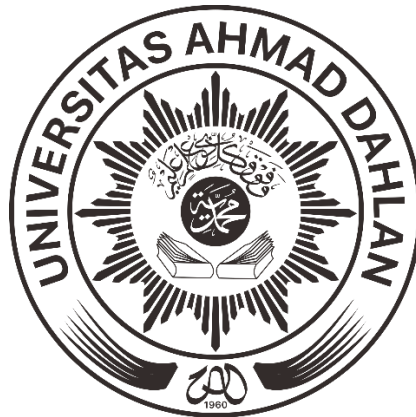


**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN BUDAYA ORGANISASI  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

Salsabilla Fitri Ayu Rizky  
2000013014

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2024**

## PENGESAHAN

### HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Yang disusun oleh:

Salsabilla Fitri Ayu Rizky  
2000013014

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal

23 April 2024

Fakultas Psikologi  
Universitas Ahmad Dahlan

Pada tanggal

27 Mei 2024

Dekan fakultas psikologi



Dra. Elli nur hayati, M.P.H., Ph.D

Pembimbing : Dr. Fatwa tentama, S.Psi., M.Si

Dewan Penguji

1. Dr. Fatwa tentama, S.Psi., M.Si
2. Drs. Choirul Anam, M.Si
3. Muhammad Hidayat, S.Psi., M.Psi

Tanda tangan

## Pernyataan Keaslian Penelitian

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salsabilla Fitri Ayu Rizky

NIM : 2000013014

Fakultas : Psikologi

Menyatakan skripsi yang saya susun dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta” ini, secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian saya, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 7 April 2024

Yang menyatakan

*ttd*



Salsabilla Fitri Ayu Rizky

NIM : 2000013014

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabilla Fitri Ayu Rizky  
NIM : 2000013014  
Email : salsabilla2000013014@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Psikologi  
Judul tugas akhir : Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 April 2024



Salsabilla Fitri Ayu Rizky

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salsabilla Fitri Ayu Rizky  
NIM : 2000013014  
Email : salsabilla2000013014@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Psikologi  
Judul tugas akhir : Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya **(mengijinkan/~~tidak mengijinkan~~)**\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 7 April 2024



Salsabilla Fitri Ayu Rizky

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Fatwa Tentama, S.Psi., M.Si.

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.”

**(Q.S Al-Baqarah : 286)**

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب (٨)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (6) Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (7) Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap (8)”

**(Q.S Al-Insyirah : 6-8)**

أَنَا عِنْدَ ظَنِّ عَبْدِي بِي، وَأَنَا مَعَهُ إِذَا ذَكَرَنِي، فَإِنْ ذَكَرَنِي فِي نَفْسِهِ ذَكَرْتُهُ فِي نَفْسِي، وَإِنْ ذَكَرَنِي فِي مَلَأٍ ذَكَرْتُهُ فِي مَلَأٍ خَيْرٍ مِنْهُمْ

“Sesungguhnya aku berdasarkan pada prasangka hamba-Ku kepada-Ku. Aku akan selalu bersamanya jika ia mengingat-Ku. Jika ia mengingat-Ku dalam hatinya, maka Aku akan mengingatnya dalam diri-Ku. Jika ia berzikir mengingat-Ku dalam sebuah perkumpulan, maka aku akan sebut-sebut dia dalam sebuah perkumpulan yang lebih baik dari mereka.”

**(HR. Bukhari no. 7405 dan Muslim no. 2675)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Rabbil Aalamin*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses penyusunan sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam yang selalu tucurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dari kegelapan dunia menuju ke cahaya yang terang benderang seperti saat ini.

Peneliti mempersembahkan karya ini untuk kedua orang tua tercinta yaitu Papa Isnadi dan Mama Sirep Kurniati, yang tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat serta dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Kepada teman-teman saya yang telah membersamai peneliti dalam penyusunan skripsi hingga akhir dan selalu memberikan dukungan berupa motivasi. Semoga papa, mama, dan teman-teman selalu dalam lindungan Allah SWT karna doa dan dukungan dari mama, papa, dan teman-teman yang menjadi pondasi utama dalam pembentukan karya ini.

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah rabbilalamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, ilmu pengetahuan dan kesempatan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta“. Dalam proses penyusunan skripsi peneliti menyadari bahwa mendapatkan bimbingan, arahan, dorongan, serta semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas dan sarana kepada peneliti selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Dekan fakultas psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memimpin dan memfasilitasi yang diberikan kepada peneliti selama berjalannya studi di Fakultas Psikologi.
3. Kaprodi S1 Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis terkhusus terkait yang berhubungan dengan proses akademik di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan.
4. Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, arahan, perhatian, motivasi, serta bantuan dengan penuh kesabaran dan dedikasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta arahan terbaik kepada penulis selama perjalanan studi peneliti di Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan.



6. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta dan seluruh karyawan yang telah mengizinkan dan bersedia membantu penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Seluruh dosen, staf tata usaha, unit urusan skripsi, laboratorium, dan fakultas psikologi yang telah membantu peneliti dalam urusan administrasi selama proses penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang secara tidak langsung ikut membantu dalam proses penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebh bai katas doa dan kebaikan yang telah diberikan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 7 April 2024

Yang menyatakan



Salsabila Fitri Ayu Rizky  
NIM : 2000013014

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL .....  | I       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | II      |
| DAFTAR ISI .....   | III     |
| <br>   |         |
| BAB I. PENDAHULUAN.....  | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1       |
| B. Keaslian Penelitian.....  | 10      |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 13      |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 13      |
| <br>   |         |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....  | 14      |
| A. Kepuasan Kerja .....  | 14      |
| B. Kecerdasan Emosi .....  | 21      |
| C. Budaya Organisasi.....  | 24      |
| D. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Budaya<br>Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai..... | 28      |
| E. Hipotesis .....   | 33      |
| <br>   |         |
| BAB III. METODE PENELITIAN.....  | 34      |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian .....  | 34      |
| B. Definisi Operasional Variabel .....   | 34      |
| C. Populasi dan Sampel .....   | 35      |
| D. Metode Pengumpulan Data .....   | 36      |
| E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 34      |
| F. Analisis Data .....   | 41      |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| A. Orientasi Kanchah .....           | 42 |
| B. Uji Coba Alat Ukur .....          | 44 |
| C. Prosedur Pengumpulan Data.....    | 53 |
| D. Hasil Analisis Data.....          | 53 |
| E. Pembahasan.....                   | 63 |
| <br>                                 |    |
| BAB V. PENUTUP .....                 | 69 |
| A. Kesimpulan .....                  | 69 |
| B. Saran .....                       | 70 |
| <br>                                 |    |
| DAFTAR PUSTAKA.....                  | 71 |
| LAMPIRAN.....                        | 76 |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. <i>Blue Print</i> Awal Skala Kepuasan Kerja .....      | 37      |
| Tabel 2. <i>Blue Print</i> Awal Skala Kecerdasan Emosi.....     | 38      |
| Tabel 3. <i>Blue Print</i> Awal Skala Budaya Organisasi.....    | 39      |
| Tabel 4. Jumlah Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama.....   | 43      |
| Tabel 5. <i>Blue Print</i> Sebaran Aitem Kepuasan Kerja .....   | 45      |
| Tabel 6. <i>Blue Print</i> Sebaran Aitem Kecerdasan Emosi.....  | 46      |
| Tabel 7. <i>Blue Print</i> Sebaran Aitem Budaya Organisasi..... | 47      |
| Tabel 8. Hasil Seleksi Aitem Kepuasan Kerja .....               | 48      |
| Tabel 9. Penomoran Baru Skala Kepuasan Kerja.....               | 49      |
| Tabel 10. Hasil Seleksi Aitem Skala Kecerdasan Emosi .....      | 50      |
| Tabel 11. Penomoran Baru Skala Kecerdasan Emosi.....            | 51      |
| Tabel 12. Hasil Seleksi Aitem Skala Budaya Organisasi .....     | 52      |
| Tabel 13. Penomoran Baru Skala Budaya Organisasi.....           | 52      |
| Tabel 14. Data Statistik Deskriptif Skala .....                 | 55      |
| Tabel 15. Norma Kategorisasi.....                               | 55      |
| Tabel 16. Kategorisasi Kepuasan Kerja.....                      | 56      |
| Tabel 17. Kategorisasi Kecerdasan Emosi .....                   | 56      |
| Tabel 18. Kategorisasi Budaya Organisasi .....                  | 57      |
| Tabel 19. Hasil Uji Normalitas Data .....                       | 58      |
| Tabel 20. Hasil Uji Lineritas Data.....                         | 59      |
| Tabel 21. Hasil Uji Multikolineritas .....                      | 60      |
| Tabel 22. Hasil Uji Regresi Hipotesis Mayor.....                | 61      |
| Tabel 23. Hasil Uji Regresi Hipotesis Minor .....               | 62      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Guide Wawancara.....                 | 77      |
| Lampiran 2. Skala Uji Coba .....                 | 79      |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba Skala .....   | 87      |
| Lampiran 4. Hasil Analisis Data Uji Coba .....   | 90      |
| Lampiran 5. Skala Penelitian .....               | 97      |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian .....       | 105     |
| Lampiran 7. Hasil Analisis Data Penelitian ..... | 108     |
| Lampiran 8. Surat Pernyataan Penelitian .....    | 111     |

# HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

## Abstrak

Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk menguji hubungan antara kecerdasan emosi dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja pada pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang menggunakan 3 skala yaitu kecerdasan emosi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta sebanyak 150 pegawai. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dan mendapatkan sampel sebanyak 108 pegawai. Analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS 20.0 *for windows*. Hasil penelitian ini terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja yang menunjukkan koefisien R mempunyai nilai sebesar 0,790 dan koefisien korelasi parsial antara kecerdasan emosi dengan kepuasan kerja mempunyai nilai  $r = 0,512$ , serta koefisien korelasi parsial antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja mempunyai nilai  $r = 0,528$ . Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis mayor dan minor dapat diterima. Sumbangan efektif kecerdasan emosi sebesar 30,3788 persen dan budaya organisasi sebesar 31,99 persen sehingga menghasilkan sumbangan efektif total sebesar 62,3688 persen. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya hubungan yang sangat signifikan dan positif antara kecerdasan emosi dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja.

**Kata kunci:** budaya organisasi, kecerdasan emosi, kepuasan kerja