

**ANALISIS PENGELOLAAN ZAKAT PRODUKTIF DALAM
PENANGGULANGAN KEMISKINAN PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI
DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Nurfadila

NIM. 2000032068

Diajukan kepada program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Ahmad Dahlan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi.

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKAKARTA
2024**

**ANALYZING THE PRODUCTIVE ZAKAT MANAGEMENT
AT BMT BINA IHSANUL FIKRI IN OVERCOMING
POVERTY IN YOGYAKARTA CITY**

BACHELOR THESIS



By :

Nurfadila

Student ID No.: 2000032068

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies
of Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

Pembimbing Skripsi

Universitas Yogyakarta Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp : 3 eks



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I
NIPM. 19860319 201610 111 088935

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurfadila
NIM : 2000032068
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Yogyakarta Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi yang berjudul "Analisis pengelolaan zakat produktif dalam penanggulangan kemiskinan pada BMT Binah Ihsanul Fikri di kota Yogyakarta" adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi ini ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 06 Juni 2024

Yang Menyatakan


Nurfadila
NIM. 2000032068


1000
SEPULUH RIBU RUPIAH
TOL 20 METERAI TEMPEL
70125ALX160906450

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/224/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : Analisis Pengelolaan Zakat Produktif dalam Penanggulangan Kemiskinan pada BMT Bina Ihsanul Fikri di Kota Yogyakarta
Nama : Nurfadila
NIM : 2000032068
Telah diujikan pada tanggal : 13/06/2024
Nilai Ujian : A/80
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah



Atif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurfadila
NIM : 2000032068
Webmail : nurfadila2000032068@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 06 Juni 2024



Nurfadila

NIM. 2000032068

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi berjudul : Analilsis pengelolaan zakat produktif dalam penanggulangan kemiskinan pada BMT Bina Ihsanul Fikri di kota Yogyakarta

Nama : Nurfadila

NIM : 2000032068

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *Munaqosah*:

Ketua : Dwi Sentosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

NIPM. 19860319 201610 111 0889835

Penguji I : Drs., Priyono Puji Prasetyo, M.Si. Akt.

NIP. 1967091720005011001

Penguji II : Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K.

NIPM. 19920327 201610 111 1241423

Diujji di Yogyakarta pada tanggal 13 Juni 2024

Waktu : 13.00 – 14.30

Nilai : A / 80

Hasil : Lulus tanpa perbaikan/Lulus dengan perbaikan/Tidak Lulus

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfadila

NIM : 2000032068

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : "Analisis penanggulangan zakat prosuktif dalam penanggulangan kemiskinan pada BMT Bina Ihsanul Fikri di kota Yogyakarta"

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses sereta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak) :

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Dwi Santoso Pambudi, S.H.I., M.S.

Mengetahui

Yogyakarta, 06 Juni 2024

Pembimbing

Mahasiswa

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

NIPM. 19860319 201610 111 088935

Nurfadila

NIM.2000032068

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau nerharap”

(QS. Al-insyirah,6-8)

“Nasib itu tidak bisa diduga, takdir itu tidak bisa dirubah, tapi dengan do'a kita bisa mengubah segalanya, Nothing is impossible when Allah said “Kun Fayakun”

-Ustadz Hanan Attaki

“Akan terbayar lunas lelah mu jika hasilnya adalah kebahagian kedua orang tua”

“Teruntuk Dila ayo semangat dan sehat untuk perjalanan yang lebih jauh”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa selalu terpanjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan. Dengan mengalirkan keridhoan dan keberkehannya di dalam setiap langkah penulis, perjuangan penulis, sehingga penulis dapat melewati proses perjuangan panjang dan menghadapi tugas akhir dengan baik.

Dalam penulisan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada panutan saya dan cinta pertama saya bapak saya yang paling saya sayang bapak Supardi terima kasih atas segala do'a dan restu yang selalu menyertai langkah penulis, beliau memang tidak pernah merasakan pendidikan sampai ke jenjang perkuliahan namun beliau berusaha untuk memberikan pendidikan yang terbaik untuk anak-anak beliau.
2. Kepada yang terkasih bidadari surga saya ibunda Fitrianti, terima kasih atas segala kasih sayang yang tak terhingga dan tidak pernah lupa selalu mendoakan anak perempuan yang jauh di rantau, dan terima kasih dukungan yang tak pernah usai dari kecil hingga besar sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas

terakhir ini.

3. Kakak saya (Along) terima kasih untuk semua dukungannya dan pengalamannya selama menjadi mahasiswa yang juga merantau jauh dari orang tua, terima kasih juga sudah terlibat dalam segala urusan saya yang ada di Jogja.
4. Abang Supriyadi terima kasih sudah selalu memberikan semangat dan dukungan untuk cepat selesai kuliah.
5. Adik saya Agia Safira yang sekarang masih duduk di bangku SMP terima kasih sudah selalu mengingatkan saya untuk cepat mengerjakan skripsi
6. Kepada dua keponakan saya Aska Mahardika dan Rifky Fadilah yang selalu membuat mood saya bagus setiap hari nya dan membuat semangat mengerjakan skripsi supaya cepat sesali dan bisa pulang dan main bersama ponakan saya.
7. Kepada saudara-saudara dan sepupu-sepupu yang selalu memberikan dukungan dan doa di setiap keberangkatan saya pulang ke Jogja untuk melanjutkan perkuliahan dan terima kasih untuk dukungan kalian semuanya.
8. Kepada sahabat-sahabat saya yang berada di kijang terima dukungan kalian semua kita sama-sama berjuang di semester terakhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | ba" | B | be |
| ت | ta" | T | te |
| ث | sa" | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | je |
| ح | ha | h | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra" | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | ṣad | ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ض | ḍad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ṭa" | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ẓa" | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | „ain | „ | koma terbalik |
| غ | Gain | g | Ge |
| ف | fa" | f | Ef |
| ق | Qaf | q | Qi |
| ك | Kaf | k | Ka |
| ل | Lam | l | „el |
| م | Mim | m | „em |
| ن | Nun | n | „en |
| و | Waw | w | w |
| ه | ha" | h | ha |
| ء | hamzah | ' | apostrof |
| ي | ya" | y | Ye |

2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

| | | |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------|
| يُعَدَّة عَدَّة | ditulis ditulis | <i>Muta'addidah</i> <i>'iddah</i> |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------|

3. *Ta' marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------|---|
| حَكَّةٌ عَهْدَةٌ كساية الونباء | ditulis ditulis ditulis | <i>Hikmah 'illah</i> <i>Karāmah al-auliyā'</i> |
| شَكَبَةٌ اِنْفَطَسٌ | ditulis | <i>Zakāh al-fitrī</i> |

4. Vokal Pendek

| | | | |
|-----------|---------------|--------------------|----------------------------|
| ó' فعم | <i>Fathah</i> | ditulis ditulis | <i>a</i> <i>fa'ala</i> |
| — — | <i>Kasrah</i> | ditulis | <i>i</i> |
| ó, ذكس | | ditulis | <i>žukira</i> |
| ó يرهت | <i>dammah</i> | ditulis ditulis | <i>u</i> <i>yazhabu</i> |

5. Vokal Panjang

| | | | |
|---|--------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 1 | <i>Fathah + alif</i> جاھلیۃ | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>jāhiliyyah</i> |
| 2 | <i>Fathah + ya" mati</i> | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>tansā</i> |

| | | | |
|---|------------------------------|---------|--------------|
| 3 | تنس Kasrah + ya'' mati | ditulis | <i>i</i> |
| 4 | گرْمَه dammah + wawu mati | ditulis | <i>karim</i> |
| | فروض | ditulis | <i>ū</i> |
| | | | <i>furuḍ</i> |

6. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|-------------------------------|---------|---|
| 1 | Fatḥah + ya'' mati ثِيْكَى | ditulis | <i>Ai</i> |
| 2 | Fatḥah + wawu mati قُول | ditulis | <i>bainakum</i> <i>au</i> <i>qaul</i> |

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

| | | |
|----------|---------|------------------------|
| أَنْتَىٰ | Ditulis | <i>a'antum</i> |
| أَعْدَتْ | ditulis | <i>u'iddat</i> |
| نِيْ | ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf "al". Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

| | | |
|------------|---------|------------------|
| انْقُسْأَن | ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| انْقِيْس | ditulis | <i>al-Qiyās</i> |
| انْسَبْء | ditulis | <i>al-Samā'</i> |
| انْسَسْ | ditulis | <i>al-Syam</i> |

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

| | | |
|-------------------------|--------------------|--|
| نوى انفسوض أهم انسنة | ditulis ditulis | <i>żawi al-furūd</i> <i>ahl as-sunnah</i> |
|-------------------------|--------------------|--|

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Salawat dan salam selalu tercurah kepada *uswah hasanah*, Rasulullah saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi' at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah Islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr., Arif Rahman, S.Pd.I., M.Pd.I. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi S.H.I., M.S.I. selaku kaprodi Perbankan Syariah Universitas Ahmad Dahlan sekaligus dosen pembimbing skripsi.
4. Bapak Drs., Priyono Puji Prasetyo Akt., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik
5. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.

“Jazā kumullahu Khairan Kaśīran”

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara yang memiliki sumber daya alam yang berlimpah namun tidak dengan sumber daya manusianya yang mengakibatkan kemiskinan dalam islam cara mengatasi kemiskinan adalah dengan cara zakat yang bertujuan pemerataaan kekayaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan zakat produktif yang dilakukan oleh BMT Bina Ihsanul Fikri sebagai upaya dalam penanggulangan kemiskinan di Kota Yogyakarta. Pendekatan kualitatif digunakan dalam studi ini dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi langsung ke lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan zakat produktif oleh BMT Bina Ihsanul Fikri telah memberikan dampak positif dalam membantu masyarakat yang kurang mampu untuk mandiri secara ekonomi dan mampu mengubah status mustahiq menjadi muzakki. Zakat produktif yang di lakukan oleh BMT Bina Ihsanul Fikri sudah berjalan dengan efektif dalam penanggulangan kemiskinan. zakat produktif merupakan zakat yang berupa modal usaha yang bersifat pinjaman yang di namakan pembiayaan sosial yang menggunakan akad Al-Qard dan mereka harus mengembalikan (angsuran) modal tersebut dengan tujuan untuk bertanggung jawab terhadap mustahik sehingga modal yang di berikan akan mendapatkan hasil yang maksimal dan dapat membantu perekonomiannya. Ini dapat menjadi masukan bagi lembaga keuangan syariah lainnya dalam mengembangkan program zakat produktif untuk penanggulangan kemiskinan di wilayah sekitar.

Kata Kunci: Zakat, zakat produktif, pengelolaan, kemiskinan

ABSTRACT

Indonesia has abundant natural resources, but lacking human resources can result in poverty. Islam teaches how to overcome poverty through zakat, which aims to distribute wealth evenly. This research analyzes BMT Bina Ihsanul Fikri's productive zakat management in overcoming poverty in Yogyakarta City. It uses a qualitative approach, collecting data through direct interviews and field observations. The research results show that the productive zakat management by BMT Bina Ihsanul Fikri has had a positive impact in helping underprivileged communities become economically independent and able to change their status from mustahiq (zakat receiver) to muzakki (zakat giver). The productive zakat management by BMT Bina Ihsanul Fikri has effectively overcome poverty. Productive zakat is business capital in the form of a loan, called social financing, using the al-Qard contract, and should be returned (in installments) to be responsible for the mustahiq so that the return on capital would be maximized and could help the economy. This result can be feedback for other Sharia financial institutions in developing productive zakat programs to overcome poverty in surrounding areas.

Keywords: Zakat, Productive Zakat, Management, Poverty, BMT BIF Yogyakarta.

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN PENYEKAT..... | iii |
| NOTA DINAS | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | v |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | vi |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT..... | vii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES..... | ix |
| MOTTO | x |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | xi |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN | xiii |
| KATA PENGANTAR | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| ABSTRACT | xix |
| DAFTAR ISI | xx |
| DAFTAR TABEL | xxiii |
| DAFTAR GAMBAR | xxiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |

| | |
|---|-----------|
| E. Sistematika penulisan..... | 8 |
| BAB II | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| 1. BMT (Baitul Maal wat-Tamwil)..... | 10 |
| 2. Zakat..... | 11 |
| 3. Zakat Produktif..... | 12 |
| 4. Dasar Hukum Zakat Produktif | 14 |
| 5. Tujuan Zakat Produktif..... | 16 |
| 6. Penerima Zakat Produktif..... | 17 |
| 7. Pemberdayaan Zakat Produktif | 19 |
| 8. Penanggulangan kemiskinan | 19 |
| B. Kajian Pustaka..... | 21 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| BAB III..... | 35 |
| METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Jenis Penelitian..... | 35 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 35 |
| C. Sumber Penelitian | 35 |
| 1. Data Primer..... | 35 |
| 2. Data Sekunder | 35 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 1. Observasi | 36 |
| 2. Wawancara | 36 |
| 3. Dokumentasi..... | 38 |
| E. Teknik Analisis Keabsahan Data..... | 39 |
| 1. Triangulasi Sumber..... | 39 |
| 2. Triangulasi Teknik | 40 |
| 3. Triangulasi Waktu..... | 40 |
| F. Teknik Analisis Data | 40 |
| 1. Reduksi Data (Data reduction) | 41 |
| 2. Penyajian Data (Display)..... | 41 |
| 3. Verifikasi Data (Conclusions drowing/verifiying) | 42 |
| BAB IV | 43 |

| | |
|---|-----------|
| Hasil dan Pembahasan..... | 43 |
| A. Profil BMT BIF Kota Yogyakarta | 43 |
| B. Deskripsi pengelolaan zakat produktif di BMT BIF | 45 |
| C. Pembahasan..... | 46 |
| BAB V..... | 50 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 50 |
| A. Kesimpulan | 50 |
| B. Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 52 |
| LAMPIRAN..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| Tabel 1.1 Jumlah dan Presentasi Penduduk Miskin di Indonesia | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... | 34 |
|--|-----------|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----------|
| Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi | 55 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian | 56 |
| Lampiran 3. Hasil Cek Plagiasi | 57 |
| Lampiran 4. Angket Wawancara | 58 |
| Lampiran 5. Hasil Wawancara | 59 |
| Lampiran 6. Dokumentasi..... | 67 |