

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MEMBAYAR ZAKAT
*ONLINE MELALUI BSI MOBILE***

(Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Muhammadiyah dan
Aisyiyah Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh :

Ni'matul Latifah

2000032095

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF BENEFITS, CONVENIENCE,
SECURITY AND TRUST ON THE INTENTION OF PAYING
ZAKAT *ONLINE* THROUGH *BSI MOBILE***

(Case Study of Students at Muhammadiyah and Aisyiyah Colleges in
Yogyakarta)

THESIS



By :

Ni'matul Latifah

2000032095

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic
Studies of Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement
for obtaining the Bachelor's Degree in Economics

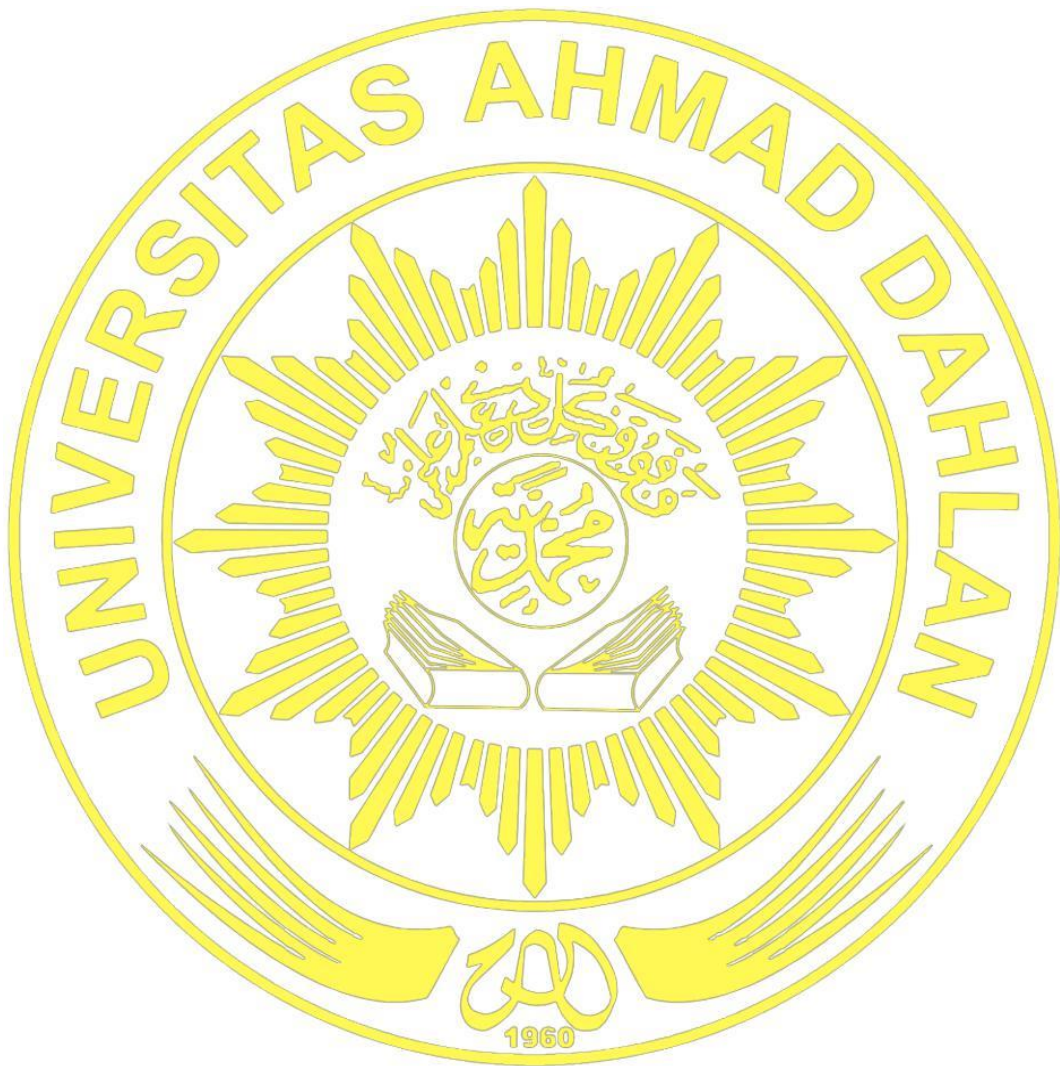
FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.SI.

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan Munaqasyah

Lamp : 3 Eks

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah

Universitas Ahmad Dahlan

Di

Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Ni'matul Latifah
NIM : 2000032095
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Keamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat *Online* Melalui *BSI Mobile* (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Muhammadiyah dan Aisyiyah Yogyakarta)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *Munaqasyah*.
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Mei 2024

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni'matul Latifah

NIM : 2000032095

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 17 Mei 2024



Ni'matul Latifah
NIM.2000032095



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/230/D.3/V/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat Online Melalui BSI Mobile (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Muhammadiyah dan Aisyiyah Yogyakarta)

Nama : Ni'matul Latifah

NIM : 2000032095

Telah diujikan pada tanggal : 25/05/2024

Nilai Ujian : A/84

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Dekan
Fakultas Agama Islam



Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 199007202016011111133468

Yogyakarta, 29 Mei 2024

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN SKRIPSI**

Skripsi berjudul : Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat *Online* Melalui *BSI Mobile* (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Muhammadiyah Dan Aisyiyah Yogyakarta)

Nama : Ni'matul Latifah

NIM : 2000032095

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. (.....)

Penguji I : Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E. (.....)

Penguji II : Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I. (.....)

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 25 Mei 2024

Waktu : 09.00-10.30 WIB

Nilai : A/84

Hasil : Lulus dengan perbaikan

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

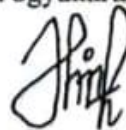
Nama : Ni'matul Latifah
NIM : 2000032095
Fakultas : Agama Islam
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat *Online* Melalui *BSI Mobile* (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Muhammadiyah dan Aisyiyah Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi yang lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 17 Mei 2024



Ni'matul Latifah
NIM. 2000032095

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni'matul Latifah

NIM : 2000032095

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Email : nimatul2000032095@webmail.uad.ac.id

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat Online Melalui *BSI Mobile*

(Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Muhammadiyah dan Aisyiyah Yogyakarta)

Dengan ini saya menyertakan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (**mengizinkan**)*karya saya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 17 Mei 2024



Ni'matul Latifah
NIM. 2000032095

Mengetahui,

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi. S.H.I., M.S.I.
NIPM. 198603162016101110889835

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra'd Ayat 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil Allamin Puji Syukur kehadiran Allah SWT dan sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dalam perjuangan yang mengarungi samudra illahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata saya persembahkan karya tulis skripsi ini sebagai tanda bukti sayang dan cinta.

1. Kepada bapak terhebat, ibu tercinta serta adik tersayang yang selalu menjadi penyemangat saya, yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terimakasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan hingga saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu, harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian saya. I love you more.
2. Terimakasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.SI. terimakasih atas bimbingan, saran, dan waktunya disela kesibukan. Semoga selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Andy Putra Wijaya, S.E.I, M.S.I. yang telah memberikan bimbingan akademik selama saya berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah mendidik selama proses perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
6. Terimakasih untuk teman-teman yang telah berperan banyak memberikan pengalaman selama di bangku kuliah.
7. Terima kasih untuk diri sendiri, Nila. Telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas segala kenikmatan, pertolongan, keberkahan serta kasih sayang-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Namun penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.SI. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Andy Putra Wijaya, S.E.I, M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah membimbing dan mendidik selama proses perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

7. Kepada kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendoakan secara tulus dan selalu memberi saya semangat dukungan serta memberi motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman yang tidak bisa saya sebut namanya satu persatu terimakasih orang baik yang sudah memberikan support, bantuan serta semangat dalam mengerjakan skripsi
9. Almamater Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk berdinamika, berproses serta berprogres sehingga banyak catatan hidup yang telah penulis dapatkan hingga saat ini

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, isi maupun bahasa, karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan penulis dalam skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan umum yang bermanfaat bagi penulis pada khususnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	i
NOTA DINAS	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJIAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	i
MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Tinjauan Pustaka	24
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29

C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
F. Skala Pengukuran	32
G. Validitas dan Reliabilitas	33
H. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Layanan BSI Mobile	38
B. Deskripsi Responden.....	40
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	44
D. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>BSI Mobile</i>	2
Gambar 2. 1 Jenis-jenis zakat pada <i>BSI Mobile</i>	15

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Penilaian Alternatif Jawaban	33
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Asal Universitas	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Nasabah BSI.....	42
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	43
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Rata-Rata Menabung Dalam Satu Bulan	43
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Seringnya Menggunakan <i>BSI Mobile</i>	44
Tabel 4. 8 Uji Validitas	44
Tabel 4. 9 Uji Realibilitas	46
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Data	47
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4. 12 Uji Heterokedasitas	49
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 14 Uji parsial.....	52
Tabel 4. 15 Uji Simultan	54
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	54

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	ša	š	Es (dengan titik di atas)
ج	J	Jsy	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	šad	š	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	... ‘.....	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El

م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
ه	Ha	h	Ha
ع	Hamzah	... '.....	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	ditulis	<i>'iddah</i>

3. *Ta' marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāh al-fīṭri</i>

4. Vokal Pendek

َ	<i>Faṭḥah</i>	ditulis	<i>a</i>
فعل		ditulis	<i>fa'ala</i>
ِ	<i>kasrah</i>	ditulis	<i>i</i>
نكر		ditulis	<i>ḡukira</i>
ُ	<i>ḡammah</i>	ditulis	<i>u</i>
يذهب		ditulis	<i>yazhabu</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis ditulis	\bar{a} <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati تنسى	ditulis ditulis	\bar{a} <i>tansā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>karīm</i>
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis ditulis	\bar{u} <i>furūḍ</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis ditulis	<i>au</i> <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>u'iddat</i>
لعن شكرتم	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السماء	ditulis	<i>al-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>al-Syam</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض	ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

ABSTRAK

Zakat online merupakan salah satu metode pembayaran baru. Munculnya lembaga dan pelayanan pembayaran zakat didorong oleh pentingnya zakat itu sendiri. Hal ini dilakukan karena masyarakat lebih suka melihat adanya peluang dalam sistem internet di era modern. Dengan menciptakan inovasi ini adakah keinginan mahasiswa untuk melakukan pembayaran zakat online melalui BSI Mobile. Bank Syariah Indonesia merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang menyediakan layanan pembayaran zakat online. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh manfaat, kemudahan, keamanan dan kepercayaan terhadap minat membayar zakat online melalui BSI Mobile.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang melibatkan 100 responden. Penelitian ini menggunakan rumus lemeshow untuk menentukan jumlah sampel. Sampel dari penelitian ini adalah Mahasiswa aktif Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan Universitas Aisyiyah Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepercayaan dan kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah membayar zakat online melalui BSI Mobile, sedangkan variabel keamanan dan manfaat tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah membayar zakat online melalui BSI Mobile. Variabel manfaat, kemudahan, keamanan, dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah membayar zakat online melalui BSI Mobile. Kemudian Persepsi manfaat, kemudahan, keamanan, dan kepercayaan memiliki pengaruh sebesar 90 % terhadap minat nasabah membayar zakat online melalui BSI Mobile.

Kata kunci: Zakat Online, BSI Mobile, Manfaat, Kemudahan, Keamanan dan Kepercayaan

ABSTRACT

Paying zakat online is a new method. Establishing zakat payment institutions and services is motivated by the importance of zakat itself. This is because people prefer to see opportunities to use the internet system in the modern era. This innovation aims to see the students' intention to make online zakat payments via BSI Mobile. Bank Syariah Indonesia is a Sharia financial institution that provides online zakat payment services. The research examines the influence of benefits, convenience, security, and trust in the intention to pay zakat online via BSI Mobile. This research applied quantitative methods using primary data involving 100 respondents. This research used the Lemeshow formula to determine the sample size. The samples of this research were active students at Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, and Universitas Aisyiyah Yogyakarta. The study showed that trust and convenience partially influenced customers' intention to pay zakat online via BSI Mobile. In contrast, the security and benefits variables did not partially influence customers' intention to pay zakat online via BSI Mobile. Variables of benefits, convenience, security, and trust influenced simultaneously customers' intention to pay zakat online via BSI Mobile. Perception of benefits, convenience, security, and trust had an influence of 90% on the customers' intention to pay zakat online via BSI Mobile.

Keywords: Online Zakat, BSI Mobile, Benefits, Convenience, Security, and Trust.

verifikasi Translate
Fakultas Agama Islam

Tanggal	Verifikator
09/2024 06	 Muffi Alam A