

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
MASYARAKAT NON-MUSLIM MENGGUNAKAN  
PRODUK BANK SYARIAH**  
(Studi Kasus BSI KC Tangerang)

**SKRIPSI**



Oleh:

**Maharani Della Saputri**  
**NIM. 2000032039**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Strata Satu Dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**ANALYZING FACTORS INFLUENCING NON-MUSLIMS' DECISION  
TO USE ISLAMIC BANK PRODUCTS**

(Case Study of the Branch Office of BSI in Tangerang)

**THESIS**



By:

**Maharani Della Saputri**  
**Student ID. 2000032039**

Submitted to Departement of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of  
Universitas Ahmad Dahlan to Complete the Requirement for Obtaining the  
Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PENYEKAT**



**NOTA DINAS**

Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc.

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lampiran : 3 Eks

Kepada  
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah  
Universitas Ahmad Dahlan  
Di Yogyakarta

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Maharani Della Saputri

NIM : 2000032039

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

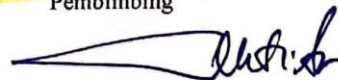
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi keputusan Masyarakat Non-Muslim Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus BSI KC Tangerang)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *munaqasyah*

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 12 Mei 2024

Pembimbing



Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc.

NIPM. 19910615 201709 111 1058378

**SURAT PERNYATAAN**

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maharani Della Saputri

NIM : 2000032039

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 12 Mei 2024

  
73AAK856595196  
Maharani Della Saputri  
NIM. 2000032039



# UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206  
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/65/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Keputusan Masyarakat Non-Muslim  
Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi  
Kasus BSI KC Tangerang)

Nama : Maharani Della Saputri  
NIM : 2000032039  
Telah diujikan pada tanggal : 31/05/2024  
Nilai Ujian : A/86

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 05 Juni 2024



Dr. Anif Rahman, M.Pd.I.  
NIPM 1990720201601111133468

Ketua Program Studi  
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.  
NIPM 198603162016101110889835

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

**UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Berjudul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Non-Muslim Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus BSI KC Tangerang)

Nama : Maharani Della Saputri

NIM : 2000032039

Progam Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian

Ketua : Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. (.....)  
NIPM. 19910615 201709 111 1058378

Penguji 1 : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I (.....)  
NIPM. 19860316 201610 111 0889835

Penguji 2 : Roful Wahyudi, S.E.I., M.E.I (.....)  
NIPM. 19861014 201610 111 1245690

Diuji di Yogyakarta pada

Tanggal : Jumat 31, Mei 2024

Waktu : 13.00 – 14.30

Nilai : A/86

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~ Lulus dengan perbaikan / Tidak lulus

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Della Saputri

NIM : 2000032039 Email: [maharani2000032039@webmail.uad.ac.id](mailto:maharani2000032039@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Agama Islam Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan

Masyarakat Non-Muslim Menggunakan Produk Bank Syariah

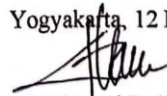
(Studi Kasus BSI KC Tangerang).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya/pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 12 Mei 2024



Maharani Della Saputri

NIM. 2000032039

v



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maharani Della Saputri

NIM : 2000032039 Email: [maharani2000032039@webmail.uad.ac.id](mailto:maharani2000032039@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat

Non-Muslim Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi kasus BSI KC Tangerang).

Dengan ini menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugasakhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):



Saya mengizinkan karya saya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Mengetahui,  
Pembimbing

Yogyakarta, 09 Mei 2024



Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc.  
NIPM. 19910615 201709 111 1058378



Maharani Della Saputri  
NIM. 2000032039

## **MOTTO**

*“Tidak ada yang perlu di khawatirkan, Allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah, tetapi dua kali Allah berjanji bahwa “sesudah kesulitan pasti ada kemudahan” - Ustadz Hanan Attaki-*

*“Sebesar apapun ujian yang terjadi, dia tidak akan lebih besar dari kemampuanmu untuk menghadapi”*

*Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan ( Q.s Al-Insyirah: 5)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya mempersembahkan karya sederhana ini untuk:

### **Yang Utama dan Segalanya**

Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan kasih sayang, dan nikmat kesehatan jasmani dan rohani yang telah memberikan saya kekuatan dan membekali ilmu yang In Syaa Allah berkah dan bermanfaat, atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini terselesaikan.

### **Orang Tua dan Keluarga**

Yang tersayang dan tercinta diantara lainnya saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu saya panutanku, cinta kasihku dan separuh hidupku yang sudah bahagia di Surganya Allah Almh. (Ibu Samilah), kepada cinta pertama saya yang telah berjasa dalam hidup saya, yang telah mengusahakan jerih payahnya untuk kebahagiaan saya (Ayah Denny) tanpa doa dan kasih sayang yang tulus dari mereka, saya tidak akan bisa sampai di tahap ini dan merasakan Pendidikan sampai di titik ini. Kepada adik saya tersayang (Tegar) yang menjadi motivasi penulis supaya bisa menjadi manusia yang lebih baik lagi, sehingga bisa menjadi panutan terbaiknya, dan menggantikan sosok ibu dihidupnya. Dan kepada seluruh keluarga besar (Mbah Pranoto) dan (Eyang Suntoro) yang senantiasa memberikan dukungan penuh dan kasih sayangnya, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah strata satu (S1). Semoga karya sederhana ini bisa menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi ibu dan ayah serta keluarga, dan dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

### **Dosen Pembimbing Skripsi**

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Bapak Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. yang sudah bersedia menjadi dosen pembimbing saya, dan senantiasa menjadi teman curhat dan penyemangat saya, serta memberikan arahan dari awal sampai akhir dalam pengerjaan karya skripsi saya ini, walau awalnya agak takut mendapatkan dosen pembimbing skripsi beliau *hehe...* tapi akhirnya sangat bersyukur sekali bisa menjadi bagian salah satu yang beliau bimbing skripsinya sampai ada di tahap akhir ini.

*‘beliau bukan sekedar dosen tetapi teman cerita bagi saya, terima kasih banyak yaaa Pakk Mufti’ ...*

### **Teman-Teman Terbaik**

Terima kasih kepada teman-teman *‘istri pejabat’* (Alda, Rika, Shanda, Dian, Dina, Desta, Vernah) yang telah banyak menemani saya dari awal masuk perkuliahan sampai akhir ini, terima kasih untuk canda, tawa, tangis dan semua perjuangannya yang telah kita lewati bersama, terima kasih semangat kalian dan dukungan kalian saat aku *down* bgtt, terima kasih selalu support dan saling dukung satu sama lain ya *guyss..* semangat terus untuk kita, sampai jumpa di puncak kebahagiaan tertinggi, *see you on top!!!!*

### **Dosen Pembimbing Akademik**

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.yang sudah bersedia menjadi dosen pembimbing akademik saya yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi dari awal sampai akhir perkuliahaan ini.

### **Kepada Diri Saya Sendiri**

Ran, terima kasih sudah berjalan sejauh ini, terima kasih sudah berjuang sepanjang ini, terima kasih sudah terlihat kuat di depan orang lain, terima kasih sudah berdiri di kaki sendiri dan kuat di bahu sendiri menghadapi semua kesedihan yang rasanya tidak ada habisnya menghantam dirimu. Sarjana bukanlah akhir dari segalanya melainkan awal mula dari kenyataannya. Setelah sarjana ini ku harap diri ini bisa melanjutkan perjuangan kedua orang tua yang telah habis mati-matian meninggikan pendidikanku sampai saat ini. Ada banyak hal yang belum kita coba, ada banyak jalan yang belum kita lalui, ada banyak makanan yang belum kita nikmati. Marilah peluk hangat diri ini demi sebuah mimpi yang tinggi. Sehat-sehat dan kuat selalu ya diriku....

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbi ‘alamiin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia. Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, S.Pd.I., M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I selaku Ketua Progam Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
4. Bapak Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang membantu kelancaran skripsi saya, yang senantiasa juga selalu mensupport saya dan memberikan saran, dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Ahkmad Arif Rifan,S.H.I., M.S.I. selaku dosen pembimbing akademik saya dari semester satu sampai semester delapan ini, yang selalu memberikan arah dan tidak lupa selalu memberikan support kepada saya.
6. Seluruh Dosen Progam Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang luar biasa bagi saya untuk menempuh pendidikan hingga S1.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi koesioner penelitian saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat non-muslim menggunakan produk bank Syariah. Objek pada penelitian ini adalah seluruh nasabah bank Syariah Indonesia yang beragama non-muslim yang telah menggunakan bank Syariah sekurang-kurangnya 3 bulan. Lokasi penelitian ini berada di kantor Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang.

Penelitian ini menggunakan koesioner secara langsung yang di sebar kepada responden penelitian, dengan sampel 100 responden masyarakat non-muslim yang menggunakan Bank Syariah Indonesia dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi. Jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *lemshow* dengan hasil perhitungan 96 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan pengolahan data menggunakan spssersi 25. Kombinasi faktor-faktor ini, ketika dikelola baik oleh bank, dapat menciptakan hubungan yang positif antara bank dan nasabah, yang pada akhirnya akan meningkatkan loyalitas nasabah. Hal ini juga bisa menghasilkan rekomendasi yang positif dari nasabah, yang dapat membantu bank dalam pertumbuhan dan meningkatkan jumlah nasabahnya.

Hasil menunjukkan bahwa pada variabel bagi hasil, kualitas pelayanan, dan promosi terhadap keputusan masyarakat non-muslim secara simultan berpengaruh positif dan signifikan dengan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F(30,368) >$  nilai distribusi tabel (2,699). Hal ini dapat disimpulkan bahwa bagi hasil, kualitas pelayanan, dan promosi berpengaruh signifikan dan positif secara simultan terhadap keputusan masyarakat non-muslim menggunakan bank Syariah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, dan promosi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non-muslim menggunakan produk bank Syariah, sedangkan bagi hasil menunjukkan tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non-muslim menggunakan produk bank Syariah. Secara simultan bagi hasil, kualitas pelayanan, dan promosi berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non-muslim menggunakan produk bank Syariah.

**Kata kunci:** Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, Promosi, Non-Muslim, Bank Syariah



## ABSTRACT

This research analyzes the factors influencing non-Muslims' decision to use Islamic banking products. The research objects are all non-Muslim Bank Syariah Indonesia (BSI) customers who have used Islamic banking for at least three months. This research was conducted at the BSI branch office in Tangerang. This research used questionnaires distributed to respondents and obtained a sample of 100 non-Muslim respondents who used the BSI through purposive sampling. This research used the quantitative method with multiple linear regression analysis, t-test, f-test, and coefficient of determination test. The number of samples was calculated using the Lemeshow formula with a calculation of 96 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression analysis through SPSS version 25. When managed well by the bank, combining these factors can create a positive relationship between the bank and customers, ultimately increasing customer loyalty. This study can also generate positive customer recommendations, which can help the bank grow and increase the number of customers. The results show that the variables for profit sharing, service quality, and promotion on non-Muslims' decisions simultaneously have a positive and significant influence with a significance of  $0.000 < 0.05$ , and the F-value (30.368) > table distribution value (2.699). It can be concluded that profit sharing, service quality, and promotion simultaneously have a significant and positive influence on non-Muslims' decision to use Islamic banks. The results show that service quality and promotion positively and significantly influence non-Muslims' decision to use Islamic bank products. In contrast, profit sharing does not show a positive and significant influence on non-Muslims' decision to use Islamic bank products. Simultaneously, profit sharing, service quality, and promotion have a significant influence on non-Muslims' decision to use Islamic banking products.

**Keywords:** Profit Sharing, Service Quality, Promotion, Non-Muslim, Islamic Bank.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	W
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	'iddah

## 3. *Ta' marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
علة	ditulis	'illah
كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāh al-fiṭri</i>

## 4. Vokal Pendek

َ	<i>Faṭḥah</i>	ditulis	<i>a</i>
فعل		ditulis	<i>fa'ala</i>
ِ	<i>kasrah</i>	ditulis	<i>i</i>
نكر	<i>ḍammah</i>	ditulis	<i>ḥukira</i>
ُ		ditulis	<i>u</i>
يذهب		ditulis	<i>yazhabu</i>

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	<i>ā</i>
		ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati تنسى	ditulis	<i>ā</i>
		ditulis	<i>tansā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis	<i>i</i>
		ditulis	<i>karīm</i>
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis	<i>ū</i>
		ditulis	<i>furūd</i>

## 6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	ditulis	<i>Ai</i>
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis	<i>bainakum</i>
		ditulis	<i>au</i>
		ditulis	<i>Qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>u'iddat</i>
لعن شكرتم	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السماء	ditulis	<i>al-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>al-Syam</i>

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض	ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK .....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN .....	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II .....	14
KAJIAN PUSTAKA .....	14
A. Kerangka Teori .....	14
1. Bank Syariah.....	14
2. Bagi Hasil .....	15
3. Kualitas Pelayanan.....	17
4. Promosi.....	19
5. Keputusan .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran .....	28
D. Hipotesis.....	30

<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>34</b>
1. Variabel Independen (bebas) .....	34
2. Variabel Dependen (terikat) .....	34
<b>C. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>38</b>
1. Populasi .....	38
2. Sampel.....	38
<b>D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>40</b>
<b>E. Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>41</b>
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	41
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>42</b>
1. Uji Asumsi Klasik.....	42
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3. Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV.....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>46</b>
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	51
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Bank Syariah Yang Digunakan.....	53
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Agama .....	54
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Bank Syariah .....	55
9. Karakteristik berdasarkan Informasi Mengetahui Bank Syariah.....	56
<b>C. Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>57</b>
1. Variabel Bagi Hasil.....	58
2. Variabel Kualitas Pelayanan.....	58
3. Variabel Promosi .....	59

4. Variabel Keputusan .....	60
<b>D. Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>60</b>
1. Uji Reliabilitas Variabel Bagi Hasil .....	60
2. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	61
3. Uji Reliabilitas Variabel Promosi.....	61
4. Uji Reliabilitas Variabel Keputusan .....	62
<b>E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>62</b>
1. Uji Normalitas .....	63
2. Uji Multikolinieritas .....	63
3. Uji Heteroskedastisitas .....	64
<b>F. Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>65</b>
<b>G. Hipotesis.....</b>	<b>67</b>
1. Uji Parsial (t) .....	68
2. Uji Simultan (f).....	70
3. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	70
<b>H. Interpretasi.....</b>	<b>71</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>77</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>77</b>
<b>B. Implikasi .....</b>	<b>78</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert .....	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2 Usia Responden .....	48
Tabel 4.3 Domisili Responden.....	49
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden .....	52
Tabel 4.6 Produk Bank Syariah Yang Digunakan.....	53
Tabel 4.7 Agama Responden.....	54
Tabel 4.8 Lama Menggunakan Bank Syariah.....	55
Tabel 4.9 Informasi Mengetahui Bank Syariah .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Bagi Hasil.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Promosi .....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Keputusan.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Bagi Hasil.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Promosi .....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (t).....	68
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (f) .....	70
Tabel 2.24 Uji Koefisien Determinasi.....	71



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penduduk berdasarkan Agama .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.2 Grafik Usia Responden .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4.3 Grafik Domisili Responden.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.4 Grafik Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4.5 Grafik Pekerjaan .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.6 Grafik Produk Bank Syariah Yang Digunakan .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.7 Grafik Agama Responden.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.8 Grafik Lama Menggunakan Bank Syariah.....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4.9 Grafik Informasi Mengetahui Bank Syariah.....</b>	<b>57</b>