknik penentuan subjek yang digunakan ialah *simple random sampling*. Studi ini memanfaatkan skala komunikasi interpersonal sebagai instrument pengumpulan data. Uji validitas dan reliabilitas skala komunikasi interpersonal menggunakan *Rasch Model* dengan bantuan aplikasi *Winstep*. Analisis data dalam riset ini menggunakan *independent sample t test* dengan bantuan aplikasi *SPSS*.

Hasil analisis data menunjukkan nilai sig. sebesar 0,047 (<0,05). Berdasarkan temuan tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa bimbingan kelompok menggunakan teknik *problem solving* efektif untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa. Output dari riset ini dapat dijadikan referensi bagi guru bimbingan dan konseling dalam membantu siswa untuk meningkatkan komunikasi interpersonal melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving*.

Kata kunci : *komunikasi interpersonal, problem solving, bimbingan kelompok*