

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP LOYALITAS MASYARAKAT NELAYAN PADA BANK
SYARIAH DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI



Oleh :

Dian Cahya Ningrum

NIM.2000032026

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Dalam Bidang Ilmu Ekonomi

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE AND
RELIGIOSITY ON THE LOYALTY OF FISHING COMMUNITIES TO
ISLAMIC BANKS IN GUNUNGKIDUL REGENCY**

THESIS



By :

Dian Cahya Ningrum

Student ID. 200003206

Submitted to the Departement of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to Complete the Requirement for Obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC RELIGION
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lampiran : 3 eks

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah

Universitas Ahmad Dahlan

Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Dian Cahya Ningrum

NIM : 2000032026

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

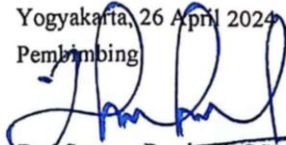
Judul Tugas Akhir: Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Religiusitas Terhadap Loyalitas Masyarakat Nelayan pada Bank Syariah Di Kabupaten Gunungkidul

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 April 2024

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

NIPM 198603162016101110889835

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Cahya Ningrum
NIM : 2000032026
Email : dian2000032026@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi "Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Religiusitas Terhadap Loyalitas Masyarakat Nelayan pada Bank Syariah Di Kabupaten Gunungkidul". Ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi ini ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta 26 April 2024



Dian Cahya Ningrum
NIM.2000032026



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/59/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan judul : Analisis Pengaruh Pengetahuan Dan
Religiusitas Terhadap Loyalitas Masyarakat
Nelayan Pada Bank Syariah Di Kabupaten
Gunungkidul
Nama : Dian Cahya Ningrum
NIM : 2000032026
Telah diujikan pada tanggal : 30/05/2024
Nilai Ujian : A/80

dan di nyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad
Dahlan.



Dr. Arif Rahmat, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

Yogyakarta, 5 Juni 2024

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Analisis Pengaruh Pengetahuan dan
Religiusitas Terhadap Loyalitas Masyarakat
Nelayan pada Bank Syariah Di Kabupaten
Gunungkidul

Nama : Dian Cahya Ningrum

NIM : 2000032026

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasah :

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

Penguji I : Andy Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I.

Penguji II : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 30 Mei 2024

Waktu : 09.30-11.00 WIB

Nilai : A

Hasil : Lulus dengan perbaikan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Cahya Ningrum
NIM : 2000032026
Email : dian2000032026@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 April 2024



Dian Cahya Ningrum

NIM.2000032026

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

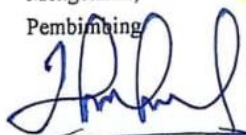
Nama : Dian Cahya Ningrum
NIM : 2000032026 Email: dian2000032026@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Agama Islam
Progam Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Religiusitas Terhadap Loyalitas Masyarakat Nelayan pada Bank Syariah Di Kabupaten Gunungkidul.

Dengan ini menyerahkan hak *sepelehnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,
Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

Yogyakarta, 26 April 2024



Dian Cahya Ningrum
NIM.2000032026

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Q.S Ar-Ruum : 60)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success* stroiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang yaa!!

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta doa yang tak pernah berhenti dari orang-orang tercinta, skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Halaman ini kami persembahkan dengan penuh rasa terima kasih kepada :

1. Sebagai rasa berbakti dan rasa syukur saya kepada kedua orang tua yang telah menjadi bagian paling penting dalam kehidupan saya. Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada cinta pertamaku dan panutanku bapak saya (Rugiyat) dan pintu surga ku ibu saya (Sartini), serta adik-adik saya (Naiska Allia Dewi Cahya dan Aiza Syafiyahara Anza) dan segenap keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan pendidikan hingga strata satu ini.
2. Terima kasih kepada Bapak Dr., Riduwan, M.Ag. yang telah menjadi Dosen Pembimbing Akademik saya selama di bangku perkuliahan.
3. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. yang telah menjadi Dosen Pembimbing Skripsi saya dengan segala bantuan dan arahan yang senantiasa diberikan.
4. Terima kasih kepada jajaran dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman semoga saya dapat mengaplikasikanya dengan baik dikemudian hari.
5. Terima kasih kepada seseorang yang tak kalah penting kehadiraanya, Rizki Nurrochman yang telah menjadi partner saya, terimakasih sudah menjadi

pendamping dalam segala hal, terimakasih untuk dukungan, waktu dan penyemangat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya “The Lunatik” Vernah Saputri, Aldina Ainun Nisa, Rika Yuniarti, Marshanda Sandini, Alda Meisyabella, Maharani Della Saputri dan Desta Vivi Anjani yang telah kebersamaian saya selama perkuliahan ini dengan keluh kesah bareng, dengan memberikan semangat tanpa tiada henti dan menjadi motivasi saya untuk tetap semangat.
7. Terima kasih kepada teman-teman saya di rumah maupun di perkuliahan yang selalu memberikan semangat.
8. Dan yang terakhir terimakasih untuk diri sendiri, Dian Cahya Ningrum karena sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih telah mampu berusaha keras berjuang sampai di titik ini tidak menyerah dan terus berusaha memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة عدّة	ditulis ditulis	<i>Muta’addidah</i> <i>‘iddah</i>
----------------	--------------------	--------------------------------------

3. Ta’ marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة علة كرامة الأولياء زكاة الفطر	ditulis ditulis ditulis ditulis	Ḥikmah ‘illah Karāmah al-auliyā’ Zakāh al-fiṭri
--	--	--

4. Vokal Pendek

ا	Fathah	ditulis	α
فعل		ditulis	fa'ala
إ	kasrah	ditulis	i
ذكر	ḍammah	ditulis	ḡukira
و		ditulis	u
يذهب		ditulis	yaḡhabu

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis ditulis	ā jāhiliyyah ā
2	Fathah + ya' mati تنسى	ditulis ditulis	tansā

3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis ditulis	i karīmū
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis ditulis	furūḡ

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	ditulis ditulis	Ai bainakum
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis ditulis	au qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
أَعْدَاتٌ	ditulis	u'iddat
لَعْنٌ شَكَرْتُمْ	ditulis	la'in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

الْقُرْآنُ	ditulis	al-Qur'ān
الْقِيَاسُ	ditulis	al-Qiyās
السَّمَاءُ	ditulis	al-Samā'
الشَّمْسُ	ditulis	al-Syam

9. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat Ditulis menurut penulisnya.

ذَوِي الْفُرُوضِ	ditulis	zawi al-furūd
أَهْلُ السَّنَةِ	ditulis	ahl as-sunnah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa kita curahkan kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan nikmat iman dan sehat. Serta, shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kebodohan hingga zaman penuh ilmu pengetahuan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Religiusitas Terhadap Loyalitas Masyarakat Nelayan pada Bank Syariah Di Kabupaten Gunungkidul” dengan lancar.

Penulisan skripsi ini ialah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti memohon saran dan kritik dari seluruh pihak yang dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkenan menjadikan skripsi ini sebagai acuan dan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang terkait dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I, selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Kaprodi dan Dosen Pembimbing Skripsi Dwi Santoso Pambudi, S.H.I.,M.S.I selaku Ketua Progam Studi Perbankan Syariah Fakultas

Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahan serta ilmunya kepada peneliti.

4. Bapak Dr., Riduwan, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada peneliti.

ABSTRAK

Kehidupan setiap masyarakat Indonesia tidak jauh dari kebutuhan hidup. Untuk mencukupi kebutuhan hidup pastinya perlu memiliki perekonomian yang cukup. Untuk membantu perekonomian masyarakat, di Indonesia telah mendirikan beberapa Lembaga Keuangan Syariah yaitu Bank Syariah. Bank syariah ialah lembaga keuangan yang kegiatannya sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, yang merujuk pada ketentuan Al-Qur'an dan Hadist. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan religiusitas terhadap loyalitas masyarakat nelayan pada bank syariah di Kabupaten Gunungkidul. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melalui penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini ialah masyarakat nelayan yang ada di Kabupaten Gunungkidul. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini ialah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat analisis data ialah SPSS versi 23. Hasil penelitian ini ialah secara parsial pengetahuan dan religiusitas memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap loyalitas masyarakat nelayan pada bank syariah. Dan secara simultan pengetahuan dan religiusitas memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap loyalitas masyarakat nelayan pada bank syariah.

Kata kunci : Bank Syariah, Pengetahuan, Religiusitas, Loyalitas masyarakat nelayan.

ABSTRACT

The life of every Indonesian community is closely related to fulfill their daily needs. An adequate economy is essential to fulfill these needs. To support the economy of the community, several Islamic Financial Institutions, namely the Islamic banks, have been established in Indonesia. An Islamic bank is a financial institution of which activities are in accordance with Islamic principles, which are based on the provisions of the Qur'an and Hadith. This study aims to analyze the influence of knowledge and religiosity on the loyalty of fishing communities to Islamic banks in Gunungkidul Regency. This research used a quantitative method by distributing questionnaires. The population of this study was the fishing community in Gunungkidul Regency. The sampling technique in this study was purposive sampling with a total sample of 100 respondents. This study used multiple linear regression analysis using SPSS version 23 as the analysis tool. The results of this study indicate that, partially, knowledge and religiosity have a significant and positive influence on the loyalty of the fishing community to Islamic banks. Simultaneously, knowledge and religiosity have a significant and positive influence on the loyalty of the fishing community to Islamic banks.

Keywords: Islamic Bank, Knowledge, Religiosity, Loyalty of Fishing Community.

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN PENYEKAT	iii
NOTA DINAS	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	ix
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiii
KATA PENGANTAR	xvii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
DAFTAR ISI	xxi
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Teori.....	10
B. Tinjauan Pustaka.....	38
C. Kerangka Pikir	45
D. Hipotesis Penelitian	46

BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
D. Variabel Penelitian	49
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	51
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
G. Teknik Analisis Data	53
1. Analisis Regresi Linier Berganda	53
2. Uji Hipotesis Parsial (uji t).....	54
3. Uji simultan (uji f).....	55
4. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	55
5. Uji Asumsi Klasik.....	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran umum Objek Penelitian.....	58
B. Profil Responden	58
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	62
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Pemakaian Bank Syariah	63
C. Validitas dan Reliabilitas	64
1. Uji Validitas.....	64
2. Uji Reliabilitas	65
D. Teknik Analisis Data	66
1. Hasil Uji Asumsi.....	66
2. Hasil analisis Regresi Linier Berganda.....	68
3. Uji Parsial (Uji-t)	69
4. Uji Simultan (Uji-f)	71
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
F. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	77

A.	Kesimpulan	77
B.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Bank Syariah.....	2
Tabel 1.2 Perkembangan Kantor Bank Syariah.....	3
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan bank Konvensional.....	28
Tabel 2.2 Perbandingan Sistem Perbankan.....	29
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Indikator Skala Likert.....	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Usia.....	60
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Penghasilan Perbulan.....	62
Tabel 4.5 Lama Pemakaian	63
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	64
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.10 Uji Heterokedasitas.....	68
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.12 Uji Parsial (uji-t).....	70
Tabel 4.13 Uji Simultan (uji-f).....	71
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	59
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden.....	60
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	61
Gambar 4.4 Grafik Penghasilan Perbulan Responden.....	62
Gambar 4.5 Gambar Lama Pemakaian Responden.....	63