

DAFTAR PUSTAKA

- Abebe, D.W., & Singh, D.P. (2023). The relationship between emotional intelligence, job satisfaction, and job performance: empirical evidence from public higher education institutions. *European Journal of Business and Management Research*. 8(3). 45-52. <http://dx.doi.org/10.24018/ejbmr.2023.8.3.1928>
- Afrizal, P.R., Musadieg, M.A., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja (studi pada karyawan PT. Taspen (persero) cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 8(1). 1-10.
- Akhmal, A., Laia, F., & Sari., R.A. (2019). Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Bisnis Administrasi*. 8(1). 1-6.
- Altindag, E., & Kosedagi, Y.(2015). The relationship between emotional intelligence of managers, innovative corporate culture and employee performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 210. 270-282. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.367>
- Andewi, N.M.A.Y., Supartha, W.G., & Putra, M.S. (2016). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres kerja dan kepuasan kerja pada karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 5(7). 2231-2260.
- Annisa, S., Karnati, N., & Santosa, H. (2017). Hubungan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja guru honorer SD Negeri di Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur. *Improvement: Jurnal Ilmiah untuk Peningkatan Mutu Manajemen Pendidikan*. 4(2). 121-127. <https://doi.org/10.21009/improvement.v4i2.10469>
- Azhar, M.E., Nurdin, D.U., & Siswadi, Y. (2020). Pengaruh disiplin kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Humaniora*. 4(1). 46-60. <https://doi.org/10.30601/humaniora.v4i1.422>
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.
- Batista, J.S., Gondim, S.M.G., & Magalhaes, M.O. (2022). Relationship between emotional intelligence, congruence, and intrinsic job satisfaction. *Scientific Electronic Library Online*. 23(2). 1-25. <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eRAMG220152.en>

- Cherniss, C., & Goleman, D. (2001). *The emotionally intelligent workplace*. Jossey-Bass.
- Chowdhury, S.R., Kabir, H., Akter, N., Iktidar, M.A., Roy, A.K., Chowdhury, M.R., & Hossain, A. (2023). Impact of workplace bullying and burnout on job satisfaction among Bangladeshi nurses: A cross-sectional study. *Heliyon: CePress*. 9(5). 1-12.
- Damayanti, E., & Ismiyati. (2020). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja guru. *Economic Education Analysis Journal*. 9(1). 33-49. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i1.37165>
- Dharmawan, B.H., & Nugroho, R.H. (2023). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Dhamar Tunggal Wulung Kota Kediri. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal Articles*. 5(1). 83-100. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i1.1253>
- Gross, J.J., & John, O.P. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes. *Journal of Personality and Social Psychology*. 85(2). 348-362. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.85.2.348>
- Habsi, R.A., & Dhuhli, R.A. (2023). The mediating role of job satisfaction in the relationship between organizational culture and job commitment among employees in the ministry of education in the sultanate of oman. *Technium Social Sciences Journal*. 51. 34-68
- Hartini, H., Normiyati., & Wardhana., A. (2022). Kecerdasan emosional, motivasi berprestasi, dan *self-esteem* serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja guru. *Jurnal Manajemen*. 13(2). 150-164. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v13i2.5625>
- Hatta, H. (2023). *Model-model pelatihan dan pengembangan SDM*. Penerbit Widina
- Indermun, M. V., & SaheedBayat, M. (2013). The job satisfaction employee performance relationship: a theoretical perspective. *International Journal of Innovative Research in Management*, 2(1), 1-9.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., & Matteson. (2006). *Perilaku dan manajemen organisasi*. Gelora Aksara Pratama

- JobStreet. (30 Juni 2022). 73% karyawan tidak puas dengan pekerjaan mereka. JobStreet by Seek. <https://www.jobstreet.co.id/career-resources/plan-your-career/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/>
- Johari, J., & Yahya, K.K. (2016). Job characteristics, work involvement, and Job Performance of Public Servants. 40(7). 1-34. <https://doi.org/10.1108/EJTD-07-2015-0051>
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Organizational behavioral*. (edisi-5). Boston: McGraw-Hill
- Lestari, U.P., Sinambela, E.A., Mardikaningsih, R., & Darmawan, D. (2020). Pengaruh efikasi diri dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. 3(2). 529-536. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.615>
- Luthans, F. (2008). *Organizational behavior*. Boston: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (J. Beck (ed.); 12th ed.). Paul Ducham.
- Locke, E.A. (1969). *The natural and causes of job satisfaction, handbook of industrial and arganizational psychology*. Rand Mc Nally
- Mahdani, F., Hafasnuddin., & Adam, M. (2017). Pengaruh motivasi, kecerdasan emosional dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja karyawan (studi pada kanwil PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) TBK. Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*. 1(1). 1-15.
- Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D.R. (2004). Emotional intelligence: theory, findings, and implication. *Psychological Inquiry: An International Journal for the Advancement of Psychological Theory*. 15(3). 197-215. http://dx.doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02
- Mcshane, S.L., & Glinow, M.A.V. (2009). *Organizational behavior* (edisi ke-5). McGraw-Hill Irwin.
- Meilasari, L.E.L., Parashakti, R.D., Justian., & Wahyuni, E. (2020). Pengaruh kompensasi, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*. 1(6). 605-619. <https://doi.org/10.31933/jimt.v1i6.296>

- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Genhart, B., & Wright, P.M. (2011). *Fundamentals of Human Resource Management* (edisi ke-4) McGraw Hill.
- Parimita, W., Prayuda, W.H., & Handaru, A.W. (2013). Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada bank BTN (persero) cabang Bekasi. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. 4(2). 257-275.
- Purba, S. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. (edisi ke-1). Insania.
- Putri, D.I.K., Prayekti., & Subiyanto, D. (2023). Peran kecerdasan emosional dan suasana hati (mood) terhadap kepuasan kerja dan stres kerja di badan pengelolaan keuangan pendapatan dan aset Daerah Kabupaten Bantul. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*. 7(1). 300-306.
<http://dx.doi.org/10.33087/ekonomis.v7i1.713>
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen* (edisi ke-13). Erlangga.
- Robbins, S.P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku Organisasi* (edisi ke- 16). Selemba empat.
- Rostini. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Menciptakan SDM Berkualitas)*. Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Saha, I., & Paul, B. (2016). *Essential of Biostatistics*. Academic Publishers
- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1989). *no. Sage Journals*. 9(3). 185-211.
<https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Setria, R., & Nainggolan, B.M.H. (2020). Pengaruh kompensasi, budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di Neo Hotel Group Jakarta. *Jurnal Human Capital Development*. 7(2). 12-31.
- Sulaksono, H. (2019). *Budaya organisasi dan kinerja*. Deepublish.
- Susanti, F.O., & Pakarini, I. (2022). Hubungan dukungan sosial dengan kepuasan kerja pada karyawan aviation security. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*. 5(9). 1122-1128
<https://doi.org/10.56338/mppki.v5i9.2563>
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya organisasi*. Prenadamedia Group

- Syarweni, N. (2023). Pengaruh kecerdasan emosional dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dosen politeknik negeri jakarta. *Journal of Management and Business Review*. 20(1). 81-101. <https://doi.org/10.34149/jmbr.v20i1.240>
- Tantriana, I.G.Y., & Subudi, M. (2015). Pengaruh kecerdasan emosional dan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan di LPD desa adat Kerobokan. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 4(8). 2269-2285.
- Tentama, F. (2020). Construct validity of the job satisfaction among lecturers: An analysis of confirmatory factors. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 9(02), 2298-2303.
- Tentama, F., Merdiaty, N., & Subardjo, S. (2021). The job satisfaction of university teachers. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 15(1), 48-54.
- Tiomantara, V.K., & Adiputra, I.G. (2021). Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*. 3(3). 853-863. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i3.13217>
- Tridhonanto, A., & Agency, A.T.B. (2013). *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) buah hati*. Elex Media Komputindo.
- Ufi, D.T., & Wijono, S. (2019). Hubungan kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja guru Sekolah Menengah Atas di Kota Kupang. *Jurnal Psikologi Perseptual*. 4(1). 12-28. <https://doi.org/10.24176/perseptual.v4i1.4871>
- Wahab, W. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sucofindo cabang Pekanbaru. MAPAN: *Jurnal Manajemen, Akuntansi, Ekonomi dan Perbankan*. 1(2). 127-129
- Wahyuniardi, R., Nurjaman, S., & Ramadhan, M. R. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 17(2). 143-151. <https://doi.org/10.25077/josi.v17.n2.p143-151.2018>