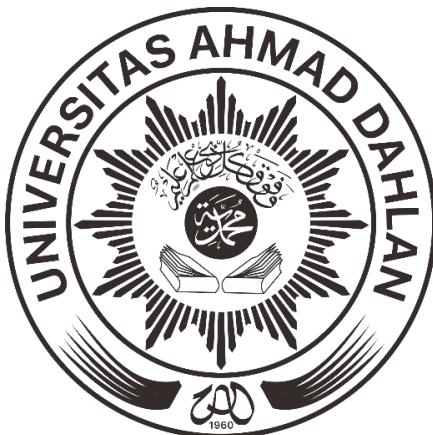


**KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK *REINFORCEMENT POSITIF*  
UNTUK MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF  
DALAM BERKOMUNIKASI SISWA MTS  
MU'ALLIMAAT YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan Guna Memenuhi  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Pendidikan**



Dineda Primas Septdiningtyas

2000001017

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

## **HALAMAN JUDUL**

# **KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK *REINFORCEMENT POSITIF* UNTUK MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF DALAM BERKOMUNIKASI SISWA MTS MU'ALLIMAAT YOGYAKARTA**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

**Universitas Ahmad Dahlan Guna Memenuhi**

**Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Strata Satu (S1) Pendidikan**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Dineda Primas Septdiningtyas**

**NIM : 2000001017**

**Program Studi : Bimbingan dan Konseling**

**Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

**Universitas Ahmad Dahlan**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *REINFORCEMENT POSITIF* UNTUK  
MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF DALAM  
BERKOMUNIKASI SISWA MTS MU'ALLIMAAT  
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dineda Primas Septdiningtyas  
2000001017

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan



Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dr. Muya Barida".

Dr. Muya Barida, M.Pd

NIPM. 198910312015080111212813

## LEMBAR PENGESAHAN

# KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK *REINFORCEMENT POSITIF* UNTUK MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF DALAM BERKOMUNIKASI SISWA MTS MU'ALLIMAAT YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dineda Primas Septdiningtyas  
2000001017

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan



Yogyakarta, Mei 2024

Mengetahui,  
Kaprodi,

A blue ink signature of Irvan Budhi Handaka.

Irvan Budhi Handaka, M.Pd  
NIPM. 19880403201208111138129

Dosen Pembimbing,

A blue ink signature of Dr. Muya Barida.

Dr. Muya Barida, M.Pd  
NIPM. 198910312015080111212813

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**

**KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *REINFORCEMENT POSITIF* UNTUK  
MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF DALAM  
BERKOMUNIKASI SISWA MTS MU'ALLIMAAT  
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dineda Primas Septdiningtyas  
2000001017**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Kependidikan

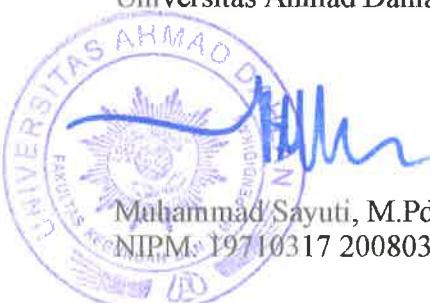
**SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

**Ketua** : Dr. Muya Barida , M.Pd

**Penguji 1** : Dr.Hardi Santosa, M.Pd

**Penguji 2** : Irvan Budhi Handaka, M.Pd

Yogyakarta, Mei 2024  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan



Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D  
NIPM: 19710317 200803 111 0763796

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dineda Primas Septdiningtyas  
NIM : 2000001017  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Email : [dineda2000001017@webmail.uad.ac.id](mailto:dineda2000001017@webmail.uad.ac.id)  
Judul Tugas Akhir : Keefektifan Konseling Kelompok dengan Teknik *Reinforcement Positif* untuk Meningkatkan Perilaku Asertif dalam Berkomunikasi Siswa MTS Mu'Allimaat Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
  2. Hasil karya saya ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
  3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
  4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublisasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
- Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta , Mei 2024

Penulis

  
Dineda Primas Septdiningtyas  
NIM. 2000001017

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dineda Primas Septdiningtyas  
NIM : 2000001017  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Email : [dineda2000001017@webmail.uad.ac.id](mailto:dineda2000001017@webmail.uad.ac.id)  
Judul Tugas Akhir : Keefektifan Konseling Kelompok Dengan Teknik *Reinforcement Positif* Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Dalam Berkomunikasi Siswa MTS Mu'Allimaat Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):



Saya mengijinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Dr.Muya Barida, M.Pd  
NIPM. 198910312015080111212813

Yogyakarta, Mei 2024  
Penulis



Dineda Primas Septdiningtyas  
NIM 2000001017

## SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dineda Primas Septdiningtyas  
NIM : 2000001017  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa Skripsi “Keefektifan Konseling Kelompok dengan Teknik *Reinforcement* untuk Meningkatkan Perilaku Asertif dalam Berkomunikasi Siswa MTS Mu’allimaat Yogyakarta” adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, Mei 2024

Penulis,



Dineda Primas S

## **MOTTO**

” Allah tidak membebani seseorang melainkan (sesuai) dengan apa yang diberikan Allah kepadanya. Allah kelak akan memberikan kelapangan setelah kesempitan”

(Q.S At-Talaq 65 : 7)

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(Q.S Ghafir 40 : 44)

“Cukuplah Allah menjadi pelindung dan cukuplah Allah menjadi penolong (bagimu)

(Q.S An-Nisa 4 : 45)

“Dan sempurnakanlah petunjuk yang lurus bagi kami dalam urusan kami”

(Q.S Al-Kahf 18 : 10)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulilah, Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kenikmatan Rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Sarjana Strata Satu Prodi Bimbingan dan Konseling pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan. Penulisan Skripsi ini juga saya persembahkan untuk :

Ayah saya tercinta Drs. Siswandi, terimakasih atas segala dukungan, nasihat, pengorbanan serta doa doa yang tak ada hentinya ayah berikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga ayah saya selalu diberikan Kesehatan agar selalu menemani setiap proses yang saya jalani kedepannya.

Almarhumah Ibu Ening Agustina Ekowati selaku ibu saya tercinta yang telah berpulang ke Rahmatullah . Semoga beliau bangga atas perjuangan anaknya. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada ibu saya atas nasihat, dukungan, cinta dan kasih sayang yang dulu selalu diberikan kepada saya. Walaupun ibu sudah tidak ada di dunia dan tidak bersama dalam proses berikutnya, Ibu akan menjadi sosok paling melegenda yang akan terus dikenang, Surga bersamamu sekarang bu.

Kakak kandung saya Hilda Desva Veriontika, Kakak ipar saya Austin Nanda Dharmawan dan keponakan saya Arkatama Nahda Arundaya yang selalu memberikan motivasi dalam berbagai hal.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulilah, Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kenikmatan Rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang merupakan Rahmat bagi seluruh alam semesta. Penyusunan skripsi diselesaikan tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T. Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan.
3. Irvan Budhi Handaka, M.Pd selaku Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling sekaligus Dosen Pengaji II yang telah memberikan saran dalam perbaikan
4. Dr.Muya Barida, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membimbing, memotivasi penulis.
5. Dr. Hardi Santosa, M.Pd selaku Dosen Pengaji I yang telah memberikan saran serta kritik yang membangun dalam perbaikan skripsi.
6. Arif Budi Prasetya, M.Pd selaku Dosen Validator yang telah membimbing dan saran kepada penulis dalam penyusunan instrument penelitian.
7. Atun Priyati, M.Pd selaku Guru BK MTS Mu'Allimaat Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan arahan proses penelitian di sekolah

8. Dosen – dosen di Program Studi Bimbingan dan Konseling Univesitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat meyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat Terdekat, Defrian Risky Muncar Atmana, Tessa Dwi Maharani, Nadila Halimatusya'diah, Irma Maulani, Cesaria Putri Melati yang selalu memberikan dukungan dan selalu menemani hari-hari selama saya menjadi mahasiswa di Yogyakarta.
10. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna , Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaikinya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Yogyakarta, Mei 2024  
Penulis



Dineda Primas Septdiningtyas  
NIM. 2000001017

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR PENELITIAN .....	12
A. Konseling Kelompok Teknik Reinforcement Positif.....	12
B. Pendekatan Behavioral.....	16
C. Teknik Reinforcement Positif.....	21
D. Perilaku Asertif .....	26
E. Remaja.....	32
F. Kajian Penelitian Relevan .....	35
G. Kerangka Berpikir.....	37
H. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
C. Populasi dan Sampel .....	41
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional.....	42
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	43
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	46
H. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Persiapan penelitian .....	52
B. Pelaksanaan Penelitian .....	53
C. Analisis Data Penelitian .....	71
D. Uji Prasyarat Analisis.....	78
E. Pembahasan Penelitian.....	81
F. Keterbatasan Penelitian.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	91

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Pretest Posttest Control Group Design.....	40
Tabel 3. 2 Jumlah Siswa Kelas VII MTS Mu'Allimaat Yogyakarta.....	42
Tabel 3. 3 Kategori Skala Likert .....	44
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Skala Perilaku Asertif Sebelum di Uji Validitas .....	45
Tabel 3. 5 Kisi- Kisi Perilaku Asertif Setelah di Uji Validitas .....	48
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4. 1 Kategori Perilaku Asertif .....	53
Tabel 4. 2 Skor Awal Perilaku Asertif .....	54
Tabel 4. 3 Kelompok Eksperimen.....	55
Tabel 4. 4 Kelompok Kontrol .....	56
Tabel 4. 5 Skor Post-test Kelompok Eksperimen .....	69
Tabel 4. 6 Skor Post-Test Kelompok Kontrol.....	70
Tabel 4. 7 Skor Pre-test dan Post-test kelompok eksperimen .....	71
Tabel 4. 8 Perubahan Skor Perilaku Asertif Per Aspek .....	73
Tabel 4. 9 Skor Pre-test dan Post-test kelompok kontrol.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Homogenitas.....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Perilaku Asertif .....	38
Gambar 4. 1 Kategori Perilaku Asertif .....	54
Gambar 4. 2 Peningkatan Skor Perilaku Asertif .....	73
Gambar 4. 3 Peningkatan Skor Pre-test dan.....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	92
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 3 Surat Uji Validitas .....	94
Lampiran 4 Skala Sebelum Uji Coba.....	95
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Skala Perilaku Asertif.....	100
Lampiran 6 Skala Setelah Uji Coba .....	101
Lampiran 7 SPSS Uji Validitas.....	105
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Pre-Test .....	116
Lampiran 9 Hasil Pre-Test dan Post-test.....	122
Lampiran 10 Analisis Independent Sample T-Test.....	124
Lampiran 11 Daftar Hadir Konseling Eksperimen .....	125
Lampiran 12 Daftar Hadir Konseling Kontrol .....	127
Lampiran 13 Dokumentasi.....	128
Lampiran 14 Penugasan dalam Secondary Reinforcement.....	130
Lampiran 15 Evaluasi Layanan Konseling .....	133

Primas Septdiningtyas, Dineda. 2024. "Keefektifan Konseling Kelompok dengan Teknik *Reinforcement Positif* untuk Meningkatkan Perilaku Asertif dalam Berkommunikasi Siswa MTS Mu'Allimaat Yogyakarta" Skripsi. Yogyakarta : Universitas Ahmad Dahlan

## **ABSTRAK**

Perilaku asertif dalam berkomunikasi penting bagi remaja agar memiliki pemahaman dan keberanian dalam menolak terhadap apa yang tidak sesuai dengan keinginannya, menyampaikan pendapat dan mampu mengekspresikan perasaannya secara tepat, jujur tanpa adanya perasaan takut menyinggung orang lain. Rendahnya perilaku asertif dalam berkomunikasi pada siswa menyebabkan perasaan tidak nyaman karena menyimpan permasalahan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan konseling kelompok dengan teknik *reinforcement positif* dalam meningkatkan perilaku asertif siswa MTS Mu'Allimaat Yogyakarta.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah True Eksperimental dengan design *Pretest Posttest Control Group Design*. Sample penelitian ini berjumlah 10 orang siswa. Populasi penelitian ini berjumlah 142 responden. Uji Validitas penelitian ini menggunakan *Product Moment* sedangkan uji realibilitas menggunakan *Alpha Cornbach* dengan bantuan SPSS.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji *Independent sample T-Test* dengan bantuan SPSS for windows versi 26. Berdasarkan hasil uji hipotesis, dapat disimpulkan bahwa layanan konseling kelompok dengan teknik *reinforcement positif* terbukti efektif untuk meningkatkan perilaku asertif dalam berkomunikasi siswa kelas VII MTS Mu'Allimaat Yogyakarta. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai signifikan sebesar 0,010 yang berarti Ha diterima.

**Kata Kunci :** Konseling kelompok, Teknik *Reinforcement Positif*, Perilaku Asertif dalam berkomunikasi