

**PENGARUH BRAND AWARENESS, E-MARKETING, DAN DIGITAL  
LITERACY TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z MENGGUNAKAN  
MOBILE BANKING BANK SYARIAH**

**SKRIPSI**



Oleh :

**LUVENA VICKYETZA AURELLIA**

NIM. 2000032124

Diajukan Kepada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Ahmad Dahlan Guna Memenuhi Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**THE INFLUENCES OF BRAND AWARENESS, E-MARKETING, AND  
DIGITAL LITERACY ON GENERATION Z'S DECISIONS TO USE  
MOBILE BANKING APPS OF ISLAMIC BANKS**

**BACHELOR THESIS**



By:  
**LUVENA VICKYETZA AURELLIA**  
Student ID. 2000032124

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of  
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining  
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**YOGYAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PENYEKAT**



## NOTA DINAS

Rofiu Wahyudi S.E.I., M.E.I  
Pembimbing Skripsi  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*  
Lam : 3 Eks

Kepada  
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah  
Universitas Ahmad Dahlan  
Di Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi

Yang ditulis oleh:

Nama : Luvena Vickyetza Aurellia

NIM : 2000032124

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : "Pengaruh Brand Awareness, E-Marketing, dan Digital Literacy

Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah"

Dinyatakan telah selesai dan dapat dilakukan ujian untuk ujian munaqasyah

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 16 Mei 2024  
Pembimbing

  
Rofiu Wahyudi S.E.I., M.E.I  
NIPM. 19861014 201610 111 1245690

## SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luvena Vickyetza Aurellia  
NIM : 2000032124  
Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Agama Islam  
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindaklanjuti sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Mei 2024



Luvena Vickyetza Aurellia  
NIM. 2000032124



# UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

# FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/94/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : PENGARUH BRAND AWARENESS, E-MARKETING DAN DIGITAL LITERACY TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH

Nama : LUVENA VICKYETZA AURELLIA

NIM : 2000032124

Telah diujikan pada tanggal : 05/06/2024

Nilai Ujian : A / 84

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 08 Juni 2024



Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.  
NIPM 19900720201601111133468

1963  
Ketua Program Studi  
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.  
NIPM 198603162016101110889835

## **PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi berjudul : Pengaruh Brand Awareness, E-Marketing, dan Digital Literacy

Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah

Nama : Luvena Vickyetza Aurellia

NIM : 2000032124

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim *Munagosyah* :

Ketua : Rofiu Wahyudi, S.E.I., M.E.I. (.....)

NIPM : 19861014 201610 111 1245690

Pengaji 1 : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. (.....)

NIPM : 19750412 201610 111 1133101

Pengaji 2 : Andy Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I. (.....)

NIPM : 19870704 202104 111 1136209

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 5 Juni 2024

Waktu : 09.30-11.00 WIB

Nilai : A / 84

Hasil : Lulus dengan perbaikan

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luvena Vickyetza Aurellia  
NIM : 2000032124  
Email : luvena2000032124@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Fakultas Agama Islam  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Brand Awareness, E-Marketing dan Digital Literacy Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/ terjemahan melainkan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik penelitian
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang disahkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 16 Mei 2024



Luvena Vickyetza Aurellia  
NIM: 2000032124

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luvena Vickyetza Aurellia

NIM : 2000032124

Fakultas : Agama Islam

Email : luvena2000032124@webmail.uad.ac.id

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Brand Awareness, E-Marketing dan Digital Literacy Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (mengizinkan / tidak mengizinkan)\* karya tersebut diunggah kedalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui

Yogyakarta, 16 Mei 2024

Pembimbing

  
Rofiqul Wahyudi, S.E.I., M.E.I.  
NIPM. 19861014 201610 111 1245690

  
Luvena Vickyetza Aurellia  
NIM. 2000032124

## **MOTTO**

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami

dan Allah sebaik-baiknya pelindung”

(Q.S Ali Imran : 173)

“Allah tidak membebani seseorang

melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al- Baqarah : 286)

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Alhamdulillah atas segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai yang diharapkan. Dengan demikian, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta, terutama kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Taufik Kurniawan dan Ibu Ariestina Hendrayanti yang senantiasa selalu memberikan doa terbaik dengan tulus dan ikhlas serta dukungan untuk penulis sehingga penulis mampu berada pada titik sekarang ini. Beliau adalah penyemangat bagi penulis, semoga gelar sarjana yang penulis dapatkan ini bisa menjadikan kado terindah bagi beliau.
2. Adik dan saudara-saudara sepupu yang selalu menyemangati agar bisa menyelesaikan pendidikan dibangku perkuliahan.
3. Septi Istina, Tiyas Nur Rizmaningsih, Vellya Dwi Salsabilla, teman seperjuangan dari awal penulis memasuki bangku perkuliahan hingga sekarang, terimakasih sudah menjadi teman terbaik bagi penulis.
4. Serta seluruh kerabat dan sahabat terdekat kesebelasan, dua kelompok empat orang perempuan tangguh dan teman-teman terbaik dari sekolah menengah pertama hingga bangku perkuliahan yang telah membersamai penulis. Terimakasih banyak telah memberikan dukungan, doa dan motivasi.

5. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Rofiu Wahyudi, S.E.I.,M.E.I. yang selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan motivasi dari awal hingga tugas akhir ini selesai.
6. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. yang telah bersedia membimbing penulis dari awal duduk dibangku perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
7. Dosen Fakultas Agama Islam Prodi Perbankan Syariah yang selalu memberikan bimbingan dan dorongan motivasi terbaik kepada mahasiswanya.

## **KATA PENGANTAR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada *uswah hasanah*, Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pembudi, S.H.I., M.S.I. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan
4. Bapak Rofiu Wahyudi, S.E.I.,M.E.I. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar dan ikhlas memberikan segala bimbingan, arahan, nasihat serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini guna menyelesaikan studi di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
5. Kepada seluruh dosen dan karyawan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan

Melalui skripsi ini, penulis dapat menyalurkan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dan berharap dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunannya, untuk itu diperlukan masukan, saran maupun kritikan yang membangun dari semua pihak.

*Jazakumullahu Khairan Kasiran*

Yogyakarta, 16 Mei 2024

Penulis

## ABSTRAK

Bank Syariah ini telah meningkat dan dengan berbagai berkembangnya produk, layanan, dan inovasi industri Perbankan Syariah. Di era digital saat ini, perkembangan teknologi semakin berkembang pesat sehingga muncul aplikasi bisnis berbasis perbankan syariah untuk meningkatkan pelayanan nasabah. Oleh karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Brand Awareness, E-Marketing dan Digital Literacy Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah. Objek dari penelitian ini adalah masyarakat yang masuk dalam kelompok generasi Z dan berdomisili di wilayah Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrument dan mengambil sampel sebanyak 100 responden yang menggunakan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia dan Bank Central Asia Syariah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *brand awareness* tidak berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai  $0,097 > 0,05$ , terhadap keputusan generasi Z menggunakan *mobile banking* syariah. E-marketing berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai  $0,000 < 0,05$ , terhadap keputusan generasi Z menggunakan *mobile banking* syariah. *Digital literacy* berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai  $0,001 < 0,05$ , terhadap keputusan generasi Z menggunakan *mobile banking* syariah. Secara simultan variabel *brand awareness*, e-marketing dan *digital literacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan generasi Z menggunakan *mobile banking* syariah dengan nilai  $0,000 < 0,05$  dan nilai F ( $21,323$ )  $>$  nilai distribusi tabel F ( $2,70$ ).

**Kata Kunci :** Brand Awareness, E-Marketing, Digital Literacy, Keputusan

## ABSTRACT

Islamic banks have improved with various product developments, services, and industrial innovations. In this digital era, increasingly rapid technological developments have created Islamic banking-based business applications to improve customer service. This research analyzes the influence of brand awareness, emarketing, and digital literacy on Generation Z's decision to use Islamic Bank mbanking. The object of this research is the Generation Z people who live in Yogyakarta. This research uses questionnaires and obtains a sample of 100 respondents who use the mobile banking (m-Banking) application of Bank Syariah Indonesia (BSI) and Bank Central Asia Syariah (BCA Syariah). This research uses associative quantitative methods with multiple linear regression analysis. The research results show that brand awareness does not positively and significantly affect Generation Z's decision to use Islamic m-banking, with a value of  $0.097 > 0.05$ . E-marketing has a positive and significant effect on Generation Z's decision to use Islamic m-banking, with a value of  $0.000 < 0.05$ . Digital literacy positively and significantly affects Generation Z's decision to use Islamic m-banking, with a value of  $0.001 < 0.05$ . Simultaneously, the variables brand awareness, e-marketing, and digital literacy have a positive and significant effect on Generation Z's decision to use Islamic m-banking, with a value of  $0.000 < 0.05$ , and an F value ( $21.323 >$  the F table distribution value ( $2.70$ )).

**Keywords:** Brand Awareness, e-Marketing, Digital Literacy, Decision, Islamic Banking

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987

### 1. Konsonan Tanggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	‘ain	‘	koma terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	W
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

## 2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta ’addidah</i>
عدة	ditulis	<i>’iddah</i>

## 3. *Ta’ marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة	ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	ditulis	<i>’illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-auliyā’</i>
زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāh al-fitrī</i>

#### 4. Vokal Pendek

—	<i>Fathah</i>	ditulis	<i>a</i>
فَعْل	<i>kasrah</i>	ditulis	<i>fa'ala</i>
—		ditulis	<i>i</i>
ذَكْر	<i>dammah</i>	ditulis	<i>žukira</i>
يَذْهَبُ		ditulis	<i>u</i>
			<i>yazhabu</i>

#### 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif <b>جَاهِلِيَّة</b>	ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati <b>تَنْسِى</b>	ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	Kasrah + ya' mati <b>كَرِيم</b>	ditulis	<i>i</i> <i>karīm</i>
4	Dammah + wawu mati <b>فَرُوض</b>	ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

## 6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati <b>بِينَكُمْ</b>	ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati <b>قُول</b>	ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتَمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَتْ	ditulis	<i>u'idat</i>
لَعْنَ شَكْرَتْمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

الْقُرْآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السَّمَاء	ditulis	<i>al-Samā'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>al-Syam</i>

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذوی الفروض	ditulis	<i>zawi al-furuḍ</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	v
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB</b> .....	xv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xxii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hipotesis.....	33
C. Kerangka Berfikir.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional Variabel.....	37
C. Populasi Penelitian.....	38
D. Sampel Penelitian.....	39

E. Lokasi Penelitian.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	42
H. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Karakteristik Responden .....	48
B. Hasil Uji Validitas.....	52
C. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
D. Pengujian Hipotesis.....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Implikasi.....	78
C. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia 2019-2023 .....</b>	<b>1</b>
<b>Gambar 1. 2 Hasil Sensus Penduduk Indonesia Tahun 2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 2 Uji Responden.....	49
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 4 Intensitas Penggunaan Mobile Banking.....	50
Tabel 4. 5 Lama Penggunaan Mobile Banking Syariah .....	51
Tabel 4. 6 Layanan yang Sering Digunakan.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Brand Awareness .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel E-Marketing .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Digital Literacy.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Brand Awarenes.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel E-Marketing.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Digital Literacy .....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan .....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji t .....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R2) .....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing .....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 3. Hasil Kuesioner .....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 4. Hasil Pengujian Data Uji Validitas .....</b>	<b>103</b>
<b>Lampiran 5. Hasil Pengujian Data Uji Reliabilitas .....</b>	<b>105</b>
<b>Lampiran 6. Hasil Pengujian Data Uji Koefisien Linier Berganda.....</b>	<b>106</b>