

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWANDI PT. MADUBARU  
(PG.PS. MADUKISMO)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh:  
MAZHENDRA  
NIM: 2000011057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA  
2023/2024

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi :

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES  
KERJA TEHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN DI PT. MADUBARU  
(PG.PS. MADUKISMO)**

Diajukan Oleh:  
MAZHENDRA  
NIM: 2000011057

Telah Disetujui Oleh :

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Utik Bidayati, S.E., M.M.  
NIY. 60960136

Tanggal: 24 Mei 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TEHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT. MADUBARU (PG.PS. MADUKISMO)

Diajukan Oleh:

MAZHENDRA  
NIM: 2000011057

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 24 Mei 2024  
Yang Terdiri Dari



Dr. Utik Bidayati, S.E., M.M.  
Ketua




Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc.  
Anggota 1



Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.  
Anggota 2



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.  
NIY. 60960144

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TEHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT. MADUBARU (PG.PS. MADUKISMO)**" ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 24 Mei 2024  
Yang menyatakan



Mazhendra  
NIM. 2000011057

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Dr. Utik Bidayati, S.E., M.M.

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc.

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mazhendra  
Nim : 2000011057  
Email : [mz.ndra02@gmail.com](mailto:mz.ndra02@gmail.com)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Stres kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Madubaru (PG.PS. Madikismo).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan gagasan , tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 24 Mei 2024



Mazhendra  
2000011057

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mazhendra  
Nim : 2000011057  
Email : [mz.ndra02@gmail.com](mailto:mz.ndra02@gmail.com)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Stres kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Madubaru (PG.PS. Madikismo).

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Respositor Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 24 Mei 2024



Mazhendra

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Utik Bidayati, S.E., M.M.  
NIY. 60960136

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* Dan stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Di PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo)”**.

Didalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dan berupaya dengan segala kemampuan yang ada, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan didalamnya, untuk itu penulis bersedia menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dalam perbaikan skripsi penelitian ini kedepannya. Dalam mempersiapkan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan dan petunjuk. Untuk itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. Rektor Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M. dan Bapak Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis selama berkuliah.
5. Ibu Dr. Utik Bidayati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran serta memberikan semangat selama penulisan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Dewan penguji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam memaparkan hasil penelitian.

Yogyakarta, 24 Mei 2024  
Penulis,



Mazhendra

## PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan rasa terima kasih, saya ingin mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, bapak Arifin dan ibu Sunarti yang luar biasa telah memberikan segalanya dalam hidup, yang selalu membimbing, memberikan doa, dukungan, semangat, dan selalu ada dibelakang kesuksesan, keterpurukan penulis sehingga bisa bertahan dan sampai dalam pencapain ini.
2. Kakak tersayang Mazran Arifin yang selalu mau mendengarkan keluh kesah, memberikan support dan menjadi motivasi saya dalam menyelesaikan masa perkuliah ini
3. Adik tersayang Mazazizul yang selalu memberikan semangat, memberikan support dalam menyelesaikan masa perkuliah ini.
4. Kakek dan nenek tersayang Almarhuma Hj. Senang dan Almarhum Ismail yang selalu memberikan support, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan masa perkuliah ini.
5. Seluruh keluarga besar tersayang yang selalu memberikan semangat dan memberikan dukungan dalam bentuk moral dan materi.
6. Sahabatku tersayang Muh. Fachri Maswi, Frensly Boli Sanu, Muh. Rizalul Fikri, Hamzah, Muh. Julian, Muh. Faisal Ade Wirawan, dan Muh. Harun Arasyid yang selalu ada di saat suka maupun duka, mau mendengar keluh kesahku, memberikan saran, semangat, dan menemaniku dari Sekolah Menengah Kejuruan sampai sekarang.
7. Rizqa Aulia Rahmah teman terdekat yang mau mendengar keluh kesahku, selalu memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa dan semangat.
9. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri yang telah bertahan sampai di titik ini, yang mau berjuang dan bersabar atas ujian dan cobaan yang telah dilalui, susah dan senang selama berada di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Semoga sumbangsih yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.



## **MOTO**

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui sedang kamu tidak Mengetahui”*

QS Al Baqarah: 216

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Work Life Balance</i> .....	8
2. Stres Kerja.....	10
3. <i>Turnover Intention</i> .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Pengembangan Hipotesis .....	21
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	21
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
D. Model Penelitian .....	24

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Populasi dan Sampel .....	25
1. Populasi .....	25
2. Sampel.....	25
B. Jenis Dan Sumber Data .....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
E. Uji Instrumen .....	29
1. Uji Validitas .....	29
2. Uji Reliabilitas .....	30
F. Teknik Analisis Data.....	31
1. Analisis Linear Berganda.....	31
2. Uji Hipotesis .....	31
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>34</b>
A. Profil Perusahaan PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo).....	34
B. Visi Dan Misi Perusahaan PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo) .....	37
1. Visi Perusahaan PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo) .....	37
2. Misi Perusahaan PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo).....	37
C. Struktur Perusahaan PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo).....	38
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
1. Karakteristik Responden .....	44
B. Validitas Dan Reliabilitas .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	49
C. Teknik Analisis Data.....	50
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
2. Uji F (Uji Simultan) .....	51
3. Uji T (Uji Parsial) .....	52
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
D. Pembahasan .....	54
1. Pengaruh <i>Work life balance</i> (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	55
2. Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	56
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) Dan Stres Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	57
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Keterbatasan Penelitian.....	59

C. Saran Penelitian.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 3.2 Definisi Variabel Penelitian .....	28
Tabel 5.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	43
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	44
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi/Bidang.....	46
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> .....	48
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	49
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 5.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	52
Tabel 5.13 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	53
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	24
Gambar 4.1 Logo PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo).....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Logo PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo)..	38

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Ijin Penelitian` .....	64
B. Surat Memenuhi Permohonan Izin Penelitian di PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo) .....	65
C. Data Tabulasi .....	66
1. Tabulasi Data Variabel <i>Turnover Itention</i> (Y).....	66
2. Tabulasi Data Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	67
3. Tabulasi Data Variabel stres kerja (X2) .....	68
D. Hasil Pengolahan Data Analisis SPSS .....	69
1. Hasil Uji Validitas.....	69
a. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Itention</i> (Y).....	69
b. Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (X1).....	70
c. Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	70
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
a. Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Itention</i> (Y).....	72
b. Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i> (X1) .....	72
c. Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2) .....	72
3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4. Kuisisioner.....	74
a. Petunjuk Pengisian.....	75
b. Data Responden .....	75
c. Skala Likert .....	76
d. Daftar Pernyataan .....	76

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan stres kerja terhadap *turnver intention*. Penelitian ini dilakukan di PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo) Daerah Istimewah Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja di PT. Madubaru (PG.PS. Madukismo) Daerah Istimewah Yogyakarta. Metode penelitian ini menggunakan Teknik *non probability sampling* dengan menggunakan metode *incidental sampling* dimana jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 sampel. Data penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuisisioner berupa *soft file* dan *hard file*. Penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 23. Metode penelitian yang digunakan meliputi uji validitas dan reliabilitas dengan *product moment*, analisis regresi linier berganda, uji t (uji parsial), uji F, dan uji koefisien determinasi R square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, dan stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention*, *work life balance* dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci :** *Work Life Balance, Stres Kerja, Turnver Intention.*