

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENGELOLAAN AGROWISATA KEBUN TEH
TAMBI KEJAJAR WONOSOBO**

SKRIPSI

Diajukan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra Budaya dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan



**Disusun oleh :
RIVIANA
2000030188**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SASTRA BUDAYA DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGELOLAAN
AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI KEJAJAR WONOSOBO**

SKRIPSI

**Diajukan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai salah Satu Syarat Untu
Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra Budaya Dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan**

Oleh:
RIVIANA
2000030188

Telah Disetujui Oleh:
**Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sastra,
Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diujikan**

Yogyakarta, 7 Juni 2024
Pembimbing



Dr. Choirul Fajri, S.I.Kom, M.A.
NIPM. 19881107 201208 111 1137480

HALAMAN PENGESAHAN

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGELOLAAN
AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI KEJAJAR WONOSOBO**

SKRIPSI

Oleh:
Riviana
2000030188

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi pada
7 Juni 2024 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI :

- | | |
|--------------|----------------------------------|
| 1. Ketua | : Dr. Choirul Fajri, S.LKom, M.A |
| 2. Penguji 1 | : Lukman Hakim, S.Kom.I., M.A. |
| 3. Penguji 2 | : Iman Sumarlan, S.IP., M.H.I |



Yogyakarta, 7 Juni 2024
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Dekan



Wajiran, S.S., M.A., Ph.D
NIPM. 197912182003091110900733

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riviana

NIM : 2000030188

Email : rivian213@gmail.com

Prodi : Ilmu Komunikasi

Fakultas: Sastra, Budaya, dan Komunikasi

Judul : **DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENGELOLAAN AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI KEJAJAR
WONOSOBO**

sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi (S. I.Kom) merupakan hasil pekerjaan saya sendiri, bukan karya yang sudah diajukan di perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya kutip sebagai acuan dengan tata cara dan etika penulisan karya ilmiah, bilamana dikemudian hari ditemukan tidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Mengetahui,
Kepala Program Studi



Fitrinanda An Nur, S. I. Kom., M.A.

NIPM. 199306052018100111311335

Yogyakarta, 7 Juni 2024
Yang Mengetahui



NIM. 2000030188

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riviana
NIM : 2000030188
Email : rivian213@gmail.com
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi

Judul : **DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENGELOLAAN AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI KEJAJAR
WONOSOBO**

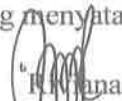
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan dan telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 7 Juni 2024

Yang menyatakan,



NIM 2000030188

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Nama : Riviana
Nim : 2000030188
Email : rivian213@gmail.com
Fakultas : Sastra, Budaya dan Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENGELOLAAN AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI KEJAJAR WONOSOBO

Dengan ini saya menyatakan sepenuhnya kepada pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan akses terhadap karya saya ini dengan mengacu kepada ketentuan pada ketentuan akses tugas akhir elektronik segala berikut (beritanda tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Choirul Fajri, S.I.Kom., M.A.
NIPM. 19881107 2012208 111 1137480

Yogyakarta, 7 Juni 2024


Riviana
NIM. 2000030188

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu,
padahal ia amat baik bagimu,
dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu,
padahal ia amat buruk bagimu;
Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(Q.S Al-Baqarah : 216)

Allahuma yassir wala tu'assir robbi tammim bil khoir

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk doa dan cinta yang tidak pernah putus

Ayah, Ibu, Keluarga, dan Sahabat tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat hidayah-Nya. Sehingga kita masih diberi izin serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas dan kewajiban kita. Sholawat serta salam kita haturkan pada junjungan besar Nabi Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul “DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGELOLAAN AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI KEJAJAR WONOSOBO” ini merupakan suatu persyaratan untuk menempuh gelar strata 1 (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.

Dalam melakukan penelitian terkait skripsi tersebut, tentunya peneliti tidak dapat bekerja maksimal tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar
2. Prof. Dr. Muchlas M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan
3. Wajiran, S.S., M.A., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Sastra Budaya dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan
4. Fitrianda An Nur, S.I.Kom., M.A Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan
5. Dr. Choirul Fajri, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing skripsi serta sosok panutan yang selalu membantu peneliti dalam segala hal
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti
7. Bapak/Ibu Segenap Karyawan di Fakultas Sastra Budaya dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan

8. Seluruh staf PT Pekerbunan Tambi dan staf Tambi *Tea Resort* yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian skripsi serta telah membantu segala proses pelengkapan data penelitian ini
9. Kedua orang tua peneliti bapak Yanto Bintoro dan Ibu Siti Fatimah beserta keluarga besar peneliti yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini
10. Sahabat peneliti, Lilis Septiana, Sherly Natasya, Selvi Yuliana, Ika Ria Afifah, Andien May Dina, Diva Dwi Aryanti, Yekti Wigati, Isnaeni Dewi Zaherli, Yunianto, Retra Dika Wardana, dan Catur Rizqi yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Teman seperjuangan peneliti Aisya Nurtriavi Iskandar, Shenna Miryam Asmiyanti, Intan Febriantika, Anisa Agus Aryani, Farah Mustika, Ummi Nur Fatonnah dan Saarah Salsabila beserta Erlan Ardiyanto yang selalu memberikan dukungannya.
12. Seluruh teman kelas D Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan 2020.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan dapat menjadi bahan masukan dalam kajian Ilmu Komunikasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Akademik:.....	9
2. Manfaat Praktis :.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Penelitian Sebelumnya.....	10
2. Kajian Teori.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	27
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Sumber data.....	29
3. Lokasi Penelitian.....	30
4. Objek Penelitian.....	30
5. Waktu Penelitian.....	30

6. Teknik Pengumpulan Data	30
7. Teknik Analisis Data	31
8. Teknik Validasi Data (Uji Validitas).....	32
BAB II.....	35
DESKRIPSI UMUM.....	35
A. Sejarah Agrowisata Kebun Teh Tambi Kejajar Wonosobo	35
B. Visi dan Misi Tambi <i>Tea Resort</i>	37
C. Struktur Organisasi Pengelola Agrowisata Kebun Teh Tambi Kejajar	40
BAB III	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Penyajian Data	44
1. Proses Komunikasi Organisasi dalam Pengelolaan Agrowisata Kebun Teh Tambi Kejajar Wonosobo.....	45
2. Komunikasi Eksternal dan Internal Organisasi	59
B. Analisis Data	62
1. Tujuan Komunikasi Organisasi	62
2. Identifikasi Stakeholder.....	66
3. Penentuan Pesan Komunikasi	73
4. Penentuan Media Komunikasi.....	77
5. Evaluasi dan Pemantauan	87
6. Komunikasi Internal dan Komunikasi Eksternal Organisasi.....	95
7. Analisis Pola Komunikasi	99
8. Analisis Hambatan Komunikasi	108
BAB IV	126
PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan	126
b. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komparasi Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 3. 1 Identitas Responden Penelitian	45
Tabel 3. 2 Aktor yang terlibat berdasarkan 5 klasifikasi Pentahelix.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT Maju Bersama Tambi	40
Gambar 2. 2 Logo Tambi Tea Resort.....	43
Gambar 3. 1 Front Office Tambi Tea Resort	68
Gambar 3. 2 Model Pentahelix.....	70
Gambar 3. 3 Pintu Masuk Tambi Tea Resort.....	74
Gambar 3. 4 Konten Instagram Mengenai Penyampaian pesan	77
Gambar 3. 5 Akun Instagram Tambi Tea Resort	83
Gambar 3. 6 Views reels yang diunggah di akun @tambitearesort	85
Gambar 3. 7 Poster event Tour Depo Tambi	98
Gambar 3. 8 Lingkungan Tambi Tea Resort.....	114
Gambar 3. 9 Fasilitas yang disediakan di Tambi Tea Resort.....	124
Gambar 3. 10 Area outbond di Tambi Tea Resort	124

ABSTRAK

Agrowisata Kebun Teh Tambi Kejajar Wonosobo merupakan salah satu agrowisata yang menjadi salah satu bagian dari PT Perkebunan Tambi sebagai wujud aplikasi program tanggung jawab sosial perusahaan. Agrowisata Kebun Teh Tambi merupakan salah satu destinasi wisata populer yang terkenal menyajikan keindahan hamparan perkebunan teh. Sebagai agrowisata yang populer pengelolaan yang efektif dan berkesinambungan memiliki peran yang krusial dalam mencapai kesuksesan wisata.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi mendalam dengan pihak-pihak terkait dalam organisasi pengelola Agrowisata Kebun Teh Tambi, termasuk manajemen, staf, dan pemandu wisata. Observasi langsung dilakukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang interaksi dan dinamika komunikasi yang terjadi di dalam organisasi.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengungkapkan berbagai aspek penting dalam dinamika komunikasi organisasi, seperti aliran informasi, sistem komunikasi internal, pengambilan keputusan, resolusi konflik, serta pengaruh dari faktor internal dan eksternal terhadap komunikasi organisasi organisasi dalam pengelolaan agrowisata kebun teh Tambi Kejajar Wonosobo. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja dan efektivitas komunikasi organisasi komunikasi organisasi khususnya dalam sektor pariwisata agrowisata untuk mengidentifikasi kelemahan komunikasi yang ada dan mengambil langkah-langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas komunikasi organisasi.

Kata Kunci : Dinamika Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Pengelolaan Agrowisata

ABSTRACT

Tambi Tea Garden Agrotourism Kejajar Wonosobo is one of the agrotourism which is part of PT Perkebunan Tambi as a form of corporate social responsibility program application. Tambi Tea Garden Agrotourism is one of the popular tourist destinations that is famous for presenting the beauty of the expanse of tea plantations. As a popular agro-tourism, effective and sustainable management has a crucial role in achieving tourism success.

This research uses a descriptive qualitative approach. Data were collected through in-depth observations, interviews, and documentation with relevant parties in the Tambi Tea Garden Agrotourism management organization, including management, staff, and tour guides. Direct observation was conducted to gain a deeper understanding of the interactions and communication dynamics that occur within the organization.

The results of this study are expected to reveal various important aspects in the dynamics of organizational communication, such as information flow, internal communication systems, decision making, conflict resolution, and the influence of internal and external factors on organizational communication in the management of Tambi tea garden agrotourism Kejajar Wonosobo. This research is expected to contribute in improving the performance and effectiveness of organizational communication organizational communication, especially in the agritourism tourism sector to identify existing communication weaknesses and take strategic steps to improve the efficiency and effectiveness of organizational communication.

Keywords: Communication Dynamics, Organizational Communication, Agritourism Management