

**PENGARUH PERSEPSI, PENGALAMAN, DAN KEPERCAYAAN
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA PASCA SERANGAN *CYBER CRIME*
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh:

Fachri Amirul Abidin

Nim. 2000032056

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana strata
satu dalam bidang Perbankan Syariah.

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF CUSTOMER PERCEPTION, EXPERIENCE, AND
TRUST ON CUSTOMER LOYALTY TO BANK SYARIAH INDONESIA
FOLLOWING CYBERCRIME**

(Case Study at Bank Syariah Indonesia in Yogyakarta)

THESIS



By:

Fachri Amirul Abidin

Student ID. 2000032056

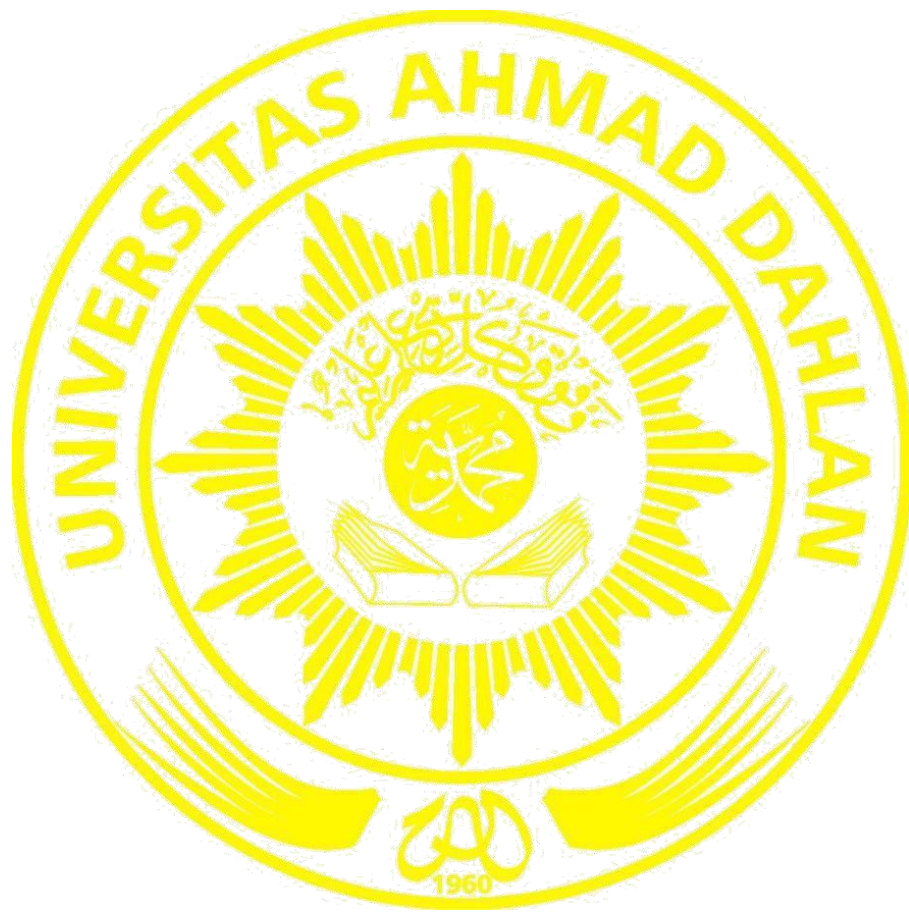
Verifikasi Translate Fakultas Agama Islam	
Tanggal	Verifikator
12/06/2024	 Mufid Ahm A

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Akhmad Arif Rifan S.H.I, M.S.I

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lampiran : 3 eks

Kepada
Kaprodik Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Fachri Amirul Abidin
NIM : 2000032056
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi, Pengalaman, dan Kepercayaan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan *Cyber Crime* (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Di Yogyakarta)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Mei 2024

Pembimbing



Akhmad Arif Rifan S.H.I, M.S.I
NIPM. 19750412 201610 111 1133101

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fachri Amirul Abidin
NIM : 2000032056
Email : fachri2000032056@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi “Pengaruh Persepsi, Pengalaman, dan Kepercayaan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan *Cyber Crime* (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Di Yogyakarta)” Ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi ini ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 15 Mei 2024



Fachri Amirul Abidin
NIM. 2000032056



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/112/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Persepsi, Pengalaman, dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan Cyber Crime (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta)

Nama : Fachri Amirul Abidin

NIM : 2000032056

Telah diujikan pada tanggal : 24/05/2024

Nilai Ujian : B+/75,3

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 09 Juni 2024



Mengetahui
Dekan
Fakultas Agama Islam
Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 199007202016011111133468

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

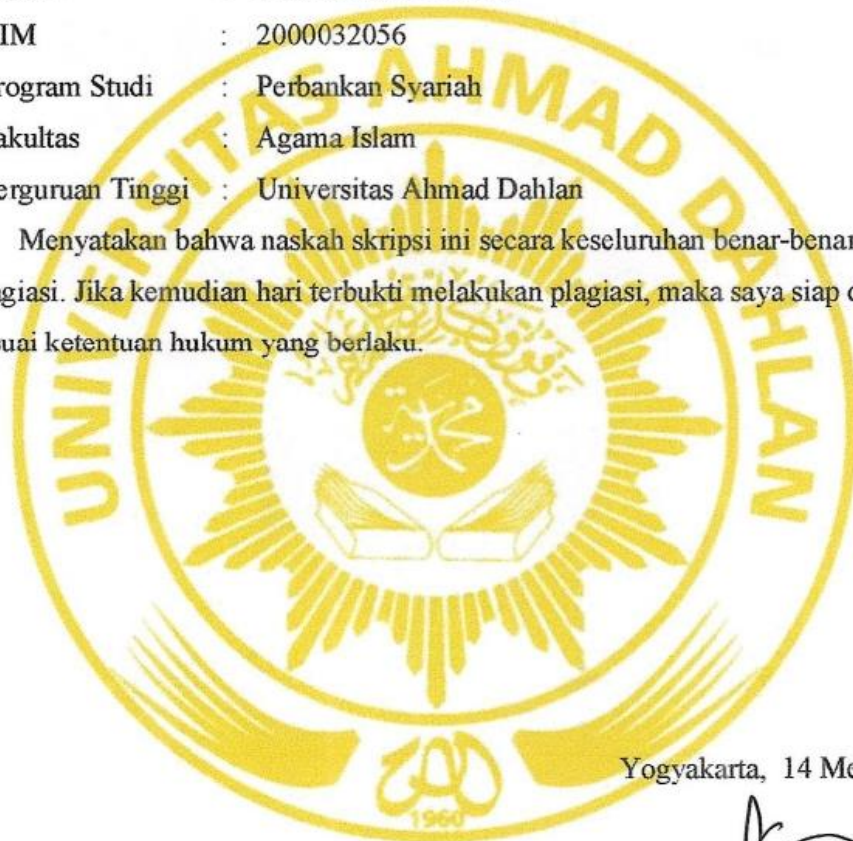
SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fachri Amirul Abidin
NIM : 2000032056
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.



Yogyakarta, 14 Mei 2024

Fachri Amirul A.
NIM. 2000032056

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

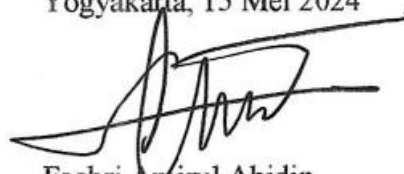
Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Fachri Amirul Abidin
NIM : 2000032056
Email : fachri2000032056@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi, Pengalaman, dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan *Cyber Crime* (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta)

5. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah hasil dan belum pernah diajukan mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan. Maupun di instansi pendidikan lainnya.
6. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing skripsi dan narasumber penelitian.
7. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing skripsi.
8. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dan acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penumpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 15 Mei 2024



Fachri Amirul Abidin
2000032056

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fachri Amirul Abidin

NIM : 2000032056

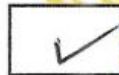
Email : fachri2000032056@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul tugas akhir : Pengaruh Persepsi, Pengalaman, dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan *Cyber Crime* (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta)

Dengan ini menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):



Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Mengetahui,
Pembimbing



Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.
NIPM. 197504122016101111133101

Yogyakarta, 08 Juni 2024



Fachri Amirul Abidin
NIM. 2000032056

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Persepsi, Pengalaman, dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan *Cyber Crime* (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta)

Nama : Fachri Amirul Abidin

NIM : 2000032056

Progam Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian

Ketua : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.

Penguji 1 : Drs. Priyono Puji Prasetyo, M. Si, Akt

Penguji 2 : Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc

Diuji di Yogyakarta pada

Tanggal : 24 Mei 2024

Waktu : 09.30 – 11.30

Nilai : B+ / 75,3

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/Lulus dengan perbaikan/~~Tidak lulus~~

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
MOTTO.....	xvi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xvii
KATA PENGANTAR.....	xix
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Persepsi Nasabah.....	12
2. Pengalaman Nasabah (<i>Customer Experience</i>)	16
3. Kepercayaan Nasabah.....	18

4.	Loyalitas Nasabah	20
5.	Cyber Crime.....	22
B.	Kajian Pustaka.....	24
C.	Kerangka Berpikir	27
D.	Hipotesis	28
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A.	Desain Penelitian	31
B.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
C.	Populasi dan Sampel.....	32
D.	Sumber Data.....	34
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
F.	Instrumen Penelitian	35
1.	Uji Validitas	35
2.	Uji Reliabilitas	35
G.	Teknik Analisi Data.....	36
1.	Uji Asumsi Klasik	36
H.	Uji Hipotesis	38
1.	Uji Parsial (T)	38
2.	Uji Simulatan (F).....	38
3.	Uji Determinasi (R^2).....	39
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	39
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A.	Hasil.....	40
B.	Profil Responden	40
1.	Jenis kelamin.....	40
2.	Umur.....	41
3.	Domisili Responden	42
4.	Pendidikan Terakhir	43
5.	Pendapatan Perbulan	44
6.	Pekerjaan	45
7.	Frekuensi Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	46
8.	Lama Penggunaan Layanan	47

9. Terdampak	48
C. Analisis Statistik.....	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	50
D. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinearitas	52
3. Uji Heteroskedastisitas	53
E. Uji Hipotesis	54
1. Analisis Regresi Berganda.....	54
2. Uji T	56
3. Uji Simultan (F)	59
4. Uji Determinasi R ²	60
F. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Persepsi Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pasca Serangan <i>Cyber Crime</i>	61
2. Pengaruh Pengalaman Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pasca Serangan <i>Cyber Crime</i>	62
3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pasca Serangan <i>Cyber Crime</i>	62
4. Pengaruh Persepsi, Pengalamann dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah	63
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN HASIL	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Keamanan Siber Indonesia	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 4. 1 Jenis kelamin	41
Gambar 4. 2 Umur	42
Gambar 4. 3 Domisili	43
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4. 5 Pendapatan Perbulan	45
Gambar 4. 6 Pekerjaan	46
Gambar 4. 7 Frekuensi Penggunaan Mobile Banking	47
Gambar 4. 8 Lama Penggunaan Layanan	48
Gambar 4. 9 Terdampak	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Definisi operasional.....	31
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Umur.....	42
Tabel 4. 3 Domisili.....	43
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4. 5 Pendapatan Perbulan.....	45
Tabel 4. 6 Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 7 Frekuensi Penggunaan Mobile Banking.....	47
Tabel 4. 8 Lama Penggunaan Layanan.....	48
Tabel 4. 9 Terdampak.....	49
Tabel 4. 10 Uji Validitas X_1	50
Tabel 4. 11 Uji Validitas X_2	50
Tabel 4. 12 Uji Validitas X_3	50
Tabel 4. 13 Uji Validitas Y.....	50
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 15 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4. 18 Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4. 19 Uji T.....	57
Tabel 4. 20 Uji Simultan F.....	59
Tabel 4. 21 Uji Determinasi R^2	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 SK Pembimbing	76
Lampiran. 2 Kuesioner	77
Lampiran. 3 Data Responden	78
Lampiran. 4 Uji Validitas	90
Lampiran. 5 Uji Reliabilitas	92
Lampiran. 6 Uji Normalitas.....	93
Lampiran. 7 Uji Multikolinearitas	93
Lampiran. 8 Uji Heteroskedastisitas	94
Lampiran. 9 Uji Regresi Linear Berganda.....	94
Lampiran. 10 Uji T	94
Lampiran. 11 Uji Simultan F.....	95
Lampiran. 12 Uji Determinasi R ²	95
Lampiran. 13 Cek Turnitin	96

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi, pengalaman, dan kepercayaan berpengaruh terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia pasca serangan *cyber crime* secara parsial serta secara simultan. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan uji instrumen yang mana terdiri dari uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan uji sumsi klasik yang dimana terdiri dari uji normalitas, multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Pengujian hipotesis menggunakan uji regresi berdanda, uji T, uji F dan uji R^2 (R Square). Penelitian ini mendapatkan data secara primer melalui google form. Hasil uji T menyatakan bahwa variabel persepsi berpengaruh terhadap variabel loyalitas nsabah Bank Syariah Indonesia pasca serangan *cyber crime* dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan $T_{hitung} > T_{tabel}$ atau $3,269 > 1,980$. Variabel pengalaman juga teridentifikasi berpengaruh terhadap loyalitas nasbah Bank Syariah Indonesia pasca serangan *cyber crime* dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $T_{hitung} > T_{tabel}$ atau $4,420 > 1,980$. Berbeda dengan kedua variabel independen sebelumnya variabel kepercayaan tidak berpengaruh terhadap loyalitas nasabah pasca serangan *cyber crime* dengan niali signifikansi $0,148 < 0,05$ dan $T_{hitung} < T_{tabel}$ atau $1,454 < 1,980$. variabel independen mempengaruhi variabel dependen secara simultan. Hal ini dapat dilihat dengan niai signifikan = $0,00 < 0,05$ pada hasil uji F. Variabel independen pada penelitian ini berkontribusi mempengaruhi variabel independen sebesar 61,8% dan terdapat 38,2% variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Persepsi, Pengalaman, Kepercayaan, *Cyber Crime*, Bank Syariah, Nasaabah

ABSTRACT

This research examines whether customer perception, experience, and trust partially and simultaneously influence customer loyalty to Bank Syariah Indonesia following cybercrime. This research aims to find out how big the influence of independent variables on the dependent variable. This research used a quantitative method. The instrument tests used consisted of validity and reliability tests. Data analysis used classic assumption tests consisting of normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. Hypothesis testing used multiple regression, t-tests, F-tests, and R² (R Square) tests. The primary data were obtained from Google Forms. The t-test results stated that the perception variable influenced customer loyalty to Bank Syariah Indonesia following cybercrime, with a significance value of $0.001 < 0.05$ and $t\text{-count} > t\text{-table}$ or $3.269 > 1.980$. The experience variable was also identified to influence customer loyalty to Bank Syariah Indonesia following cybercrime, with a significance value of $0.000 < 0.05$ and $t\text{-count} > t\text{-table}$ or $4.420 > 1.980$. In contrast to the two previous independent variables, the trust variable did not influence customer loyalty following cybercrime, with a significance value of $0.148 < 0.05$ and $t\text{-count} < t\text{-table}$ or $1.454 < 1.980$. The independent variables influenced the dependent variable simultaneously. It can be seen in the significant value of the F-test, namely $0.00 < 0.05$. The influence of independent variables in this study on the independent variables contributes 61.8%, and the remaining 38.2% comes from other variables outside this study.

Keywords: Perception, Experience, Trust, Cybercrime, Islamic Banking, Bank Customer.

Verifikasi Translate Fakultas Agama Islam	
Tanggal	Verifikator
12/2024 /06	 Munif Aham A

MOTTO

Akhlak nomor satu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan sangat berarti dalam hidup saya:

1. Tiada kata tiada ekspresi yang dapat mengungkapkan betapa bersyukur peneliti kepada Allah SWT yang selalu mengabulkan segala do'a yang saya panjatkan kepada Allah SWT.
2. Panutan dalam mengambil keputusan, berfikir dan meminta saran kepala keluarga sekaligus ayahanda peneliti Zainal Abidin yang tiada hentinya dalam memberikan dukungan dari segala yang peneliti butuhkan baik dalam membuat skripsi ini dan diluar kebutuhan dalam membuat skripsi ini.
3. Telapak kakinya yang selalu penulis rindu-rindukan ialah ibunda Susiladewi yang selalu memberikan dukungannya baik saran dan juga selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dalam menjalankan penelitian ini.
4. Terimakasih juga penulis haturkan kepada Handika Wahyu Humam dan Anindita Keisya Zahra yang ikut andil dalam mewarnai keseharian peneliti selama melakukan kepenulisan skripsi ini.
5. Kepada Nim 2000032033 yang tidak kalah penting kehadirannya sebagai partner special penulis, terimakasih telah menemani penulis

selama penulis mengerjakan skripsi ini dan menjadi sosok pendamping dalam segala hal.

6. Dosen pembimbing, Bapak Akhmad Arif Rifan S.H.I, M.S.I yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada teman teman penulis Nakula, Rizky, Wardah, Yuni, Cahyo yang selalu menemani peneliti disetiap malam pengerjaan kepenulisan skripsi ini.
8. Terimakasih juga saya haturkan kepada sepupu saya Habib Fathul Fikri yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat menjadi penelitian yang lengkap.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya yang telah memberikan saya kekuatan dan petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk pedoman bagi pembaca dalam Pengaruh Persepsi Dan Pengalaman Nasabah Terhadap Keputusan Nasabah Tetap Menggunakan Bank Syariah Indonesia Pasca Serangan Cyber Crime (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Yogyakarta).

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan baik pada teknis maupun materi, mengingat kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini, Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd. I, selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Kaprodi Dwi Santoso Pambudi, S.H.I., M.S.I
4. Dosen pembimbing Bapak Akhmad Arif Rifan S.H.I, M.S.I

Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة عدة	ditulis ditulis	<i>Muta'addidah</i> <i>'iddah</i>
---------------	--------------------	--------------------------------------

3. Ta' marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	ditulis	Ḥikmah
علة	ditulis	‘illah
كرامة الأولياء	ditulis	Karāmah al-auliyā’
زكاة الفطر	ditulis	Zakōh al-fiṭri

4. Vokal Pendek

َ	Faṭḥah	ditulis	α
فعل		ditulis	fa’ala
ِ	kasrah	ditulis	i
ذكر	ḍammah	ditulis	zūkira
ُ		ditulis	u
يذهب		ditulis	yazhabu

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	ā
		ditulis	jāhiliyyah
2	Faṭḥah + ya’ mati تنسى	ditulis	ā
		ditulis	tansā

3	Kasrah + ya’ mati كريم	ditulis	i
		ditulis	karīm
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis	ū
		ditulis	furūḍ

6. Vokal Rangkap

1	Fatḥah + ya' mati بينكم	ditulis	Ai
		ditulis	bainakum
2	Fatḥah + wawu mati قول	ditulis	au
		ditulis	qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	a'antum
أعدت	ditulis	u'iddat
لعن شكرتم	ditulis	la'in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf "al". Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	al-Qur'ān
القياس	ditulis	al-Qiyās
السماء	ditulis	al-Samā'
الشمس	ditulis	al-Syam

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذو الفروض	ditulis	ẓawī al-furūd
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah