

**PREFERENSI MASYARAKAT PENGUSAHA BATIK DI KOTA SRAGEN TERHADAP
BANK SYARIAH**

(Studi Kasus Pada Sentra Batik Kliwonan Kecamatan Masaran)

SKRIPSI



Oleh :

Desta Vivi Anjani

NIM. 2000032042

Diajukan kepada Program Studi Perbankan Syariah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna
mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

**THE PREFERENCE OF THE BATIK ENTREPRENEURS IN SRAGEN
CITY**

TOWARDS SHARIA BANKS

(A Case Study on the Batik Center of Kliwonan in Masaran District)

THESIS



By:

Desta Vivi Anjani

Student ID No.: 2000032042

Submitted to the Study Program of Sharia Banking to meet the requirements of
earning a bachelor's degree in economics

FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

NOTA DINAS

Dr. Riduwan, S.E., M.Ag.
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lampiran : 3 eks

Kepada
Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Desta Vivi Anjani

NIM : 2000032042

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

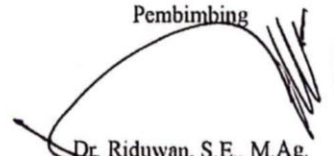
Judul : Preferensi Masyarakat Pengusaha Batik Di Kota Sragen Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Sentra Batik Kliwonan Kecamatan Masaran)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah

Wassalamualaikum, Wr.Wb.

Yogyakarta, 9 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Riduwan, S.E., M.Ag.
NIPM.197610282016101110973080



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/52/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : Preferensi Masyarakat Pengusaha Batik di Kota Sragen Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Sentra Batik Kliwonan Kecamatan Masaran)
Nama : Desta Vivi Anjani
NIM : 2000032042
Telah diujikan pada tanggal : 29/05/2024
Nilai Ujian : A/81
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.



Dr. Arif Rahmat, M.Pd.I.
NIPM 199007202016011111133468

Yogyakarta, 05 Juni 2024
Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Preferensi Masyarakat Pengusaha Batik Di Kota Sragen
Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Sentra Batik
Kliwonan Kecamatan Masaran)

Nama : Desta Vivi Anjani

NIM : 2000032042

Progam Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian

Ketua : Dr. Riduwan, S.E., M.Ag.

Penguji 1 : Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K

Penguji 2 : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.

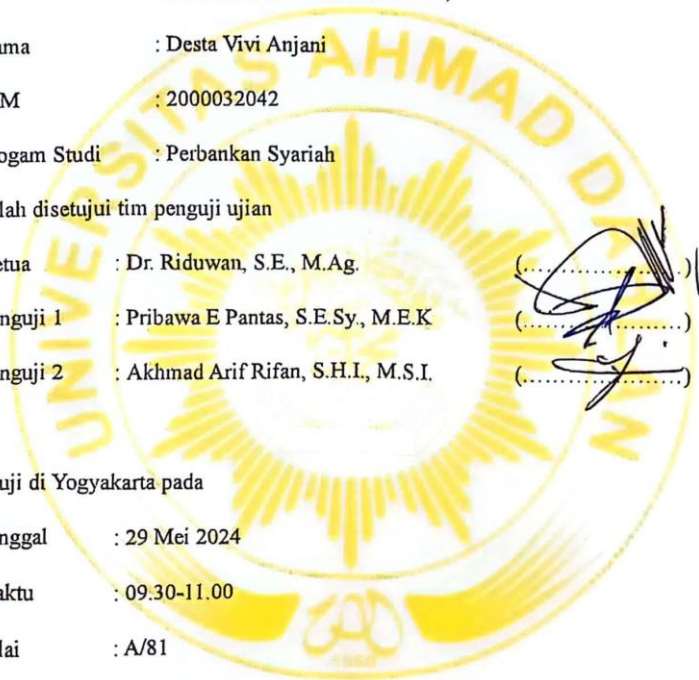
Diuji di Yogyakarta pada

Tanggal : 29 Mei 2024

Waktu : 09.30-11.00

Nilai : A/81

Hasil : Lulus dengan perbaikan



(.....)

(.....)

(.....)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desta Vivi Anjani
NIM : 2000032042
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 9 Mei 2024



Desta Vivi Anjani

NIM. 2000032042

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desta Vivi Anjani

NIM : 2000032042 Email desta2000032042@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

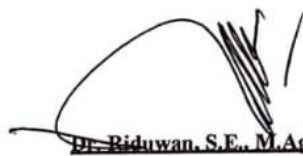
Judul : Preferensi Masyarakat Pengusaha Batik di Kota Sragen Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Sentra Batik Kliwonan Kecamatan Masaran)

Dengan ini menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugasakhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya saya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Mengetahui,
Pembimbing

Yogyakarta, 9 Mei 2024



Dr. Ridwan, S.E., M.Ag.

NIPM. 197610282016101110973080



Desta Vivi Anjani
NIM. 2000032042

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah:216)

“*Shine, Dream, Smile.* Mari kita bersinar menerangi malam, bersinar sebagai diri kita sendiri dan dengan cara kita sendiri”

“ Tuhan membuat kita bertahan karena Tuhan tau kita mampu. Ketika lelah hampir membuatmu menyerah, istirahat. Besoknya bangun semangatmu lagi dan percayalah kita akan baik-baik saja”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta doa yang tidak pernah berhenti dari orang-orang tercinta, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Halaman ini penulis persembahkan dengan penuh rasa terima kasih kepada:

1. Cinta pertama serta panutan dalam hidup penulis, Bapak Sukidi. Beliau yang dengan segala kesederhanaannya mampu memberikan kehidupan yang sempurna bagi penulis. Beliau sangat berjasa dalam segala proses dalam hidup penulis, yang selalu mengusahakan yang terbaik bagi putrinya. Beliau yang selalu memberikan doa, semangat serta motivasi dalam setiap kondisi. Beliau yang sangat berjasa dalam hidup penulis.
2. Pintu surga dan seluruh cinta dalam hidup penulis, Ibu Parni. Beliau yang pertama kali menangis jika hal buruk terjadi dalam hidup penulis. Sosok ibu yang selalu memberikan apapun yang beliau miliki untuk anak-anaknya. Beliau yang pertama kali bertepuk tangan untuk segala pencapaian penulis, yang selalu mendukung serta mendoakan setiap langkah penulis.
3. Tempat berbagi serta berkeluah kesah, Saudari Febriyani Rosalina. Sosok kakak perempuan yang mampu memberikan semangat untuk adiknya yang sedang terpuruk. Beliau yang selalu penulis minta pendapat serta nasihatnya untuk masalah perkuliahan serta kehidupan penulis.
4. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan mental dan material serta selalu memberikan perhatian kepada penulis. Berkat doa dan bantuan mereka penulis dapat berada ditahap ini.
5. Dosen pembimbing skripsi penulis, Dr. Riduwan, S.E.,M.Ag. Saya mengucapkan terima kasih atas bimbingan, kritik dan saran serta waktu yang beliau berikan membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga kesehatan serta kebahagiaan selalu menyertai bapak dan keluarga.
6. Sahabat seperjuangan penulis Ni Masnilam Tantri, yang kebersamaan sejak awal di Jogja. Dia yang telah berbagi suka duka bersama penulis sebagai

mahasiswa rantau. Terima kasih untuk waktu yang telah dibagi bersama dan terima kasih karena selalu menjadi pendengar yang baik.

7. Sahabat penulis dibangku perkuliahan, *The Lunatik* (Vernah, Marshanda, Rika, Aldina, Dian, Rani, Alda). Tujuh orang baik yang kebersamai serta menemani selama masa perkuliahan, mereka yang selalu memberikan semangat serta waktu untuk berbagi keluh kesah. Terima kasih telah menerima penulis sebagai teman baik kalian, semoga persahabatan yang kita jalin sampai ke surganya Allah nantinya, aamiin.
8. Terakhir, Saya ucapkan banyak terima kasih untuk diri Saya sendiri Desta Vivi Anjani. Terima kasih karena bertahan dan kuat sampai titik ini. Saya berikan apresiasi sebesar-besarnya bagi diri sendiri karena dapat menyelesaikan studi yang tadinya saya pikir sangat berat.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat-Nya yang telah memberikan penulis kekuatan serta petunjuk untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “ Preferensi Masyarakat Pengusaha Batik Di Kota Sragen Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Sentra Batik Kliwonan Kecamatan Masaran)”. Sholawat serta salam juga turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan serta panutan bagi umat manusia.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari upaya penulis dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang S1 Program Studi Perbankan Syariah Universitas Ahmad Dahlan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan serta kekhilafan. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman serta berbagai pihak yang senantiasa memberikan doa dan dukungan moral serta material dalam proses penulisan skripsi ini. Semua pihak tersebut merupakan sumber semangat serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kritik dan saran membangun selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan, bimbingan, arahan serta arahan bagi penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Dr. Arif Rahman, M.Pd.I, selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,M.S.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

4. Dr. Riduwan, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi, yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan serta support dari semester satu sampai semester akhir ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu serta pengalaman selama penulis menempuh pendidikan disini.
7. Seluruh responden/narasumber yang telah berkontribusi penuh dalam penelitian serta penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana preferensi masyarakat pengusaha batik di Desa Kliwonan terhadap bank syariah serta mengetahui hambatan yang menjadi kendala bagi masyarakat pengusaha batik di Desa Kliwonan dalam memilih produk bank syariah. Preferensi merupakan kecenderungan seseorang dalam memilih produk dan jasa. Sedangkan preferensi terhadap bank syariah merupakan kecenderungan individu untuk menggunakan bank syariah.

Responden dalam penelitian ini sebanyak delapan orang yang terdiri dari dua laki-laki dan enam perempuan. Metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan masyarakat pengusaha batik di Desa Kliwonan terhadap bank syariah rendah sehingga kecenderungan mereka memilih bank syariah rendah. Masyarakat pengusaha batik di Desa Kliwonan lebih mengenal bank konvensional serta menggunakan bank konvensional untuk urusan permodalan dan pengelolaan pendapatan. Faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat terhadap bank syariah antara lain pengetahuan terhadap bank syariah, promosi, pelayanan, lokasi bank dan fasilitas. Hambatan yang menjadi kendala masyarakat pengusaha batik di Desa Kliwonan dalam memilih produk bank syariah adalah kurangnya promosi dari bank syariah, rendahnya pengetahuan atau pemahaman mereka terhadap bank syariah serta loyalitas masyarakat pengusaha batik di Desa Kliwonan terhadap bank konvensional.

Kata Kunci: Preferensi, Pengusaha batik, Desa Kliwonan, Bank syariah

ABSTRACT

This qualitative research aims to determine the preference of the batik entrepreneurs in Kliwonan Village towards Sharia banks and the obstacles that hinder them from choosing Sharia bank products. Preference is a person's tendency to select products and services. Preference towards Sharia banks is an individual's tendency to use Sharia banks.

This research surveyed eight respondents, two men and six women. The data were collected through interviews, observation, and documentation. They were then analyzed through reduction, presentation, and conclusion.

The results show that the preference of the batik entrepreneurs in Kliwonan Village towards Sharia banks is less good. These people are more familiar with conventional banks and use them to manage their capital and income. Factors that influence their preference towards Sharia banks are their knowledge about Sharia banks, promotion, services, locations, and facilities. Their obstacles are the lack of bank promotion, their less understanding of Sharia banks, and their loyalty toward conventional banks.

Keywords: Preference, Batik Entrepreneur, Kliwonan Village, Sharia Bank.

TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)

ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
فا	Fa	f	ef
قا	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka

ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدة	ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’ marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	ditulis	Ḥikmah
علة	ditulis	‘illah
كرامة الأولياء	ditulis	Karāmah al-auliyā’
زكاة الفطر	ditulis	Zakāh al-fiṭri

4. Vokal Pendek

فعل	Fatḥah	ditulis	α fa'ala
ـ		ditulis	i
نكر		ditulis	
ـ	kasrah		zūkīrau
يذهب	ḍammah	ditulis	yaẓhabu
		ditulis	
		ditulis	

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis ditulis	ā jāhiliyyah
2	Fathah + ya' mati تنسى	ditulis ditulis	ā tansā

3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis ditulis	i karīmū
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis ditulis	furūḍ

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	ditulis ditulis	Ai bainakum
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis ditulis	au qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	a'antu
أعدّ	ditulis	m
ت	ditulis	u'iddat
لعن شكرتم		la'in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	al-Qur'ān
القياس	ditulis	al-Qiyās
السماء	ditulis	al-Samā'
الشمس	ditulis	al-Syam

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

ذوى الفروض	ditulis	ẓawī al-furūd
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
SURAT PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
TRANSLITERASI ARAB - LATIN	xiv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR TABEL	xxiii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A.Landasan Teori	8
1. Bank Syariah	8
2. Teori Perilaku Konsumen	11
3. Tinjauan Umum Preferensi.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Teori.....	20

BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Tempat Penelitian	22
C. Pendekatan Penelitian.....	23
D. Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Metode Analisis Data	226
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Deskripsi Responden.....	28
B. Sejarah Desa Batik Kliwonan	31
C. Preferensi Masyarakat Pengusaha Batik di Sentra Batik Kliwonan Terhadap Bank Syariah	34
D. Pembahasan.....	36
BAB V	44
PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	446

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	52
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara.....	53
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dengan Pengusaha Batik di Desa Kliwonan	56
Lampiran 4. SK Pembimbing Skripsi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran Daerah Penghasil Batik Di Indonesia	2
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kecamatan Masaran.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah Dan Bank Konvensional	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	30