

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanti, H. (2014). Cyber-Security Dan Tantangan Pengembangannya Di Indonesia. *Jurnal Politica Dinamika Masalah Politik Dalam Negeri Dan Hubungan Internasional* 5, 5.
- Ahdiat, A. (2023). *BSI Temukan Ribuan Ancaman Siber pada 2022, Data Nasabah Diklaim Aman*. Databoks.Katadata.Co.Id.  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/10/bsi-temukan-ribuan-ancaman-siber-pada-2022-data-nasabah-diklaim-aman>
- Ahmad, & Pambudi, B. S. (2013). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadapminat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking Bri). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Al-Amin, M. I. (2022). *Nasabah Adalah Penerima Fasilitas Bank, Berikut Pengertiannya*. Katadata.Co.Id.  
<https://katadata.co.id/safrezi/berita/62105b60e9640/nasabah-adalah-penerima-fasilitas-bank-berikut-pengertiannya>
- Apsari, D. A. P., Meinarni, N. P. S., & Parwita, W. G. S. (2021). Pengaruh Penggunaan Internet Banking Dan Perlindungan Data Nasabah Terhadap Cybercrime Di Kota Denpasar. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 142–149.  
<https://jayapanguspress.penerbit.org/index.php/ganaya/article/view/1254>
- Arofah, N. R., & Priatnasari, Y. (2020). Internet Banking and Cyber Crime: Sebuah Studi Kasus Di Perbankan Nasional. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 18(1), 107–119.
- Azizah, N. (2023). BSI Jamin Dana Tabungan Seluruh Nasabah Tersimpan Aman. *Republika*. <https://ekonomi.republika.co.id/berita/rv7xfq463/bsi-jamin-dana-tabungan-seluruh-nasabah-tersimpan-aman#:~:text=REPUBLIKA.CO.ID%2C JAKARTA,nasabah yang disimpan tetap aman>
- Chairunisa. (2023). *Loyalitas Adalah Sebuah Karakter Penting, Pengertian, Karakter dan Cara Membangunnya*. DailySocial.Id. <https://dailysocial.id/post/loyalitas-adalah>
- cnbcindonesia.com. (2023). BSI Diserang Ransomware, Nasib Uang Nasabah Gimana? *CNBC Indonesia*.  
<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230510174928-37-436279/bsi-diserang-ransomware-nasib-uang-nasabah-gimana#:~:text=Lantas%2C bagaimana nasib duit nasabah,kejahatan digital yang mengatasnamakan bank>

- Dihni, V. A. (2022). *Keamanan Siber Indonesia Peringkat ke-6 di Asia Tenggara*. Databoks.Katadata.Co.Id. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/07/keamanan-siber-indonesia-peringkat-ke-6-di-asia-tenggara>
- Farid, A. (2022). *14 Kasus Cyber Crime di Indonesia Yang Menggemparkan Warganet*. Exabytes.Co.Id. <https://www.exabytes.co.id/blog/kasus-cyber-crime-di-indonesia/#Data-pengguna-Tokopedia-bocor-di-Dark-Web-2020>
- Fitri, J. (2021). Pengaruh Internet Banking Dan Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Di Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Tapak Tuan). *Skripsi Universitas Islam Ar-Rainy Banda Aceh*, <https://news.ge/anakliis-porti-aris-qveynis-momava>.
- Garaika, & Darmanah. (2019). *Metode Penelitian (Issue September)*. CV. HIRA TECH.
- Ghozali, & Imam. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Gunawan, H. (2020). Tindak Kejahatan Cyber Crime Dalam Perspektif Fikih Jinayah. *Jurnal El-Qanuniy: Jurnal Ilmu-Ilmu Kesyariahan Dan Pranata Sosial*, 6(1), 96–110. <https://doi.org/10.24952/el-qanuniy.v6i1.2473>
- Handoko, A. D., & Ronny, R. (2021). Pengaruh Faktor Keamanan, Keandalan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bri Dalam Menggunakan Mobile Banking. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 9(2), 79–91. <https://doi.org/10.17509/image.v9i2.28598>
- Harruma, I. (2022). *Kejahatan Siber: Pengertian, Karakteristik dan Faktor Penyebabnya*. Kompas.Com. <https://nasional.kompas.com/read/2022/09/16/02400071/kejahatan-siber--pengertian-karakteristik-dan-faktor-penyebabnya#:~:text=Kejahatan siber atau kejahatan di,menimbulkan kekacauan yang mudah terlihat>.
- Hendri, J. (2020). Pengaruh Keamanan, Resiko Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Mobile Banking. In *IAIN Bengkulu*. IAIN Bengkulu.
- Ikawati, R. T. (2012). Pengaruh reputasi perusahaan Dan kepercayaan terhadap loyalitas nasabah pengguna ATM pasca peristiwa cybercrime (Studi pada nasabah BCA Purworejo). *Jurnal Business and Economics*, 8(2), 1–10.
- Irawan, D., Puspitasari, A. A., Astuti, S. W. W., & Widyastuti, A. (2022). Persepsi Keamanan, Kepercayaan, dan Akuntabilitas Perusahaan Terhadap Niat Berdonasi Melalui Fintech Crowdfunding. *ISOQUANT : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1), 73–89. <https://doi.org/10.24269/iso.v6i1.1035>
- Kwarto, F., & Angsito, M. (2018). Pengaruh Cyber Crime Terhadap Cyber Security

- Compliance Di Sektor Keuangan. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 11(2), 99–110. <https://doi.org/10.30813/jab.v11i2.1382>
- Mauliza, A. Y. I., Machmudi, R. D. S., & Indrarini, R. (2022). Pengaruh Perlindungan Data Dan Cyber Security Terhadap Tingkat Kepercayaan Menggunakan Fintech Masyarakat Di Surabaya. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(11), 2497–2516. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i11.395>
- Muhammad. (2005). *Manajemen Bank Syari'ah*. AMPYKPN.
- Murti, H. (2015). Cybercrime. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, X(1), 37–40.
- Muslim, M., Taufik, E. R., & Lutfi, L. (2020). Mempertahankan Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Dan Kepercayaan Nasabah. *Sains: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 12(2), 232. <https://doi.org/10.35448/jmb.v12i2.7286>
- Nsibande, S. (2020). The Impact of Data Breaches of Varying Severity on the Customer Loyalty of High Net Worth Individuals in Retail Banking. In *University of Pretoria* (Issue December).
- Permatasari, D. (2021). Tantangan Cyber Security di Era Revolusi Industri 4.0. *Kementrian Keuangan Republik Indonesia*.
- Pratama, G. (2023). BSI Diserang Ransomware, Bagaimana Nasib Data Nasabah? *Infobanknews*. [https://infobanknews.com/bsi-diserang-ransomware-bagaimana-nasib-data-dan-dana-nasabah/#google\\_vignette](https://infobanknews.com/bsi-diserang-ransomware-bagaimana-nasib-data-dan-dana-nasabah/#google_vignette)
- Puluhulawa, N. (2021). *Ketika Sebuah Loyalitas Disalah Artikan*. PTA Gorontalo. <https://www.pta-gorontalo.go.id/berita/artikel/513-ketika-sebuah-loyalitas-disalah-artikan>
- Ramadhani, M. R., & Pratama, A. R. (2020). Analisis Kesadaran Cybersecurity Pada Pengguna Media Sosial Di Indonesia. *Journal.Uii.Ac.Id*, 1(2), 1–8. <https://journal.uii.ac.id/AUTOMATA/article/download/15426/10219>
- Rofiyandi, Y. M. (2022). *Definisi Nasabah Bank, Jenis, dan Keuntungannya*. Katadata.Co.Id. <https://katadata.co.id/redaksi/ekonopedia/62a95f8e99a67/definisi-nasabah-bank-jenis-dan-keuntungannya>
- Sari, K. (2022). *Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI dalam Menggunakan Produk E-Banking*. UIN Antasari Banjarmasin.
- Sudarsono, H. (2008). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*. Ekonisia.
- Sudirman, S., Darmiati, D., & Rahman, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Akuntabel: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 19(3), 640–650.

<https://doi.org/10.29264/jakt.v19i3.11805>

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Ed. 2 cet.). Alfabeta.
- Suharto, B., & Kurniawan, A. B. (2020). Tindak Pidana Cybercrime bagi Pelaku Pemalsuan Data pada Situs E-Commerce (Phising). *JHP 17 (Jurnal Hasil Penelitian)*, 5(2), 57–61. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jhp17>
- Sulisrudatin, N. (2014). Analisa Kasus Cybercrime Bidang Perbankan Berupa Modus Pencurian Data Kartu Kredit. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 9(1), 26–39. <https://doi.org/10.35968/jh.v9i1.296>
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Andi.
- Syahputra, A. (2020). Analisis Kebijakan Dalam Penanganan Kejahatan Cyber Crime (Studi Kasus Cabang Bank BNI Syariah Lhokseumawe). *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Trisuanty, Y. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekan Baru. Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*. 4(Mm), 1–18.
- Widayanti, P. W. (2022). TINDAK PIDANA PENCURIAN DATA NASABAH DALAM BIDANG PERBANKAN SEBAGAI CYBER CRIME. *Jurnal Hukum Dan Perundang-Undangan*, 2(2), 1–21.
- Wulansari, E. M. (2020). KONSEP PERLINDUNGAN DATA PRIBADI SEBAGAI ASPEK FUNDAMENTAL NORM DALAM PERLINDUNGAN TERHADAP HAK ATAS PRIVASI SESEORANG DI INDONESIA. *Jurnal Surya Kencana Dua: Dinamika Masalah Hukum Dan Keadilan*, 7.