

**PENENTUAN PRIORITAS STRATEGI
NITIKUSALA COFFEE SHOP MENGGUNAKAN
METODE SWOT DAN QSPM**
Studi Kasus di Nitikusala Coffee Shop

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
derajat Sarjana



Oleh:

Bagas Sunarwi
1900019191

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENENTUAN PRIORITAS STRATEGI *NITIKUSALA COFFEE*
SHOP MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM**

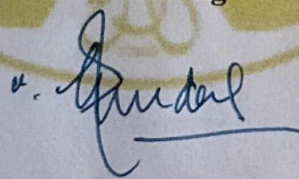
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Bagas Sunarwi
1900019191**

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Endah Utami, S.T., M.T., IPM.

NIPM. 196907222000020110861617

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENENTUAN PRIORITAS STRATEGI NITIKUSALA COFFEE
SHOP MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Bagas Sunarwi
1900019191

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 07 Maret 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua : Endah Utami, S.T., M.T., IPM.

Penguji 1 : Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc.

Penguji 2 : Hayati Mukti Asih, S.T., M.Sc., Ph.D.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Dekan Fakultas Teknologi Industri

Universitas Ahmad Dahlan



Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T.

NIPM. 196608121996010110784324

Handwritten signatures of the examiners.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagas Sunarwi

NIM : 1900019191

Prodi : Teknik Industri

Judul TA/Skripsi : Penentuan Prioritas Strategi *Nitikusala Coffee Shop*
Menggunakan Metode SWOT dan QSPM

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya sendiri bukan jiplakan atau pikiran dari orang lain. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 24 Januari 2024

Yang menyatakan,



Bagas Sunarwi
1900019191

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

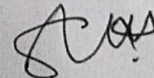
Nama : Bagas Sunarwi
NIM : 1900019191
Email : bagas1900019191@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Teknologi Industri
Program Studi : Teknik Industri
Judul tugas akhir : Penentuan Prioritas Strategi *Nitikusala Coffee Shop*
Menggunakan Metode SWOT dan QSPM

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

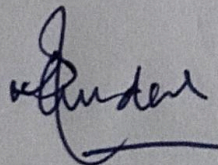
Yogyakarta, 24 Januari 2024



Bagas Sunarwi

Mengetahui,

Pembimbing



Endah Utami, S.T., M.T., IPM

HALAMAN MOTTO

“Tabrak perihal tak mungkin, abaikan hal mustahil” —

Morfem

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Penentuan Prioritas Strategi Nitikusala Coffee Shop Menggunakan Metode SWOT dan QSPM**”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjan Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah ikut andil dalam penyusunan skripsi atas dukungan dan semangat yang telah diberikan.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis, mahasiswa dan *Nitikusala Coffee Shop*. Semoga semua yang telah dilakukan bernilai pahala dan kebaikan di sisi Allah SWT.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah serta kekuatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi tidak akan berjalan dengan baik tanpa doa dan dukunga dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi. Secara khusus, penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah, waktu, kesempatan, kesehatan serta kekuatan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan.
4. Bapak Hapsoro Agung Jatmiko, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan.
5. Ibu Endah Utami, S.T., M.T., IPM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta pendampingan selama proses penulisan skripsi.
6. Bapak Afan Kurniawan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses kuliah.
7. Seluruh dosen dan civitas akademik Program Studi Teknik Industri.
8. Bapak Surono dan Ibu Emi Sugiarti selaku orang tua yang telah memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil.

9. Teman Program Studi Teknik Industri yang tidak bisa saya tulis satu persatu.
10. Teman kampung halaman yang sudah memberi semangat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan dan Asumsi	8
D. Rumusan1Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Literatur	11
B. Landasan Teori.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Objek Penelitian	40
B. Sumber Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Tahapan Penelitian	42
E. <i>Flowchart</i> Penelitian	45
F. Metode Analisis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Pengumpulan Data	47

B. Pengolahan Data dan Analisis.....	52
C. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Analisis Matriks IFE	26
Tabel 2. 3 Analisis Matriks EFE	30
Tabel 2. 4 Matriks Internal Eksternal (IE)	32
Tabel 2. 5 Matriks QSPM	16
Tabel 4. 1 Kondisi Internal.....	49
Tabel 4. 2 Kondisi Eksternal.....	50
Tabel 4. 3 Analisis Faktor Internal Kekuatan.....	60
Tabel 4. 4 Analisis Faktor Internal Kelemahan	53
Tabel 4. 5 Analisis Faktor Eksternal Peluang	55
Tabel 4. 6 Analisis Faktor Eksternal Ancaman.....	56
Tabel 4. 7 Matriks IFE	57
Tabel 4. 8 Matriks EFE.....	64
Tabel 4. 9 Matriks SWOT	71
Tabel 4. 10 Matriks QSPM	74
Tabel 4. 11 Urutan Prioritas Usulan Alternatif Strategi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta.....	1
Gambar 1. 2 Pendapatan <i>Nitikusala Coffee Shop</i>	5
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian.	45
Gambar 4. 1 Matriks IE.....	62

PENENTUAN PRIORITAS STRATEGI *NITIKUSALA COFFEE SHOP* MENGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM

Bagas Sunarwi

1900019191

ABSTRAK

Nitikusala Coffee Shop merupakan salah satu kedai kopi yang berada di Yogyakarta. Banyaknya kedai kopi di Yogyakarta membuat persaingan dunia usaha kedai kopi semakin ketat yang mengakibatkan omzet *Nitikusala Coffee Shop* menurun, menurunnya omzet *Nitikusala Coffee Shop* juga di pengaruhi oleh COVID-19, namun setelah COVID-19 berlalu dan sudah dikatakan *new normal*, bisnis *Nitikusala Coffee Shop* tak kunjung pulih yang menyebabkan omzet *Nitikusala Coffee Shop* tetap menurun hingga 50% sehingga membuat target belum tercapai. Selain itu, harga sewa tanah yang naik pertahunnya juga mempengaruhi omzet *Nitikusala Coffee Shop*, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk merumuskan strategi dan menentukan prioritas strategi yang sesuai dengan kondisi *Nitikusala Coffee Shop*.

Metode yang digunakan untuk merumuskan strategi *Nitikusala Coffee Shop* yaitu menggunakan analisis SWOT dan QSPM. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara yaitu observasi, dokumentasi, wawancara dan kuisioner melalui *owner Nitikusala Coffee Shop*. Dalam merumuskan strategi SWOT perlu mengetahui dan mengacu pada posisi atau keadaan perusahaan melalui Matriks IE, kemudian setelah didapatkan strategi dari analisis SWOT dilakukan analisis QSPM untuk memprioritaskan strategi yang sesuai dengan kondisi *Nitikusala Coffee Shop*.

Berdasarkan hasil analisis SWOT yang menunjukkan kuadran V pada Matriks IE yaitu pertumbuhan yang artinya “*Hold*” dan “*Maintain*” yang mengacu pada penetrasi pasar dan pengembangan produk didapatkan tujuh strategi, kemudian dari tujuh strategi dilakukan analisis QSPM untuk memprioritaskan strategi dihasilkan, yaitu (1) melakukan penjualan secara *online* dan *offline* dan meningkatkan promosi di media sosial untuk menunjang usaha *Nitikusala Coffee Shop*, (2) memberikan pelatihan karyawan dalam melayani pelanggan serta menjaga kualitas dan cita rasa produk, (3) selalu menjaga varian minuman tersedia serta menambah varian minuman dengan tetap memperhatikan kualitas dan cita rasa produk. Hasil riset ini bermanfaat bagi perusahaan untuk keberlanjutan bisnis *Nitikusala Coffee Shop*.

Kata kunci: Strategi, SWOT, QSPM, Matriks IFE dan EFE, *Coffee Shop*