

DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf. 2014. “A. Muri Yusuf, Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2014), Hlm. 150.”
Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan: 150.
- Aliyanto, Nadya Safira. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga Dan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA Syariah.”
- Andi Riyanto. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Kepuasan Pelanggan: 19.*
- Begar, Rifka., W.A Areros, and Joula.J Rogahang. 2016. “Analisis Pemberian Kredit Mikro Terhadap Peningkatan Nasabah Studi Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Manado.” *Jurnal Administrasi Bisnis 4(4): 1–12.*
- Cahyani, Intan Nur. 2021. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Cabang Madiun.” *Institut Agama Islam Negeri Ponogoro 5(1): 84–95.*
- Empiris, Studi et al. 2015. “Faculty of Economics Riau University,.” *JOMFekom 4(1): 1–13.* Fadhil dan pratiwi. 2021. “Pengaruh Digital Marketing. Kualitas Produk, Dan Emosional Terhadap Kepuasan Konsumen Poskopi Zio Jombang.” *jurnal Inovasi penelitian, : 603–12.*
- Ghozali. 2016. “(Ghozali,2016:97).” *Kofisien Determinasi: 97.* Indriastuti, Mary, and Indri Kartika. 2021. “Jurnal Economia.” *Jurnal Economia 18(2):240–55.*
- Intan & lucky. 2022. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah

- PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Cabang Ranotana.” *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 3(1): 98–105.
- Istiqo, M. Catur, and Eddy Poernomo. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Faktor Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel the Sun Sidoarjo.” *Jurnal Bisnis Indonesia* 8(1): 73–85.
- Lalolorang, Melinda, Arie.Junus Rorong, and Novie Palar. 2021. *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 1689–99.
- Meilani, Any, and Dian Sugiarti. 2022. “Analisis Kualitas Layanan Dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8(3): 2501–10.
- Monica, Chintia, and Doni Marlius. 2023. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Nagari Cabang Muaralabuh.” *Jurnal Pundi* 7(1): 53.
- Noor, Juliansyah. 2021a. “Juliansyah Noor, “Metodologi..., Hlm. 132.” In , 132.
- 2021b. “Juliansyah Noor, ‘Metodologi Peneliitian’, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011), Hlm. 138.” In , 138–39.
- Nuraeni, Risma et al. 2017. “
- Nuraini, Alifah. 2018. “Pengaruh Citra, Pelayanan, Aksesoris Jasa, Keragaman Produk Dan Nilai Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah BPD DIY Syariah Yogyakarta).” *Bisnis Islam* | IX(1): 67–82.
- Nurjannah, Leni. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Mudharabah (Studi Pada Bank Bpd Diy Syariah Yogyakarta).”

- P, Oktaviana Vivi, Tantri Widiastuti, and Suhaji Suhaji. 2021. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah." *Jurnal Ilmiah Aset* 23(1): 53–62.
- Pangestuti, Dewi Cahyani, and Renny Husniaty. 2021. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kelurahan Limo Depok." *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4(1): 46–59.
- Putri, Fifek Findarsari. 2021. "Pengaruh Faktor Emosional Dan Rasional Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Mataram Tahun 2020." : 2013–15.
- Riduwan. 2013. "Riduwan, Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian, Bandung: Alfabeta, 2013, Hlm." *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian, Bandung: Alfabeta: 30.*
- Rofiqo, Azidni, Vydika Harya Addinata, and Diyan Novita Sari. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dengan Kepercayaan Dan Kepuasan Sebagai Variabel Mediator Bank Syariah Di Ponorogo." *Etihad: Journal of Islamic Banking and Finance* 1(1): 1–11.
- Romdhoni, Abdul Haris, and Ferlangga El Yozika. 2018. "Pengaruh Pembiayaan Mudharabah, Musyarakah Dan Ijarah Terhadap Profitabilitas Bank Muamalat Indonesia." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 4(03): 177.
- Ronasih, Marida Yulia, and Hardani Widhiastuti. 2021. "Kualitas Pelayanan, Faktor Emosional Dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen." *PHILANTHROPY: Journal of Psychology* 5(1): 109.

- Rositasari, Ira. 2016. "Analisis Perbedaan Kinerja Antara Bank Milik Pemerintah Dengan Bank Milik Swasta." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya* 4(2): 1–13.
- Rumiyati, and Afriapollo Syafarudin. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan , Bauran Pemasaran , Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Era Covid-19." *Insight Management Journal* 1(2): 32–42.
- Sapti, Mujiyem et al. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kelengkapan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Emosional Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank Bri Syariah Cabang Madiun)." *Jurnal Sains dan Seni ITS* 53(1): 1689–99.
- Sari, Ratna, M Toriq Nurmandiansyah, and Ade Gunawan. 2020. "Pengaruh Emosional Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bisnis Kuliner: Studi Pada Warunk Kopi Platt Monkull." *Jurnal MD* 6(1): 115–30.
- Setiawan, Y. 2021. "... Dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Yang Dimediasi Kepuasan Penumpang (Studi Kasus Penumpang Transportasi Transjakarta Di Halte Busway" (2020).
- Sigit, Kharisma Nawang, and Euis Soliha. 2017. "Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah." *Jurnal Keuangan dan Perbankan* 21(1): 157–68.
- Sugiyono. 2014. "Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D, (Bandung: Alfabeta, 2014), Hlm. 7-8." (Hipotesis penelitian): 7–8. 2016. "Sugiyono, Statistika..., Hlm. 3-6." In , 3–6.

- Sugiyono. 2016. "Sugiyono, Metode Penelitian (Bandung: Alfabeta, 2016), 38-39." (Metodelogi penelitian).
- Suharsimi Arikunto. 2016. "Suharsimi Arikunto, Manajemen Penelitian (Jakarta: PT Rineka Citra, 2016), 52 Syofian Siregar, Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS, (Jakarta: Kencana, 2013),." *Manajemen Penelitian (Jakarta: PT Rineka Citra, 2016 (52).*
- Surti dan Anggraeni. 2020. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen." *Journal of Reflection: 262–70.*
- Widyaningrum, Retno. 2014. "Retno Widyaningrum, Statistika, (Yogyakarta: Pustaka Felicha, 2014), 206." : 206.
- Wilarjo, Setia Budhi. 2014. "Pengertian, Peranan, Dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia." *Igarss 2014 2(1): 1–5.*
- Zarkasih, Zarkasih, Siti Soeliha, and Riska Ayu Pramesthi. 2023. 2 *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME) Analisis Kualitas Pelayanan Dan Suasana Cafe Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Cafe Anak Pantai Di Bondowoso.*