

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM & PEMBIAYAAN
SYARIAH BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Devi Intan Fitriani

2000032084

Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF REWARD AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE SAVING & LOAN COOPERATIVES AND ISLAMIC
FINANCING OF *BMT BINA IHSANUL FIKRI***

IN YOGYAKARTA

BACHELOR THESIS



By:

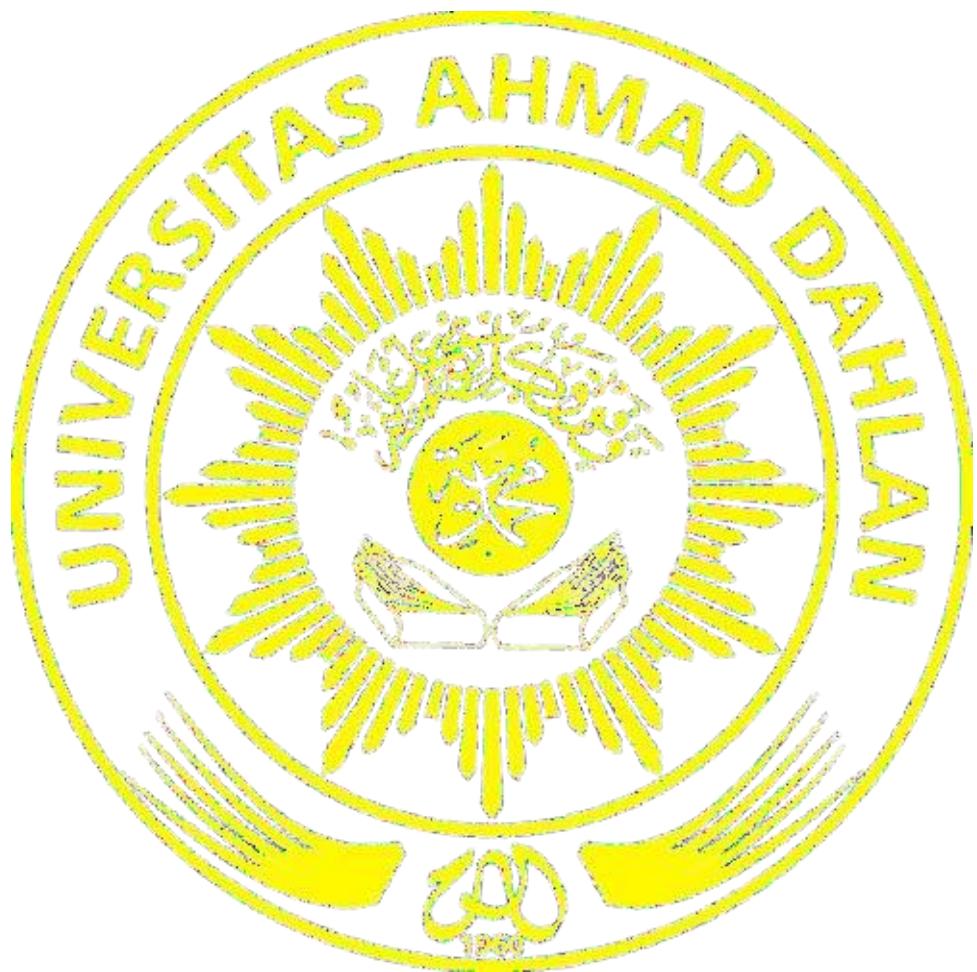
Devi Intan Fitriani

Student ID. 2000032084

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of Universitas
Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Andy Putra Wijaya, S.E.I.,M.S.I

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp : 3 eks



Yogyakarta, 31 Mei 2024

Pembimbing

Andy Putra Wijaya, S.E.I.,M.S.I

NIPM. 19870704202104111 1136209

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Intan Fitriani
NIM : 2000032084
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi yang berjudul "Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam & Pembiayaan Syariah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta" adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi ini ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 31 Mei 2024

Vano Menyatakan



Devi Intan Fitriani

NIM. 2000032084



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/169/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta

Nama : Devi Intan Fitriani

NIM : 2000032084

Telah diujikan pada tanggal : 08/06/2024

Nilai Ujian : B+/72

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 13 Juni 2024

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 19860316201610110889835



Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja

Karyawan pada Kopcrasi Simpan Pinjam & Pembiayaan

Syariah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta

Nama : Devi Intan Fitriani

NIM : 2000032084

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*

Ketua : Andy Putra Wijaya, S.E.I.,M.S.I

NIPM. 198707042021041111136209

Penguji 1 : Drs. Priyono Puji Prasetyo, M. Si, Akt
NIP. 196709172005011001

Penguji 2 : Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc
NIPM. 199106152017091111058378



A circular yellow stamp featuring the university's name "UNIVERSITAS SYIAH KUALA DARUL DA'LAH" in a stylized font around the perimeter. The center contains a sun-like symbol with rays.

(.....)

(.....)

(.....)

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 8 Juni 2024

Waktu : 08.00-09.30

Nilai : B+ / 72

Hasil : Lulus tanpa perbaikan/Lulus dengan perbaikan/Tidaklulus

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Intan Fitriani
NIM : 2000032084
Webmail : devi2000032084@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 31 Mei 2024


Devi Intan Fitriani
NIM. 2000032084

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Intan Fitriani

NIM : 2000032084

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : "Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam & Pembiayaan Syariah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta"

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses sertai melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak) :

- Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui

Yogyakarta, 31 Mei 2024

Pembimbing

Andy Putra Wijaya,S.E.I,M.S.I

NIPM. 19870704202104111 1136209

Devi Intan Fitriani

NIM.2000032084

MOTTO

“The Future Belongs To Those Who Believe In the Beauty Of Their Dreams,”

-Eleanor Roosevelt

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Swt. yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan pembelajaran di bangku perkuliahan sampai dengan tugas akhir ini. Saya persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Oding dan Ibu Munapingah, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membina dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adakah kaena dan untuk kalian berdua
2. Bapak Andy Putra Wijaya, S.E.I.,M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya selama ini, dari awal menempuh pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan sampai saya menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama ini, dari awal menempuh pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan sampai saya menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Almamater Universitas Ahmad Dahlan sebagai tempat saya untuk menimba ilmu memberikan sarana dan prasarana yang baik untuk mendukung masa perkuliahan.

6. Seluruh keluarga besar di Lampung yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar semangat dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba"	B	be
ت	ta"	T	te
ث	sa"	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ز	ra"	R	er
ش	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za"	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik
غ	gain	G	ge
ف	fa"	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	„el
م	mim	M	„em
ن	nun	N	„en

و	waw	W	w
هـ	ha“	H	ha
ءـ	hamzah	ـ	apostrof
يـ	ya“	Y	ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

يَنْدَدَة	ditulis	<i>Muta ’addidah</i>
عَدَّة	ditulis	<i>’Iddah</i>

3. *Ta' marbutah di Akhir Kata* ditulis h

حـ	ditulis	<i>Hikmah ‘illah</i>
كـ	ditulis	<i>Karāmah al-</i>
عـة	ditulis	<i>aūliyā’</i>
لـسـاـيـةـ	ditulis	<i>Zakāh al-fitrī</i>
شـكـبـةـانـطـسـ	ditulis	

4. Vokal Pendek

—	<i>fathah</i>	Ditulis	A
——		ditulis	<i>fa ’ala</i>
—	<i>kasrah</i>	ditulis	i
——		ditulis	<i>žukira</i>
—	<i>dammah</i>	ditulis	u
——		ditulis	<i>ya žhabu</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِي Fathah + ya“ mati يَاهِي	ditulis ditulis	Ā <i>jāhiliyyah</i>
2	Kasrah + ya“ mati يَاسِي	ditulis	ā <i>tansā</i>
3	Dammah+ wawu mati يَسِي	ditulis	i <i>karīm</i>
4		ditulis ditulis	ū <i>furuḍ</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah+ ya“ mati يَكِي Fathah + wawu mati يَوْل	ditulis ditulis	ai <i>bainakum</i>
2		ditulis	au <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan

dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
أَنْتُمْ	ditulis	u'idat
دَنْتُمْ	ditulis	la'in syakartum
فِي الْمَكَانِ		

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

الْقُرْآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَامَة	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السَّمَاء	ditulis	<i>al-samā'</i>
الشَّمَاء	ditulis	<i>al-Syam</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut kalimatnya.

نُوْيِ اَلْسُونُوْدُونْ اَهْمَ	ditulis ditulis	<i>żawi al-furūd</i> <i>ahl as-sunnah</i>
--------------------------------	--------------------	--

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT sang Maha Segalanya, Atas seluruh rahmat dan ridaNya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM & PEMBIAYAAN SYARIAH BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA*” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas M.T, selaku rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
3. Bapak Dwi Santosa Pembudi, S.H.I., M.S.I Ketua Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan pengarahan dan dorongan kepada penulis untuk penyusunan skripsi

4. Bapak Andy Putra Wijaya, S.E.I.,M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya selama ini, dari awal menempuh pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan sampai saya menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama ini, dari awal menempuh pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan sampai saya menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.

Yogyakarta, 31 Mei 2024

Devi Intan Fitriani



Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. Untuk variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan (Y). Sedangkan untuk variabel independen adalah *reward* (X1) dan *punishment* (X2). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 68 karyawan, sedangkan teknik pengambilan purposive sampling dan diperoleh sampel sebesar 40 responden.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner. Analisis data yang digunakan Regresi Linier Berganda dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25. Lalu ditarik kesimpulan berdasarkan analisis tersebut. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian regresi linier berganda dapat dilihat nilai signifikansi variabel *reward* (X1) sebesar ($0,047 < 0,05$) maka H1 diterima. dan variabel *punishment* (X2) sebesar ($0,000 < 0,05$) maka H2 diterima. Dan secara persial *reward*(X1) sebesar 1.535 dimana nilai thitung lebih besar dari ttabel ($1.535 > 1,304$) dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel *punishment*(X2) sebesar 1,683 dimana nilai thitung lebih besar dari ttabel ($1,683 > 1,304$) dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. dapat disimpulkan bahwa *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan secara simultan berpengaruh signifikan dimana Fhitung lebih besar dari Ftabel ($11,554 > 0,225$) maka H3 diterima.

Kata kunci: *reward*, *punishment*, kinerja karyawan, BMT BIF

ABSTRACT

This research examines the influence of reward and punishment on employee performance at *BMT Bina Ihsanul Fikri* in Yogyakarta. The dependent variable is Employee Performance (Y), while the independent variables are Reward (X1) and Punishment (X2). The population used in this research was 68 employees, and the purposive sampling technique obtained a sample of 40 respondents. This quantitative research collected the data using questionnaires, analyzed them using multiple linear regression via SPSS version 25, and then concluded them. The results showed that reward had a significant influence on Employee Performance, Punishment had a considerable influence on Employee Performance, and Reward & Punishment simultaneously had a substantial impact on Employee Performance. Based on the multiple linear regression results, the significance value of the Reward (X1) variable is ($0.047 < 0.05$), meaning H1 is accepted; meanwhile, the Punishment (X2) variable is ($0.000 < 0.05$), meaning H2 is accepted. Partially, the Reward (X1) is 1.535 where the *t*-count value is greater than the *t*-table ($1.535 > 1.304$), with a significance value of $0.000 < 0.05$, while the Punishment (X2) is 1.683 where the *t*-count value is greater than the *t*-table ($1.683 > 1.304$), with a significance value of $0.000 < 0.05$. In conclusion, Reward and Punishment simultaneously significantly influence employee performance, where the F-count is greater than the F-table ($11.554 > 0.225$), meaning H3 is accepted.

Keywords: Reward, Punishment, Employee Performance, BMT BIF.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	i
NOTA DINAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xv
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
DAFTAR ISI.....	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Penelitian	29
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III.....	32
METODELOGI PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32

C. Populasi dan Sampel	33
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Uji Instrumen Penelitian.....	38
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Hasil Pengujian Deskripsi.....	50
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
D. Hasil Pengujian Hipotesis	57
E. PEMBAHASAN	64
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. KESIMPULAN	71
B. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Table 4. 1 Usia Kariawan	51
Table 4. 2 Jenis Kelamin Karyawan	51
Table 4. 3 Pendidikan Terakhir Karyawan	52
Table 4. 4 Lama Masa Kerja	53
Table 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Reward	54
Table 4. 6 Hasil Uji Validitas Veriabel Punishment	54
Table 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	55
Table 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	55
Table 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Reward	56
Table 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Punishment	56
Table 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	56
Table 4. 12 Hasil Uji Normalitas	57
Table 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Table 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Table 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda	60
Table 4. 16 Hasil Uji t	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji f	62