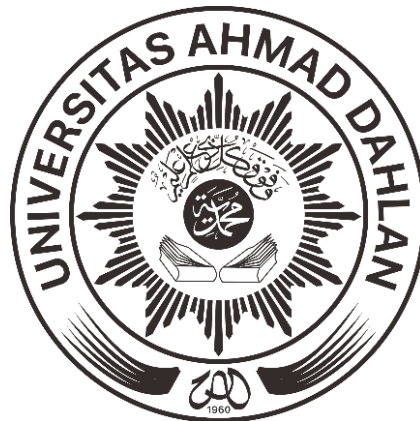


**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT BPR SHINTA DAYA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

Bulan Aulia Bellucci Rahman  
2000013130

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT BPR SHINTA DAYA**

Yang diajukan oleh:

Bulan Aulia Bellucci Rahman  
2000013130

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Arini Widyowati, S.Psi., M.Psi, Ph.D., Psikolog

Tanggal 14 Mei 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

### HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PT BPR SHINTA DAYA

Yang disusun oleh:

Bulan Aulia Bellucci Rahman  
2000013130

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal

3 Juni 2024

Fakultas Psikologi  
Universitas Ahmad Dahlan

Pada Tanggal

13 Juni 2024



Dekan,

Dra. Elli Nur Hayati, M.P.H., Ph.D., Psikolog

Pembimbing : Arini Widyowati, S.Psi., M.Psi, Ph.D., Psikolog.

Dewan penguji :

Tanda Tangan

1. Arini Widyowati, S.Psi., M.Psi, Ph.D., Psikolog.

2. Dr. Aulia, S.Psi., M.Psi., Psikolog

3. Dra. Siti Mulyani, M.Si., Psikolog

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

**Bismillaahirrohmaanirrohim**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bulan Aulia Bellucci Rahman

NIM : 2000013130

Fakultas : Psikologi

Menyatakan skripsi yang saya susun dengan judul "Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja dengan Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. BPR Shinta Daya", ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya sanggup menerima segala sanksi sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 14 Mei 2024



Bulan Aulia Bellucci Rahman  
NIM : 2000013130

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bulan Aulia Bellucci Rahman  
NIM : 2000013130  
Email : bulan2000013130@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Psikologi  
Judul tugas akhir : Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja dengan Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. BPR Shinta Daya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Mei 2024  
Yang menyatakan



Bulan Aulia Bellucci Rahman

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN AKSES**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bulan Aulia Bellucci Rahman

NIM : 2000013130

Email : bulan2000013130@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Judul tugas akhir : Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan  
Motivasi Kerja dengan Keterikatan Kerja pada  
Karyawan PT. BPR Shinta Daya

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (**mengizinkan/ ~~tidak mengizinkan~~**)\* karya tersebut diunggah ke dalam repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 14 Mei 2024

Yang menyatakan



Bulan Aulia Bellucci Rahman

Mengetahui,

Pembimbing



Arini Widyowati, S.Psi., M.Psi,  
Ph.D., Psikolog

## MOTTO

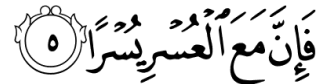
لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا  
اَكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ  
عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا  
مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا



فَأَنْصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah, 2:286)



“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah, 94:5)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada keluarga besar tercinta, terutama kepada kedua orang tua tersayang Agus Subekti dan Retno Handayani Wening yang selalu melangitkan doa-doa baik, memberikan dukungan dan menjadi motivasi untuk peneliti selama ini. Terima kasih selalu berjuang dan memberikan nasihat untuk peneliti, sehat dan hiduplah lebih lama lagi agar dapat selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup peneliti.



## UCAPAN TERIMA KASIH

*Assalamualaikum Wr, Wb.*

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah Swt. atas nikmat dan Rahmat-Nya yang tak pernah henti untuk diberikan kepada hamba-Nya. Sholawat serta salam selalu terlimpang curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan doa-doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana selama peneliti menuntut ilmu sebagai mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Dekan dan wakil dekan Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas dan memimpin kegiatan akademik selama peneliti menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi.
3. Ketua program S1 Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas dan memimpin kegiatan akademik selama peneliti menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi.
4. Ibu Erlina Listyanti Widuri, S.Psi., M.A., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memotivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi.

5. Ibu Arini Widyowati, S.Psi., M.Psi, Ph.D., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi terbaik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan *staff* Fakultas Psikologi yang telah membantu dan mempermudah urusan peneliti dalam menyelesaikan administrasi selama proses penyusunan skripsi
7. Pimpinan dan penanggung jawab PT. BPR Shinta Daya yang telah membantu dan memberikan izin peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Karyawan PT. BPR Shinta Daya yang telah bersedia menjadi responden penelitian dengan murah hati dan ikhlas untuk mengisi skala penelitian.
9. Aul, Sri, dan seluruh teman-teman sejawat lainnya yang turut membantu peneliti dalam proses penulisan dan tidak lelah memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Mudah-mudahan doa dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 14 Mei 2024  
Yang menyatakan



Bulan Aulia Bellucci Rahman

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Keaslian Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Keterikatan Kerja .....	13
B. Persepsi Dukungan Organisasi .....	19
C. Motivasi Kerja .....	21
D. Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja dengan Keterikatan Kerja pada Karyawan ..	25
E. Hipotesis .....	30

BAB III. METODE PENELITIAN.....	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional Variabel .....	33
C. Populasi dan Sampel .....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
F. Analisis Data .....	41
 BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	 43
A. Orientasi Kancanah .....	43
B. Uji Coba Alat Ukur .....	44
C. Prosedur Pengumpulan Data .....	50
D. Analisis Data Penelitian .....	51
E. Pembahasan.....	74
 BAB V. PENUTUP .....	 82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
 DAFTAR PUSTAKA .....	 85
LAMPIRAN .....	91

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Blue print</i> awal skala keterikatan kerja .....	37
Tabel 2. <i>Blue print</i> awal skala persepsi dukungan organisasi.....	37
Tabel 3. <i>Blue print</i> awal skala motivasi kerja .....	39
Tabel 4. Distribusi sampel uji coba penelitian .....	45
Tabel 5. Hasil seleksi aitem skala keterikatan kerja.....	46
Tabel 6. Sebaran aitem penomoran baru skala keterikatan kerja .....	47
Tabel 7. Hasil seleksi aitem skala persepsi dukungan organisasi.....	48
Tabel 8. Hasil seleksi aitem skala motivasi kerja .....	49
Tabel 9. Sebaran aitem penomoran baru skala motivasi kerja .....	50
Tabel 10. Distribusi sampel penelitian .....	50
Tabel 11. Data demografi karyawan tetap .....	51
Tabel 12. Data statistik deskriptif skala .....	54
Tabel 13. Norma kategorisasi .....	55
Tabel 14. Kategorisasi variabel keterikatan kerja .....	56
Tabel 15. Kategorisasi variabel persepsi dukungan organisasi .....	57
Tabel 16. Kategorisasi variabel motivasi kerja.....	59
Tabel 17. Hasil uji normalitas I .....	61
Tabel 18. Hasil uji normalitas II .....	61
Tabel 19. Hasil uji linearitas .....	63
Tabel 20. Hasil uji multikolinieritas .....	66
Tabel 21. Hasil uji hipotesis mayor .....	68
Tabel 22. Hasil uji hipotesis minor I .....	69
Tabel 23. Hasil uji hipotesis minor II .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Skala uji coba .....	91
Lampiran 2. Tabulasi data uji coba skala .....	97
Lampiran 3. Hasil analisis data uji coba .....	102
Lampiran 4. Skala penelitian.....	112
Lampiran 5. Tabulasi data penelitian.....	117
Lampiran 6. Hasil analisis data penelitian .....	129
Lampiran 7. Tabel krejcie dan morgan .....	135
Lampiran 8. Surat izin penelitian.....	136

## HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PT. BPR SHINTA DAYA

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan motivasi kerja dengan keterikatan kerja pada karyawan PT. BPR Shinta Daya. Adapun metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 150 orang karyawan tetap PT. BPR Shinta Daya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 108 orang yang dipilih dengan teknik *insidental sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tiga skala yaitu skala persepsi dukungan organisasi, skala motivasi kerja dan skala keterikatan kerja. Data dianalisis dengan teknik analisis regresi linier berganda dan analisis *product moment* dengan bantuan aplikasi *SPSS 20.0 for windows*. Hasil penelitian menemukan terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi dukungan organisasi, motivasi intrinsik, *external regulation*, *introjected regulation*, *identified regulation*, dan *integrated regulation* dengan keterikatan kerja pada karyawan PT. BPR Shinta Daya. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan sangat signifikan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja, dan terdapat hubungan positif yang signifikan antara 4 faktor motivasi kerja, yaitu motivasi intrinsik, *external regulation*, *introjected regulation*, dan *identified regulation* dengan keterikatan kerja, tetapi tidak terdapat hubungan antara 2 faktor motivasi kerja, yaitu *integrated regulation* dan motivasi ekstrinsik dengan keterikatan kerja pada karyawan PT. BPR Shinta Daya. Hasil penelitian ini memberikan implikasi tentang bagaimana manajemen dan konselor dapat membantu karyawan dalam meningkatkan keterikatan kerja.

**Kata kunci:** keterikatan kerja, motivasi kerja, persepsi dukungan organisasi