

**SKRIPSI**  
**EVALUASI MANAJEMEN LOGISTK MEDIS DI INSTALASI**  
**LABORATORIUM KLINIK RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai  
derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :  
Zaidan Nurrahman Permana  
1800029150

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**YOGYAKARTA**  
**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**EVALUASI MANAJEMEN LOGISTIK MEDIS DI INSTALASI**  
**LABORATORIUM KLINIK RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**



Disusun Oleh

**Zaidan Nurrahman Permana**

**NIM 1800029150**

Telah dipertahankan

Di Depan Dewan Penguji Skripsi

Program Studi Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Ahmad Dahlan

**Yogyakarta, 24 Mei 2024**

**Dosen Pembimbing**

**Ahmad Ahid Mudavana, S.K.M., M.P.H.**

**NIPM. 19861028 201104 1111043011**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat**



**Rosyidah, SE., M.Kes., Ph.D.**

**NIPM. 19970130 200508 011 0965098**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**EVALUASI MANAJEMEN LOGISTIK MEDIS DI INSTALASI**  
**LABORATORIUM KLINIK RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**


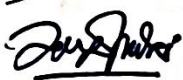
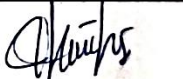
Disusun Oleh

**Zaidan Nurrahman Permana**

**NIM 1800029150**

Telah dipertahankan  
di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.....<sup>24</sup>.....Mei 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

<b>Ketua</b>	<b>Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., M.PH</b>	
<b>Penguji I</b>	<b>Dr. Rochana Ruliyandri, S.E., M.Kes</b>	
<b>Penguji II</b>	<b>Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes</b>	

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat**



**Rosyidah, SE., M.Kes., Ph.D.**

**NIPM. 19970130 200508 011 0965098**

## **PERNYATAAN PENELITIAN**

Saya penanda tangan di bawah ini:

Nama : Zaidan Nurrahman Permana  
NIM : 1800029150  
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit  
Program Studi : Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Judul Penelitian : Evaluasi Manajemen Logistik Medis Di Instalasi  
Laboratorium Klinik RSUD Panembahan  
Senopati Bantul

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Yang Menyatakan,



Zaidan Nurrahman Permana

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya penanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaidan Nurrahman Permana  
NIM : 1800029150  
Email : [zaidan1800029150@webmail.uad.ac.id](mailto:zaidan1800029150@webmail.uad.ac.id)  
Program Studi : Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Manajemen Logistik Medis Di Instalasi  
Laboratorium Klinik RSUD Panembahan  
Senopati Bantul

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Maret 2024

Yang menyatakan,



Zaidan Nurrahman Permana

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya penanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaidan Nurrahman Permana  
NIM : 1800029150  
Email : [zaidan1800029150@webmail.uad.ac.id](mailto:zaidan1800029150@webmail.uad.ac.id)  
Program Studi : Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Manajemen Logistik Medis Di Instalasi  
Laboratorium Klinik RSUD Panembahan  
Senopati Bantul

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan/tidak mengijinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Yogyakarta, 28 Maret 2024

Yang menyatakan,



Zaidan Nurrahman Permana

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Evaluasi Manajemen Logistik Medis di Instalasi Laboratorium Klinik RSUD Panembahan Senopati Bantul*” ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Pada skripsi ini telah penulis usahakan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar proses dari skripsi ini. Maka dari itu, tidak lupa saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu saya baik secara moral, mental, bimbingan, doa, serta motivasi. Maka rasa terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Muchlas, MT, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
3. Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis dalam masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Lina Handayani, SKM., M.Kes., Ph.D, selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan membantu mengarahkan saya selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Ahmad Faizal Rangkuti, S.K.M., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
6. Machfudz Eko Arianto, S.K.M., M.Sc, selaku Sekretaris Prodi dan Pengelola Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.

7. Ahmad Ahid Mudayana, S.K.M., M.P.H, selaku Ketua Peminatan Manajemen Rumah Sakit Program Studi Kesehatan Masyarakat, dosen pembimbing skripsi serta Ketua Dewan Penguji yang telah sabar membimbing, memotivasi dan mengarahkan penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Dr. Rochana Ruliyandri, S.E., M.Kes, selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Nur Syarianingsih Syam, S.K.M., M.Kes, selaku penguji II yang telah memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Bapak, Mama, Almarhum Kakak, Adik dan semua keluarga yang saya sayangi. Terima kasih atas doa, fasilitas, dukungan moral, dukungan mental, dan semua kasih sayang yang selama ini kalian berikan kepada saya.
11. Fatia Rizka Adela, Mahadi Putra, Lintang Saraya, Adam, Rani dan sahabat-sahabat saya lainnya yang telah membantu dalam bentuk doa, dukungan, fasilitas dan motivasi dalam proses skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu, memberikan dukungan dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saya sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang bersifat membangun dari seluruh pembaca. Semoga penelitian ini dapat menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, Oktober 2023



Zaidan Nurrahman Permana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENELITIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Telaah Pustaka .....</b>	<b>11</b>
<b>B. Landasan Teori .....</b>	<b>29</b>
<b>C. Kerangka Konsep.....</b>	<b>31</b>
<b>D. Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>C. Subyek Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>D. Instrument Dan Alat Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>34</b>
<b>F. Batasan Ilmiah.....</b>	<b>35</b>
<b>G. Pengelolaan dan Analisis Data .....</b>	<b>36</b>
<b>H. Etik Penelitian.....</b>	<b>40</b>

<b>I. Keabsahan Data</b> .....	<b>40</b>
<b>J. Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>41</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
<b>A. Profil Lokasi Penelitian</b> .....	<b>43</b>
<b>B. Hasil Penelitian</b> .....	<b>44</b>
<b>C. Pembahasan</b> .....	<b>62</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>81</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>81</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>88</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 2. Subjek Penelitian .....	33
Tabel 3. Karakteristik Informan Penelitian.....	45
Tabel 4. Kelebihan/Kekurangan Metode Konsumsi dan Metode Epidemiologi .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	31
Gambar 2. Struktur Fungsional Instalasi Laboratorium RSUDPS .....	44
Gambar 3. Alur Penerimaan Logistik Medis .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian .....	88
Lampiran 2. <i>Ethical Clearence</i> .....	89
Lampiran 3. Lembar Penjelasan Kepada Subjek .....	90
Lampiran 4. Surat Pernyataan Menjadi Informan .....	93
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Variabel Perencanaan .....	94
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Variabel Penerimaan .....	96
Lampiran 7. Pedoman Wawancara Variabel Penyimpanan .....	98
Lampiran 8. Surat Pengantar Izin Penelitian .....	101
Lampiran 9. Surat Keterangan Izin Penelitian RSUDPS Bantul .....	102
Lampiran 10. Surat Pernyataan Informan A1 .....	103
Lampiran 11. Surat Pernyataan Informan B1 .....	104
Lampiran 12. Surat Pernyataan Informan B2 .....	105
Lampiran 13. Surat Pernyataan Informan B3 .....	106
Lampiran 14. Hasil Wawancara Informan A1 .....	107
Lampiran 15. Hasil Wawancara Informan B1 .....	127
Lampiran 16. Hasil Wawancara Informan B2 .....	144
Lampiran 17. Hasil Wawancara Informan B3 .....	159

## INTISARI

**Latar belakang:** Pemeriksaan yang ada di Instalasi Laboratorium digunakan untuk mempermudah proses diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit, dan pemulihan kesehatan pasien. Pengambilan keputusan terhadap kondisi medis pasien sebagian besar didasarkan pada pemeriksaan laboratorium. Bahan laboratorium sangat sensitif terhadap biaya, hal ini disebabkan karena memiliki umur simpan yang relatif pendek, serta rentan terjadi kerusakan apabila tidak dikelola dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi proses perencanaan, penerimaan, dan penyimpanan pada logistik medis di Instalasi Laboratorium Medik. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan desain pendekatan studi kasus. Data penelitian ini terbagi menjadi 2, yaitu data primer dan sekunder. Data primer didapatkan melalui proses wawancara semiterstruktur (*semistucture interview*), sedangkan untuk data sekunder didapatkan melalui telaah dokumen. Teknik yang digunakan untuk menentukan subyek wawancara pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. **Hasil:** Perencanaan logistik masih terdapat kekurangan, seperti *lead time*, tingkat persediaan, metode perencanaan, dan Standar Operasional Prosedur yang belum memiliki kriteria yang jelas. Penerimaan logistik masih belum sempurna dengan pernah terjadinya logistik yang berjamur. Kemudian Sumber Daya Manusia (SDM) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) juga masih kurang diperhatikan. Penyimpanan logistik masih terdapat beberapa kekurangan, namun yang menjadi kendala utama adalah terbatasnya tempat penyimpanan. **Kesimpulan:** Manajemen logistik pada proses perencanaan, penerimaan, dan penyimpanan logistik medis di Instalasi Laboratorium RSUD Panembahan Senopati Bantul sudah dilakukan dengan cukup baik. Namun masih terdapat hal yang belum diperhatikan secara maksimal. Sehingga instalasi laboratorium perlu melakukan evaluasi secara mendalam dan peningkatan pada kepatuhan petugas, pembaharuan SOP manajemen logistik, serta pembaharuan sarana dan prasarana yang memadai dan memenuhi kebutuhan pelayanan laboratorium.

**Kata kunci:** Instalasi Laboratorium Klinik, Evaluasi, Manajemen Logistik

## ***ABSTRACT***

**Background:** Examinations in the Laboratory Installation are used to facilitate the process of diagnosing disease, curing disease, and restoring patient health. Decision-making on a patient's medical condition is largely based on laboratory examinations. Laboratory materials are very sensitive to costs, this is because they have a relatively short shelf life, and are prone to damage if not managed properly. This study aims to evaluate the planning, receiving, and storage processes in medical logistics at the Medical Laboratory Installation. **Methods:** This research uses a descriptive qualitative method with a case study approach design. This research data is divided into 2, namely primary and secondary data. Primary data was obtained through a semi-structured interview process, while secondary data was obtained through document review. The technique used to determine the interview subjects in this study used purposive sampling technique. **Results:** Logistics planning still has shortcomings, such as lead time, inventory levels, planning methods, and Standard Operating Procedures that do not have clear criteria. Logistics acceptance is still not perfect with moldy logistics. Then Human Resources (HR) and Standard Operating Procedures (SOP) are also still lacking attention. Logistics storage still has some shortcomings, but the main obstacle is the limited storage space. **Conclusion:** Logistics management in the process of planning, receiving, and storing medical logistics at the Laboratory Installation of Panembahan Senopati Bantul Hospital has been carried out quite well. However, there are still things that have not been maximized. So that the laboratory installation needs to conduct in-depth evaluations and improvements in officer compliance, updating logistics management SOPs, and updating adequate facilities and infrastructure that meet the needs of laboratory services.

**Keywords:** Clinical Laboratory Installation, Evaluation, Logistics Management