

## **Bab 1**

# **Pendahuluan**

### **1.1. Latar Belakang**

Penyewaan mobil merupakan sebuah usaha yang sangat pesat perkembangannya. Dalam perkembangannya, usaha penyewaan mobil sudah menjadi usaha atau bisnis yang sangat menguntungkan. Karena pada saat ini masyarakat lebih senang menggunakan mobil untuk bepergian jauh maupun dalam jarak yang sedang ditempuh (Septavia, 2016). Di dalam usaha penyewaan mobil juga menyediakan paket wisata yang dapat dipilih oleh masyarakat.

Era digital saat ini, dimanfaatkan teknologi informasi untuk membantu perusahaan dalam pengelolaan informasi dan pengembangan bisnis dengan cepat. Pengembangan bisnis dengan menggunakan teknologi dapat membantu perusahaan mengintegrasikan proses bisnis yang manual menjadi sistem informasi, dimana sistem ini akan meringankan perusahaan dalam menjalankan aktivitas bisnis dan memudahkan pengelolaan informasi (Wijaya, 2020). Salah satu perusahaannya adalah CV. Jogja Star Travelindo.

CV. Jogja Star Travelindo merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa layanan sewa mobil di Yogyakarta. Berbagai macam jenis mobil yang disewakan mulai dari mobil kecil yang berkapasitas 5 orang sampai bus yang berkapasitas 50 orang. Dari hasil observasi langsung dan wawancara dengan bapak Dhibi Kuncoro Saputro selaku pemilik CV. Jogja Star Travelindo, didapatkan hasil informasi dari

wawancara tersebut yaitu sistem pemesanan sewa mobil yang sedang berjalan di CV. Jogja Star Travelindo masih secara manual. Penyewa diharuskan menghubungi perusahaan untuk melakukan pemesanan sewa mobil bahkan terkadang penyewa perlu mendatangi langsung ke garasi CV. Jogja Star Travelindo untuk mencari mobil yang tersedia untuk disewa, sehingga memerlukan waktu yang lama untuk melakukan pemesanan sewa mobil.

Layanan sewa mobil pada CV. Jogja Star Travelindo saat ini masih kurang kompetitif dalam memberikan informasi mengenai penyewaan mobil secara detail, sehingga memerlukan website yang memiliki sebuah sistem yang dapat mengelola informasi. Masalah pemesanan sewa mobil yang dihadapi oleh CV. Jogja Star Travelindo tentunya memerlukan suatu sistem pemesanan *online*. Hal tersebut dianggap penting selain bisa mendukung dalam pemesanan sewa mobil serta menyebarkan informasi terkait penyewaan mobil secara luas terhadap masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan pengembangan “Sistem Informasi Sewa Mobil Berbasis Website pada Perusahaan CV. Jogja Star Travelindo”. Perihal tersebut dibutuhkan sebuah metode pengembangan sistem informasi pada website yang tepat dalam mencapai tujuan yang diinginkan. *Prototype* dapat menjadi paradigma yang efektif untuk desain perangkat lunak. Kuncinya adalah menentukan aturan permainan di awal, yaitu pengguna dan pengembang harus setuju bahwa *prototype* berfungsi sebagai mekanisme untuk menentukan kebutuhan (Pressman, 2012). Berdasarkan pernyataan dari para ahli dan penelitian sebelumnya maka penulis akan menggunakan *prototype* sebagai kerangka dan metode dalam rancang ulang sistem informasi penyewaan mobil dan penjualan paket wisata

berbasis website pada perusahaan CV. Jogja Star Travelindo, sebagai acuan bagi penulis dalam membangun sebuah website agar sesuai dengan kebutuhan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berlandaskan latar belakang yang telah disampaikan, maka diperoleh identifikasi masalah dibawah ini:

1. CV. Jogja Star Travelindo sering mengalami kesulitan dalam memberikan informasi mengenai penyewaan mobil secara luas kepada masyarakat, sehingga sulit untuk bertahan dalam persaingan bisnis.
2. Penyewa diharuskan menghubungi pihak CV. Jogja Star Travelindo untuk melakukan pemesanan sewa mobil, terkadang penyewa perlu mendatangi langsung ke garasi CV. Jogja Star Travelindo untuk mencari mobil yang tersedia untuk disewa.

## **1.3 Ruanglingkup**

Adapun ruang lingkup yang dilakukan pada penelitian ini diantaranya:

1. Pengembangan sistem informasi sewa mobil berbasis website dilakukan pada perusahaan CV. Jogja Star Travelindo.
2. Sistem pada website dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel 10, serta menggunakan metode pengembangan *Prototype*.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang dapat dirumuskan didalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem yang dibangun dapat memudahkan pihak CV. Jogja Star Travelindo dalam memberikan informasi sewa mobil secara detail seperti ketersediaan mobil kepada penyewa?
2. Bagaimana sistem yang dibangun dapat memudahkan penyewa dalam melakukan pemesanan sewa mobil?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai penelitian ini adalah:

1. Membangun sebuah sistem informasi sewa mobil berbasis website yang dapat mengelola informasi terkait penyewaan mobil.
2. Menghasilkan sistem informasi yang dapat memudahkan penyewa dalam melakukan pemesanan sewa mobil.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Berikut Manfaat yang didapatkan dalam melaukan penelitian ini antara lain sebaga berikut:

## 1. Bagi Penulis

- a. Mempraktikkan secara langsung apa yang telah didapatkan di masa pembelajaran dalam perkuliahan di jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Ahmad Dahlan.
- b. Meningkatkan pengetahuan penulis dalam membangun sistem yaitu sistem informasi sewa mobil berbasis website pada Perusahaan CV. Jogja Star Travelindo

## 2. Bagi CV. Jogja Star Travelindo

- a. Melalui pengembangan sistem informasi sewa mobil diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam mengelola informasi secara detail.
- b. Membantu meningkatkan daya saing bisnis pada Perusahaan CV. Jogja Star Travelindo dengan adanya penggunaan website diharapkan dapat memperluas pemasaran serta pemberian informasi mobil secara kepada penyewa.