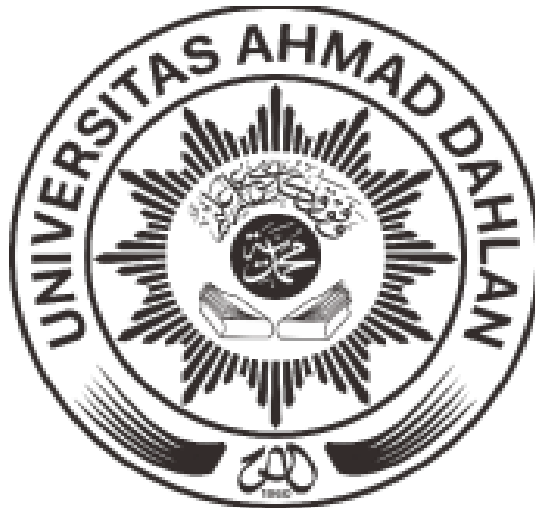


**FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN MINAT BERORGANISASI PADA
ORMAWA FSBK UAD**

SKRIPSI

Diajukan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan



OLEH:

MUKHLISHIN ABDULLAH

2000030041

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SASTRA, BUDAYA, DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

2024

PERSETUJUAN

**FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
MINAT BERORGANISASI PADA ORMAWA FSBK UAD**

SKRIPSI

**Diajukan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan**

Oleh :

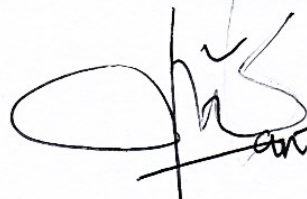
MUKHLISHIN ABDULLAH

2000030041

Telah disetujui oleh :

**Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diujikan**

Pembimbing



Nunik Hariyanti, S.I.Kom., M.A

NIPM. 19910813201810 011130448

PENGESAHAN

FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MINAT BERORGANISASI PADA ORMAWA FSBK UAD

SKRIPSI

Oleh :

MUKHLISHIN ABDULLAH

2000030041

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi pada 14 Juni 2024 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI :

1. Ketua : Nunik Hariyanti, S.I.Kom., M.A.
2. Penguji 1 : Fitrinanda An Nur, S.I.Kom., M.A.
3. Penguji 2 : Gibbran Prathisara, S.Sn., M.Sn.

(.....)
(.....)
(.....)

Yogyakarta, 21 Juni 2024
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Dekan



Wajiran, S.S., M.A., Ph.D.

NIPM. 197912182003091110900733

PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mukhlishin Abdullah
NIM : 2000030041
Email : mukhlishin2000030041@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Fungsi Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Minat Berorganisasi pada ORMAWA FSBK UAD

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) merupakan hasil kerja saya sendiri, bukan karya yang sudah diajukan di perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya kutip sebagai acuan dengan tata cara dan etika penulisan karya ilmiah, bagaimana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Mengetahui,
Kepala Program Studi



Fitrinanda An Nur, S.I.Kom., M.A
NIPM. 199306052028100111311335

Yogyakarta, 12 Juni 2024
Yang menyatakan



Mukhlishin Abdullah
NIM. 2000030041

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

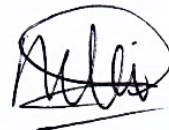
Nama : Mukhlishin Abdullah
NIM : 2000030041
Email : mukhlishin2000030041@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Fungsi Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Minat Berorganisasi pada ORMAWA FSBK UAD

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 12 Juni 2024
Yang menyatakan



Mukhlishin Abdullah
NIM. 2000030041

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

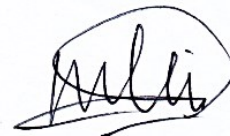
Nama : Mukhlishin Abdullah
NIM : 2000030041
Email : mukhlishin2000030041@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Fungsi Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Minat Berorganisasi pada ORMAWA FSBK UAD

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

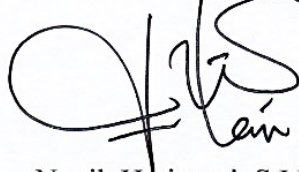
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 21 Juni 2024
Yang menyatakan



Mukhlishin Abdullah
NIM. 2000030041

Mengetahui,
Pembimbing



Nunik Hariyanti, S.I.Kom., M.A
NIPM. 19910813201810 011130448

MOTTO

“All this will pass”.

“Just go and play”.

“Saat semuanya terasa sulit, coba berhenti sejenak periksa kembali hubunganmu dengan Tuhanmu”. Emha Ainun Nadjib

“Gitu aja kok repot”. Abdurrahman Wahid

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Orang tua penulis.

Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi.

Organisasi Kemahasiswaan Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi UAD.

Teman-teman Prodi Ilmu Komunikasi UAD.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat hidayah-Nya. Sehingga kita masih diberi kesempatan serta kemampuan untuk dapat menyelesaikan tugas dan kewajiban kita. Sholawat serta salam kita haturkan pada Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul “FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MINAT BERORGANISASI PADA ORMAWA FSBK UAD” ini sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.

Dalam melakukan penelitian tersebut, peneliti tidak dapat menyelesaikan dengan maksimal tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas limpah rahmat dan anugerah-Nya sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar serta sesuai harapan peneliti.
2. Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
3. Wajiran, S.S., M.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi.
4. Fitrinanda An Nur, S.I.Kom., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

5. Nunik Hariyanti, S.I.Kom., M.A, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa tiada henti, serta dukungan maksimal baik secara materi maupun non materi yang sampai kapanpun peneliti tidak akan bisa membalasnya.
7. Narasumber Ormawa FSBK periode 2023/2024 (Ketua DPM FSBK, Wakil Gubernur BEM FSBK, Ketua HMPS Ilmu Komunikasi, Ketua HMPS Sastra Inggris, dan Wakil Ketua HMPS Sastra Indonesia) yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman Badan Pengurus Harian (BPH) Pimpinan Komisariat Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Sastra, Budaya dan Komunikasi (PK IMM FSBK) periode 2023/2024 yang telah dijadikan peneliti sebagai tempat untuk bercerita serta meminta saran selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
9. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (HIMAKOM) periode 2022/2023 yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman *ROYAL B.R.A.M.S.* Banin, Rezza, Ande, dan Sahrull beserta partisipannya yang telah senantiasa membersamai peneliti sampai selesainya proses penyusunan skripsi bahkan setelahnya.
11. Diri saya sendiri yang sudah kuat serta mampu berjuang sampai pada saat ini dan selamanya.

Skripsi Ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti sangat menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu serta berpengaruh. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 5 Juni 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
INTISARI	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

1. Manfaat Akademis	5
2. Manfaat Praktis	6
E. Batasan Penelitian.....	6
F. Kajian Pustaka	6
1. Penelitian Sebelumnya	6
2. Kerangka Teori.....	9
3. Kerangka Pemikiran.....	22
G. Metodologi Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Lokasi Penelitian	24
3. Waktu Penelitian	24
4. Teknik Pengumpulan Data	24
5. Teknik Analisis Data.....	26
6. Teknik Validasi Data.....	29
BAB II DESKRIPSI UMUM	31
A. Profil Fakultas Sastra, Budaya, Dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.....	31
1. Sejarah Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.....	31

2. Struktur Organisasi Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan	32
3. Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan	33
4. Organisasi Kemahasiswaan Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.....	34
BAB III HASIL & PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil.....	40
1. Fungsi Komunikasi Organisasi terhadap Pengendalian	41
2. Fungsi Komunikasi Organisasi sebagai Motivasi	43
3. Fungsi Komunikasi Organisasi sebagai Kontrol Emosi.....	55
4. Fungsi Komunikasi Organisasi terhadap Arus Informasi	59
B. Pembahasan	61
1. Fungsi Komunikasi Organisasi terhadap Pengendalian	62
2. Fungsi Komunikasi Organisasi sebagai Motivasi	64
3. Fungsi Komunikasi Organisasi sebagai Kontrol Emosi.....	74
4. Fungsi Komunikasi Organisasi terhadap Arus Informasi	76
BAB IV KESIMPULAN & SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya	6
---------------------------------------	---

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	22
-----------------------------------	----

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fungsi komunikasi organisasi dalam meningkatkan minat berorganisasi pada Ormawa FSBK UAD. Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa) merupakan organisasi yang berada di tingkat Universitas. Ormawa yang berada di Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan terdiri dari 1 lembaga legislatif dan eksekutif tingkat fakultas, serta 3 lembaga eksekutif tingkat program studi. Kesadaran dalam berorganisasi tidak lepas dari timbal balik yang akan didapatkan, sehingga perlu adanya komitmen dalam menjalaninya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian secara deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Triangulasi sumber digunakan sebagai teknik untuk validasi data. Teori yang digunakan adalah teori sistem terbuka Katz dan Kahn yang menggambarkan interaksi seseorang sebagian besar merupakan perilaku yang komunikatif, dalam mencapai efektivitasnya dilakukan dengan menentukan kelas-kelas perilaku sesuai dengan kebutuhan sistem.

Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan fungsi komunikasi dalam organisasi memiliki peran penting untuk meningkatkan minat pengurus dalam menjalankan organisasinya. Fungsi tersebut meliputi pengendalian, motivasi, kontrol emosi, dan arus informasi. Pada bagian pengendalian dan kontrol emosi, setiap organisasi memiliki caranya sendiri dalam menerapkan fungsi tersebut sesuai dengan iklim atau aspek-aspek yang mempengaruhinya.

Kata Kunci: Fungsi, Komunikasi, Organisasi, Ormawa

ABSTRACT

This research aims to analyze the function of organizational communication in increasing organizational interest in Ormawa FSBK UAD. Student Organizations (Ormawa) are organizations at the university level. Ormawa at the Faculty of Letters, Culture and Communication, Ahmad Dahlan University consists of 1 legislative and executive institutions at faculty level, as well as 3 executive institutions at study program level. Awareness in organizing cannot be separated from the reciprocity that will be obtained, so there needs to be commitment in carrying it out.

This research is a descriptive type of research with a qualitative approach. Data collection techniques include observation, interviews and documentation. Source triangulation is used as a technique for data validation. The theory used is Katz and Kahn's open systems theory which describes a person's interactions as mostly communicative behavior, achieving effectiveness by determining behavior classes according to system requirements.

The results of this research show that the application of the communication function in organizations has an important role in increasing administrators' interest in running their organization. These functions include control, motivation, emotional control, and information flow. In terms of controlling and controlling emotions, each organization has its own way of implementing this function according to the climate or aspects that influence it.

Keywords: Function, Communication, Organization, Ormawa